

ATA DE REUNIÃO

Breno Cardozo, Gustavo Silvério, Karine Marques, Ryan Oliveira

Simulação de Reunião – Projeto de Self-Parking no Estacionamento

Data: 14 de maio de 2025

Local: Google Meet

Horário/início: 19h30

Participantes:

- **Sr. Silva** (Dono do Estacionamento)
 - **João** (Supervisor – Turno Dia)
 - **Maria** (Supervisor – Turno Tarde)
 - **Carlos** (Supervisor – Turno Noite)
 - **Pedro** (Vigia / Segurança)
 - **Ana, Lucas e Fernanda** (Representantes de RH)
-

1. Abertura (Sr. Silva)

“Boa tarde a todos. Precisamos decidir se vamos adotar somente self-parking ou mantemos também o serviço de manobristas. Nosso objetivo é definir o escopo do projeto e chegar a um acordo sobre o modelo final.”

2. Pontos de Discussão

Assunto	Principais Considerações
Demanda por manobristas	- Prevê-se redução de até 40% nas chamadas de manobrista com self-parking disponível.

Custos Operacionais	- Menos manobristas = folha de pagamento reduzida.
Experiência do Cliente	<ul style="list-style-type: none"> - Clientes “apressados” preferem valet; quem quer conveniência pode usar self-parking. - Possibilidade de tarifa diferenciada.
Recursos Humanos	- Reduzir equipe em 40%, rotacionando conforme demanda .
Cronograma e Escopo	<ul style="list-style-type: none"> - Fase 1: sistema self-parking e treinamento (1 mês). - Fase 2: avaliação de uso e ajuste de escala de manobristas (1 mês após).

3. Conclusão e Decisão

1. Modelo Híbrido

- **Self-parking:** disponível para todos, com instruções claras e app de orientação.
- **Manobristas:** mantidos para clientes que preferirem “chega e vai”, especialmente em horários de pico e clientes recorrentes.

2. Redução de Equipe

- Redução de 40% no número dos manobristas.

3. Próximos Passos

- **João, Maria e Carlos:** detalhar escala rotativa de manobristas por turno.
- **Ana (RH):** planejar e executar o teste de funcionamento “híbrido” em até duas semanas.
- **Pedro:** coordenar e orientar clientes sobre o novo método de atendimento.
- **Sr. Silva:** Coordenar a parte financeira.

Encerramento: Modelo híbrido aprovado por unanimidade. Vamos avançar para detalhamento de cada etapa e alinhamento com fornecedores.

Fim da reunião. (19:50)