1. **Quais são os principais serviços que você espera encontrar em um estacionamento?** *Espero encontrar segurança, bom atendimento e facilidade para localizar vagas disponíveis.*
2. **Você prefere pagar por hora, diária ou mensalidade? Por quê?** *Prefiro pagar por hora, pois normalmente uso o estacionamento só por algumas horas e acho mais justo pagar apenas pelo tempo que utilizei.*
3. **O que seria essencial em termos de segurança no estacionamento?** *Câmeras em todos os setores, vigilância 24 horas e boa iluminação. Isso me dá mais confiança de deixar o carro lá.*
4. **Como você gostaria de ser informado sobre a disponibilidade de vagas?** *Gostaria de ver as vagas disponíveis pelo aplicativo ou site antes de sair de casa, ou em um painel na entrada do estacionamento.*
5. **Você gostaria de reservar uma vaga antecipadamente pelo aplicativo ou site?** *Sim, seria ótimo reservar antes para garantir a vaga e evitar perder tempo procurando.*
6. **O que você acha importante em relação ao processo de entrada e saída do estacionamento (ex.: ticket, QR Code, tag)?** *Acho que o QR Code ou uma tag sem contato seriam mais rápidos e práticos do que o ticket de papel.*
7. **Qual seria a sua expectativa sobre o tempo de espera na entrada e na saída do estacionamento?** *No máximo 2 ou 3 minutos, não gosto de filas ou demora na cancela.*
8. **Você gostaria de ter opções de pagamento digital (PIX, cartão, app) ou só em dinheiro já é suficiente?** *Prefiro pagamento digital, principalmente via PIX ou cartão. Nem sempre ando com dinheiro em espécie.*
9. **Quais informações você gostaria de visualizar no comprovante ou recibo do estacionamento?** *Gostaria de ver a data, hora de entrada e saída, tempo total, valor pago e forma de pagamento.*
10. **Algum serviço adicional (ex.: lavagem de carro, manutenção rápida) seria interessante para você?** *Sim, serviços como lavagem rápida ou calibragem de pneus seriam bem úteis enquanto o carro está estacionado.*