
RANGOMAUÁ
Relatório Sintético de Modelo de Caso de Uso

Versão 1.5

Histórico da Revisão

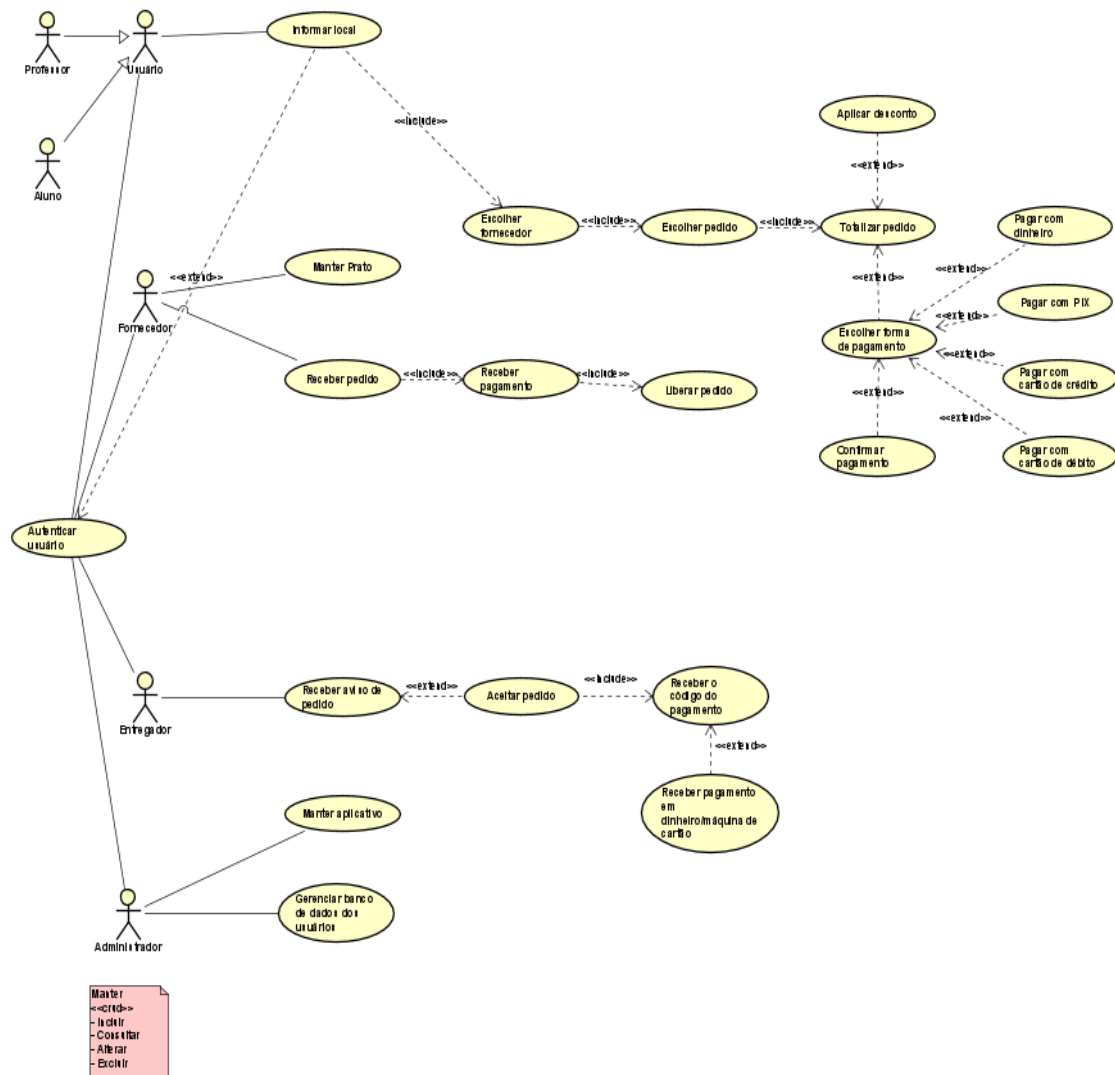
Data	Versão	Descrição
25/mar/2024	1.0	Criação da versão inicial
26/mar/2024	1.1	Alterações gramaticais da versão inicial
27/mar/2024	1.2	Detalhamento das pré-condições
28/mar/2024	1.3	Criação do fluxos básicos
29/mar/2024	1.4	Detalhamento dos fluxos alternativos
31/mar/2024	1.5	Revisão final e correções

Índice Analítico

1.	Diagrama de Caso de Uso	5
2.	Catálogo de Atores	6
3.	Realizar o pedido	6
3.1	Breve Descrição	6
4.	Fluxo de Eventos	6
4.1	Fluxo Básico	6
4.2	Fluxos Alternativos	7/8
	4.2.1. O ator ainda não está cadastrado no sistema.	
	4.2.2 O usuário não é um aluno.	
	4.2.3. O ator usuário escolhe a forma de pagamento "PIX".	
	4.2.4. O ator fornecedor rejeita o pedido.	
	4.2.5. O ator entregador rejeita levar o pedido.	
	4.2.6. O ator usuário escolhe a forma de pagamento "Débito".	
	4.2.7. O ator fornecedor não recebe o pedido do ator usuário.	
	4.2.7.1. O ator usuário seleciona a opção "Cancelar pedido" e a escolha de pagamento foi via dinheiro.	
	4.2.7.2. O ator usuário seleciona a opção "Cancelar pedido" e a escolha de pagamento não foi via dinheiro.	
	4.2.7.3. O ator usuário seleciona a opção "Tentar novamente".	
	4.2.8. O ator usuário escolhe a forma de pagamento "Crédito".	
5.	Pré-condições	8
6.	Pós-condições	8
7.	Regras de negócio	9
8.	Manter prato <<crud>>	9
8.1	Breve Descrição	9
9	Fluxo de Eventos	9
9.1	Fluxo Básico	9
9.2	Fluxos Alternativos	9/10
	9.2.1. Incluir prato.	
	9.2.2. Alterar prato.	
	9.2.3. Excluir prato.	
	9.2.4. A pesquisa não encontrou nenhum pedido.	
	9.2.5. O prato não pode ser alterado.	
	9.2.6. O prato não pode ser incluído.	
	9.2.7. O livro não pode ser excluído	
10.	Pré-condições	10

11. Pós-condições	10
12. Manter Aplicativo <<crud>>	10
12.1 Breve Descrição	10
13. Fluxo de Eventos	10
13.1 Fluxo Básico	10
13.2 Fluxos Alternativos	10/11
13.2.1. O ator ainda não está cadastrado no sistema	
13.2.2 O usuário não é um administrador	
13.2.3. O ator usuário escolhe a opção para alterações no sistema"	
13.2.4. O ator Administrador rejeita a mudança solicitada	
14. Pré-condições	11
15. Pós-condições	11

Diagrama de Caso de Uso



Catálogo de Atores

Nome	Descrição
Usuário	Ator responsável por realizar a autenticação no sistema, informar o seu local, escolher seu fornecedor, escolher seu pedido, confirmar o pedido e realizar o pagamento.
Fornecedor	Ator responsável por incluir, consultar, alterar e excluir pratos, além de ser quem recebe o pedido.
Entregador	Ator responsável por receber e enviar o pedido dos clientes.
Administrador	Ator responsável por incluir, consultar, alterar e excluir o aplicativo em si e o banco de dados dos usuários.

Especificação de Casos de Uso – Realizar o pedido

Breve Descrição

Esse caso de uso tem como objetivo fazer pedidos em um aplicativo de entrega de comida dentro do Centro Universitário Instituto Mauá de Tecnologia.

Fluxo de Eventos

Fluxo Básico

Este caso de uso se inicia quando o ator usuário escolhe a opção de “Informar o seu local”:

1. O ator escolhe um dos fornecedores que entregam na sua localização [FA1].
2. O ator escolhe o pedido de acordo com a disponibilidade do fornecedor.
3. O sistema totaliza pedido.
4. O desconto é aplicado se o usuário for um aluno [FA2].
5. O sistema mostra opções de pagamento ao ator usuário .
6. O ator usuário escolhe pagar com dinheiro [FA3], [FA6], [FA8].
7. O sistema pede para o ator usuário confirmar o pedido.
8. O sistema confirma o pagamento [FA7].
9. O ator fornecedor recebe o pedido [FA1], [FA4].
10. O ator fornecedor libera o pedido.
11. O ator entregador recebe o aviso do pedido [FA1].
12. O ator entregador aceita o pedido [FA5].
13. O ator entregador recebe o código de verificação.
14. O ator entregador confirma no sistema o recebimento do pagamento.

Fluxos Alternativos

4.2.1. [FA1] Fluxo alternativo 1: O ator ainda não está cadastrado no sistema

1. O sistema exibe uma mensagem informando que o ator ainda não está cadastrado.
2. O fluxo inicia no passo 1 do fluxo básico.

4.2.2. [FA2] Fluxo alternativo 2: O usuário não é um aluno

1. O sistema não aplica nenhum desconto sob o valor total do pedido.
2. O fluxo continua normalmente a partir do caso de uso "Totalizar pedido".

4.2.3. [FA3] Fluxo alternativo 3: O ator usuário escolhe a forma de pagamento "PIX"

1. O sistema mostra na tela do usuário um "QR code".
2. O sistema confirma o pagamento.
3. O fluxo continua a partir do caso de uso "Receber pedido".

4.2.4. [FA4] Fluxo alternativo 4: O ator fornecedor rejeita o pedido

1. O sistema exibe uma mensagem ao usuário informando que o fornecedor recusou o pedido.
2. O fluxo retorna ao caso de uso "Escolher fornecedor".

4.2.5. [FA5] Fluxo alternativo 5: O ator entregador rejeita levar o pedido

1. O sistema procura outros entregadores disponíveis na região.
2. O fluxo retorna ao caso de uso "Receber aviso do pedido".

4.2.6 [FA6] Fluxo alternativo 6: O ator usuário escolhe a forma de pagamento "Débito"

1. O usuário insere as informações do banco.
2. O usuário insere as informações do cartão de débito.
3. O sistema confirma o pagamento.
4. O fluxo continua a partir do caso de uso "Receber pedido".

4.2.7 [FA7] Fluxo alternativo 7: O ator fornecedor não recebe o pedido do ator usuário

1. O usuário recebe um aviso de erro de comunicação.
2. O usuário recebe as opções de "Cancelar pedido" e "Tentar novamente".

4.2.7.1 [FA7.1] Fluxo alternativo 7.1: O ator usuário seleciona a opção "Cancelar pedido" e a escolha de pagamento foi via dinheiro

1. O pedido é cancelado.
2. O fluxo continua a partir do caso de uso "Escolher pedido".

4.2.7.2 [FA7.2] Fluxo alternativo 7.2: O ator usuário seleciona a opção “Cancelar pedido” e a escolha de pagamento não foi via dinheiro

1. O pedido é cancelado.
2. O sistema deverá realizar o estorno do pagamento realizado.

4.2.7.3 [FA7.3] Fluxo alternativo 7.3: O ator usuário seleciona a opção “Tentar novamente”

1. O fluxo continua a partir do caso de uso “Receber pedido”.

4.2.8 [FA8] Fluxo alternativo 8: O ator usuário escolhe a forma de pagamento “Crédito”

1. O usuário insere as informações do cartão de crédito.
2. O sistema confirma o pagamento.
3. O fluxo continua a partir do caso de uso "Receber pedido".

Pré-condições

- O usuário deve ter o dispositivo compatível com o sistema.
- O usuário deve estar conectado à internet.
- O usuário deve ter as permissões adequadas atribuídas a sua conta.
- O usuário deve aceitar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade.
- O usuário deve estar em um local onde há a disponibilidade do serviço na região.
- O usuário “Entregador” deve ter um login específico para entregas.
- O usuário “Entregador” deve apresentar as documentações necessárias para o cadastro no sistema.
- O fornecedor deve cadastrar os pratos no sistema.
- O fornecedor deve cadastrar os pratos no sistema.

Pós-condições

- As informações cadastradas pelo usuário devem ser salvas no banco de dados.
- O sistema deve confirmar que as transações monetárias aconteceram de fato.
- Tudo que for mantido* por um administrador ou fornecedor deve ser salvo imediatamente. *(Incluído, consultado, alterado, excluído).

Regras de Negócio

[RN1] A realização do pedido poderá somente ser realizada pelo nome completo do prato ou pela pesquisa de palavras-chaves do fornecedor.

[RN2] Só poderão ser listados itens lícitos.

[RN3] Todos os restaurantes devem estar cadastrados no sistema, incluindo o CNPJ, endereço, nome e número de telefone.

[RN4] Todos os entregadores devem ser maiores de 18 anos, e ter seus documentos verificados e validados.

[RN5] Os usuários poderão checar a localização de seu pedido.

- [RN6] O sistema deverá gerar as rotas de entrega.
- [RN7] O sistema oferecerá suporte ao cliente e uma central de ajuda.
- [RN8] O sistema deverá ter os seus dados criptografados de acordo com a legislação nacional de segurança.
- [RN9] O sistema poderá aplicar descontos nos pratos.
- [RN10] Os clientes poderão avaliar e realizar comentários sobre os restaurantes.
- [RN11] Os fornecedores deverão manter seus cardápios atualizados
- [RN12] O sistema deverá fornecer uma política de cancelamento e reembolso

Especificação de Casos de Uso – Manter Prato <<crud>>

Breve Descrição

Esse caso de uso tem como objetivo incluir, consultar, alterar e excluir pratos no sistema pelo ator fornecedor.

Fluxo de Eventos

Fluxo Básico

1. O sistema exibe uma tela de pesquisa (nome do pedido) [FA1].
2. O ator fornecedor informa o filtro de pesquisa [FA4].
3. O sistema retorna com a opção de pedido cadastrada de acordo com a pesquisa.
4. O ator fornecedor seleciona detalhes sobre o item escolhido.
5. O sistema exibe dados específicos sobre o pedido selecionado (ingredientes, peso, e preço) [FA2], [FA3].

Fluxos Alternativos

9.2.1. [FA1] Fluxo alternativo 1: Incluir prato

1. O sistema solicita as seguintes informações: nome do pedido, ingredientes, peso e preço.
2. O ator fornecedor insere as informações e confirma. [FA6]
3. O sistema salva as informações.

9.2.2. [FA2] Fluxo alternativo 2: Alterar prato

1. O sistema disponibiliza a função de editar as seguintes informações: ingredientes, peso e preço.
2. O ator fornecedor realiza a edição e confirma. [FA5]
3. O sistema salva as novas informações.

9.2.3. [FA3] Fluxo alternativo 3: Excluir prato

1. O sistema exibe uma mensagem de confirmação para a exclusão do prato.
2. O ator fornecedor confirma a exclusão do prato. [FA7]
3. O sistema exclui o prato.

9.2.4. [FA4] Fluxo alternativo 4: A pesquisa não encontrou nenhum pedido.

1. O sistema exibe uma mensagem informando ao ator fornecedor que não foi encontrado o pedido.
2. O fluxo retorna ao passo 1 do fluxo básico.

9.2.5. [FA5] Fluxo alternativo 5: O prato não pode ser alterado

1. O sistema exibe uma mensagem informando ao ator fornecedor que não foi possível realizar a alteração.
2. O fluxo retorna ao passo 1 do fluxo alternativo 2.

9.2.6. [FA6] Fluxo alternativo 6: O prato não pode ser incluído

1. O sistema exibe uma mensagem informando ao ator fornecedor que não foi possível incluir.
2. O fluxo retorna passo 1 do fluxo alternativo 1.

9.2.7. [FA7] Fluxo alternativo 7: O livro não pode ser excluído

1. O sistema exibe uma mensagem informando ao ator fornecedor que não foi possível excluir.
2. O fluxo retorna passo 1 do fluxo alternativo 3

Pré-condições

O fornecedor deverá estar registrado no sistema.

Pós-condições

Não se aplica.

Especificação de Casos de Uso – Manter Aplicativo <<crud>>

Breve Descrição

Esse caso de uso tem como objetivo incluir, consultar, alterar e excluir funcionamentos no sistema pelo ator Administrador.

Fluxo de Eventos

Fluxo Básico

Este caso de uso se inicia quando o ator usuário se autentica tendo o acesso total às informações do sistema”:

1. O ator administrador escolhe uma das funcionalidades que o sistema possui. [FA3]
2. O ator administrador escolhe a autenticação na qual pretende seguir, sendo um usuário ou um administrador [FA1] .
3. A alteração somente será realizada se o usuário for autenticado como administrador [FA2] .
4. O sistema mostra opções de mudanças ao ator administrador .
5. O ator administrador escolhe as alterações feitas no sistema [FA4] .
6. O sistema pede para o ator administrador confirmar a alteração [FA3, FA4] .
7. O ator administrador recebe a alteração realizada.
8. O ator administrador libera a alteração [FA4].

Fluxos Alternativos

13.2.1. [FA1] Fluxo alternativo 1: O ator ainda não está cadastrado no sistema

1. O sistema exibe uma mensagem informando que o ator ainda não está cadastrado.
2. O fluxo inicia no passo 1 do fluxo básico.

13.2.2. [FA2] Fluxo alternativo 2: O usuário não é um administrador

1. O sistema não aplica nenhuma alteração no sistema.
2. O fluxo continua normalmente a partir do caso de uso "Administrador autenticado".

13.2.3. [FA3] Fluxo alternativo 3: O ator usuário escolhe a opção para alterações no sistema"

1. O sistema mostra na tela do usuário um painel contendo todas as informações do sistema.

2. O sistema confirma a alteração.

13.2.4. [FA4] Fluxo alternativo 4: O ator Administrador rejeita a mudança solicitada

1. O sistema exibe uma mensagem ao usuário informando que o usuário não permitido tenta realizar a mudança no sistema.

2. O fluxo retorna ao caso de uso "O usuário não é um administrador" .

Pré-condições

- O usuário deve ter o dispositivo compatível com o sistema.
- O usuário deve estar conectado à internet.
- O usuário deve ter as permissões adequadas atribuídas a sua conta;
- O usuário deve aceitar os Termos de Uso e Políticas de Privacidade;
- O usuário deve estar em um local onde há a disponibilidade do serviço na região;
- O usuário "Administrador" deve apresentar os requisitos necessários para o cadastro no sistema;
- O usuário "Administrador" deve apresentar os requisitos necessários para o cadastro no sistema;
- O ator "Administrador" deve ter total acesso ao sistema para realizar alterações ou inclusões e exclusões de funcionalidades do sistema.

Pós-condições

- As informações cadastradas pelo usuário devem ser salvas no banco de dados;
- Tudo que for mantido* por um administrador ou fornecedor deve ser salvo imediatamente. *(Incluído, consultado, alterado, excluído);
- Após o cliente realizar o pedido, o fornecedor deverá confirmar o pedido e enviá-lo para o entregador;
- Após o cliente realizar o pagamento do pedido, o pagamento deve ser registrado e confirmado no sistema;
- Após o cliente receber o pedido, o mesmo poderá avaliar e fornecer o feedback;
- No final do dia, o sistema deverá gerar um relatório de vendas, no qual apresentará o faturamento do restaurante.