

Sistema de Pedidos Online da Hamburgueria

1. Requisitos Funcionais (RF)

1. **RF01 – Visualização do Cardápio:**

O cliente deve poder visualizar o cardápio completo com lanches, bebidas e adicionais, incluindo preços e descrições.

2. **RF02 – Montagem de Pedido:**

O cliente deve poder selecionar produtos do cardápio, adicionar ou remover adicionais, escolher quantidade e montar o pedido.

3. **RF03 – Cadastro de Cliente:**

O cliente deve informar nome e forma de pagamento (dinheiro, cartão ou aplicativo de pagamento).

4. **RF04 – Acompanhamento do Pedido:**

O cliente deve poder visualizar o status do pedido em tempo real (ex: recebido, em preparo, pronto, entregue).

5. **RF05 – Gestão de Pedidos pelo Atendente:**

O atendente deve poder visualizar todos os pedidos e alterar o status conforme o andamento do pedido.

6. **RF06 – Registro de Histórico de Pedidos:**

O sistema deve manter um histórico de pedidos para consultas futuras.

2. Requisitos Não Funcionais (RNF)

1. **RNF01 – Disponibilidade:**

O sistema deve estar disponível 24 horas, com downtime máximo de 2 horas por mês para manutenção.

2. **RNF02 – Performance:**

O sistema deve carregar o cardápio e atualizar status de pedidos em menos de 2 segundos.

3. **RNF03 – Segurança:**

Os dados dos clientes (nome e forma de pagamento) devem ser armazenados de forma segura, respeitando a LGPD.

4. **RNF04 – Compatibilidade:**

O sistema deve ser acessível via desktop, tablet e smartphone.

5. **RNF05 – Usabilidade:**

Interface simples e intuitiva para clientes e atendentes.

3. Regras de Negócio (RN)

1. **RN01 – Status do Pedido:**

O pedido só pode ser marcado como “Pronto” pelo atendente.

2. **RN02 – Cancelamento:**

Pedidos só podem ser cancelados antes de entrar em preparo.

3. **RN03 – Pagamento:**

O pedido só será considerado finalizado se a forma de pagamento for informada.

4. **RN04 – Adicionais:**

Alguns adicionais podem ter custo extra que deve ser somado ao total do pedido.

5. **RN05 – Limite de Pedido:**

Cada pedido deve ter no mínimo 1 item e no máximo 20 itens.