

## Relatório de Chamados de Suporte de TI

---

Aluno: Breno Gonçalves Lorenzini

Clique nos botões verdes  
para interagir com o  
relatório

Usuários e departamentos.

[Abrir em uma nova guia](#)

Chamados abertos por departamento.

[Abrir em uma nova guia](#)

Chamados e usuários

[Abrir em uma nova guia](#)

Chamados abertos por grau de prioridade.

[Abrir em uma nova guia](#)

Ativos inventariados e departamento.

[Abrir em uma nova guia](#)

Chamados abertos no mês de março do  
ano atual.

[Abrir em uma nova guia](#)

Tabela de usuários e departamentos

| Nome do Usuário  | Departamento ▾ |
|------------------|----------------|
| Pedro Oliveira   | TI             |
| Camila Rodrigues | TI             |
| João Silva       | RH             |
| Juliana Costa    | RH             |
| Ana Souza        | Marketing      |
| Gustavo Carvalho | Marketing      |
| Maria Santos     | Financeiro     |
| Rafael Almeida   | Financeiro     |
| Luiz Pereira     | Comercial      |
| Fernanda Lima    | Comercial      |

Usuários por Departamento

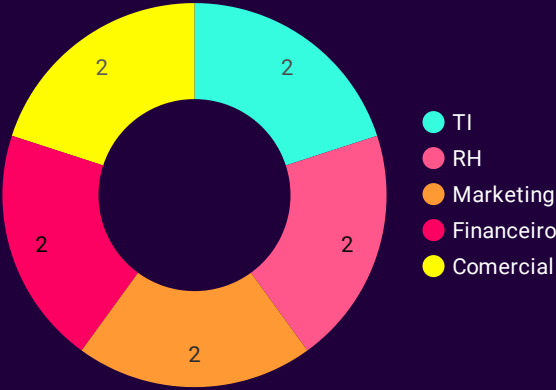


Tabela de chamados e usuários que os efetuaram

| Chamado | Status      | Prioridade  | Data de Abertura   | Título  | Departamento | Especialidade     | Nome do Técnico   | Nome do Usuário  |
|---------|-------------|-------------|--------------------|---|--------------|-------------------|-------------------|------------------|
| 1       | aberto      | muito baixa | 1 de mar. de 2023  | Problema com a impressora                       | RH           | Help Desk         | Ricardo Silva     | João Silva       |
| 2       | solucionado | baixa       | 2 de mar. de 2023  | Erro ao acessar o software                      | Financeiro   | Service Desk      | Isabela Santos    | Maria Santos     |
| 3       | atrasado    | media       | 3 de ago. de 2023  | Computador lento                                | TI           | Redes e Segurança | Fernando Costa    | Pedro Oliveira   |
| 4       | fechado     | alta        | 4 de ago. de 2023  | Problema de conexão à rede                      | Marketing    | Field Service     | Amanda Rodrigues  | Ana Souza        |
| 5       | aberto      | muito alta  | 5 de ago. de 2023  | Erro no email corporativo                       | Comercial    | Help Desk         | André Oliveira    | Luiz Pereira     |
| 6       | solucionado | critico     | 6 de ago. de 2023  | Atualização de software necessária              | RH           | Service Desk      | Carolina Pereira  | Juliana Costa    |
| 7       | atrasado    | muito baixa | 7 de ago. de 2023  | Tela do laptop quebrada                         | Financeiro   | Redes e Segurança | Gabriel Fernandes | Rafael Almeida   |
| 8       | fechado     | baixa       | 8 de ago. de 2023  | Problema com o mouse                            | TI           | Field Service     | Lúcia Almeida     | Camila Rodrigues |
| 9       | aberto      | media       | 9 de mar. de 2023  | Senha de acesso esquecida                       | Marketing    | Help Desk         | Mário Santos      | Gustavo Carvalho |
| 10      | solucionado | alta        | 10 de ago. de 2023 | Erro na instalação do programa                  | Comercial    | Service Desk      | Lara Lima         | Fernanda Lima    |
| 11      | aberto      | muito alta  | 11 de ago. de 2023 | Problema com a impressora a laser               | RH           | Redes e Segurança | Carolina Pereira  | Juliana Costa    |
| 12      | solucionado | baixa       | 12 de ago. de 2023 | Aplicativo travando ao abrir arquivos grandes   | Financeiro   | Help Desk         | Gabriel Fernandes | Rafael Almeida   |
| 13      | atrasado    | media       | 13 de ago. de 2023 | Solicitação de redefinição de senha de email    | TI           | Field Service     | Lúcia Almeida     | Camila Rodrigues |
| 14      | fechado     | alta        | 14 de ago. de 2023 | Erro ao acessar a VPN corporativa               | RH           | Service Desk      | Mário Santos      | Juliana Costa    |
| 15      | aberto      | muito baixa | 15 de ago. de 2023 | Dispositivo móvel não está sincronizando emails | Financeiro   | Redes e Segurança | Lara Lima         | Rafael Almeida   |




## Voltar

## Tabela de Inventário de Ativos por Departamento

## Ativos do RH

| Computador  | Departamento | Marca | Modelo      | Sistema Operacional | Número de Série | Data de Aquisição | Nome do Usuário |
|--|--------------|-------|-------------|---------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 4  | RH           | Apple | MacBook Pro | Chrome OS           | SN345678912     | 5 de set. de 2020 | João Silva      |
| 10   | RH           | Apple | MacBook Air | Ubuntu 20.04        | SN123457890     | 8 de dez. de 2021 | Juliana Costa   |

## Ativos do Financeiro

| Computador  | Departamento | Marca  | Modelo        | Sistema Operacional | Número de Série | Data de Aquisição  | Nome do Usuário |
|--|--------------|--------|---------------|---------------------|-----------------|--------------------|-----------------|
| 1  | Financeiro   | Dell   | Latitude 5500 | Windows 11          | SN123456789     | 15 de jan. de 2022 | Rafael Almeida  |
| 7  | Financeiro   | Lenovo | IdeaPad 5     | macOS Big Sur       | SN234567891     | 18 de jul. de 2023 | Maria Santos    |

## Ativos da TI

| Computador | Departamento | Marca | Modelo           | Sistema Operacional | Número de Série | Data de Aquisição  | Nome do Usuário  |
|------------|--------------|-------|------------------|---------------------|-----------------|--------------------|------------------|
| 2          | TI           | HP    | EliteBook 840 G7 | macOS Big Sur       | SN987654321     | 20 de jun. de 2021 | Pedro Oliveira   |
| 6          | TI           | HP    | Pavilion 14      | Windows 11          | SN456789123     | 12 de mar. de 2021 | Camila Rodrigues |

## Ativos do Marketing

| Computador | Departamento | Marca | Modelo      | Sistema Operacional | Número de Série | Data de Aquisição  | Nome do Usuário  |
|------------|--------------|-------|-------------|---------------------|-----------------|--------------------|------------------|
| 8          | Marketing    | Acer  | Aspire 5    | Windows 10          | SN891234567     | 3 de mai. de 2020  | Gustavo Carvalho |
| 9          | Marketing    | Dell  | Inspiron 13 | Chrome OS           | SN678912345     | 25 de ago. de 2022 | Ana Souza        |

## Ativos do Comercial

| Computador | Departamento | Marca | Modelo      | Sistema Operacional | Número de Série | Data de Aquisição  | Nome do Usuário  |
|------------|--------------|-------|-------------|---------------------|-----------------|--------------------|------------------|
| 8          | Marketing    | Acer  | Aspire 5    | Windows 10          | SN891234567     | 3 de mai. de 2020  | Gustavo Carvalho |
| 9          | Marketing    | Dell  | Inspiron 13 | Chrome OS           | SN678912345     | 25 de ago. de 2022 | Ana Souza        |

### Total de Ativos:

10

Tabelas de Chamados de TI por Departamento

Chamados do RH

| Chamado <sup>▲</sup> | Status      | Prioridade  | Título                             | Data de Abertura   | Especialidade     | Nome do Técnico  | Nome do Usuário |
|----------------------|-------------|-------------|------------------------------------|--------------------|-------------------|------------------|-----------------|
| 1                    | aberto      | muito baixa | Problema com a impressora          | 1 de mar. de 2023  | Help Desk         | Ricardo Silva    | João Silva      |
| 6                    | solucionado | critico     | Atualização de software necessária | 6 de ago. de 2023  | Service Desk      | Carolina Pereira | Juliana Costa   |
| 11                   | aberto      | muito alta  | Problema com a impressora a laser  | 11 de ago. de 2023 | Redes e Segurança | Carolina Pereira | Juliana Costa   |
| 14                   | fechado     | alta        | Erro ao acessar a VPN corporativa  | 14 de ago. de 2023 | Service Desk      | Mário Santos     | Juliana Costa   |

Chamados do Financeiro

| Chamad... | Status      | Prioridade  | Título                                    | Data de Abertura   | Especialidade     | Nome do Técnico   | Nome do Usuário |
|-----------|-------------|-------------|---|--------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| 2         | solucionado | baixa       | Erro ao acessar o software                | 2 de mar. de 2023  | Service Desk      | Isabela Santos    | Maria Santos    |
| 7         | atrasado    | muito baixa | Tela do laptop quebrada                   | 7 de ago. de 2023  | Redes e Segurança | Gabriel Fernandes | Rafael Almeida  |
| 12        | solucionado | baixa       | Aplicativo travando ao abrir arquivos ... | 12 de ago. de 2023 | Help Desk         | Gabriel Fernandes | Rafael Almeida  |
| 15        | aberto      | muito baixa | Dispositivo móvel não está sincroniza...  | 15 de ago. de 2023 | Redes e Segurança | Lara Lima         | Rafael Almeida  |

Chamados da TI

| Chamad... | Status   | Prioridade | Título                                   | Data de Abertura   | Especialidade     | Nome do Técnico | Nome do Usuário  |
|-----------|----------|------------|--|--------------------|-------------------|-----------------|------------------|
| 3         | atrasado | media      | Computador lento                         | 3 de ago. de 2023  | Redes e Segurança | Fernando Costa  | Pedro Oliveira   |
| 8         | fechado  | baixa      | Problema com o mouse                     | 8 de ago. de 2023  | Field Service     | Lúcia Almeida   | Camila Rodrigues |
| 13        | atrasado | media      | Solicitação de redefinição de senha d... | 13 de ago. de 2023 | Field Service     | Lúcia Almeida   | Camila Rodrigues |

Chamados do Marketing

| Chamad... | Status  | Prioridade | Título                     | Data de Abertura  | Especialidade | Nome do Técnico  | Nome do Usuário  |
|-----------|---------|------------|----------------------------|-------------------|---------------|------------------|------------------|
| 4         | fechado | alta       | Problema de conexão à rede | 4 de ago. de 2023 | Field Service | Amanda Rodrigues | Ana Souza        |
| 9         | aberto  | media      | Senha de acesso esquecida  | 9 de mar. de 2023 | Help Desk     | Mário Santos     | Gustavo Carvalho |

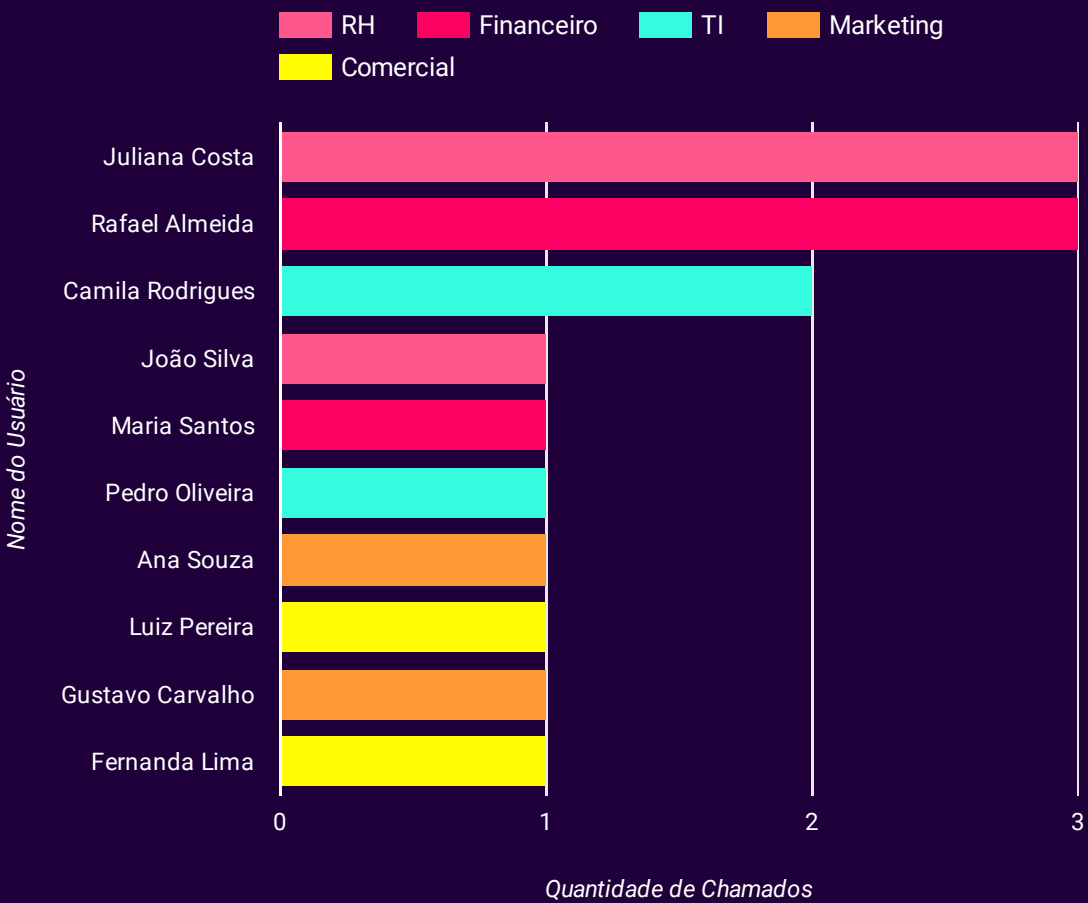
Chamados do Comercial

| Chamad... | Status      | Prioridade | Título                         | Data de Abertura   | Especialidade | Nome do Técnico | Nome do Usuário |
|-----------|-------------|------------|--------------------------------|--------------------|---------------|-----------------|-----------------|
| 5         | aberto      | muito alta | Erro no email corporativo      | 5 de ago. de 2023  | Help Desk     | André Oliveira  | Luiz Pereira    |
| 10        | solucionado | alta       | Erro na instalação do programa | 10 de ago. de 2023 | Service Desk  | Lara Lima       | Fernanda Lima   |

Quantidade de Chamados por Departamento e Porcentagem



Gráfico da Quantidade de Chamados por Usuário e seu Departamento



Relatório de Chamados de Suporte de TI

Chamados abertos no mês de março

| Chamado | Status | Prioridade ^ | Data de Abertura  | Título                    | Departamento | Especialidade | Nome do Técnico | Nome do Usuário  |
|---------|--------|--------------|-------------------|---------------------------|--------------|---------------|-----------------|------------------|
| 9       | aberto | media        | 9 de mar. de 2023 | Senha de acesso esquecida | Marketing    | Help Desk     | Mário Santos    | Gustavo Carvalho |
| 1       | aberto | muito baixa  | 1 de mar. de 2023 | Problema com a impressora | RH           | Help Desk     | Ricardo Silva   | João Silva       |

Chamados abertos, por grau de prioridade

| Chamado | Status | Prioridade ^ | Data de Abertura   | Título  | Departamento | Especialidade     | Nome do Técnico  | Nome do Usuário  |
|---------|--------|--------------|--------------------|---|--------------|-------------------|------------------|------------------|
| 5       | aberto | muito alta   | 5 de ago. de 2023  | Erro no email corporativo                       | Comercial    | Help Desk         | André Oliveira   | Luiz Pereira     |
| 11      | aberto | muito alta   | 11 de ago. de 2023 | Problema com a impressora a laser               | RH           | Redes e Segurança | Carolina Pereira | Juliana Costa    |
| 1       | aberto | muito baixa  | 1 de mar. de 2023  | Problema com a impressora                       | RH           | Help Desk         | Ricardo Silva    | João Silva       |
| 15      | aberto | muito baixa  | 15 de ago. de 2023 | Dispositivo móvel não está sincronizando emails | Financeiro   | Redes e Segurança | Lara Lima        | Rafael Almeida   |
| 9       | aberto | media        | 9 de mar. de 2023  | Senha de acesso esquecida                       | Marketing    | Help Desk         | Mário Santos     | Gustavo Carvalho |