



Relatório de Chamados de Suporte de TI

Aluno: Breno Gonçalves Lorenzini

Clique nos botões azuis
para interagir com o
relatório

Relação dos usuários em ordem crescente,
com seus respectivos departamentos.

Abrir em uma nova guia

Gráfico com o percentual de chamados
abertos por departamento.

Abrir em uma nova guia

Relação dos chamados constando os
nomes dos usuários que fizeram a
abertura.

Abrir em uma nova guia

Gráfico com todos os chamados abertos
por grau de prioridade.

Abrir em uma nova guia

Relação dos ativos inventariados constando
o nome do departamento.

Abrir em uma nova guia

Gráfico com os chamados abertos no mês
de março do ano atual.

Abrir em uma nova guia



Tabela de usuários e departamentos

Nome do Usuário ▾	Departamento
Rafael Almeida	Financeiro
Pedro Oliveira	TI
Maria Santos	Financeiro
Luiz Pereira	Comercial
Juliana Costa	RH
João Silva	RH
Gustavo Carvalho	Marketing
Fernanda Lima	Comercial
Camila Rodrigues	TI
Ana Souza	Marketing

Tabela de chamados e usuários que os efetuaram

Chamado	Status	Prioridade	Data de Abertura	Título	Departamento	Especialidade	Nome do Técnico	Nome do Usuário
1	aberto	muito baixa	1 de mar. de 2023	Problema com a impressora	RH	Help Desk	Ricardo Silva	João Silva
2	solucionado	baixa	2 de mar. de 2023	Erro ao acessar o software	Financeiro	Service Desk	Isabela Santos	Maria Santos
3	atrasado	media	3 de ago. de 2023	Computador lento	TI	Redes e Segurança	Fernando Costa	Pedro Oliveira
4	fechado	alta	4 de ago. de 2023	Problema de conexão à rede	Marketing	Field Service	Amanda Rodrigues	Ana Souza
5	aberto	muito alta	5 de ago. de 2023	Erro no email corporativo	Comercial	Help Desk	André Oliveira	Luiz Pereira
6	solucionado	critico	6 de ago. de 2023	Atualização de software necessária	RH	Service Desk	Carolina Pereira	Juliana Costa
7	atrasado	muito baixa	7 de ago. de 2023	Tela do laptop quebrada	Financeiro	Redes e Segurança	Gabriel Fernandes	Rafael Almeida
8	fechado	baixa	8 de ago. de 2023	Problema com o mouse	TI	Field Service	Lúcia Almeida	Camila Rodrigues
9	aberto	media	9 de mar. de 2023	Senha de acesso esquecida	Marketing	Help Desk	Mário Santos	Gustavo Carvalho
10	solucionado	alta	10 de ago. de 2023	Erro na instalação do programa	Comercial	Service Desk	Lara Lima	Fernanda Lima
11	aberto	muito alta	11 de ago. de 2023	Problema com a impressora a laser	RH	Redes e Segurança	Carolina Pereira	Juliana Costa
12	solucionado	baixa	12 de ago. de 2023	Aplicativo travando ao abrir arquivos grandes	Financeiro	Help Desk	Gabriel Fernandes	Rafael Almeida
13	atrasado	media	13 de ago. de 2023	Solicitação de redefinição de senha de email	TI	Field Service	Lúcia Almeida	Camila Rodrigues
14	fechado	alta	14 de ago. de 2023	Erro ao acessar a VPN corporativa	RH	Service Desk	Mário Santos	Juliana Costa
15	aberto	muito baixa	15 de ago. de 2023	Dispositivo móvel não está sincronizando emails	Financeiro	Redes e Segurança	Lara Lima	Rafael Almeida



Tabela de Inventário de Ativos por Departamento

Ativos do RH

Computador ^	Departamento	Marca	Modelo	Sistema Operacional	Número de Série	Data de Aquisição	Nome do Usuário
4	RH	Apple	MacBook Pro	Chrome OS	SN345678912	5 de set. de 2020	João Silva
10	RH	Apple	MacBook Air	Ubuntu 20.04	SN123457890	8 de dez. de 2021	Juliana Costa

Ativos do Financeiro

Computador ^	Departamento	Marca	Modelo	Sistema Operacional	Número de Série	Data de Aquisição	Nome do Usuário
1	Financeiro	Dell	Latitude 5500	Windows 11	SN123456789	15 de jan. de 2022	Rafael Almeida
7	Financeiro	Lenovo	IdeaPad 5	macOS Big Sur	SN234567891	18 de jul. de 2023	Maria Santos

Ativos da TI

Computador ^	Departamento	Marca	Modelo	Sistema Operacional	Número de Série	Data de Aquisição	Nome do Usuário
2	TI	HP	EliteBook 840 G7	macOS Big Sur	SN987654321	20 de jun. de 2021	Pedro Oliveira
6	TI	HP	Pavilion 14	Windows 11	SN456789123	12 de mar. de 2021	Camila Rodrigues

Ativos do Marketing

Computador ^	Departamento	Marca	Modelo	Sistema Operacional	Número de Série	Data de Aquisição	Nome do Usuário
8	Marketing	Acer	Aspire 5	Windows 10	SN891234567	3 de mai. de 2020	Gustavo Carvalho
9	Marketing	Dell	Inspiron 13	Chrome OS	SN678912345	25 de ago. de 2022	Ana Souza

Ativos do Comercial

Computador ^	Departamento	Marca	Modelo	Sistema Operacional	Número de Série	Data de Aquisição	Nome do Usuário
8	Marketing	Acer	Aspire 5	Windows 10	SN891234567	3 de mai. de 2020	Gustavo Carvalho
9	Marketing	Dell	Inspiron 13	Chrome OS	SN678912345	25 de ago. de 2022	Ana Souza

Total de Ativos:

10



Tabelas de Chamados de TI por Departamento

Chamados do RH

Chamado ^	Status	Prioridade	Título	Data de Abertura	Especialidade	Nome do Técnico	Nome do Usuário
1	aberto	muito baixa	Problema com a impressora	1 de mar. de 2023	Help Desk	Ricardo Silva	João Silva
6	solucionado	critico	Atualização de software necessária	6 de ago. de 2023	Service Desk	Carolina Pereira	Juliana Costa
11	aberto	muito alta	Problema com a impressora a laser	11 de ago. de 2023	Redes e Segurança	Carolina Pereira	Juliana Costa
14	fechado	alta	Erro ao acessar a VPN corporativa	14 de ago. de 2023	Service Desk	Mário Santos	Juliana Costa

Chamados do Financeiro

Chamad...	Status	Prioridade	Título	Data de Abertura	Especialidade	Nome do Técnico	Nome do Usuário
2	solucionado	baixa	Erro ao acessar o software	2 de mar. de 2023	Service Desk	Isabela Santos	Maria Santos
7	atrasado	muito baixa	Tela do laptop quebrada	7 de ago. de 2023	Redes e Segurança	Gabriel Fernandes	Rafael Almeida
12	solucionado	baixa	Aplicativo travando ao abrir arquivos ...	12 de ago. de 2023	Help Desk	Gabriel Fernandes	Rafael Almeida
15	aberto	muito baixa	Dispositivo móvel não está sincroniza...	15 de ago. de 2023	Redes e Segurança	Lara Lima	Rafael Almeida

Chamados da TI

Chamad...	Status	Prioridade	Título	Data de Abertura	Especialidade	Nome do Técnico	Nome do Usuário
3	atrasado	media	Computador lento	3 de ago. de 2023	Redes e Segurança	Fernando Costa	Pedro Oliveira
8	fechado	baixa	Problema com o mouse	8 de ago. de 2023	Field Service	Lúcia Almeida	Camila Rodrigues
13	atrasado	media	Solicitação de redefinição de senha d...	13 de ago. de 2023	Field Service	Lúcia Almeida	Camila Rodrigues

Chamados do Marketing

Chamad...	Status	Prioridade	Título	Data de Abertura	Especialidade	Nome do Técnico	Nome do Usuário
4	fechado	alta	Problema de conexão à rede	4 de ago. de 2023	Field Service	Amanda Rodrigues	Ana Souza
9	aberto	media	Senha de acesso esquecida	9 de mar. de 2023	Help Desk	Mário Santos	Gustavo Carvalho

Chamados do Comercial

Chamad...	Status	Prioridade	Título	Data de Abertura	Especialidade	Nome do Técnico	Nome do Usuário
5	aberto	muito alta	Erro no email corporativo	5 de ago. de 2023	Help Desk	André Oliveira	Luiz Pereira
10	solucionado	alta	Erro na instalação do programa	10 de ago. de 2023	Service Desk	Lara Lima	Fernanda Lima

Quantidade de Chamados por Departamento e Porcentagem

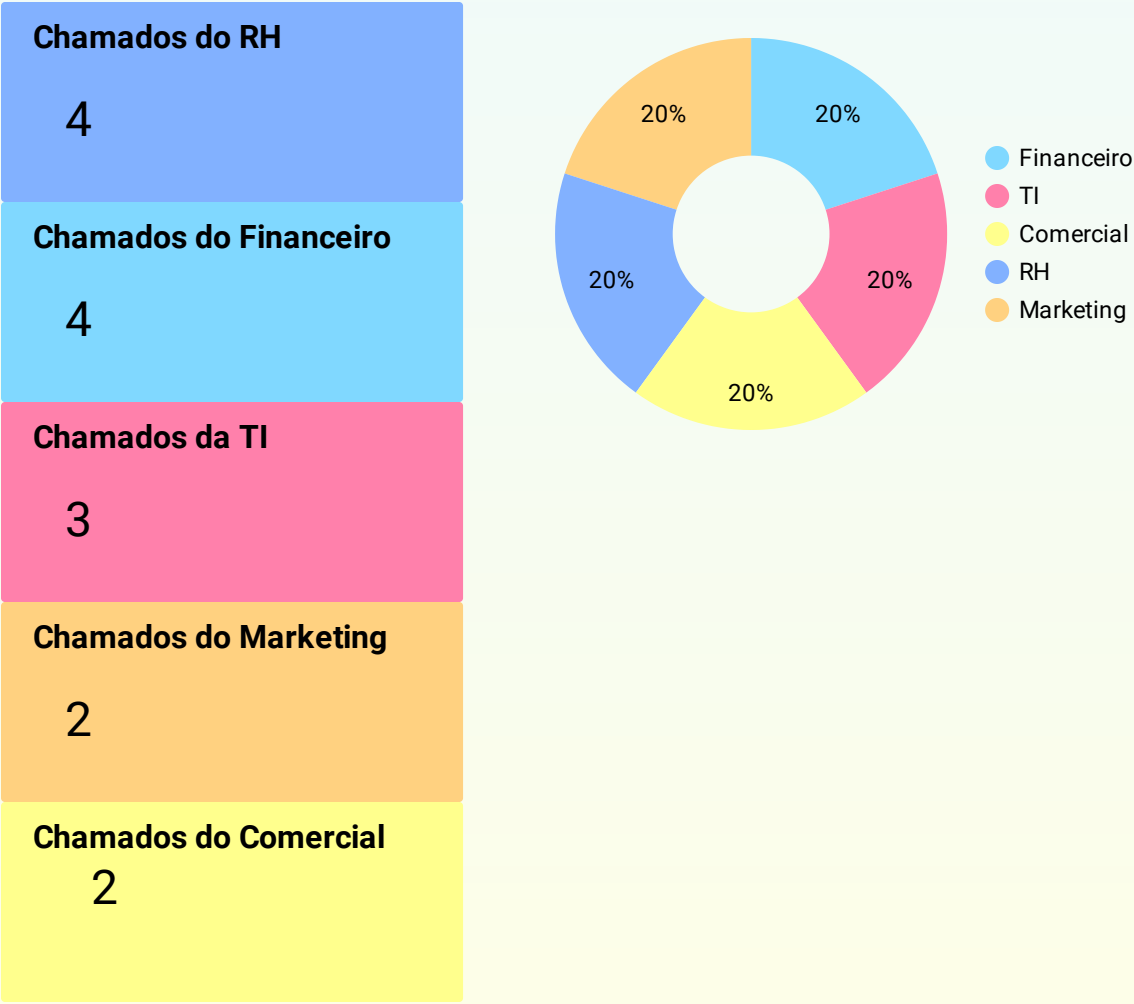
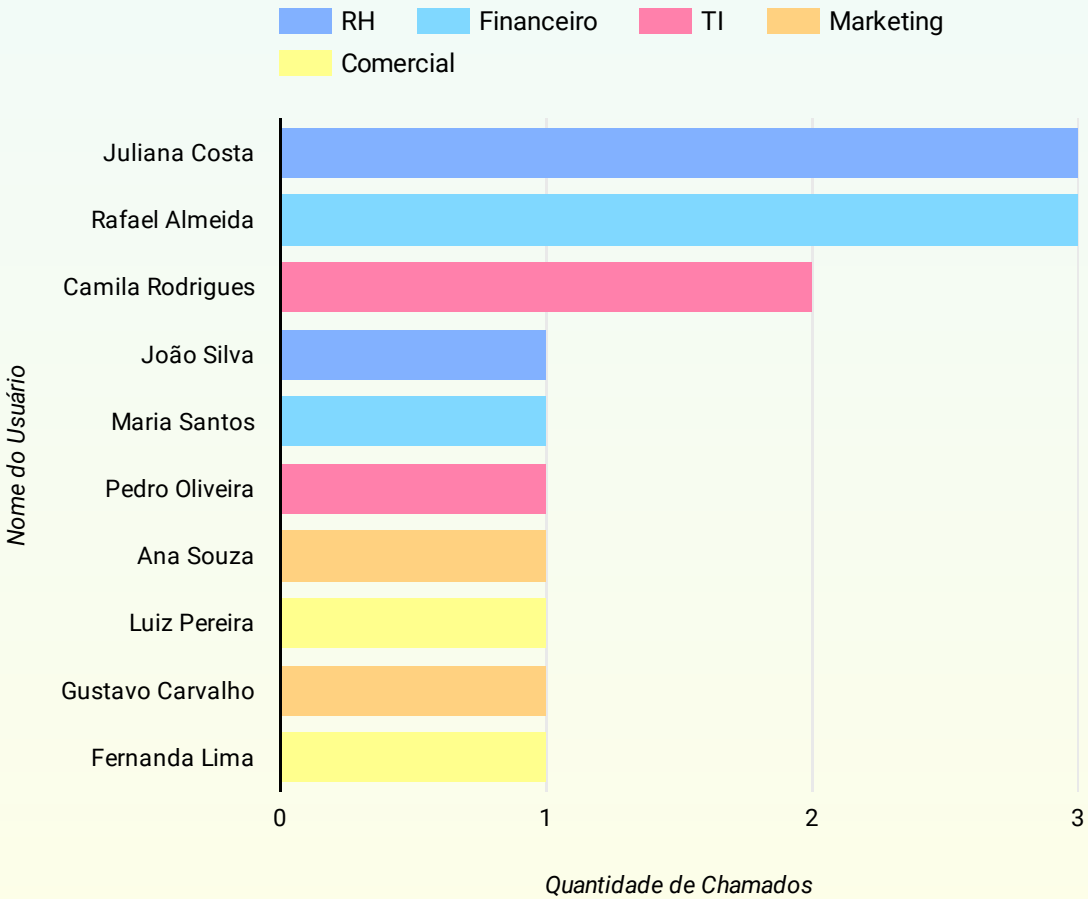


Gráfico da Quantidade de Chamados por Usuário e seu Departamento





Voltar

Relatório de Chamados de Suporte de TI

Gráfico de todos os chamados abertos no mês de março

Chamado	Status	Prioridade ^	Data de Abertura	Título	Departamento	Especialidade	Nome do Técnico	Nome do Usuário
9	aberto	media	9 de mar. de 2023	Senha de acesso esquecida	Marketing	Help Desk	Mário Santos	Gustavo Carvalho
1	aberto	muito baixa	1 de mar. de 2023	Problema com a impressora	RH	Help Desk	Ricardo Silva	João Silva

Gráfico de todos os chamados abertos por grau de prioridade

Chamado	Status	Prioridade ^	Data de Abertura	Título	Departamento	Especialidade	Nome do Técnico	Nome do Usuário
5	aberto	muito alta	5 de ago. de 2023	Erro no email corporativo	Comercial	Help Desk	André Oliveira	Luiz Pereira
11	aberto	muito alta	11 de ago. de 2023	Problema com a impressora a laser	RH	Redes e Segurança	Carolina Pereira	Juliana Costa
1	aberto	muito baixa	1 de mar. de 2023	Problema com a impressora	RH	Help Desk	Ricardo Silva	João Silva
15	aberto	muito baixa	15 de ago. de 2023	Dispositivo móvel não está sincronizando emails	Financeiro	Redes e Segurança	Lara Lima	Rafael Almeida
9	aberto	media	9 de mar. de 2023	Senha de acesso esquecida	Marketing	Help Desk	Mário Santos	Gustavo Carvalho