

## **Environmental, Social and Governance**

O ESG, Environmental, Social and Governance, no português conhecido como governança ambiental, social e corporativa, termo cunhado em 2004, impõe uma tendência e uma necessidade de respostas de grandes empresas frente aos desafios da sociedade atual. São padrões e boas práticas que definem se uma empresa é ou não socialmente consciente e sustentável, ampliando a perspectiva de negócios para além de métricas financeiras. Essas boas práticas podem ser interpretadas como uma busca por alternativas sustentáveis para a redução do impacto no meio ambiente, da redução na emissão de gases poluentes, gerenciamento correto do descarte de lixo, entre outras razões. Além da preocupação com o cuidado do meio ambiente, essas medidas também trazem reforços positivos para aqueles que aderem às práticas, como a redução de custos operacionais e ganhos na produtividade, fidelização de clientes que valorizam alternativas sustentáveis para os mais diversos serviços, além de melhores índices de satisfação e melhoria da imagem e reputação da empresa.