



# Rafael Amâncio Ferreira

Analista de suporte de TI  
Infraestrutura/Cloud

## Sobre

Tenho 34 anos, adoro trabalhar com TI.  
Desejo sempre superar meus desafios do dia a dia tanto na vida quanto no trabalho.  
Sempre aprimorar meus conhecimentos com estudos e pesquisas..

## Contatos

 Avenida Djalma Vieira Cristo,  
153 - Belo Horizonte/MG - Brasil

 (31) 98913-5408

 rafael.grupoti@gmail.com

## Carreira

## Educação

2012 - Ensino médio

2014 - Técnico em informática

2016 - Redes de computadores

2015 - Inglês - Técnico

2022 - Gestão da Tecnologia da informação

2023 - AWS Foundation - Escola da Nuvem

### 2022 - Wave

Analista de suporte Técnico

Agosto de 2022 a janeiro de 2023

Belo Horizonte e Região, Brasil

Suporte técnico aos usuários, Gestão de ativos  
configuração de servidores como; AD, DHCP, Backup.  
Servidores, infraestrutura de redes no geral

### 2022 - Grupo Zelo

Técnico de informática

Janeiro de 2022 a abril de 2022

Belo Horizonte e Região, Brasil

Suporte técnico aos usuários, Gestão de ativos  
configuração de servidores como; AD, DHCP, Backup.

### 2019 - Ratech Informática

Consultor de suporte técnico

maio de 2019-2022 (4 anos)

Belo Horizonte e Região, Brasil

Suporte técnico aos usuários, Gestão de ativos  
configuração de servidores como; AD, DHCP, Backup.  
Servidor de arquivos, Telefonia. E-mail. Outlook e Google  
Dashboard.

### 2019 - Tabocas Participações Empreendimentos S/A

Técnico de suporte

março de 2019 - agosto de 2019 (6 meses)

Belo Horizonte e Região, Brasil

Suporte ao usuário, HelpDesk

Instalação e configuração de computadores e notebook.

Configuração de e-mail do Outlook.

Gerenciamento de estoque de máquinas.

Manutenção em geral.

## RESUMO PESSOAL

Estudando para as certificações AWS

Cloud Computing

Estudando para certificação CCNA

Framework Itil v3...

Trabalhando com TI a mais de 8 anos...

Cursando: Gestão da Tecnologia da  
informação.

Experiência com redes, gerenciamento e  
controle de banda e acessos a sites com  
gestão e usuários maliciosos. gerenciamento  
throughput, loadbalance, VPN, Pfsense,  
VMware, RB Mikrotik, Implantação e  
gerenciamento do Microsoft Hyper-V...

## Habilidades

Infraestrutura/Cloud/Backup



Gestão de pessoas



Trabalho em equipe



Proatividade



Suporte ao usuário/sistemas/Infra



Nuvem Computing



### 2016-2017 TEM Tecnologia & Soluções

Analista de suporte de TI

Gestão de ativos de TI, atendimento ao cliente, suporte setor privado e governamental.

Manutenção e suporte em servidores, Linux e Windows server.

configuração e instalação de equipamentos Dell e Lenovo.

Captação de clientes, visitas técnicas e participação em licitações.

### 2013-2015 Grupo Esquadra Segurança armada LTDA

Técnico de Suporte TI/ Supervisor

Monitorar e operar serviços referentes à infraestrutura de TI, acessos

locais e remotos, administração de correio eletrônico, internet, controle

de acesso e conteúdo, segurança, firewall e

redirecionamento de portas,

serviços de rede Microsoft, DNS, DHCP, ACTIVE

DIRECTORY, TERMINAL

SERVICE, ANALISE DE LOGS, políticas e rotinas de backup.

Apoiar no

atendimento a usuários e demais rotinas do setor,

Liderar a equipe e auxiliar na Coordenação, rotinas administrativas.

### 2012-2012 Telemont Engenharia de Telecomunicações S/A

Auxiliar Técnico

Instalação/emenda, implantação de fibra óptica, Testes.

### 2011-2012 Al maviva do Brasil

Representante de atendimento ao cliente

Belo Horizonte e Região, Brasil

Atendimento ao cliente SAC

Atendimento no auxílio de dúvidas e configuração de aparelho dos cliente. Atendimento GRE, negociação e dívidas e venda de aparelhos e planos.

Auxílio a supervisão e aos demais atendimentos