

## **CENÁRIOS DE USO - VOLUNTÁRIO**

Ana, 22 anos, tem objetivos de participar de comunidades de trabalho voluntário e doações na internet pois interessa em assuntos ambientais e causas sociais.

Após realizar buscas em seu navegador ela encontrou plataformas e entre essas a DOE+ se destacou pela possibilidade personalizável de buscas e filtros.

Na página inicial, um mapa interativo a guiou até os pontos de coleta mais próximos, e uma lista de ações a convidava a participar. Ao se interessar por uma atividade, Ana era direcionada para uma página completa com informações detalhadas sobre a causa, a ONG responsável e um botão chamativo para inscrição.

Para confirmar sua participação, bastava fazer login com seu e-mail e senha ou criar um cadastro rápido com Nome Completo, CPF, Estado, Cidade, E-mail, Senha, Confirmar Senha.

Após a inscrição na ação, a ONG entrava em contato para confirmar os detalhes e manter Ana informada sobre tudo o que precisava saber.

Na área de configurações, Ana tinha total controle sobre seu perfil, podendo atualizar seus dados pessoais, consultar os termos de uso, visualizar seus certificados de participação e até mesmo excluir sua conta, caso desejasse.

## **CENÁRIOS DE USO – ONG**

A ONG “Ajudolandia” tem projetos de colaboração com pessoas carentes que envolvem doações e prestação de serviços de caridade, fazendo com que a ONG precise de mão de obra voluntária.

A organização através de pesquisas nas redes sociais procurando por pessoas voluntarias encontrou a DOE+ que é uma plataforma ideal.

Para cadastrar ações na plataforma a ONG deve fazer login com e-mail e senha ou fazer um breve cadastro com Nome da ONG, Estado, Cidade, Causa da ONG, Foto da ONG.

Uma vez cadastrada, a ONG pode divulgar seus eventos e receber inscrições de voluntários.

Ana, por exemplo, descobriu uma ação da Ajudolandia na DOE+ e se inscreveu imediatamente. A ONG entrou em contato para confirmar sua participação e fornece todas as informações necessárias.

Assim as necessidades de ambas as partes foram atendidas.