

Documento de Requisitos

Sistema gestor de uma pousada

Pousada Pedra Talhada

Ana Carolina Junqueira | 202335002

Breno Reis Machado | 202376025

Lipe Nunes Cordeiro de Morais | 201735037

Maria Fernanda Couri Biazollo | 202265505B

Rodrigo da Silva Soares | 201765218AB

Juiz de Fora, 2025

Sumário

1. Introdução.....	3
1.1. Propósito.....	3
1.2. Escopo.....	3
1.3. Limitações.....	4
1.4. Definições e abreviações.....	4
1.5. Visão geral do documento.....	4
2. Descrição Geral.....	5
2.1. Tipos de usuários.....	5
2.2. Funções do produto.....	5
2.3. Modelo de processo adotado.....	5
2.3.1. Papéis de cada membro.....	6
2.3.2. Planejamento de reuniões.....	6
2.3.3. Recursos tecnológicos previstos.....	6
2.4. Diagrama de casos de uso.....	7
2.5. Protótipo.....	7
2.6. Diagrama de Atividades.....	8
2.7. Diagrama de Classes.....	10
2.8. Diagrama de Transições de Estado.....	10
2.9. Diagramas de Sequência.....	11
2.9.1. Diagrama de Sequência - [RF02] Realizar Login.....	11
2.9.2. Diagrama de Sequência - [RF05] Realizar Check-in.....	12
2.9.3. Diagrama de Sequência - [RF06] Lançar Itens de Consumo.....	12
3. Requisitos Funcionais.....	12
4. Requisitos Não Funcionais.....	13

Especificação dos Requisitos de Software

Projeto: Sistema gestor da Pousada Pedra Talhada	
Data de criação: 05/11/2025	Versão: 1.0.0

Histórico de Modificação			
Data	Versão	Descrição	Autor(es)
05/11/2025	1.0.0	Início da elaboração do documento	Ana Carolina
14/11/2025	1.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Definição inicial de propósito- Escopo- Limitações- Tipos de usuário	Rodrigo
24/11/2025	1.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Requisitos funcionais- Requisitos não funcionais- Papel de cada membro- Planejamento de reuniões- Modelo de processo adotado	Fernanda
02/12/2025	1.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Seção 2 - Descrição geral- 2.2. Funções do Produto	Rodrigo
05/12/2025	1.0.0	<ul style="list-style-type: none">- Protótipo- Diagrama de casos de uso	Fernanda

06/12/2025	1.0.0	- Diagrama de atividades para o RF04 - Gerenciar Reservas	Rodrigo
06/12/2025	1.0.0	- Diagrama de classes	Lipe e Fernanda
06/12/2025	1.0.0	- Separação do diagrama de atividades em raias	Fernanda
07/12/2025	1.0.0	- Diagrama de Transições de Estado para o RF07 - Gerenciar Status do Quarto - Diagrama de Sequência para o RF02 - Realizar Login - Diagrama de Sequência para o RF05 - Realizar Check-in - Diagrama de Sequência para o RF06 - Lançar Itens de Consumo	Ana Carolina e Breno

1. Introdução

1.1. Propósito

Fornecer um sistema web centralizado para o apoio informatizado ao gerenciamento interno de uma pousada. O propósito do software é otimizar e controlar todas as rotinas operacionais, desde o gerenciamento de funcionários, cadastro de hóspedes e reservas, até o controle de manutenção de quartos, gestão de contas e o fechamento do caixa diário.

1.2. Escopo

As responsabilidades do sistema abrangem o gerenciamento completo das operações internas do hotel. Isso inclui o controle de acesso e cadastro de funcionários; o registro e manutenção de dados de hóspedes; o ciclo de vida das

reservas (criação, edição e cancelamento); o controle de status dos quartos para manutenção; a gestão de contas de hóspedes (lançamento de consumos/taxas, extrato e fechamento); e o gerenciamento do caixa diário (abertura, movimentação e fechamento).

1.3. Limitações

- Não é um sistema de reservas online para o público externo (não é um motor de reservas para o site do hotel), todo o gerenciamento é interno.
- O sistema não fará o gerenciamento contábil ou fiscal completo do hotel (ex: folha de pagamento, impostos), focando apenas no fluxo de caixa diário.
- O sistema não fará a gestão de estoque de suprimentos do hotel (ex: lençóis, produtos de limpeza, etc.), focando-se apenas no lançamento de itens de consumo (restaurante, frigobar) na conta do hóspede.
- O sistema é projetado para a operação de um único hotel de pequeno porte (10 quartos) e não possui módulos para gerenciamento de múltiplas filiais.

1.4. Definições e abreviações

- **RF:** requisito funcional;
- **RNF:** requisito não funcional.

1.5. Visão geral do documento

- **Seção 2 - Descrição geral:**

O sistema de gerenciamento interno de hotéis tem o objetivo de ser uma solução para centralizar as operações de um hotel de pequeno porte. O sistema opera num contexto de acesso restrito, focado exclusivamente na administração interna. Ele substitui processos manuais e planilhas, garantindo a integridade dos dados e praticidade no atendimento ao hóspede em todos os momentos da hospedagem, desde a reserva até o fechamento da conta.

- **Seção 4 - Requisitos não funcionais:** apresenta os requisitos não funcionais que complementam o comportamento do sistema, especificando características relacionadas à usabilidade, desempenho,

confiabilidade e demais fatores qualitativos essenciais para garantir bom funcionamento do produto.

2. Descrição Geral

2.1. Tipos de usuários

- **Gerente (Funcionário):** Usuário com privilégios administrativos totais. É responsável por todas as funções operacionais (gestão de hóspedes, reservas, contas, etc.) e é o único autorizado a cadastrar, editar ou excluir o cadastro de outros funcionários.
- **Recepção (Funcionário):** Usuário com privilégios operacionais. É responsável pelo atendimento e pelas rotinas diárias do hotel, incluindo o gerenciamento de cadastros de hóspedes, criação e alteração de reservas, solicitação de manutenção de quartos, lançamento e fechamento de contas de hóspedes, e a operação do caixa (abertura e fechamento).

2.2. Funções do produto

O sistema oferece um conjunto de funcionalidades essenciais para a operação hoteleira:

- **Controle de Acesso:** Login seguro para identificação dos usuários.
- **Administração de Pessoal:** Cadastro e gerenciamento de contas de funcionários (exclusivo para Gerentes).
- **Cadastro de Clientes:** Registro completo de hóspedes (CPF, CEP, contatos).
- **Operação de Reservas:** Visualização de disponibilidade, criação, alteração e cancelamento de reservas.
- **Gestão de Quartos:** Controle do estado dos quartos (disponível, ocupado, em limpeza/manutenção).
- **Faturamento:** Lançamento de consumos, taxas extras e fechamento de contas com geração de extrato.
- **Controle Financeiro Diário:** Abertura e fechamento de caixa com relatórios de movimentação.

2.3. Modelo de processo adotado

Modelo: Scrum com quadro Kanban.

Justificativa: Devido ao prazo curto e à necessidade de entregas incrementais (documentação, depois software), o Scrum permite organizar o trabalho em ciclos (Sprints), enquanto o Kanban (Trello) visualiza o fluxo de tarefas.

2.3.1. Papéis de cada membro

- **Product Owner (Breno):** Responsável por definir as histórias de usuário e priorizar o que entra na documentação e no software.
- **Scrum Master(Fernanda):** Garante que o grupo se reúna, atualiza o Trello e remove impedimentos.
- **Time de Desenvolvimento (Todos):**

Devs Full-stack: Responsáveis pelo código PHP/HTML/CSS.

Analistas/Testers: Responsáveis pela modelagem UML e verificação dos requisitos.

2.3.2. Planejamento de reuniões

- *Sprint Planning:* Reunião semanal (Sábados) para definir o que será feito na semana.
- *Daily (Assíncrona):* Atualização diária via WhatsApp ("O que fiz", "O que farei").
- *Review:* Reunião pré-entrega para validar os diagramas e código.

2.3.3. Recursos tecnológicos previstos

- **Gerenciamento do projeto:** Trello;
- **Gerência de Configuração:** Github;
- **Linguagens de Front-End:** CSS, HTML, JavaScript;
- **Linguagem de Back-End:** PHP;
- **Banco de Dados:** MySQL.

2.4. Diagrama de casos de uso



2.5. Protótipo

Para a validação dos requisitos funcionais e da usabilidade do sistema, foi elaborado um protótipo de alta fidelidade utilizando a ferramenta **Figma**. O protótipo é navegável e simula os principais fluxos de interação do usuário, permitindo a visualização da disposição dos elementos de interface e a lógica de navegação entre as telas.

- Os fluxos representados no protótipo incluem:

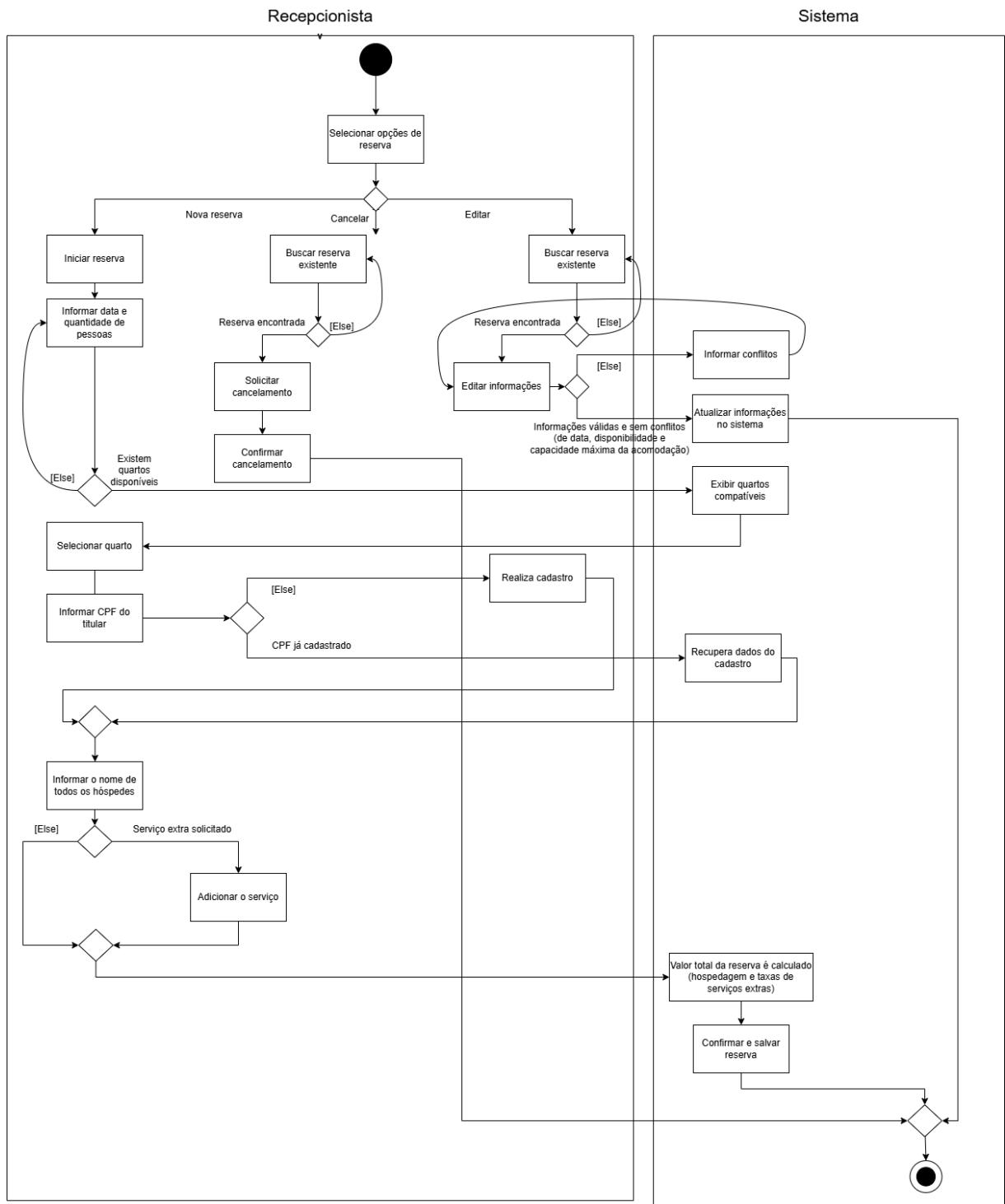
- Tela de Login e autenticação (RF02)
- Dashboard principal com o mapa de status dos quartos (RF07)
- Formulário de cadastro de nova reserva/hóspede (RF03/RF04)
- Tela de Check-out e fechamento de conta (RF08)
- Tela de hóspedes com a lista de clientes cadastrados (RF03)
- Tela para controle de caixa (RF09)
- Tela para gerenciamento de funcionários e controle de acesso (RF01)

Link para acesso ao protótipo:

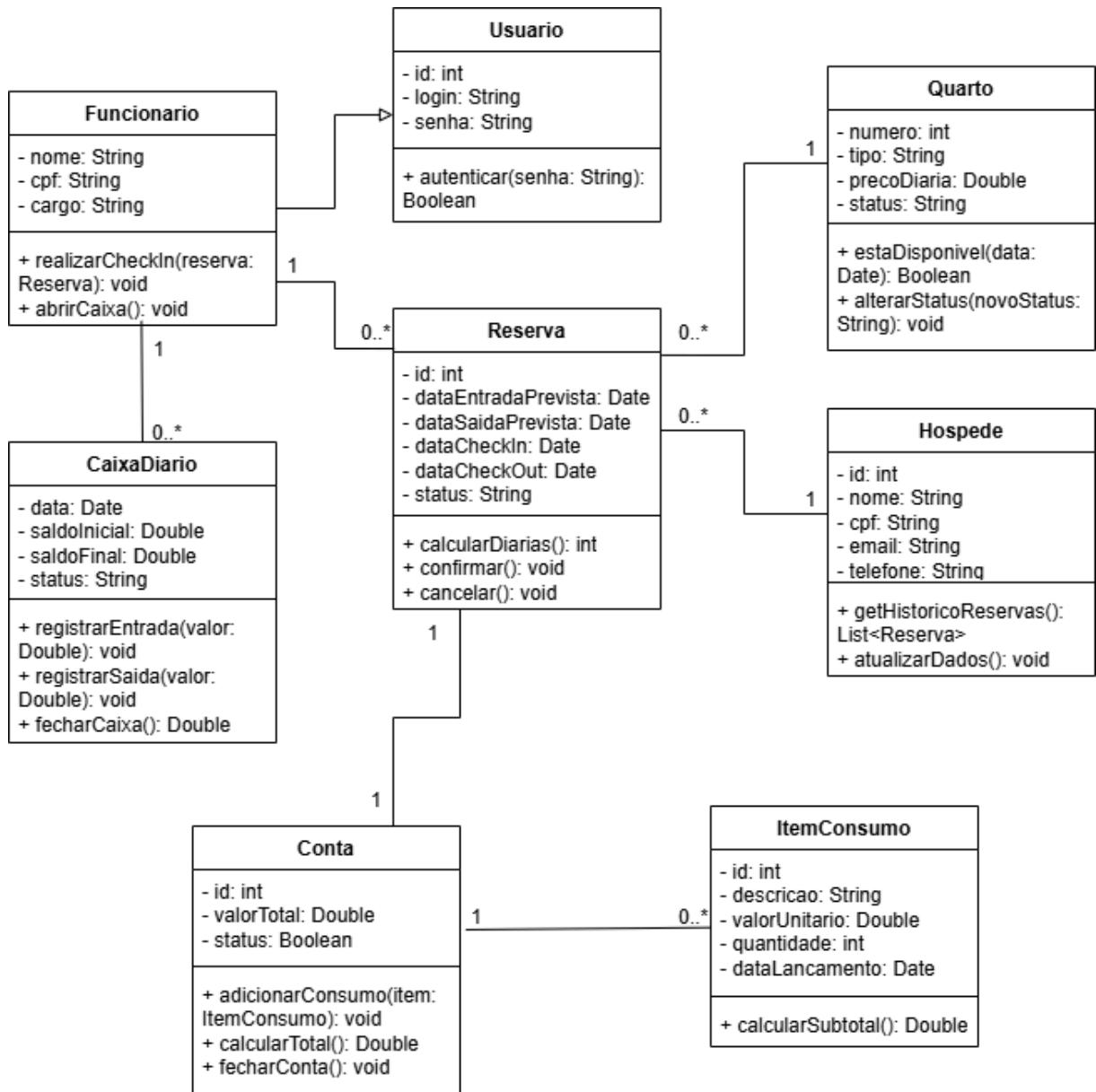
<https://www.figma.com/proto/4NITPwrijWdgV77WppiTpzq/Manager-Pousada?page-id=0%3A1&node-id=4-3&p=f&viewport=344%2C603%2C0.23&t=9fW2be7i5dJT4WRA-1&scaling=min-zoom&content-scaling=fixed&starting-point-node-id=4%3A3>

2.6. Diagrama de Atividades

Diagrama de atividades para o **RF04 - Gerenciar Reservas**, em que o sistema permite realizar uma nova reserva, editar uma reserva já existente e cancelar uma reserva existente.

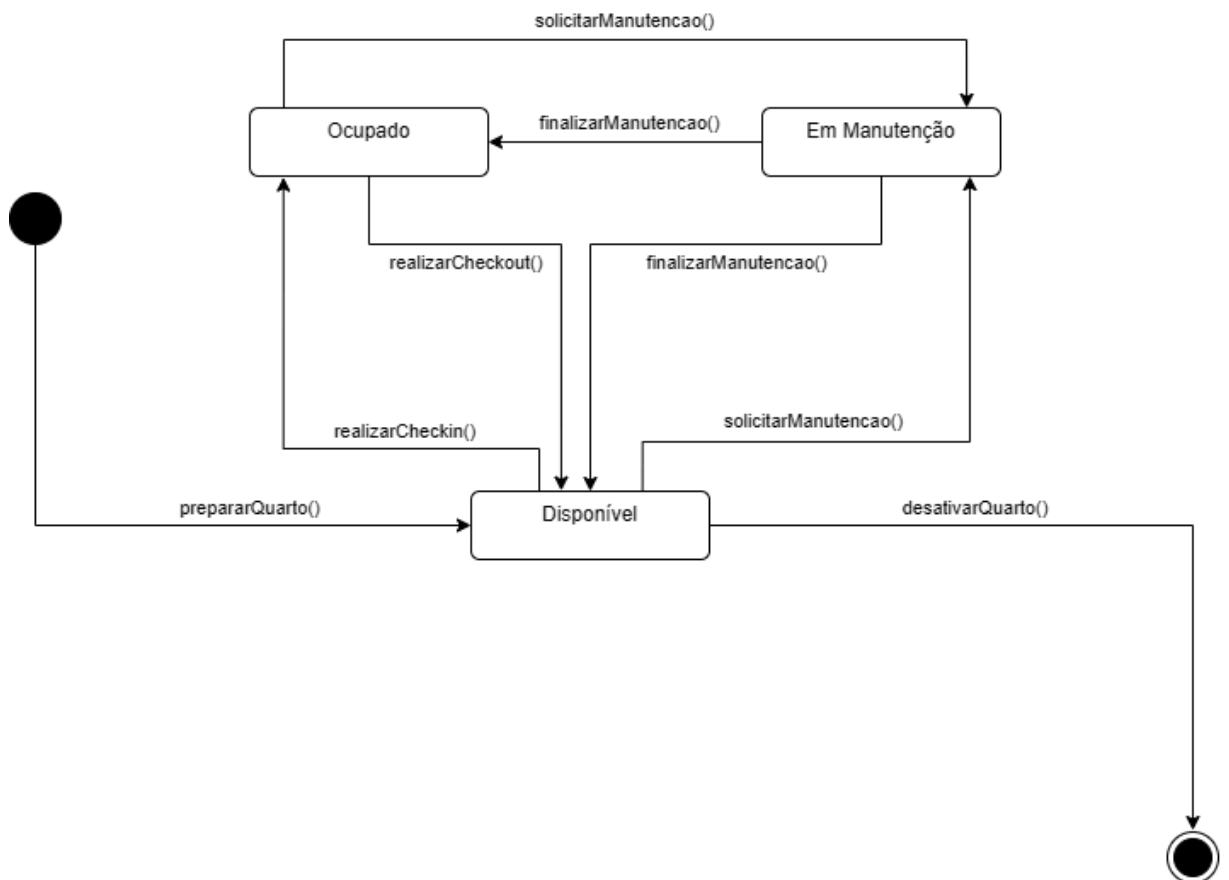


2.7. Diagrama de Classes



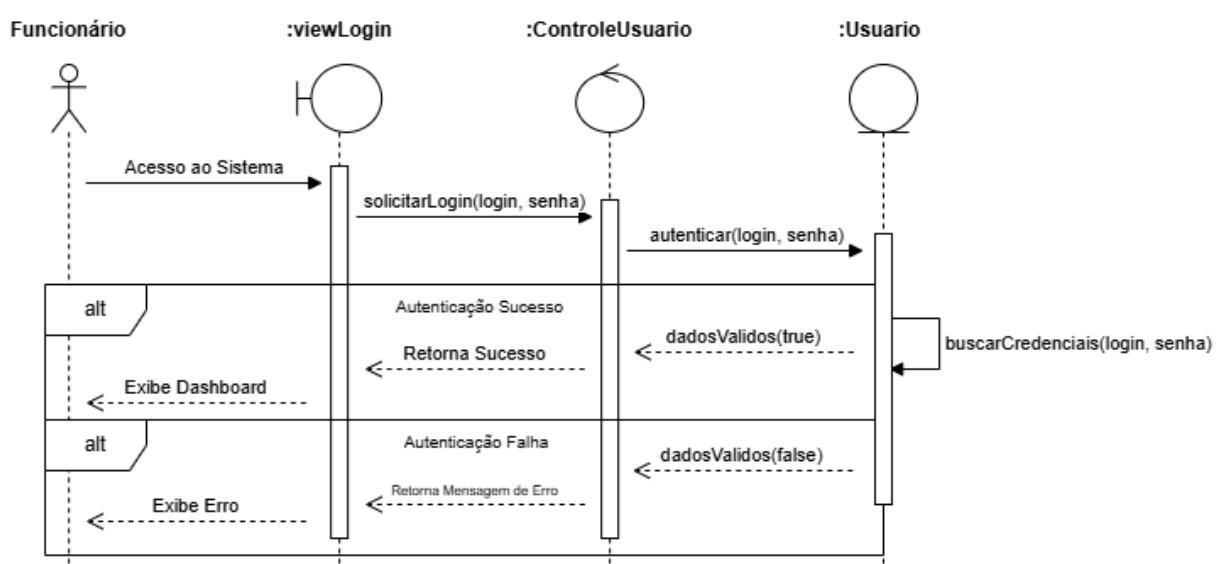
2.8. Diagrama de Transições de Estado

Diagrama de atividades para o RF07 - Gerenciar Status do Quarto: O sistema deve permitir alterar a situação do quarto (Disponível, Ocupado, Limpeza, Manutenção).

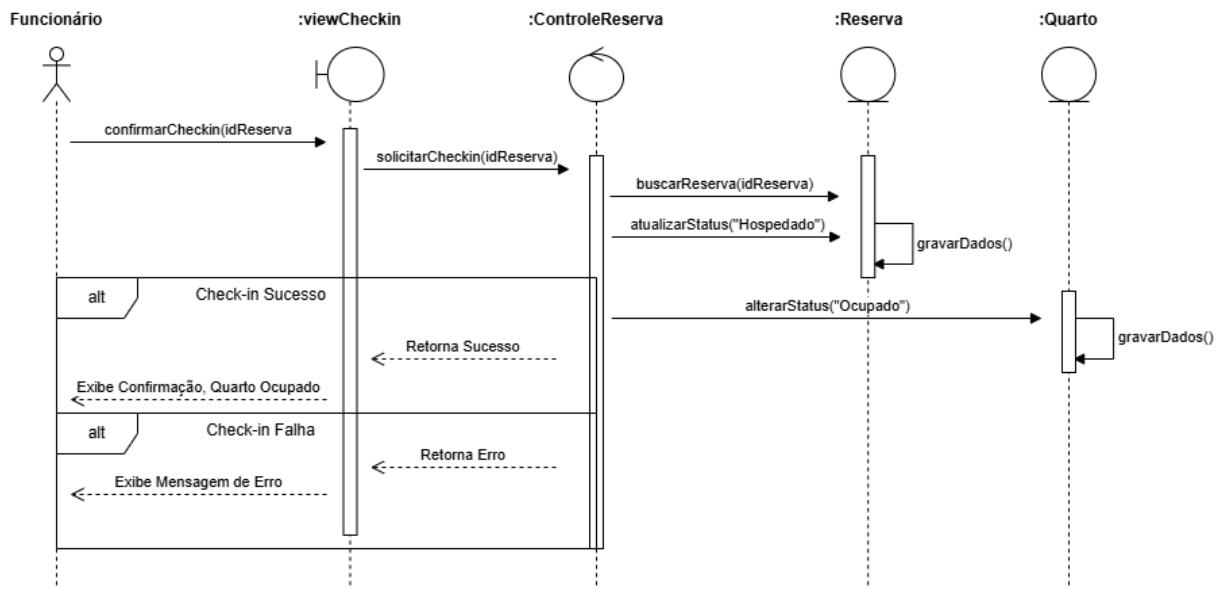


2.9. Diagramas de Sequência

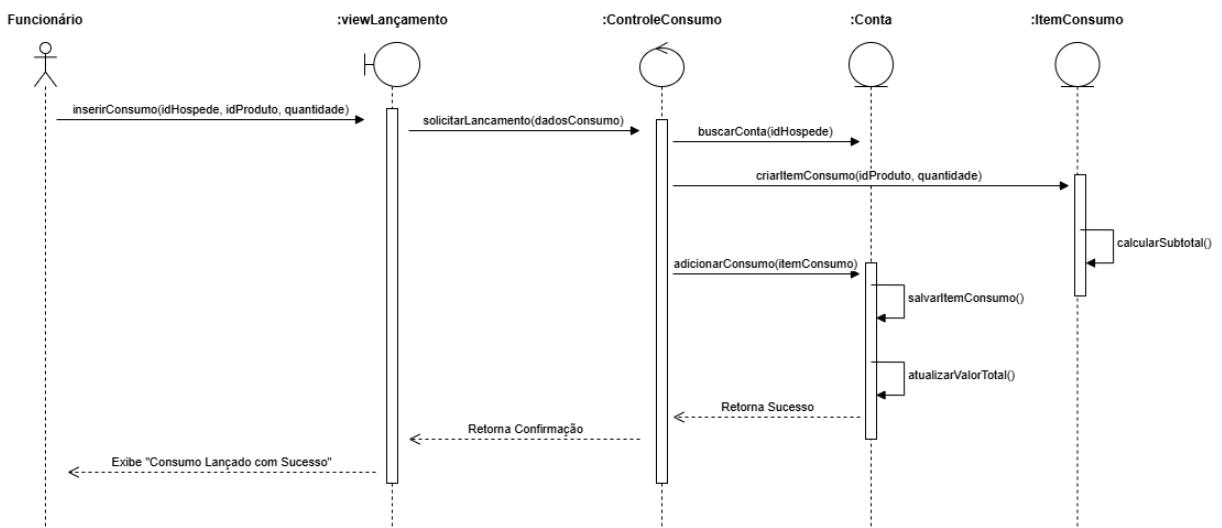
2.9.1. [RF02] Realizar Login



2.9.2. [RF05] Realizar Check-in



2.9.3. [RF06] Lançar Itens de Consumo



3. Requisitos Funcionais

- RF01 - Manter Funcionários:** O sistema deve permitir ao Gerente cadastrar, editar e inativar funcionários (login, senha, cargo). **(Essencial - Alta)**
- RF02 - Realizar Login:** O sistema deve permitir o acesso via usuário e senha, diferenciando perfil de Gerente e Recepcionista. **(Essencial - Alta)**
- RF03 - Manter Hóspedes:** O sistema deve permitir cadastrar, visualizar e editar dados dos hóspedes. **(Essencial - Alta)**
- RF04 - Gerenciar Reservas:** O sistema deve permitir criar novas reservas, alterar datas e cancelar reservas existentes. **(Essencial - Alta)**

- **RF05 - Realizar Check-in:** O sistema deve registrar a entrada do hóspede e mudar o status do quarto para "Ocupado". (**Importante - Média**)
- **RF06 - Lançar Itens de Consumo:** O sistema deve permitir adicionar produtos (frigobar/restaurante) à conta do hóspede. (**Importante - Média**)
- **RF07 - Gerenciar Status do Quarto:** O sistema deve permitir alterar a situação do quarto (Disponível, Ocupado, Limpeza, Manutenção). (**Importante - Média**)
- **RF08 - Realizar Check-out e Fechamento de Conta:** O sistema deve calcular o total (diárias + consumos), registrar o pagamento e liberar o quarto. (**Essencial - Alta**)
- **RF09 - Gerenciar Caixa Diário:** O sistema deve permitir a abertura e fechamento do caixa, registrando entradas e saídas. (**Desejável - Baixa**)
- **RF10 - Gerar Relatório de Ocupação:** O sistema deve emitir relatório de quartos ocupados e reservas futuras. (**Desejável - Baixa**)

4. Requisitos Não Funcionais

- **RNF01 - Usabilidade:** O sistema deve possuir interface responsiva, adaptando-se a telas de desktops e tablets.
- **RNF02 - Segurança:** As senhas dos funcionários devem ser armazenadas no banco de dados com criptografia (hash).
- **RNF03 - Desempenho:** As consultas de quartos disponíveis devem retornar em menos de 3 segundos.
- **RNF04 - Disponibilidade:** O sistema deve estar disponível 99% do tempo durante o horário comercial.
- **RNF05 - Implementação:** O sistema deve ser desenvolvido utilizando a linguagem PHP e banco de dados MySQL.