

Documento de REQUISITOS — Sistema de Reserva de Hotel

Requisitos Funcionais

Grupo: Cadastro de Hóspedes

ID	Nome	Descrição
RF0101	Cadastrar hóspede	O sistema deve possibilitar o cadastro de hóspedes.
RF0102	Alterar cadastro de hóspede	O sistema deve possibilitar a alteração de dados cadastrais de hóspedes.
RF0103	Inativar cadastro de hóspede	O sistema deve possibilitar a inativação de hóspedes.
RF0104	Consultar hóspedes	O sistema deve possibilitar a consulta de hóspedes a partir de filtros definidos pelo usuário.

Grupo: Cadastro de Quartos

ID	Nome	Descrição
RF0111	Cadastrar quarto	O sistema deve possibilitar o cadastro de quartos do hotel.
RF0112	Alterar cadastro de quarto	O sistema deve possibilitar a alteração de dados de quartos.
RF0113	Inativar cadastro de quarto	O sistema deve possibilitar a inativação de quartos.
RF0114	Consultar quartos	O sistema deve possibilitar a consulta de quartos a partir de filtros definidos pelo usuário.

Grupo: Gestão de Promoções

ID	Nome	Descrição
RF0121	Cadastrar promoção	O sistema deve possibilitar o cadastro de promoções.
RF0122	Alterar promoção	O sistema deve possibilitar a alteração de promoções.
RF0123	Inativar promoção	O sistema deve possibilitar a inativação de promoções.
RF0124	Consultar promoções	O sistema deve possibilitar a consulta de promoções vigentes e histórico.

Grupo: Políticas de Cancelamento

ID	Nome	Descrição
RF0131	Cadastrar política de cancelamento	O sistema deve possibilitar o cadastro de políticas de cancelamento.
RF0132	Alterar política de cancelamento	O sistema deve possibilitar a alteração de políticas de cancelamento.
RF0133	Inativar política de cancelamento	O sistema deve possibilitar a inativação de políticas de cancelamento.

RF0134	Consultar políticas de cancelamento	O sistema deve possibilitar a consulta de políticas de cancelamento.
--------	-------------------------------------	--

Grupo: Reservas (Disponibilidade, Criação, Alteração, Cancelamento)

ID	Nome	Descrição
RF0201	Consultar disponibilidade	O sistema deve possibilitar a consulta de disponibilidade de quartos a partir de parâmetros informados pelo usuário.
RF0202	Criar reserva (proposta)	O sistema deve possibilitar a criação de reserva com status inicial de proposta.
RF0203	Confirmar reserva	O sistema deve possibilitar a confirmação de reserva.
RF0204	Alterar reserva	O sistema deve possibilitar a alteração de reservas.
RF0205	Cancelar reserva	O sistema deve possibilitar o cancelamento de reservas.
RF0206	Consultar reservas	O sistema deve possibilitar a consulta de reservas por filtros (período, status, hóspede, quarto, canal).
RF0207	Marcar no-show	O sistema deve possibilitar a marcação de reservas como no-show.
RF0208	Registrar check-in	O sistema deve possibilitar o registro de check-in de reservas confirmadas.
RF0209	Registrar check-out	O sistema deve possibilitar o registro de check-out de reservas em estadia.

Grupo: Pagamentos

ID	Nome	Descrição
RF0211	Iniciar pagamento	O sistema deve possibilitar a iniciação de pagamentos associados à reserva.
RF0212	Registrar resultado de pagamento	O sistema deve possibilitar o registro do resultado do pagamento (aprovado/negado).
RF0213	Estornar pagamento	O sistema deve possibilitar o registro de estorno de pagamentos associados a reservas canceladas.
RF0214	Consultar pagamentos	O sistema deve possibilitar a consulta de pagamentos por filtros.

Grupo: Notificações

ID	Nome	Descrição
RF0221	Enviar confirmação de reserva	O sistema deve enviar notificação de confirmação de reserva ao hóspede.
RF0222	Enviar confirmação de cancelamento	O sistema deve enviar notificação de cancelamento de reserva ao hóspede.
RF0223	Enviar lembretes de estadia	O sistema deve enviar notificações relacionadas a lembretes de estadia.

RF0224	Enviar mensagens pós-estadia	O sistema deve enviar notificações pós-estadia.
--------	------------------------------	---

Grupo: Relatórios e Análise

ID	Nome	Descrição
RF0231	Relatório de ocupação	O sistema deve disponibilizar relatório de ocupação por período e por tipo de quarto.
RF0232	Relatório financeiro	O sistema deve disponibilizar relatório financeiro por período e forma de pagamento.
RF0233	Relatório de origem de reservas	O sistema deve disponibilizar relatório por canal de origem de reservas.
RF0234	Desempenho de promoções	O sistema deve disponibilizar relatório de desempenho de promoções.

Requisitos Não Funcionais

Grupo: Desempenho e Disponibilidade

ID	Nome	Descrição
RNF0101	Tempo de resposta para disponibilidade	A consulta de disponibilidade deve ter resposta em até 3 segundos.
RNF0102	Tempo de resposta para criação de reserva	A criação de reserva deve ter resposta em até 5 segundos.
RNF0103	Disponibilidade do sistema	O sistema deve manter disponibilidade mínima de 99,9% ao mês.

Grupo: Segurança e Conformidade

ID	Nome	Descrição
RNF0111	Comunicação segura	Toda comunicação deve ocorrer via HTTPS.
RNF0112	Armazenamento de credenciais	Senhas devem ser armazenadas com hash e salt.
RNF0113	Privacidade e LGPD	O sistema deve atender aos princípios da LGPD, incluindo consentimento e finalidade.

Grupo: Usabilidade e Acesso

ID	Nome	Descrição
RNF0121	Interface responsiva	A aplicação deve ser responsiva para desktop e dispositivos móveis.
RNF0122	Suporte a navegadores	O sistema deve suportar os navegadores Chrome, Firefox e Edge nas versões suportadas.
RNF0123	Internacionalização	O sistema deve disponibilizar interface em português e inglês.

Grupo: Observabilidade e Auditoria

ID	Nome	Descrição
RNF0131	Auditoria de operações	Deve haver registro de data, hora, usuário e operação para eventos de criação, alteração e status de reservas e pagamentos.
RNF0132	Métricas e alertas	O sistema deve expor métricas de aplicação e configurar alertas para falhas e degradação de desempenho.

Grupo: Integrações

ID	Nome	Descrição
RNF0141	Resiliência de integrações	Chamadas para serviços externos de pagamento e notificação devem implementar retentativa e circuito de proteção.
RNF0142	Disponibilidade de integrações	Falhas de serviços externos não devem impedir operações internas que não dependem de confirmação imediata.

Regras de Negócio**Grupo: Composição e obrigatoriedade de dados**

ID	Nome	Descrição
RN0201	Dados obrigatórios do hóspede	Para todo hóspede, é obrigatório registrar: nome completo, CPF, data de nascimento, telefone, e-mail e endereço composto por: Logradouro, número, CEP, bairro, complemento, cidade e estado.
RN0202	Unicidade de CPF	O CPF do hóspede deve ser único no sistema.
RN0203	Dados obrigatórios do quarto	Para todo quarto, é obrigatório registrar: número, tipo (single, duplo, suíte), capacidade de adultos, capacidade de crianças, status e preço-base da diária.
RN0204	Dados obrigatórios da reserva	Para toda reserva, é obrigatório registrar: hóspede, quarto, data de entrada, data de saída, quantidade de adultos, quantidade de crianças, status e valor total.
RN0205	Dados obrigatórios de pagamento	Para todo pagamento, é obrigatório registrar: reserva, forma de pagamento, valor e data da operação.

Grupo: Validações de conteúdo

ID	Nome	Descrição
RN0211	E-mail válido do hóspede	O e-mail informado no cadastro de hóspede deve estar em formato válido.
RN0212	Janela de datas válida	A data de saída deve ser posterior à data de entrada.

RN0213	Capacidade do quarto	A soma de adultos e crianças na reserva não pode exceder a capacidade do quarto cadastrada.
RN0214	Mínimo de diárias em feriado	Em feriados prolongados, a reserva deve possuir no mínimo 2 diárias.
RN0215	Limite padrão por quarto	Em quartos padrão, o limite máximo é de 2 adultos e 2 crianças.

Grupo: Regras operacionais de reserva

ID	Nome	Descrição
RN0221	Horário de diárias	A diária inicia às 14:00 e encerra às 12:00 do dia seguinte.
RN0222	Confirmação condicionada a pagamento	Reservas somente podem ser confirmadas quando o pagamento estiver aprovado.
RN0223	No-show	Reservas não realizadas no dia de entrada devem ser marcadas como no-show.
RN0224	Contabilização de ocupação	Apenas reservas confirmadas devem compor relatórios de ocupação e receita.

Grupo: Cancelamento e política

ID	Nome	Descrição
RN0231	Cancelamento sem multa	Cancelamentos realizados até 48 horas antes da data de entrada não geram multa.
RN0232	Cancelamento com multa	Cancelamentos com menos de 48 horas para a data de entrada geram multa de 50% do valor da reserva.
RN0233	Estorno proporcional	Em cancelamentos com estorno, o valor estornado deve considerar a política de cancelamento vinculada à reserva.

Grupo: Benefícios e exceções

ID	Nome	Descrição
RN0241	Crianças até 5 anos	Crianças de até 5 anos não pagam diária quando hospedadas no mesmo quarto dos responsáveis.
RN0242	Promoções aplicáveis	Promoções devem seguir a regra definida na promoção cadastrada, não sendo cumulativas por padrão.
RN0243	Documento no check-in	No check-in, deve ser apresentado documento de identificação com foto.

Grupo: Notificações (conteúdo mínimo)

ID	Nome	Descrição
RN0251	Conteúdo de confirmação de reserva	A confirmação de reserva deve conter: código da reserva, dados do hóspede, datas de entrada e saída, identificação do quarto, valor total, política

		de cancelamento aplicável e instruções de check-in.
RN0252	Conteúdo de cancelamento	A confirmação de cancelamento deve conter: código da reserva, valores cobrados/estornados e referência à política aplicada.
RN0253	Conteúdo de lembrete	O lembrete de estadia deve conter: data e hora de check-in, endereço do hotel e contatos.