

PC1 DE COMUNICACIÓN Y MEDIOS DIGITALES

I MARCA LA RESPUESTA CORRECTA

1.- Cruzar los brazos durante una conversación implica:

- a) Pensar en el problema y no en la persona.
- b) No poner en práctica una táctica asertiva.
- c) Cuidar el lenguaje no verbal.
- d) Practicar la escucha activa.

2.- Es una característica de la comunicación digital:

- a) Gestión de la privacidad y seguridad
- b) Flexibilidad en la ubicación
- c) Escasez de señales no verbales
- d) Todas las anteriores son correctas.

3.- La publicación de un mensaje por el foro en donde se da a conocer el sistema de evaluaciones de la asignatura es una forma de comunicación digital:

- a) Sincrónica
- b) Asincrónica
- c) Oral
- d) Ninguna de las alternativas anteriores

4.- Según Watzlawick, ¿cuál de los siguientes aspectos es fundamental para una comunicación adecuada?

- a) La capacidad de transmitir emociones complejas de manera verbal.
- b) La comprensión del contenido y de la relación en la comunicación.
- c) La utilización de un solo tipo de comunicación, ya sea verbal o no verbal.
- d) El dominio de las técnicas de persuasión y argumentación.

II.-DESARROLLA LAS SIGUIENTES PREMISAS

1.- Diego Mendoza, es un padre permisivo ejerce poco o nada de disciplina. Considera que las inyecciones diarias y las restricciones alimentarias son demasiado para su hijo Said. La excesiva tolerancia evita conflictos en un principio, pero a la larga los hijos desarrollan poca tolerancia a la frustración y sentimientos de incompetencia. Lo que por momentos Diego considera que no necesita límites su hijo, ya que según él su primogénito, tendría los objetivos claros y una autoridad positiva para sentirse seguros.

Para este caso, cómo aplicarías la teoría de Waislawick. Explica.

1. **“No existe la no-comunicación”**
– Aunque Diego crea que «no poner límites» es una ausencia de mensaje, en realidad está comunicando: “puedes hacer lo que quieras” (mensaje relacional de permisividad absoluta). Esa falta de restricciones también “habla” al niño, que interpreta que la vida no exige esfuerzo ni normas.
2. **Contenido y relación**
– Nivel de contenido: Diego decide no aplicar disciplina ni inyecciones.
– Nivel de relación: al evitar la autoridad, él mismo se posiciona como “amigo” más que como “padre-guía”, produciendo confusión sobre los roles y generando inseguridad a largo plazo.
3. **Puntuación de la secuencia**
– Diego percibe el conflicto (resistencia del niño a las inyecciones) como punto de partida, y responde quitando exigencias, lo cual refuerza la evitación de esfuerzo en su hijo. El niño, a su vez, aprende que la frustración se elude y no se tolera, cerrándose el círculo de “hijo frustrado → padre permisivo → hijo cada vez más incompetente”.
4. **Códigos digitales y analógicos**
– **Digital (palabras):** “No necesita límites”.
– **Analógico (gestos, tono, actitudes):** una actitud relajada en exceso, sin firmeza. La incoherencia entre lo que se dice (“todo está bien”) y lo que siente Diego (posible angustia por el tratamiento) crea un mensaje mixto que añade incertidumbre al niño.

5. Comunicación simétrica vs. complementaria
– Diego adopta un rol simétrico (igualitario) con su hijo: “somos colegas que evitamos el conflicto”. Pero en la relación padre-hijo debería haber un complemento: guía-protector versus protegido. Al invertir esa dinámica, el niño no desarrolla confianza en su propia capacidad de superar retos.

Conclusión: para mejorar la situación, Diego debería reforzar su autoridad complementaria — marcando límites claros y explicando su propósito— de modo que el niño aprenda a gestionar la frustración y desarrolle sensación de competencia.

2.-La falta de posibilidad de predecir y programar la asistencia a urgencias hizo que fuesen acompañados de familiares: "Mi hija a veces me acompaña, que ella sí que es oyente. Si es una urgencia, es 24 horas entonces no siempre hay un intérprete" (1A). "Lo que tenemos que hacer es solicitarlo con 48 horas de antelación, las personas sordociegas tenemos diferente guías-intérpretes, entonces por ejemplo te coincide en fin de semana que no tienes no vas a estar esperando hasta el lunes para poder solicitar un intérprete. Si tengo un problema a las cuatro de la madrugada estamos en lo mismo, entonces tengo que pedirle a mi hermana que me lleve" (3A). "Tengo que depender de avisar a mi familia para ir con nosotros al hospital porque por la noche no hay servicio de intérpretes" (4A). "En horario de la federación, quedamos con el intérprete y nos acompañan a donde tenemos que ir, pero si son urgencias ya no" (5A). "No tenemos intérpretes lo viernes por la tarde, ni fin de semana, en verano solamente tenemos por la mañana. Es un problema porque si me pongo mala un sábado o domingo esto está cerrado, tengo que ir sola. ¿De acuerdo, a los axiomas de Waislawick, identifica en dónde se determina el problema de estos axiomas, según el caso presentado.

1. Axioma 1 («No existe la no-comunicación»)

- *“Si es una urgencia... no siempre hay un intérprete.”*
La **ausencia** de intérprete comunica desinterés o exclusión institucional, aun cuando no se emita palabra.

2. Axioma 2 (Contenido y relación)

- *“Tenemos que solicitarlo con 48 h de antelación...”*
Nivel de contenido: requisito burocrático.
Nivel relacional: pone al usuario en posición de “deudor” (tiene que suplicar un servicio que es un derecho), dañando la relación de confianza.

3. Axioma 3 (Puntuación de la secuencia)

- *“En urgencias es 24 h... en verano solo por la mañana.”*
Hospital y pacientes “puntúan” de distinto modo el inicio y fin del servicio — lo que para unos es atención continua, para otros solo un horario reducido— provocando desencuentros y frustración.

4. Axioma 4 (Códigos digital y analógico)

- *“Mi hija me acompaña porque ella sí es oyente.”*
Digital: comunicación escrita u oral sobre disponibilidad del intérprete.
Analógico: la dependencia de un familiar para “leer” la situación refleja un código no verbal (gestos, expresiones) que el sistema oficial no está contemplando.

5. Axioma 5 (Simetría vs. complementariedad)

- *“Tengo que depender de avisar a mi familia...”*
La falta de un rol complementario por parte de la institución (proveedor de un servicio público accesible) fuerza a la familia a cubrir ese rol — se genera una relación **simétrica** de igual a igual, en lugar de una complementaria de institución–usuario.

Síntesis: el problema central es que la institución, al no proveer intérpretes de manera continua ni adaptar sus procesos, comunica involuntariamente desatención (Axioma 1), establece una relación de poder desequilibrada (Axioma 2 y 5), y puntúa el servicio en horarios distintos a las necesidades reales (Axioma 3), usando además un código digital rígido sin considerar el analógico (Axioma 4).