



CISA – Virtual Storage

Reflectie

Bachelor in de Elektronica-ICT
keuzerichting Cloud & Cyber Security

De Vos Brent

Academiejaar 2020-2021

Campus Geel, Kleinhoefstraat 4, BE-2440 Geel

INHOUD

1	INLEIDING	4
2	INHOUDELIJKE REFLECTIE.....	5
3	PERSOONLIJKE REFLECTIE.....	6

1 INLEIDING

In dit document zal ik mijn ervaringen rondom de stageperiode als ook de stageopdracht toelichten.

De stage was zeker een moment in de opleiding om naar uit te kijken. Je zal 3 maanden actief meewerken in een bedrijf en een concrete opdracht uitwerken. Het was ook best spannend aangezien je voor dit soort werkzaamheden 3 jaar lang een opleiding gevolgd hebt. Als het werkleven in IT je niet zal bevallen zou dit een heel jammere zaak zijn.

Ik kan wel zeggen dat het mij zeker goed bevallen is. Het was als student hard aanpassen om in het werkregime mee te draaien en werkdagen van 8 uur per dag te kloppen. Na enkele weken werd dit voor mij het nieuwe normaal en kon ik goed mijn draai vinden.

Het eerste deel van dit document zal ik vertellen over mijn ervaringen omtrent de stageopdracht.

In het tweede deel vertel ik over mijn persoonlijke ervaring van de stage.

2 INHOUDELIJKE REFLECTIE

De stageopdracht situeerde zich in cloud en storage technologieën. CISA was op zoek naar een softwarematige virtual storage oplossing om van lokale storage in verschillende servers een virtual shared storage pool te maken. De uitdaging zat immers in de vraag naar moderne storage space saving technieken die softwarematig gerealiseerd moesten worden. Denk aan: deduplicatie, compressie, network raid, ...
Verder moet deze nieuwe oplossing dienen als plaatsvervanger voor HPE Storevirtual dat EOL is.

Indien deze technieken softwarematig gerealiseerd zouden kunnen worden is er geen nood meer voor de klanten om te investeren in de dure hyperconverged hardware oplossingen zoals HPE Simplivity. Hierdoor houden ze meer IT budget over die ergens anders nuttig gespendeerd kan worden.

Het onderzoek naar verschillende virtual storage software en hun mogelijkheden situeerde zich in de eerste weken van de stageperiode. Dit was meer een voor en na werk aangezien ik ook actief deelnam in de remote support activiteiten. Uit het onderzoek bleek dat Starwind een van de enige kanshebbers was in dit verhaal. Zij waren een van de enige betaalbare leveranciers die eerder vernoemde space saving technieken in hun software had. Na contact met Starwind kon ik een proeflicentie krijgen om vervolgens de proof of concept opstelling op de bouwen.

Het project was dus eigenlijk het onderzoeken en uittesten van de verschillende mogelijkheden van de gekozen software. Verder werd er gekeken of deze effectief aan de vooraf bepaalde doelstellingen voldeed (zie plan van aanpak).

Het project is dan ook volledig afgerond binnen de stageperiode. Echter heb ik negatief advies moeten verlenen om Starwind effectief te gaan gebruiken in de organisatie en bij de klanten. Starwind kwam zoals eerder vermeld als enige naar voren met space saving technieken in hun software. Tijdens de loop van het project werden er grote wijzigingen doorgevoerd in hun software. Dit hield in dat technologieën zoals deduplicatie, compressie en asynchrone replicatie ineens niet meer ondersteund werden. Laat dit nu net hetgene zijn die voor ons de doorslag gaven om voor Starwind te kiezen.

Tijdens mijn eindpresentatie bij CISA heb ik mijn conclusie en bevindingen gepresenteerd aan de hand van een presentatie. Deze bevindingen waren dus negatief. Momenteel is er geen softwarematige stabiele oplossing om onze doelstellingen op vlak van virtual storage te realiseren.

De 2^{de} virtual storage oplossing in de ranking was Stormagic. Stormagic svSAN zal in de toekomst uitgetest worden door de collega's om te kijken of deze louter als plaatsvervanger voor HPE Storevirtual kan dienen.

Verder worden de klanten geadviseerd toch de sprong voor de hyperconverged systemen te maken.

3 PERSOONLIJKE REFLECTIE

De stage was voor mij zeker een succesverhaal. Als student werd ik voor 3 maanden lang ondergedompeld in het werkleven en dus ook met de nodige professionaliteit die daar bij kwam kijken. Voor mijn stageopdracht had ik geregeld meetings met de zaakvoerder omtrent het verloop en mijn tussentijdse bevindingen. Hierin was het dus noodzakelijk mijn meningen of adviezen goed te onderbouwen met de nodige argumenten.

Een groot deel van de tijd ging ik ook mee op on-site interventies en nam ik ruimschoots deel in het remote support gebeuren bij CISA. Dankzij aan deze dingen deel te nemen ben ik qua professionaliteit en soft skills sterk gegroeid. Ik kreeg de kans om bepaalde zaken volledig zelf af te handelen. Door deze kansen te grijpen kwam ik vaak zowel mondeling als schriftelijk in contact met leveranciers, klanten, managers, bedrijfsleiders, andere IT partners, ... Op communicatief vlak ben ik er dus sterk op vooruit gegaan.

Bij het communiceren met externe partijen had ik in het begin veel tijd nodig om na te denken welke vragen ik moest stellen en welke informatie ik moest verzamelen. De collega's hebben me in het begin hier goed bij geholpen waardoor ik het na enkele keren dit zelfstandig kon.

Bij het remote support werk kwamen veel problemen telefonisch binnen, hierdoor had ik geen tijd om na te denken en moest er snel in actie geschoten worden. In het begin stelde ik vaak geen vragen aan de oproeper waardoor het troubleshooten soms moeizaam ging. Na verloop van tijd wist ik welke vragen ik best op voorhand stelde alvorens naar een oplossing te zoeken.

Bij dit soort support werk diende er ook altijd een verslag opgemaakt te worden van de werkzaamheden. Dus qua analyseren en documenteren ben ik er zeker ook op vooruitgegaan.

Het telefonisch communiceren met klanten en eindgebruikers was even een sociale drempel die ik moest overwinnen. Dit kon enkel maar door te doen. Ik kreeg veel kansen zelf oproepen te beantwoorden en werd zelfs 1 dag alleen op remote support werk gezet. Natuurlijk hadden ze dit niet gedaan als ze me niet bekwaam genoeg vonden dus ik ga er van uit dat ik het wel goed deed.

De 2 grootste vlakken waarop ik ben vooruitgegaan waren het technische aspect van het werk & het communicatief gedeelte.

Technisch natuurlijk alle technologieën en producten die in klantomgevingen draaien en hiermee al doende leren werken. Denk aan Fortigate, 3CX (voip), O365, Citrix, vmWare vCenter, Veeam, ...

Op communicatief vlak heb ik mijn groei te danken aan de wekelijkste meetings, contact met eindgebruikers, klanten & leveranciers en buitenlandse IT partners waarmee ik in het Engels communiceerde.