

UNIVERSIDADE VIRTUAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Adilson Carvalho Rocha, 2004175

Fabio Henrique Jorge de Almeida, 2009903

Jordany Maria de Oliveira Rocha, 2010907

Juliane de Oliveira Flora, 2009965

Marcos Leandro de Oliveira, 2004442

Victor Brescott Leandro Figueiredo, 2009306

Aplicativo *web* agendamento de consultas

Tarumã - SP
2021

UNIVERSIDADE VIRTUAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Aplicativo *web* agendamento de consultas

Relatório Técnico-Científico apresentado na disciplina de Projeto Integrador para o curso de **Tecnologia da Informação** da Universidade Virtual do Estado de São Paulo (UNIVESP).

Tarumã - SP
2021

ROCHA, Adilson C.; ALMEIDA, Fabio H. J.; ROCHA, Jordany M. O.; FLORA, Juliene O.; OLIVEIRA, Marcos L.; FIGUEIREDO, Victor B. L. **Aplicativo *web* de agendamento de consultas**. Xxfls. Relatório Técnico Científico. Projeto Integrador em Computação I-PJ110-0015 - **Universidade Virtual do Estado de São Paulo**. Tutor: Luana Cristina Zambelli. Tarumã, 2021.

RESUMO

Até 250 palavras incluindo: breve introdução, objetivos, metodologia adotada, resultados obtidos e considerações finais. Formatação: Espaçamento simples, parágrafo único.

PALAVRAS-CHAVE: Palavra 1; Palavra 2; Palavra 3; Palavra 4.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES (opcional)

FIGURA 1 — BRAINSTORM.....	18
FIGURA 2 — BRAINSTORM.....	18

LISTAS DE TABELAS (opcional)

TABELA 1 - ALGUNS PROBLEMAS IDENTIFICADOS.....	17
TABELA 2 - ALGUNS PROBLEMAS IDENTIFICADOS.....	17

SUMÁRIO

(Fonte: Arial ou Times 12; títulos em negrito/ subtítulo sem negrito)

1. INTRODUÇÃO	7
2. DESENVOLVIMENTO	8
2.1. OBJETIVOS	8
2.2. JUSTIFICATIVA E DELIMITAÇÃO DO PROBLEMA.....	8
2.3. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
2.4. METODOLOGIA.....	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
REFERÊNCIAS	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
ANEXOS (OPCIONAL)	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
APÊNDICES (OPCIONAL)	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.
APÊNDICE A –	ERRO! INDICADOR NÃO DEFINIDO.

1. INTRODUÇÃO

Tarumã conta com uma rede de saúde bem desenvolvida e organizada. O município possui quatro Unidades de Saúde da Família (PSF) e uma unidade de Básica de Saúde Central (UBS) que atende vinte e quatro horas por dia.

Os Sistemas de Informação em Saúde, incluindo o registro de consultas eletrônicas do paciente, presentes nas Unidades de Saúde, auxiliam os profissionais no registro e controle, haja visto o alto volume de informação. Diante disso, torna-se imprescindível que essa quantidade de informação produzida seja gerenciada de maneira efetiva e inteligente, e ainda, com o máximo de eficiência para que a população possa ser atendida de maneira satisfatória.

O que se percebe é que como a grande maioria dos municípios o agendamento de consultas eletivas ainda tem gerado desconforto aos munícipes e também a equipe de atendimento, pois tem sido motivo de grandes reclamações

Atualmente a tecnologia vem ganhando posição de destaque em todas as áreas das organizações, sejam elas públicas ou privadas. Nesse sentido, as organizações públicas de saúde têm se desenvolvido buscando maneiras de inovar e melhorar seus serviços diante da sociedade.

Com esse enfoque, as Unidades de Saúde do município de Tarumã foi escolhido como universo da pesquisa, pois tem-se o objetivo de melhorar a qualidade no atendimento, além disso, reduzir o número de reclamações de pessoas e profissionais da saúde que relatam problema na devolutiva do agendamento de consultas.

Além disso, demonstrar como às organizações públicas de saúde podem fazer o uso de algumas tecnologias para melhorar as práticas de gestão de comunicação e informação. Logo, a proposta deste estudo parte do pressuposto que vai contribuir de maneira positiva para os profissionais que atuam nas Unidades de Saúde fazendo o agendamento e também os munícipes, recebendo informações da agenda de consultas em tempo real.

Nessa conjuntura, o problema que conduziu o desenvolvimento desta pesquisa foi: Como as Unidades de Saúde fazem as agendas de consultas eletivas dos munícipes? À vista disso, como é feito a comunicação de retorno da agenda realizada ao munícipe?

Dessa maneira, diante dessas explanações, busca-se nesta pesquisa, responder a problemática central: como é possível as Unidades de Saúde efetuarem uma devolutiva da agenda das consultas marcadas sem precisar que o munícipe tenha que se deslocar até uma unidade de saúde? Como ele pode acompanhar a fila de espera e a data da sua consulta agendada?

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 Objetivo geral

Este trabalho tem por objetivo o desenvolvimento um aplicativo *web* onde os munícipes possam consultar o seu agendamento de consultas eletivas realizado pela administração de saúde do município de Tarumã.

2.2 Objetivos específicos

Conhecer o processo de agendamento de consultas eletivas do município de Tarumã;

Analisar as abordagens, teorias, modelos e conceitos sobre a temática, gestão pública para agendamento de consultas e aplicativos web;

Verificar o modelo de agendamento utilizado e propor uma ferramenta tipo aplicativo *web* que possa gerenciar a fila de consultas.

2.2. Justificativa

Existe hoje um grande número de agendamentos de consultas médicas eletivas que é feito diariamente pelos profissionais da área da saúde em toda rede do município de Tarumã. Além da demanda interna gerada pela própria rede municipal, encaminhamentos feitos por médicos da rede estadual e particular, muitas vezes acabam procurando a rede municipal para o agendamento das consultas.

Esse grande número de agenda de consultas tem gerado uma longa fila de espera, que pode levar meses para o paciente ser atendido. Isso tem causado um transtorno, tanto ao paciente como para os profissionais que fazem a agenda, haja visto que, tem-se um tempo despendido pelo profissional da saúde no atendimento que, pode ser via mensagem ou telefônico. Quanto ao paciente, acaba se deslocando até uma unidade de saúde sem saber se vai ser atendido e ter um retorno, e ainda, fica sem ter uma ideia de quando conseguirá passar pela consulta.

O trabalho pretende entender como esse processo acontece e demonstrar que por meio de uma tecnologia que é possível melhorar, oferecendo um meio para que o paciente consiga consultar o agendamento da consulta médica solicitada de forma on-line, por um aplicativo.