

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

1. IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO	
Nome	Eduardo Bresolin
RGM	33877751
Curso	Ciências da Computação
Campus/Polo	Polo Caxias do Sul

2. IDENTIFICAÇÃO DA ATIVIDADE	
Nome do Projeto	Delivery Fácil
Ação	Desenvolvimento de um sistema de pedidos/cardápio online/delivery para restaurantes de pequeno porte
Instituição parceira (se houver)	
Período de Realização	20/03/2024 a 30/04/2024
Público-alvo	Restaurantes de Pequeno Porte
Número de pessoas atendidas	3 pessoas (2 cozinheiras e 1 proprietário)
Carga Horária	Desenvolvimento do Software: 40 horas aprox. Workshop: 10 horas (funcionários/administradores/entregadores)

3. DESENVOLVIMENTO	
3.1 Breve relato sobre a atividade realizada, a partir das seguintes premissas:	
<p>Baseado na ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), resolvemos criar um pequeno sistema para auxiliar pequenos estabelecimentos voltados à área alimentícia, reunindo as principais funções que um sistema de cardápio online/delivery deve ter, para facilitar toda logística do restaurante, desde a etapa do cliente realizar o pedido via app/site, até o passo final de entrega do produto, onde contem áreas separadas para o cliente, administrador e até para os entregadores, mantendo todos conectados.</p>	
3.2 Descrição das etapas da atividade realizada:	
<p>20/03/2024 – Início do projeto / Projeto da ideia inicial</p> <p>22/03/2024 – Captação de possíveis clientes que teriam a necessidade dessa implementação em seu estabelecimento</p> <p>04/04/2024 – Reunião com os funcionários/dono do restaurante, para combinar e estabelecer quais as necessidades e dores que podem serem resolvidas através desse projeto. Nesse passo, foram anotadas todo passo-</p>	

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

a-passo das funcionalidades que o programa deve possuir.

06/04/2024 – Nessa etapa, foi criado o front-end do site/app, seguindo as dicas e ideias estabelecidas na reunião com o restaurante, para fazer uma pequena apresentação do layout final do projeto, onde deveria conter um cardápio que fosse de fácil acesso a qualquer cliente e que fosse 100% intuitivo.

08/04/2024 – Após a aprovação, partimos para o back-end da aplicação, que deveria conter a parte administrativa do sistema (monitoramento de pedidos, cadastro de clientes, relatórios de vendas, edição do cardápio, etc..).

15/04/2024 – Back-End finalizado e pronto para o primeiro teste, onde realizamos alguns pedidos, simulando clientes reais, para ver como o sistema se comportava e se não havia nenhuma falha.

17/04/2024 – Algumas falhas foram encontradas e corrigidas, além de algumas funcionalidades extras que o cliente solicitou.

20/04/2024 – Projeto entra na etapa final, onde serão feitos os últimos testes e simulações de pedidos. Nessa etapa, todo sistema funcionou corretamente.

22/04/2024 – Após todo sistema estar 100% funcional, surgiu a ideia de fazer a portabilidade para smartphones, com a criação de um aplicativo, que ficaria muito mais acessível a todos clientes.

25/04/2024 – Nessa etapa, foram feitos os testes com simulações de pedidos via aplicativo, e tudo ocorreu como o esperado.

26/04/2024 – Depois de todo projeto ser feito como o combinado/programado, foi feita a hospedagem do sistema em um servidor

28/04/2024 – Aplicativo online e funcionando, chegou a hora de fazer a mentoria com os funcionários/dono, para ensinar como utilizar o sistema, mostrando todas funções e como utilizar (monitorar pedidos que chegam, realizar cadastro de entregadores, cadastro de produtos, disponibilidades de produtos, etc...)

29/04/2024 – Nessa etapa, ensinamos os entregadores a usar a área de entrega, instruindo como monitorar os pedidos, mudar status (preparação, pronto, entregue, em rota, etc..)

30/04/2024 – Conclusão e entrega do software ao cliente, juntamente com o source-code, caso o cliente queira fazer alterações futuras, e a disponibilidade de download do aplicativo aos clientes/público

3.3 Discussão e Resultados alcançados:

Como parte do desenvolvimento do sistema do projeto, aprendi a importância da comunicação direta com os clientes e a capacidade de compreender e absorver suas necessidades e ideias, e pôr em prática algo que possa resolver. Isso me ajudou a desenvolver habilidades de empatia e trabalho com contato direto com o cliente, essenciais para lidar com diferentes perspectivas e garantir a satisfação do cliente, melhorando e agilizando processos do dia a dia, que muitas vezes são complicados e repetitivos de serem feitos. Além disso, ao enfrentar os desafios técnicos do desenvolvimento de software, aprimoraram minhas habilidades de resolução de problemas e pensamento crítico em uma área que eu nunca havia trabalhado, que era a linha de delivery e restaurantes.

A atividade de desenvolvimento desse projeto, proporcionou uma aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante minha formação acadêmica. Os conteúdos aprendidos em disciplinas relacionadas à programação, design de software e gerenciamento de projetos foram diretamente aplicados no desenvolvimento do software para o restaurante. Além disso, a experiência de trabalhar em um projeto real me permitiu entender

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

melhor os conceitos teóricos, conectando-os com situações reais e desafios do mundo profissional.

O software de cardápio online e delivery teve um impacto significativo na comunidade local e no público-alvo, oferecendo uma solução conveniente e segura para os clientes do restaurante. Dentro desse projeto, o restaurante atingiu:

-Aumento da acessibilidade: O software permitiu que os clientes visualizassem o cardápio do restaurante e fizessem pedidos de forma rápida e conveniente, eliminando aplicativos de mensagens e chat para realizar o pedido.

-Melhoria da eficiência operacional: O restaurante conseguiu gerenciar melhor os pedidos e otimizar seus processos de entrega, resultando em tempos de espera reduzidos e maior satisfação do cliente.

-Expansão do alcance: O serviço de delivery online ampliou o alcance do restaurante, alcançando clientes que antes não teriam acesso aos seus pratos.

3.4 Autoavaliação:

Um projeto dessa magnitude, com certeza, seria um desafio muito grande, e que deveria ser 100% funcional e que realmente atingisse o objetivo de ajudar os pequenos restaurantes, que não dispõem de grandes verbas, conseguir administrar melhor seu negócio, além de aplicar toda tecnologia que existe hoje em dia, a benefício próprio, e de fato, alavancar as vendas. Como todos projetos, o grande desafio é a parte de back-end, onde tudo precisa funcionar e “conversar” com todo sistema, de forma que não haja erros ou brechas que podem vir a prejudicar o estabelecimento e seus clientes, então essa parte necessita de uma grande bateria de testes, para ter a absoluta certeza que o sistema está 100% funcional. Então, sem dúvidas, o maior desafio foi fazer todo o back-end funcional, que foi a etapa que mais levou tempo

3.5 Anexos

Link do Site usado para testes: <http://bresodev.free.nf/MammaMia/>

Painel Administrativo: <http://bresodev.free.nf/MammaMia/adm.php>

Area de Entregadores: <http://bresodev.free.nf/MammaMia/entregador.php>

*Senhas de Acesso para os Painéis: **000000000000***

Registros Fotográficos logo abaixo:



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Parafuso Bolonhesa
400g
R\$ 20.00
Quant:
Comprar

Parafuso Molho Branco
200g
R\$ 11.00
Quant:

Icons at the bottom: delivery truck, user profile, and shopping cart.

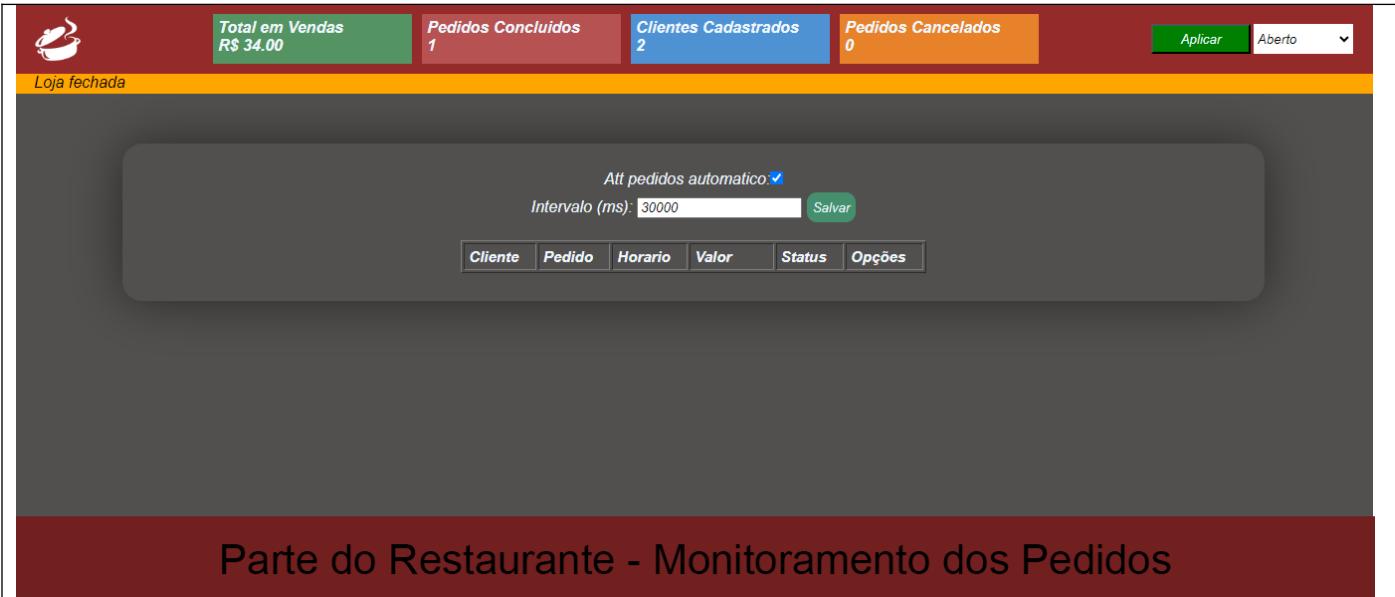
Ganhos a receber:
R\$ 0.00

Loja fechada

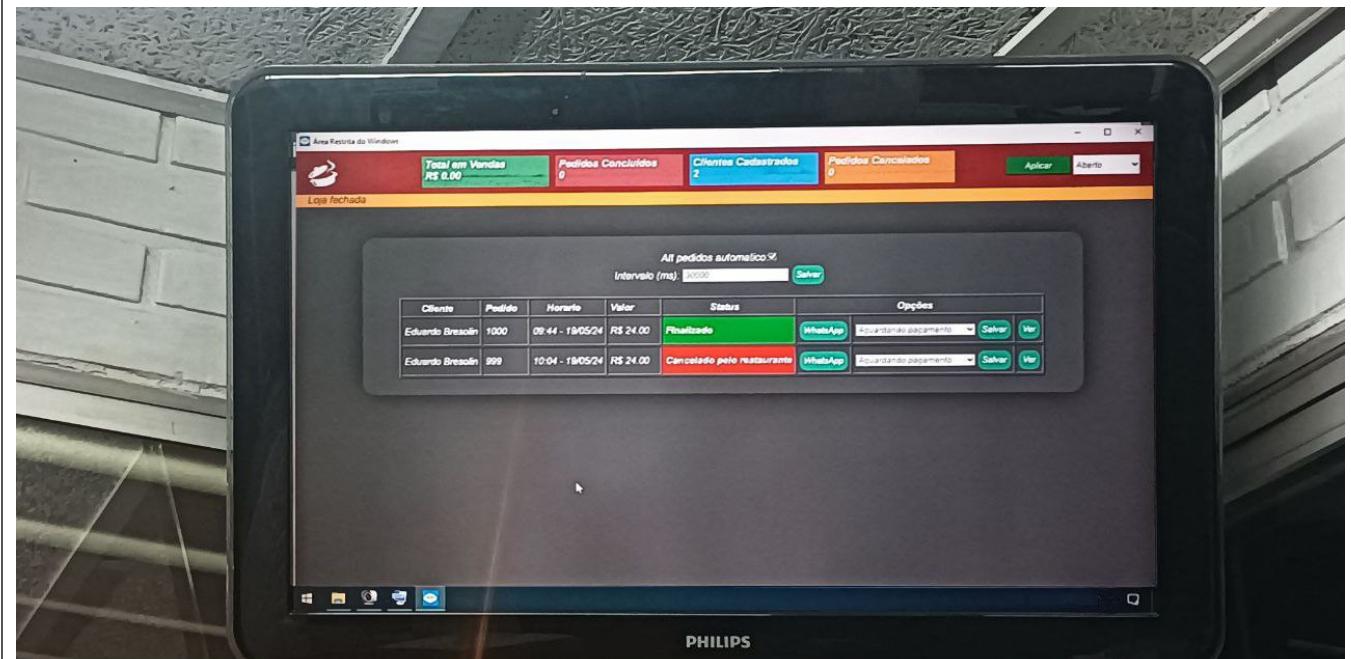
Sem pedidos no momento

Aplicativo dos Entregadores
Tela principal

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

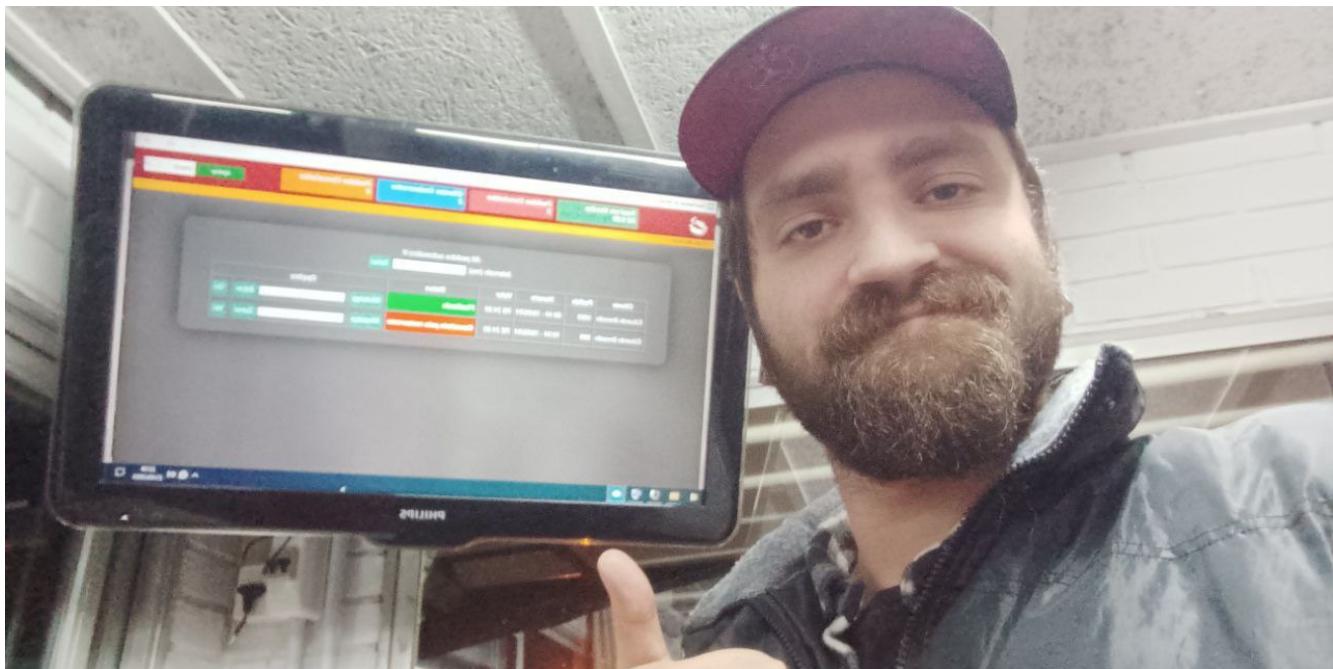


The screenshot shows a software interface for managing restaurant orders. At the top, there are four colored boxes: green (Total em Vendas R\$ 34.00), red (Pedidos Concluídos 1), blue (Clientes Cadastrados 2), and orange (Pedidos Cancelados 0). To the right are buttons for 'Aplicar' (green) and 'Aberto' (orange with a dropdown arrow). Below this is a yellow bar with the text 'Loja fechada'. The main area has a dark background with a light gray rounded rectangle containing settings: 'At pedidos automatico' (checkbox checked), 'Intervalo (ms): 30000', and a 'Salvar' button. Below are tabs: Cliente, Pedido, Horario, Valor, Status, and Opções. A red banner at the bottom reads 'Parte do Restaurante - Monitoramento dos Pedidos'.



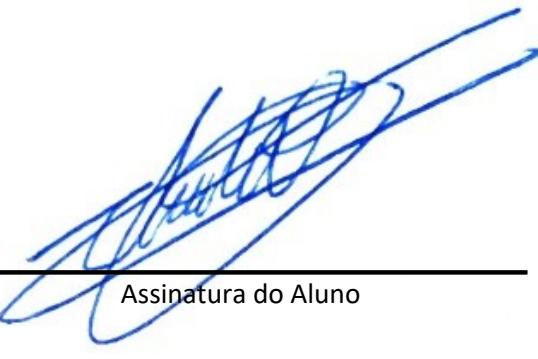
Testes do sistema no modo restrito do windows

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Caxias do Sul, 02 de Maio de 2024



Assinatura do Aluno



Assinatura do Beneficiário(a) da ação