

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

1. IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO	
Nome	Eduardo Bresolin
RGM	33877751
Curso	Ciências da Computação
Campus/Polo	Polo Caxias do Sul

2. IDENTIFICAÇÃO DA ATIVIDADE	
Nome do Projeto	Delivery Fácil
Ação	Desenvolvimento de um sistema de pedidos/cardápio online/delivery para restaurantes de pequeno porte
Instituição parceira (se houver)	
Período de Realização	20/03/2024 a 30/04/2024
Público-alvo	Restaurantes de Pequeno Porte
Número de pessoas atendidas	3 pessoas (2 cozinheiras e 1 proprietário)
Carga Horária	Desenvolvimento do Software: 40 horas aprox. Workshop: 10 horas (funcionários/administradores/entregadores)

3. DESENVOLVIMENTO
3.1 Breve relato sobre a atividade realizada, a partir das seguintes premissas:
<i>Baseado na ODS 9 (Indústria, Inovação e Infraestrutura), resolvemos criar um pequeno sistema para auxiliar pequenos estabelecimentos voltados a área alimentícia, reunindo as principais funções que um sistema de cardápio online/delivery deve ter, para facilitar toda logística do restaurante, desde a etapa do cliente realizar o pedido via app/site, até o passo final de entrega do produto, onde contem áreas separadas para o cliente, administrador e até para os entregadores, mantendo todos conectados.</i>
3.2 Descrição das etapas da atividade realizada:
<i>20/03/2024 – Início do projeto / Projeto da ideia inicial</i>
<i>22/03/2024 – Captação de possíveis clientes que teriam a necessidade dessa implementação em seu estabelecimento</i>
<i>04/04/2024 – Reunião com os funcionários/dono do restaurante, para combinar e estabelecer quais as necessidades e dores que podem serem resolvidas através desse projeto. Nesse passo, foram anotadas todo passo-</i>

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

a-passo das funcionalidades que o programa deve possuir.

06/04/2024 – Nessa etapa, foi criado o front-end do site/app, seguindo as dicas e ideias estabelecidas na reunião com o restaurante, para fazer uma pequena apresentação do layout final do projeto, onde deveria conter um cardápio que fosse de fácil acesso a qualquer cliente e que fosse 100% intuitivo.

08/04/2024 – Após a aprovação, partimos para o back-end da aplicação, que deveria conter a parte administrativa do sistema (monitoramento de pedidos, cadastro de clientes, relatórios de vendas, edição do cardápio, etc..).

15/04/2024 – Back-End finalizado e pronto para o primeiro teste, onde realizamos alguns pedidos, simulando clientes reais, para ver como o sistema se comportava e se não havia nenhuma falha.

17/04/2024 – Algumas falhas foram encontradas e corrigidas, além de algumas funcionalidades extras que o cliente solicitou.

20/04/2024 – Projeto entra na etapa final, onde serão feitos os últimos testes e simulações de pedidos. Nessa etapa, todo sistema funcionou corretamente.

22/04/2024 – Após todo sistema estar 100% funcional, surgiu a ideia de fazer a portabilidade para smartphones, com a criação de um aplicativo, que ficaria muito mais acessível a todos clientes.

25/04/2024 – Nessa etapa, foram feitos os testes com simulações de pedidos via aplicativo, e tudo ocorreu como o esperado.

26/04/2024 – Depois de todo projeto ser feito como o combinado/programado, foi feita a hospedagem do sistema em um servidor

28/04/2024 – Aplicativo online e funcionando, chegou a hora de fazer a mentoria com os funcionários/dono, para ensinar como utilizar o sistema, mostrando todas funções e como utilizar (monitorar pedidos que chegam, realizar cadastro de entregadores, cadastro de produtos, disponibilidades de produtos, etc...)

29/04/2024 – Nessa etapa, ensinamos os entregadores a usar a área de entrega, instruindo como monitorar os pedidos, mudar status (preparação, pronto, entregue, em rota, etc..)

30/04/2024 – Conclusão e entrega do software ao cliente, juntamente com o source-code, caso o cliente queira fazer alterações futuras, e a disponibilidade de download do aplicativo aos clientes/publico

3.3 Discussão e Resultados alcançados:

Como parte do desenvolvimento do sistema do projeto, aprendi a importância da comunicação direta com os clientes e a capacidade de compreender e absorver suas necessidades e ideias, e pôr em prática algo que possa resolver. Isso me ajudou a desenvolver habilidades de empatia e trabalho com contato direto com o cliente, essenciais para lidar com diferentes perspectivas e garantir a satisfação do cliente, melhorando e agilizando processos do dia a dia, que muitas vezes são complicados e repetitivos de serem feitos. Além disso, ao enfrentar os desafios técnicos do desenvolvimento de software, aprimorei minhas habilidades de resolução de problemas e pensamento crítico em uma área que eu nunca havia trabalhado, que era a linha de delivery e restaurantes.

A atividade de desenvolvimento desse projeto, proporcionou uma aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante minha formação acadêmica. Os conteúdos aprendidos em disciplinas relacionadas à programação, design de software e gerenciamento de projetos foram diretamente aplicados no desenvolvimento do software para o restaurante. Além disso, a experiência de trabalhar em um projeto real me permitiu entender

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

melhor os conceitos teóricos, conectando-os com situações reais e desafios do mundo profissional.

O software de cardápio online e delivery teve um impacto significativo na comunidade local e no público-alvo, oferecendo uma solução conveniente e segura para os clientes do restaurante. Dentro desse projeto, o restaurante atingiu:

-Aumento da acessibilidade: O software permitiu que os clientes visualizassem o cardápio do restaurante e fizessem pedidos de forma rápida e conveniente, eliminando aplicativos de mensagens e chat para realizar o pedido.

-Melhoria da eficiência operacional: O restaurante conseguiu gerenciar melhor os pedidos e otimizar seus processos de entrega, resultando em tempos de espera reduzidos e maior satisfação do cliente.

-Expansão do alcance: O serviço de delivery online ampliou o alcance do restaurante, alcançando clientes que antes não teriam acesso aos seus pratos.

3.4 Autoavaliação:

Um projeto dessa magnitude, com certeza, seria um desafio muito grande, e que deveria ser 100% funcional e que realmente atingisse o objetivo de ajudar os pequenos restaurantes, que não dispõem de grandes verbas, conseguir administrar melhor seu negócio, além de aplicar toda tecnologia que existe hoje em dia, a benefício próprio, e de fato, alavancar as vendas. Como todos projetos, o grande desafio é a parte de back-end, onde tudo precisa funcionar e “conversar” com todo sistema, de forma que não haja erros ou brechas que podem vir a prejudicar o estabelecimento e seus clientes, então essa parte necessita de uma grande bateria de testes, para ter a absoluta certeza que o sistema está 100% funcional. Então, sem dúvidas, o maior desafio foi fazer todo o back-end funcional, que foi a etapa que mais levou tempo

3.5 Anexos

Link do Site usado para testes: <http://bresodev.free.nf/MammaMia/>

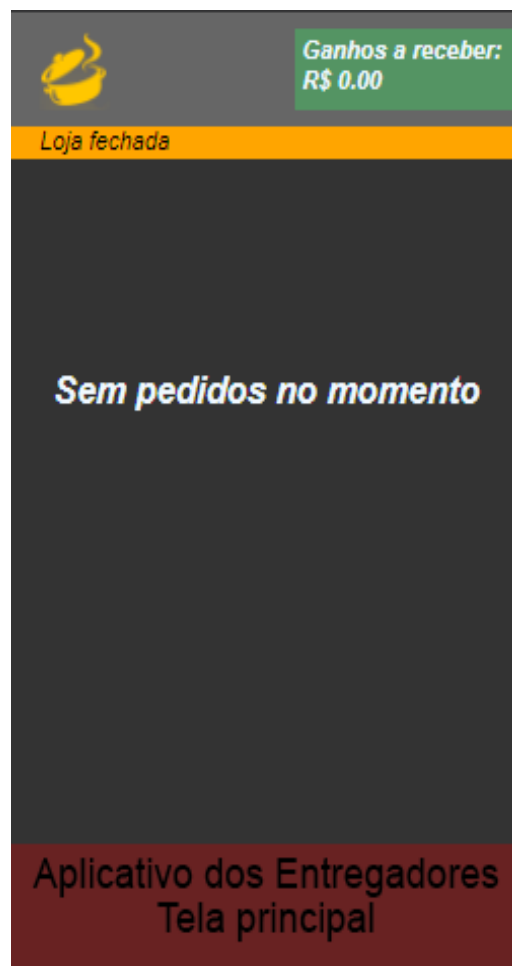
Painel Administrativo: <http://bresodev.free.nf/MammaMia/adm.php>

Area de Entregadores: <http://bresodev.free.nf/MammaMia/entregador.php>

Senhas de Acesso para os Painéis: 0000000000

Registros Fotográficos logo abaixo:

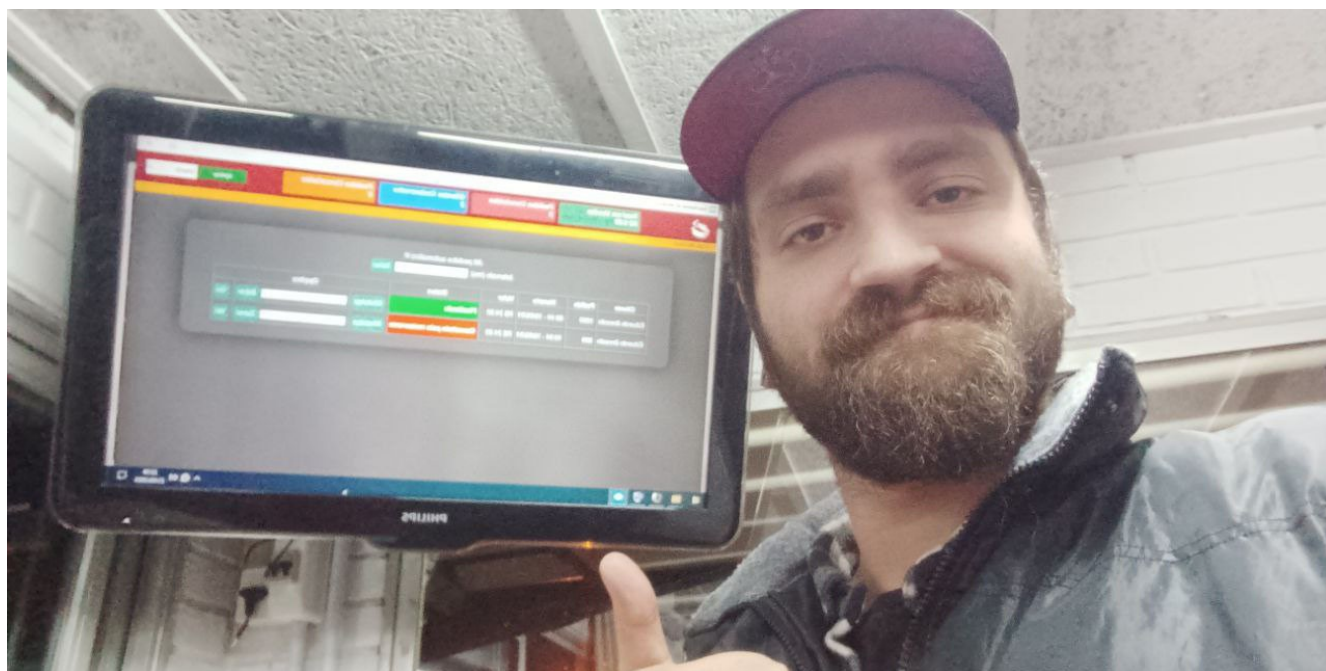
RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO




30/04/2024 - Finalização do Projeto. Foto com o pessoal da cozinha



25/04/2024 - Area de Pedidos do Restaurante - Ultimas etapas de testes e implementação do sistema

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Caxias do Sul, 02 de Maio de 2024



Assinatura do Aluno



Assinatura do Beneficiário(a) da ação