

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

1. IDENTIFICAÇÃO DO ALUNO	
Nome	Eduardo Bresolin
RGM	33877751
Curso	Ciências da Computação
Campus/Polo	Polo Caxias do Sul

2. IDENTIFICAÇÃO DA ATIVIDADE	
Nome do Projeto	Saude+
Ação	Projeto de Extensão, propõe a criação de um aplicativo móvel para agendamento de consultas médicas nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), com foco na facilidade de uso e acessibilidade para a população idosa.
Instituição parceira (se houver)	
Período de Realização	Semestre 2024/2
Público-alvo	Idosos e Pessoas com limitações, porém será utilizado pelo público em geral
Número de pessoas atendidas	2 (UBS) e Indeterminado(Pacientes)

3. DESENVOLVIMENTO
<p>3.1 Breve relato sobre a atividade realizada, a partir das seguintes premissas:</p> <p><i>Baseado no ODS 3 (Saúde e Bem-Estar), este projeto surge a partir de um problema enfrentado pela comunidade do meu bairro. Na UBS local, o agendamento de consultas só estava disponível no primeiro dia útil de cada mês, o que exigia que as pessoas chegassem bem cedo para garantir uma vaga. Isso gerava longas filas e aglomeração de pessoas, incluindo idosos e pessoas com deficiência, que precisavam se deslocar cedo para conseguir atendimento.</i></p> <p><i>O objetivo principal deste projeto é facilitar o acesso à saúde para todos, especialmente para os idosos, por meio de um aplicativo de agendamento de consultas. Com essa solução, as pessoas poderão agendar suas consultas de forma simples e eficiente, sem a necessidade de enfrentar filas ou se expor a dificuldades no processo.</i></p> <p><i>Além de melhorar o acesso, o aplicativo permitirá que pessoas com dificuldades de locomoção, idosos ou até mesmo quem mora distante da UBS, possam agendar consultas de maneira mais prática e segura, sem a necessidade de se deslocar fisicamente até a unidade para garantir uma vaga.</i></p> <p><i>Ao mesmo tempo, os funcionários da UBS serão beneficiados nesse processo, pois irá evitar toda logística de distribuição manual de senhas, separar pessoas por acesso prioritário, triagem e cadastro de novos pacientes, etc...</i></p>

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

3.2 Descrição das etapas da atividade realizada:

03/08/2024 - Reunião com representantes da UBS para discutir as necessidades, definir funcionalidades do aplicativo e como ele pode ser integrado ao sistema atual da unidade.

03/08/2024 - Definir todos os requisitos técnicos e funcionais, como agendamento de consultas, notificações, acesso à disponibilidade de médicos, etc.

06/08/2024 - Escolha das tecnologias para backend e frontend (Javascript e PHP).

10/08/2024 - Início do desenvolvimento do backend (servidor, integração com a UBS, etc.).

15/08/2024 - Desenvolvimento da interface do usuário, com foco na simplicidade e acessibilidade para idosos.

25/08/2024 - Implementação das funcionalidades de agendamento de consultas, integração com o banco de dados e a UBS para verificar a disponibilidade dos profissionais.

04/09/2024 - Finalização do design do protótipo do aplicativo, com a realização de ajustes para garantir acessibilidade e usabilidade para a população idosa.

10/09/2024 - Apresentação do protótipo funcional à UBS e coleta de feedbacks sobre a interface e funcionalidades.

17/09/2024 - Agora, foi iniciado o processo de por tudo em produção, tanto APK como o servidor.

20/09/2024 - Realização dos primeiros testes internos no backend e frontend, verificando a integração entre as partes e a funcionalidade do agendamento.

25/09/2024 - Realização de testes com um grupo piloto de idosos, para garantir que o aplicativo seja intuitivo e fácil de usar, especialmente para o público-alvo.

10/10/2024 - Correção de erros encontrados nos testes e otimização do sistema conforme feedback dos usuários.

13/10/2024 - Treinamento da equipe da UBS sobre como gerenciar os agendamentos através do sistema, incluindo o uso do aplicativo para confirmar ou ajustar consultas.

20/10/2024 - Lançamento oficial do aplicativo para o público. O sistema estará em funcionamento completo, com o agendamento de consultas já disponível para todos os usuários.

25/10/2024 - Acompanhamento inicial para garantir que o sistema esteja funcionando corretamente e coleta de feedbacks para possíveis melhorias.

3.3 Discussão e Resultados alcançados:

Como parte do desenvolvimento do sistema do projeto, aprendi a importância da comunicação direta com os clientes e a capacidade de compreender e absorver suas necessidades e ideias, e pôr em prática algo que possa resolver. Isso me ajudou a desenvolver habilidades de empatia e trabalho com contato direto com o cliente, essenciais para lidar com diferentes perspectivas e garantir a satisfação do cliente, melhorando e agilizando processos do dia a dia, que muitas vezes são complicados e repetitivos de serem feitos. Além disso, ao enfrentar os desafios técnicos do desenvolvimento de software, aprimorei minhas habilidades de resolução de problemas e pensamento crítico em uma área que eu nunca havia trabalhado, que era a área da saúde.

A atividade de desenvolvimento desse projeto, proporcionou uma aplicação prática dos conhecimentos adquiridos durante minha formação acadêmica. Os conteúdos aprendidos em disciplinas relacionadas à programação, design de software e gerenciamento de projetos foram diretamente aplicados no desenvolvimento do software para a UBS. Além disso,

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

a experiência de trabalhar em um projeto real me permitiu entender melhor os conceitos teóricos, conectando-os com situações reais e desafios do mundo profissional.

O software teve um impacto significativo na comunidade local e no público-alvo, oferecendo uma solução conveniente e segura para os pacientes e facilitando muito a vida do público em geral, e não somente aos idosos, pois qualquer pessoa poderia agendar no conforto de sua casa.

Além disso, a UBS conseguiu gerenciar melhor os pacientes e otimizar seus processos de consultas e cadastros, resultando em tempos de espera reduzidos e a eliminação de filas, garantindo maior satisfação do público.

3.4 Autoavaliação:

Um projeto dessa magnitude, com certeza, seria um desafio muito grande, e que deveria ser 100% funcional e que realmente atingisse o objetivo de ajudar as pessoas e a UBS, que não dispõem de grandes verbas, para conseguir administrar melhor seus pacientes, além de aplicar toda tecnologia que existe hoje em dia, a benefício próprio, e de fato, automatizar processos repetitivos do dia-a-dia. Como todos projetos, o grande desafio é a parte de back-end, onde tudo precisa funcionar e “conversar” com todo sistema, de forma que não haja erros ou brechas que podem vir a prejudicar a UBS ou prejudicar os pacientes principalmente, então essa parte necessita de uma grande bateria de testes, para ter a absoluta certeza que o sistema e a distribuição de senhas está 100% funcional. Então, sem dúvidas, o maior desafio foi fazer todo o back-end funcional, que foi a etapa que mais levou tempo

3.5 Anexos

Servidor usado para testes: <http://bresodev.free.nf/UBS>

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Bem vindo(a) Eduardo Bresolin

Consultas:

**2024-11-16 -
01:30**

Bem vindo(a) Eduardo Bresolin

Senha cadastrada: P0

[Retirar Senha](#)

Senhas Ativas

Prioritario 0

Administração de Senhas - UBS

Senha	Nome	SUS	Data	Ações	
P0	Eduardo Bresolin	12345678910	16/11 as 21:28	Atendido	Remover

dd/mm/aaaa

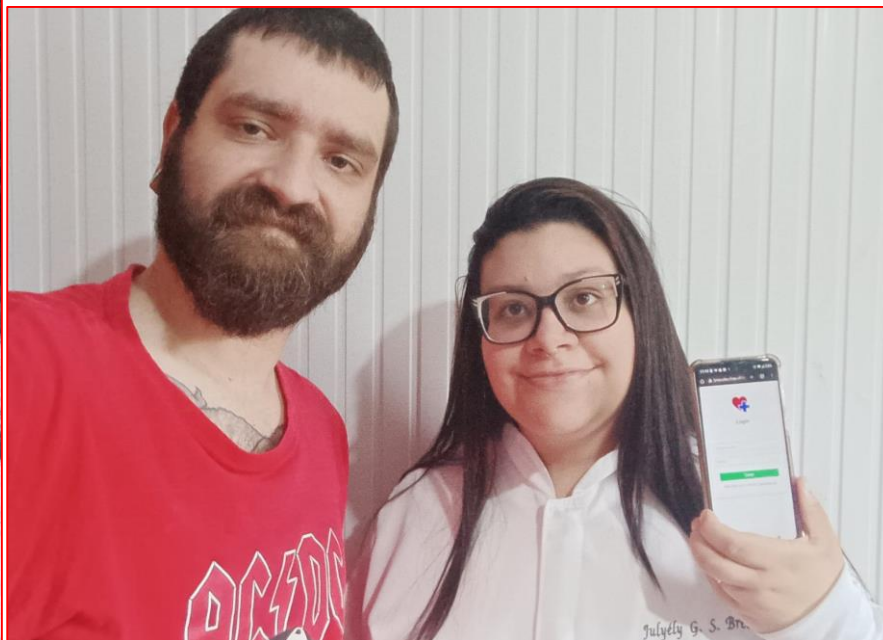
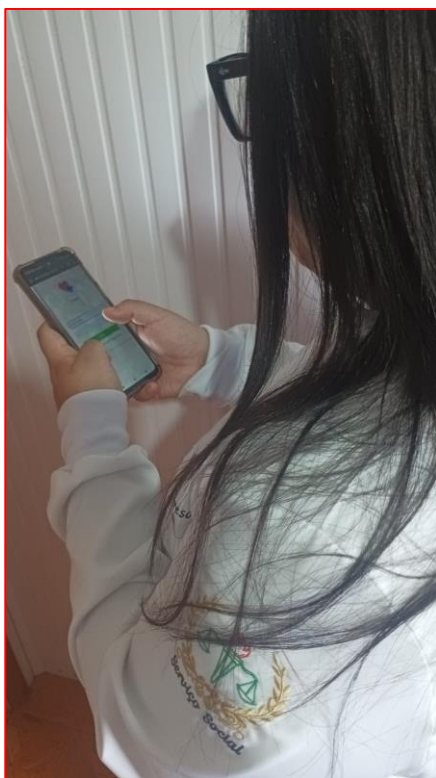
---:--



Marcar

Senha	Nome	SUS	Data	Ações
-------	------	-----	------	-------

Imagens do Aplicativo (parte do cliente) e com a assistente social da UBS em questão, Julyely Gomes, que é responsável pela distribuição das senhas::



RELATÓRIO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Caxias do Sul, 18 de Novembro de 2024.



Assinatura do Aluno



Assinatura do Beneficiário(a) da ação