

# Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirement Analysis)

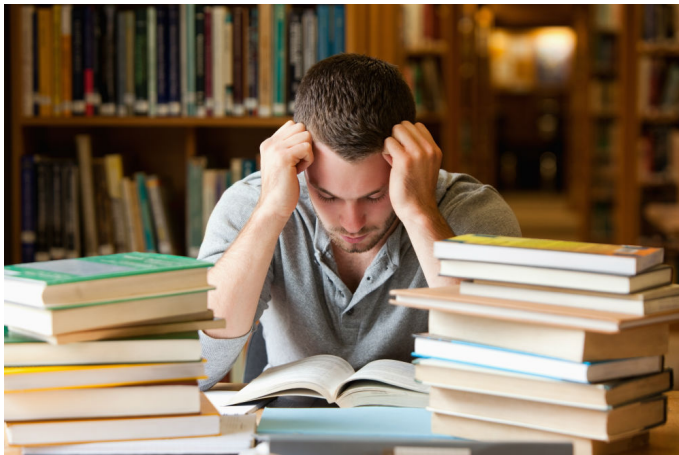
---

## Ομάδες Χρηστών

1. Φοιτητές
2. Προμηθευτές Συγγραμάτων
  - Εκδότες, Εκδοτικοί οίκοι και άλλοι Διαθέτες συγγραμάτων (δωρεάν ή μη).
3. Γραμματείες
4. Διανομείς
  - Βιβλιοπωλεία, Βιβλιοθήκες, κ.τ.λ

## Περσόνες

Παναγιώτης Παναγόπουλος - Φοιτητής



- 18 ετών
- Πρωτοετής φοιτητής ΣΕΜΦΕ
- Πήγε σχολείο και μεγάλωσε στη Γλυφάδα
- Ο στόχος του ήταν να σπουδάσει Computer Engineering στο ΕΜΠ, αλλά δεν πήγε καλά στις πανελλήνιες.
- Πρώτη φορά που χρησιμοποιεί τον Εύδοξο για δήλωση συγγραμάτων
- Βρίσκεται σε μεγάλη σύγχυση όσον αφορά το απολύτως διαφορετικό περιβάλλον, καθώς και την πληθώρα και δυσκολία των μαθημάτων
- Μέσο στάδιο εξοικείωσης με υπολογιστή
- Η επιφάνεια εργασίας του είναι γεμάτη με διαφόρων ειδών εικονίδια
- Δεν θέλει να μπαίνει στον ιστοχώρο και να νιώθει την ίδια σύγχυση που νιώθει στο χώρο του Πανεπιστημίου
- Θα προτιμούσε να κάνει τη δουλειά του γρήγορα χωρίς πολλή κούραση

Μανώλης Κανάκης - Προμηθευτής



- 53 ετών
- Υπάλληλος και ιδρυτικό μέλος του εκδοτικού οίκου "Κνωσσός"
- Γεννημένος στην Κρήτη
- Διαζευγμένος πριν 6 χρόνια
- Χαμηλών τόνων
- Μικρή εξοικείωση με υπολογιστές
- Συμβουλευέται την 20χρονη κόρη του για να λύσει τυχόντα προβλήματα με τον υπολογιστή
- Του αρέσει να βοηθάει την κόρη του με το πανεπιστήμιο (Γλωσσολογία)
- Σπούδασε Φιλολογία
- Του αρέσει πολύ το διάβασμα, και επενδύει τον ελεύθερο του χρόνο διαβάζοντας στην πολυθρόνα του.
- Έχει αναλάβει την καταχώριση των συγγραμάτων του οίκου στον Εύδοξο, γιατί θεωρεί, ότι μόνο εκείνος θα κάνει τη δουλειά όπως πρέπει, παρόλο που δεν ξέρει υπολογιστές.
- Όταν μάθει έναν τρόπο να κάνει μια δουλειά, δεν τον ξεμαθαίνει.

### Σούλα Ευγενίου - Γραμματεία

- 38 ετών
- Γραμματεία στο Τμήμα Παιδαγωγικών ΕΚΠΑ τα τελευταία 10 χρόνια
- Σπούδασε Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές
- Ευέξαπτη
- Έξυπνη
- Κάνει καλά τη δουλειά της
- Υψηλό επίπεδο εξοικείωσης με υπολογιστές και τεχνολογίες
- Κουράζεται και νευριάζει όταν τα προγράμματα που χρησιμοποιεί δεν είναι responsive