

12/04/2024



**Ingeniería
en
Sistemas**

UNIVERSIDAD del VALLE

**Administración de Sistemas
Computacionales**

**Proyecto Final: Análisis del Sistema de
Información de la Empresa Handsome
Nica S.A.**

Integrantes:

Byron Steven Flores Gaitán

Brandon Isaac Cruz Reyes

Roberto David Morales Ramos

Jonathan Josué Downs Cruz

Winston Joel Aburto Sánchez

Docente: Msc. Silvia Gigdalia Ticay

Turno: Sabatino

Índice

| | |
|---|----|
| Introducción | 2 |
| Antecedentes | 4 |
| Justificación | 5 |
| Planteamiento del Problema..... | 6 |
| Objetivos | 7 |
| Situación Actual | 8 |
| Diagrama de Flujo del Sistema Analizado (De Contexto y Nivel I). | 12 |
| Análisis FODA del Sistema. | 14 |
| Análisis Ético..... | 16 |
| Conclusiones..... | 17 |
| Recomendaciones. | 18 |
| Bibliografía. | 19 |
| Anexos | 19 |

Introducción

En el dinámico panorama empresarial actual, donde la gestión eficaz de la información se erige como un pilar fundamental, surge la necesidad de analizar a fondo el sistema de información implementado con el fin de optimizar su desempeño y mantener su competitividad. En este contexto, nos enfocaremos en el análisis del sistema financiero Contpaqi, una suite de software esencial para empresas como Handson Nica S.A., dedicada a la industria textil, empresa que fabrica y exporta sus productos al extranjero.

Contpaqi es una plataforma basada en la nube diseñada para facilitar la gestión administrativa de despachos contables y contadores independientes. Permite llevar a cabo de manera práctica la administración interna y la gestión de clientes, garantizando el cumplimiento puntual de las obligaciones fiscales.

El análisis detallado de Contpaqi y sus componentes se presenta como una oportunidad única para identificar áreas de mejora, optimizar procesos y maximizar el rendimiento del sistema de información, todo con el objetivo de potenciar el crecimiento y la competitividad de las empresas que lo utilizan.

Contpaqi comprende una suite de software integral que abarca tres componentes clave: Contpaqi Comercial, Bancos y Contabilidad. Estos programas trabajan en conjunto para simplificar procesos, integrar actividades comerciales y gestionar eficientemente la información financiera de las empresas.

Contpaqi Comercial está diseñado para simplificar y agilizar las operaciones comerciales, optimizando la gestión de inventario, ventas y compras, entre otros aspectos cruciales del negocio. Además, facilita la creación de cotizaciones y órdenes de compra, lo que mejora la comunicación con proveedores y clientes.

El módulo Bancos ofrece funcionalidades específicas para el manejo del flujo de efectivo, la liquidez y las cuentas por cobrar, proporcionando una visión integral de la situación financiera de la empresa. Permite la conciliación bancaria automática, lo que reduce el tiempo dedicado a tareas administrativas y minimiza errores.

Por último, el componente de Contabilidad de Contpaqi permite llevar un control preciso de las finanzas, ingresos, egresos, cuentas por cobrar y por pagar. Además, facilita la generación de reportes financieros y fiscales, contribuyendo al cumplimiento de las obligaciones legales y fiscales de la empresa. La integración con el SAT (Servicio de Administración Tributaria) garantiza el cumplimiento normativo y simplifica la presentación de declaraciones fiscales.

La implementación de Contpaqi en Handsome Nica S.A. representa una oportunidad para mejorar la eficiencia operativa, optimizar la gestión financiera y mantener la competitividad en un mercado exigente y en constante evolución.

Antecedentes

Handsome Nica S.A. es una empresa coreana con más de 20 años de operaciones en Nicaragua, dedicada al sector textil. Durante su tiempo en el país, la empresa ha desempeñado un papel destacado en la industria textil, contribuyendo significativamente a la economía local mediante la generación de empleo.

La empresa se ha destacado por su compromiso con la exportación de prendas textiles al extranjero, lo que ha ayudado a diversificar y fortalecer la economía local. Además de su impacto en el ámbito internacional, Handsome Nica S.A. ha desempeñado un papel importante en la generación de empleo en el país, brindando oportunidades laborales a un gran número de personas y contribuyendo al desarrollo socioeconómico del país.

Desde sus inicios, Handsome Nica S.A. ha confiado en el sistema Tally.ERP 9 como su sistema principal de gestión empresarial. Sin embargo, con la evolución de sus operaciones, se hizo evidente que el sistema Tally.ERP 9 no se alineaba completamente con las necesidades y las características específicas de Handson Nica S.A.

Además, que este sistema también presenta fallas de limitaciones de escalabilidad: A medida que una empresa crece y aumenta su volumen de transacciones, Tally.ERP 9 podría experimentar limitaciones en su capacidad para manejar grandes cantidades de datos y usuarios simultáneos, lo que podría afectar su rendimiento y eficiencia.

También la idea de adquirir el servicio de un sistema nuevo en parte es para que los accionistas tengan acceso a la información en tiempo real del giro que la empresa va tomando. Ya que muchos de ellos quieren saber cómo se está moviendo su capital.

Además, que muchos usuarios encuentran que la interfaz de Contpaqi es más amigable y fácil de usar en comparación con Tally.ERP 9. Contpaqi ha sido elogiado por su diseño intuitivo, organización lógica de menús y opciones, así como por su enfoque en proporcionar una experiencia de usuario fluida y eficiente. La interfaz de Contpaqi está diseñada para ser accesible para usuarios de diferentes niveles de habilidad y experiencia en software contable, lo que facilita la navegación y la realización de tareas cotidianas. Teniendo en cuenta de la crisis que se vive en el país con la migración y que muchos de nuestros empleados se nos han ido por la misma situación, se necesita un sistema amigable y fácil de usar, Tally.ERP 9 es fácil de usa, pero no se tiene un entorno amigable, este es un poco más tradicional.

Justificación

La importancia de los sistemas de información en las empresas modernas es innegable. Estos sistemas no solo son herramientas fundamentales para la gestión eficiente de los recursos empresariales, sino que también brindan una serie de beneficios significativos que impulsan el crecimiento y la competitividad en el mercado actual. Es por ello por lo que Handsome Nica S.A., una empresa líder en el sector textil con más de 20 años de operaciones en Nicaragua, reconoce la necesidad de actualizar su sistema de gestión empresarial para aprovechar al máximo estas ventajas.

La automatización de procesos y la incorporación de nuevas tecnologías de la información son aspectos clave que impulsan la eficiencia y la productividad en cualquier organización. Con la implementación del sistema Contpaqi, HandsOn Nica S.A. busca precisamente esto: optimizar sus operaciones mediante la automatización de tareas administrativas y la integración de tecnologías avanzadas que faciliten la gestión y el análisis de datos en tiempo real.

Uno de los grandes beneficios que se obtienen al tener sistemas automatizados es la mejora en la eficiencia operativa. Contpaqi ofrece funcionalidades avanzadas que simplifican y agilizan los procesos comerciales, financieros y contables de la empresa, lo que permite a Handsome Nica S.A. optimizar sus recursos y maximizar su rendimiento en todas las áreas funcionales.

Además, la incorporación de nuevas tecnologías de la información, como la inteligencia artificial y el análisis de datos, proporciona a Handsome Nica S.A. una ventaja estratégica al facilitar la toma de decisiones informadas y basadas en datos. Contpaqi ofrece capacidades avanzadas de generación de informes y análisis de datos, lo que permite a la empresa identificar oportunidades de mejora, anticipar tendencias del mercado y tomar decisiones más acertadas y rápidas.

En resumen, la implementación del sistema Contpaqi en Handsome Nica S.A. no solo responde a la necesidad de actualizar su sistema de gestión empresarial, sino que también representa un paso crucial hacia la optimización de sus operaciones y el fortalecimiento de su posición en el mercado textil. Al aprovechar las ventajas de los sistemas automatizados y la incorporación de nuevas tecnologías de la información, Handsome Nica S.A. está preparada para enfrentar con éxito los desafíos del entorno empresarial actual y capitalizar las oportunidades futuras de crecimiento y expansión.

Planteamiento del Problema

Handsome Nica S.A., una zona franca dedicada a la elaboración de prendas de vestir en grandes cantidades para su exportación, ha dependido del sistema de gestión empresarial Contpaqi como una herramienta fundamental para sus operaciones diarias. Sin embargo, a pesar de los beneficios que ofrece el sistema, se han identificado una serie de desafíos y preocupaciones que están impactando negativamente en su funcionamiento y en la eficiencia general de la empresa.

La evaluación exhaustiva del sistema ha revelado una situación mixta en cuanto a su rendimiento y estabilidad. Si bien los usuarios han informado que el sistema no ha presentado problemas significativos en términos de rendimiento general y facilidad de uso, han surgido preocupaciones importantes en relación con la fiabilidad y estabilidad del sistema.

Un problema crítico que afecta directamente la operatividad del sistema es la ocurrencia frecuente de desconexiones del servidor y problemas relacionados con las direcciones IP. Estas interrupciones repentinas comprometen la integridad de los datos y generan inconvenientes operativos que impactan negativamente en la productividad y eficiencia de la empresa. En el contexto de una zona franca donde se manejan grandes volúmenes de producción y exportación, estas interrupciones representan un riesgo significativo para la continuidad del negocio y la confiabilidad del sistema en su conjunto.

A pesar de estas dificultades, Contpaqi ha demostrado ser adaptable a las necesidades específicas de Handsome Nica S.A. Los usuarios encuentran el sistema amigable y fácil de usar, lo que facilita la realización de tareas cotidianas y la gestión de operaciones comerciales. Sin embargo, el soporte y mantenimiento del sistema representan un desafío considerable para la empresa.

El equipo interno de Handsome Nica S.A. ha enfrentado dificultades significativas al intentar resolver problemas técnicos críticos, como el error persistente en la generación de reportes de ventas. A pesar de los esfuerzos dedicados y la asesoría proporcionada por los técnicos de Contpaqi, el problema persiste sin una solución clara. Esta situación ha llevado a una falta de información precisa y confiable sobre el desempeño financiero de la empresa, lo que obstaculiza la toma de decisiones informadas y estratégicas.

La situación actual del sistema de gestión empresarial Contpaqi en Handsome Nica S.A. presenta desafíos significativos que requieren una atención inmediata y efectiva. La empresa necesita una solución integral que garantice la fiabilidad y estabilidad del sistema, así como la resolución definitiva de los problemas técnicos, para permitir que la empresa continúe operando de manera eficiente y efectiva y mantenga su competitividad en el mercado internacional de la industria textil.

Objetivos

a. Objetivo General.

- Implementar eficientemente el sistema Contpaqi en Handsome Nica S.A. para mejorar la gestión de la información, aumentar la eficiencia operativa y fortalecer la competitividad en el mercado textil, abordando simultáneamente los desafíos identificados y aprovechando las oportunidades tecnológicas emergentes.

b. Objetivos Específicos.

- Garantizar una transición fluida al sistema Contpaqi mediante la capacitación adecuada del personal, enfocándose en reducir la curva de aprendizaje y asegurar un uso efectivo del sistema, mientras se abordan las preocupaciones de estabilidad y rendimiento identificadas.
- Actualizar y mejorar continuamente el sistema Contpaqi para adaptarlo a las necesidades cambiantes de la empresa, incorporando soluciones integrales que aborden los problemas técnicos críticos y aprovechen las oportunidades de integración con otras herramientas y tecnologías empresariales.

Situación Actual

Handsome Nica S.A., una empresa ubicada en una zona franca y especializada en la producción de prendas de vestir en grandes volúmenes para su exportación, ha enfrentado desafíos críticos en su sistema de gestión empresarial Contpaqi, lo que ha impactado negativamente en su operatividad y eficiencia general.

Rendimiento y Estabilidad del Sistema

La evaluación del sistema Contpaqi ha revelado una situación mixta en cuanto a su rendimiento y estabilidad. Aunque los usuarios han reportado que el sistema es generalmente fácil de usar y no presenta problemas significativos de rendimiento, las preocupaciones sobre la fiabilidad y estabilidad del sistema son prominentes. Las desconexiones frecuentes del servidor y los problemas relacionados con las direcciones IP han sido identificados como un desafío crítico que compromete la integridad de los datos y afecta la productividad y eficiencia operativa de la empresa.

Adaptabilidad y Usabilidad del Sistema

A pesar de los desafíos, Contpaqi ha demostrado ser adaptable a las necesidades específicas de Handsome Nica S.A. Los usuarios encuentran el sistema amigable y fácil de usar, lo que facilita la realización de tareas cotidianas y la gestión de operaciones comerciales. Sin embargo, el soporte y mantenimiento del sistema representan un desafío considerable para la empresa, especialmente en la resolución de problemas técnicos críticos.

Problemas Técnicos Críticos

El equipo interno de Handsome Nica S.A. ha enfrentado dificultades significativas al intentar resolver problemas técnicos críticos, como el error persistente en la generación de reportes de ventas. A pesar de los esfuerzos dedicados y la asesoría proporcionada por los técnicos de Contpaqi, el problema persiste sin una solución clara. Esta situación ha llevado a una falta de información precisa y confiable sobre el desempeño financiero de la empresa, lo que obstaculiza la toma de decisiones informadas y estratégicas.

Necesidad de una Solución Integral

La situación actual del sistema de gestión empresarial Contpaqi en Handsome Nica S.A. representa desafíos significativos que requieren una atención inmediata y efectiva. La empresa necesita una solución integral que garantice la fiabilidad y estabilidad del sistema, así como la resolución definitiva de los problemas técnicos, para permitir que la empresa continúe operando de manera eficiente y efectiva y mantenga su competitividad en el mercado global de la industria textil.

a. Giro de la Empresa

Fabricación y exportación de ropa al extranjero.

b. Misión

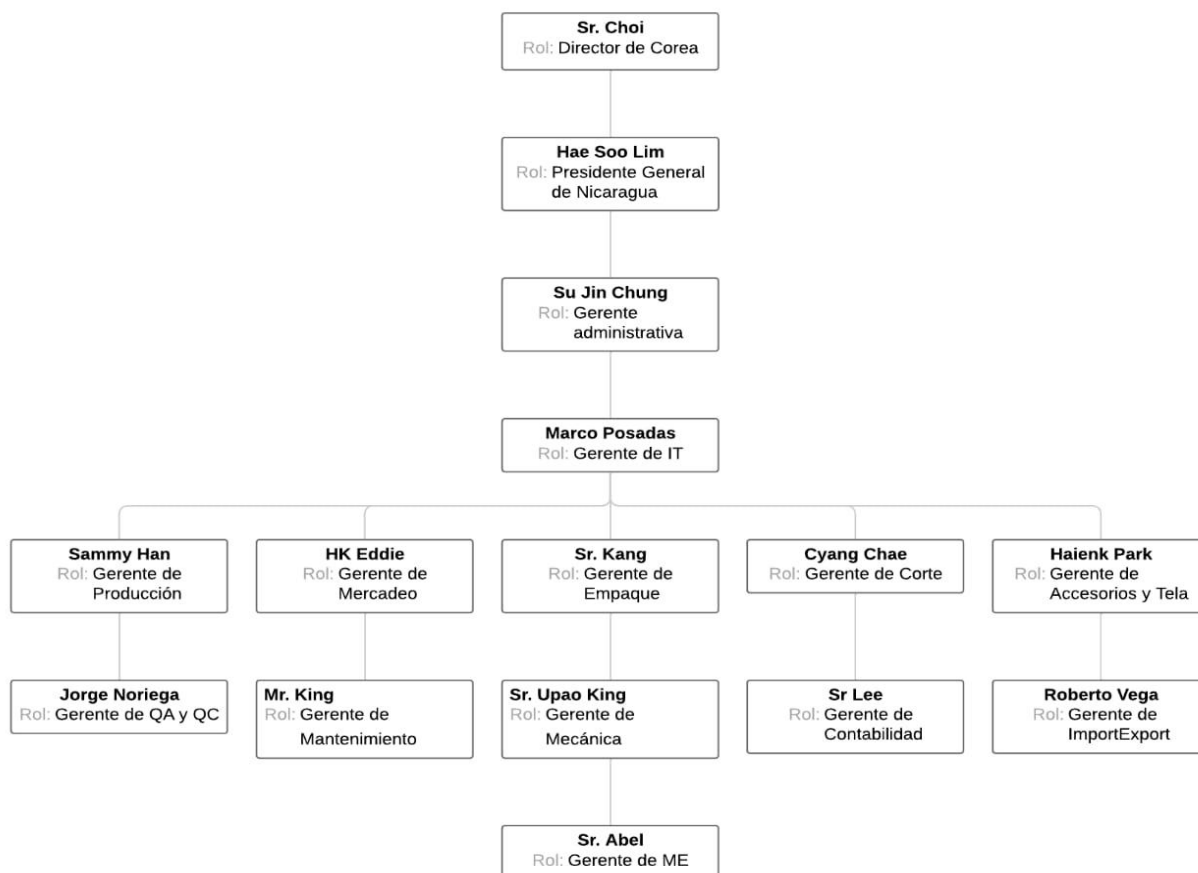
En Handson Nica, nuestra misión es liderar la industria textil mediante la fabricación y exportación de prendas de vestir de la más alta calidad. Nos comprometemos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, ofreciendo productos innovadores, diseños exclusivos y un servicio excepcional. Impulsados por la excelencia y la pasión por la moda, nos esforzamos por contribuir al desarrollo económico y social de Nicaragua, generando empleo y promoviendo prácticas comerciales sostenibles y éticas.

c. Visión

Nuestra visión en Handson Nica es consolidarnos como líderes indiscutibles en el mercado global de la moda, aprovechando toda nuestra experiencia acumulada a lo largo de estos años y el hito significativo de haber inaugurado dos plantas adicionales en Nicaragua en todo este trayecto. Estas nuevas instalaciones nos permiten aumentar nuestra capacidad de producción y diversificar nuestra oferta de productos, posicionándonos como un referente de excelencia en la industria textil a nivel nacional e internacional.

Nos proyectamos como una empresa en constante crecimiento, comprometida con la innovación, la sostenibilidad y la satisfacción del cliente. A través de la expansión de nuestra presencia en nuevos mercados y la diversificación de nuestras líneas de productos, aspiramos a seguir superando las expectativas de nuestros clientes y a ser reconocidos por nuestra calidad, creatividad y responsabilidad social empresarial.

d. Organigrama



e. Tipo de Arquitectura

Arquitectura cliente-servidor.

i. Hardware (Tabla)

| Componente | Especificaciones |
|--------------------|--|
| Servidor principal | Procesador Intel Xeon E5, 32GB RAM, 1TB HDD, Sistema Operativo Windows Server 2019 |
| Servidor DB | Procesador Intel Core i7, 16GB RAM, 2TB HDD, Sistema Operativo Linux CentOS 7 |
| Equipos de usuario | Estaciones de trabajo HP, Procesador Intel Core i5, 8GB RAM, 256GB SSD, Monitor de 24" |

ii. Software (Tabla).

| Componente | Versión |
|---|--|
| Sistema Operativo del Servidor Principal. | Windows Server 2019 |
| Sistema Operativo del Servidor DB. | Linux CentOS 7 |
| DB. | MySQL |
| Aplicación principal. | Aplicación de Gestión de Inventario v2.0 |
| Herramientas de desarrollo. | Visual Studio Code, Git |

Diagrama de Flujo del Sistema Analizado (De Contexto y Nivel I).

Diagrama de contexto

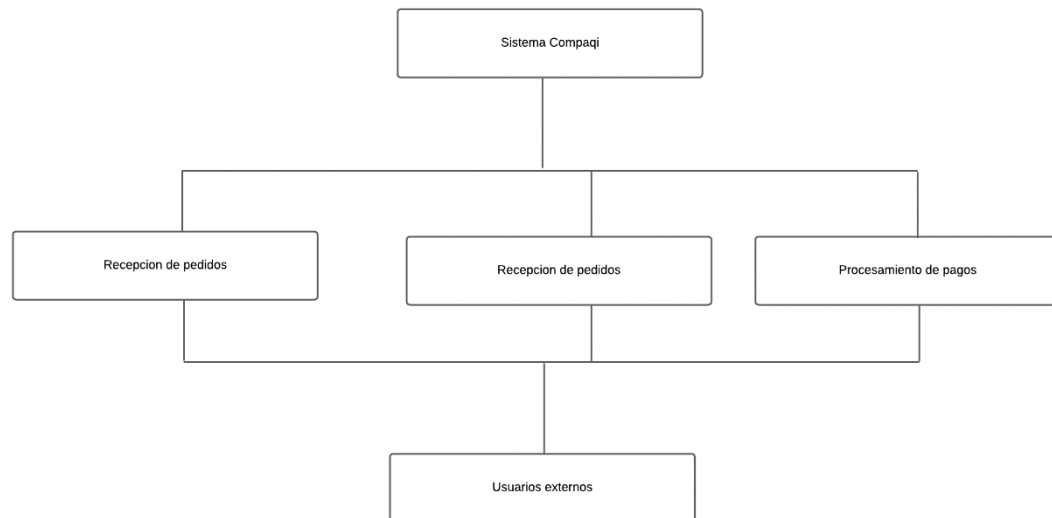
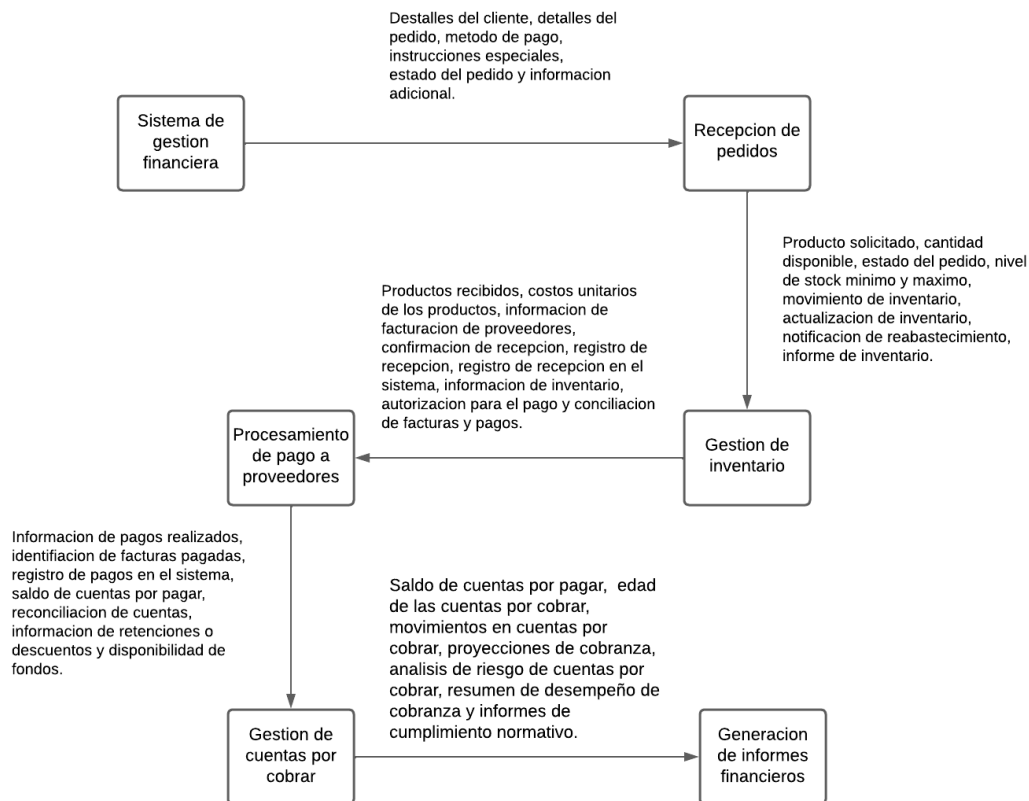


Diagrama de flujo nivel 1



Análisis FODA del Sistema.

Fortalezas:

Adaptabilidad a las necesidades empresariales: Contpaqi ha demostrado ser adaptable a las necesidades específicas de Handsome Nica S.A., lo que permite una personalización eficiente de las funciones contables y de gestión según los requisitos de la empresa.

Interfaz amigable y fácil de usar: Los usuarios encuentran el sistema Contpaqi amigable y fácil de usar, lo que facilita la realización de tareas cotidianas y la gestión de operaciones comerciales, lo que mejora la eficiencia y la productividad.

Soporte técnico especializado: La empresa cuenta con acceso a un soporte técnico especializado proporcionado por el equipo de Contpaqi, lo que permite resolver problemas técnicos de manera eficiente y mantener el sistema operativo de manera óptima.

Oportunidades:

Actualizaciones y mejoras del sistema: Contpaqi continúa desarrollando actualizaciones y mejoras para su sistema, lo que brinda a Handsome Nica S.A. la oportunidad de aprovechar nuevas funcionalidades y tecnologías para mejorar aún más su eficiencia y competitividad.

Integración con otras herramientas y tecnologías: Existe la oportunidad de integrar el sistema Contpaqi con otras herramientas y tecnologías empresariales, como sistemas de gestión de inventario o soluciones de comercio electrónico, para mejorar la eficiencia y la interoperabilidad de los procesos comerciales.

Debilidades:

Problemas de estabilidad y rendimiento: Se han identificado problemas de estabilidad, como desconexiones del servidor y errores en la generación de reportes de ventas, que comprometen la integridad de los datos y afectan la eficiencia operativa de Handsome Nica S.A.

Dificultades en el soporte y mantenimiento: A pesar del acceso al soporte técnico de Contpaqi, la empresa ha experimentado dificultades en la resolución de problemas técnicos críticos, como el error persistente en la generación de reportes de ventas, lo que ha afectado la confiabilidad del sistema y la toma de decisiones informadas.

Amenazas:

Competencia en el mercado de soluciones de gestión empresarial: Handsome Nica S.A. enfrenta la amenaza de la competencia en el mercado de soluciones de gestión empresarial, donde existen otras alternativas que podrían ofrecer una mejor estabilidad, rendimiento o servicio de soporte.

Cambios en el entorno tecnológico: Los cambios rápidos en la tecnología pueden representar una amenaza para la viabilidad a largo plazo del sistema Contraqi si no se mantienen al día con las últimas tendencias y requisitos tecnológicos del mercado.

Análisis Ético

Consideración de la Ética Informática en los Procesos de la Empresa y su Influencia en la Ventaja Competitiva

En este apartado, se realizará un análisis detallado sobre cómo Handson Nica S.A. y sus sistemas de información abordan la ética informática en sus procesos y cómo esto influye en su ventaja competitiva.

Consideración de la Ética Informática

Handsome Nica S.A. se ha comprometido con prácticas éticas en el manejo de la información y la tecnología en todos sus procesos. La empresa reconoce la importancia de proteger la privacidad y seguridad de los datos de sus clientes, empleados y socios comerciales. Por esta razón, la empresa ha optado por contratar el servicio de Contraqi, que ofrece una plataforma en la nube con cifrado de extremo a extremo. Esta medida brinda una capa adicional de seguridad y confidencialidad a los datos, asegurando que la información sensible esté protegida de manera efectiva.

Además, la empresa promueve una cultura organizacional que valora la integridad y la responsabilidad en el uso de los sistemas de información. Se brinda capacitación regular a los empleados sobre prácticas seguras de tecnología de la información y se establecen procedimientos para el uso adecuado de los recursos tecnológicos.

Influencia en la Ventaja Competitiva

La consideración de la ética informática en los procesos de Handsome Nica S.A. tiene un impacto directo en su ventaja competitiva. Al garantizar la protección y privacidad de los datos, la empresa construye confianza y credibilidad tanto entre sus clientes como en el mercado en general. Esta confianza resulta en relaciones comerciales más sólidas y lealtad del cliente, lo que puede diferenciar a Handson Nica S.A. de sus competidores.

Además, el cumplimiento de las regulaciones éticas y de privacidad de datos ayuda a evitar sanciones legales y pérdidas financieras asociadas con incumplimientos. Esto contribuye a una reputación sólida y positiva en el mercado, lo que puede ser una ventaja competitiva significativa.

Por otro lado, la falta de consideración ética en los procesos de información podría resultar en consecuencias negativas, como la pérdida de confianza del cliente, daño a la reputación de la empresa y posibles repercusiones legales. Por lo tanto, la ética informática se convierte en un componente crítico para mantener y mejorar la ventaja competitiva de Handsome Nica S.A.

Conclusiones.

Optimización Tecnológica

El análisis detallado del sistema Contpaqi revela la importancia de la optimización tecnológica para Handsome Nica S.A. La implementación de este sistema representa una oportunidad clave para mejorar la eficiencia operativa y la competitividad en el mercado textil.

Desafíos Críticos Requieren Atención Inmediata

Aunque el sistema Contpaqi ofrece beneficios significativos, se han identificado desafíos críticos relacionados con la estabilidad y el rendimiento. Estos problemas deben abordarse de manera urgente para garantizar la continuidad operativa y la competitividad de la empresa.

Soluciones Integrales Necesarias

Es evidente que Handsome Nica S.A. necesita soluciones integrales que aborden no solo los problemas técnicos actuales, sino también la fiabilidad y estabilidad a largo plazo del sistema. La implementación de medidas correctivas completas es crucial para mantener la competitividad en el mercado.

Ética Informática como Diferenciador Competitivo

La consideración de la ética informática en los procesos de la empresa emerge como un diferenciador competitivo clave. El compromiso con prácticas éticas en el manejo de la información y la tecnología fortalece la confianza del cliente y la reputación en el mercado, contribuyendo a la ventaja competitiva de Handsome Nica S.A.

Formación del Personal Fundamental

Finalmente, se destaca la importancia de proporcionar una formación adecuada al personal para garantizar una transición efectiva al sistema Contpaqi y maximizar su efectividad en su uso. La capacitación continua del personal es fundamental para optimizar el rendimiento del sistema y mantener la competitividad de la empresa.

Recomendaciones.

Capacitación Continua del Personal

Implementar programas de capacitación periódicos para todo el personal que utiliza el sistema Contpaqi, asegurando que estén al tanto de las últimas actualizaciones, características y mejores prácticas para maximizar su eficacia y productividad.

Monitoreo y Mantenimiento Proactivo

Establecer un proceso de monitoreo continuo del sistema Contpaqi para detectar y abordar rápidamente cualquier problema de rendimiento, estabilidad o seguridad. Asimismo, programar regularmente mantenimientos preventivos para optimizar el funcionamiento del sistema y evitar posibles interrupciones en las operaciones comerciales.

Optimización de Procesos

Identificar áreas donde el sistema Contpaqi pueda ser mejorado o personalizado para adaptarse mejor a los procesos comerciales específicos de Handsome Nica S.A. Esto puede implicar la configuración de flujos de trabajo personalizados, la integración con otras herramientas empresariales o la automatización de tareas repetitivas para aumentar la eficiencia y la precisión.

Comunicación Abierta con el Proveedor

Mantener una comunicación abierta y regular con el equipo de soporte técnico de Contpaqi para informar sobre cualquier problema o sugerencia de mejora en el sistema. Establecer un canal claro de retroalimentación para que los usuarios puedan reportar problemas y recibir asistencia oportuna para garantizar un funcionamiento óptimo del sistema en todo momento.

Bibliografía.

Webgrafía

<https://www.contpaqi.com/#:~:text=CONTPAQi%C2%AE%20Despachos%20es%20una,puntual%20de%20las%20obligaciones%20fiscales.>

<https://www.capterra.mx/reviews/197807/contpaqi-contabilidad>

Anexos

(Aquí puedes incluir encuestas, entrevistas, formatos de documentos, cuestionarios y cualquier documento que hayas utilizado para obtener y analizar la información).