

## **Políticas y Condiciones Generales de servicio**

PalmerTec es un punto de venta online que ofrece servicios de calibración y mantenimiento, donde podrás cotizar y seleccionar los servicios que requieras con diferentes laboratorios de calibración afiliados a PalmerTec, por medio de su portal [www.palmertec.mx](http://www.palmertec.mx) ingresa a cotizar y haz que tu medida se la correcta con **Palmer online**

### **1.- Forma de Pago :**

La forma de pago es en una sola exhibición y lo podrás realizar por medio de una transferencia bancaria a la cuenta de PALMERTEC SAS DE C.V

**Cuenta BBVA bancomer**  
**PALMERTEC SAS DE C.V**  
**Cuenta clabe: 012180001168028695**  
**Número de cuenta: 0116802869**

### **2.- Aceptación del servicio:**

La aceptación del servicio se notifica una vez que el cliente **cubra el importe total** del servicio por medio del portal de **Palmer online** al realizar la cotización de algún servicio de calibración, mantenimiento de instrumento o equipo se registrará en el carrito de compra y este emite la cotización correspondiente para solicitar dicho servicio.

El pago se enviará o subirá en formato PDF al portal de cotizaciones de **Palmer online** al solicitar el servicio en caso contrario comunícate a [contacto@palmertec.mx](mailto:contacto@palmertec.mx) o al teléfono **55 68 41 47 43** y uno de nuestros representantes te atenderá.

### **3.- Tiempo de Entrega**

El tiempo de entrega se notifica vía correo electrónico

Para servicio en planta o sitio: 1 día hábil para realizar el servicio y 7 días hábiles para la entrega de resultados.

Para servicio en el laboratorio 9 días hábiles para entrega de certificados instrumentos.

Servicio urgente en laboratorio máximo 5 días hábiles. **Contacta a tu representante de ventas.**

Servicios de calificación o validación: 30 días hábiles para la entrega del informe, una vez concluido el servicio.

El tiempo de entrega para servicios urgentes de calificación es de 15 a 20 días hábiles **contacta a tu representante de ventas.**

Los accesorios, consumibles e información adicional será de gran valor comentarlo con tu representante de ventas.

#### 4.- Condiciones del Servicio

A).- El servicio es conforme las necesidades del cliente una vez que selecciona el laboratorio correspondiente por medio del portal **Palmer online** para realizar el servicio solicitado.

B).-El servicio de calibración incluye la entrega del Certificado de calibración, documentos de trazabilidad metrológica y el análisis de Incertidumbre de medida de la Calibración y/o el Intervalo de Medida de la Calibración es de acuerdo a la definición NMX-Z-055 vigente.

**Calibración:** operación que bajo condiciones específicas establece, en una primera etapa, una relación entre los valores y sus incertidumbres de medida asociadas obtenidas a partir de los patrones de medida y las correspondientes indicaciones con sus incertidumbres asociadas, y en una segunda etapa, utiliza esta información para establecer una relación que permita obtener un resultado de medida a partir de una indicación.

C).- **El ajuste de la calibración**, el cliente deberá especificarlo en su solicitud para que en su caso sea cotizado por separado **no se incluye en ninguno de los servicios.**

D).- Una vez concluido el servicio el laboratorio que realiza la calibración o mantenimiento del instrumento o equipo, se coloca una etiqueta para identificar su estado metrológico.

E).- El Certificado o informe de los resultados de la calibración en formato PDF por medio del portal de **Palmer online** en su caso de que el informe lo requiera impreso, **contacta a tu representante de ventas.**

F).- La cotización fue realizada con base en la información proporcionada por el cliente, por medio del portal de **Palmer online** de existir alguna modificación diferente al momento de recibir el instrumento o la realización del servicio, el precio acordado **contacta a tu representante de ventas.**

G).- Palmertec cuenta con servicio de recolección dicho servicio tiene un costo de \$500.00 pesos más IVA opcional al cliente, el costo es desde 1 a 50 instrumentos.

H).- En caso de no requerir el servicio de recolección Palmertec, no tendrá responsabilidad sobre el instrumento o equipo

I).- Palmertec.- **NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR:** Vicios ocultos, accesorios o partes no declaradas, instrumentos de medida entregados sin estuche de transportes originales o embalados de manera inadecuada, robo a mano armada y robo de vehículo.

J).- Los servicios se ofertan en horarios y días hábiles, los servicios urgentes, sábados, domingos, días festivos y otros turnos tendrán un cargo adicional por día de servicio independiente a los costos derivados por el servicio de calibración. **Contacta a tu representante de ventas.**

K).- El servicio no incluye reparación, cambio u otro servicio que no se considere en la cotización solicitada.

## 5.- Servicio en sitio

Se considera aquel servicio a realizarse en las instalaciones del cliente.

a).- Cualquier cancelación por causas imputables al cliente, generarán un cargo equivalente al 50 % por concepto del servicio

b).- Se deberá contar con la disponibilidad de los instrumentos de medida acordados y brindar las facilidades necesarias para la realización del servicio.

c).- Los informes de calibración serán enviados de 5 a 7 días hábiles, posteriores a la realización del servicio en el portal de **Palmertec online**

e).- Para un número no mayor a 10 instrumentos un periodo de 15 a 20 días hábiles.

f).- El informe de calificación o validación será de 20 días hábiles después de concluido el servicio.

## 6.- Vigencia de la cotización

La vigencia de la cotización es de 30 días expedida por medio del portal de **Palmer online**, si requieres algún cambio o modificación, [contacta a tu representante de ventas](#).

## 7.- Declaración de Conformidad

Cuando se requiera una declaración de conformidad-Regla de Decisión, de acuerdo a una o especificación técnica para su servicio de calibración y/o medición (Ej: "pasa/No pasa", "Dentro de tolerancia" o "Cumple/No cumple". etc.). Será responsabilidad del cliente indicarlo en la cotización y definir claramente el criterio de aceptación, ya sea una referencia normativa, técnica del fabricante o proveniente de cualquier otra fuente.

## 8.- Generales.

Palmertec está comprometido con brindar una experiencia incomparable que cumpla con las necesidades que el cliente necesita, esta siendo su tarea principal, de no estar de acuerdo con alguna de las especificaciones antes mencionadas [contacta a tu representante de ventas](#) para apoyarte a dar una solución a tu problema.



**¡HAZ QUE TU MEDIDA SEA LA CORRECTA!**