

Zeugnis

Frau Annika Hamachers, geboren am 20.10.1985 in Münster, war vom 20.02.2007 bis zum 30.09.2008 beim LVM Landwirtschaftlicher Versicherungsverein Münster a.G. als Werkstudentin für den telefonischen Anwendersupport (User Help Desk) in der Abteilung DV-Service tätig.

Ihr Aufgabengebiet umfasste folgende Tätigkeiten:

- telefonische Betreuung der IT – Anwender im Innen- und Außendienst für die folgenden Systeme und Anwendungen:
 - Lotus Notes Client Domino 6 und Domino 8
 - Peripheriegeräte (z.B. Drucker, Systemtelefon)
 - IMS/3270 Emulation
 - MS Office 2000 (Word, Excel, PowerPoint)
 - Internetbrowser (Mozilla, Firefox)
 - LAS (LVM Anwendungssystem)
- Hilfestellung bei Bedienungsfragen und bei der Fehlerbehebung für o.g. Systeme und Anwendungen
- Analyse der Problemstellungen mit Hilfe von Ferndiagnosetools

Sie setzte ihre Fachkenntnisse stets sicher und zielgerichtet in der Praxis ein. Komplexe und diffizile Sachverhalte erkannte und analysierte sie schnell und zeigte dem Anwender praktikable Problemlösungen auf.

Frau Hamachers verfügt über gute kommunikative Fähigkeiten. Sie war kontaktfreudig und in der Lage, auch Konfliktgespräche am Telefon sicher zu führen. Sie stellte sich auf unterschiedliche Gesprächspartner gut ein und überzeugte immer wieder durch eine kompetente und zielgerichtete Gesprächsführung.

Sie war wegen ihres verbindlichen und kooperativen Wesens eine beliebte Mitarbeiterin. Frau Hamachers erfüllte die Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit. Ihr Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war stets einwandfrei.

Wir wünschen Frau Hamachers für ihre berufliche und persönliche Zukunft alles Gute und viel Erfolg.

Münster, den 15.09.2008



i.V. Tillmann



i.A. Schmitz

LVM Landwirtschaftlicher
Versicherungsverein Münster a.G.