



Zertifikat

Frau Annika Hamachers

hat an der Weiterbildungsveranstaltung

Professionelle Gesprächsführung

Am 23. & 24. April 2010 in Münster

erfolgreich teilgenommen.

Inhalte des Seminares:

- Wahrnehmung und individuelle Landkarte
- Die Instrumente der Gesprächsführung – richtiges Zuhören, Fragen stellen, Feedback geben
- Persönliche Wirkung in Präsentationen und Gesprächen verbale und nonverbale Kommunikation
- Phasen eines (Bewerbungs-)Gesprächs
- Innere Haltung und Einstellung
- Zielgerichtete Gesprächsvorbereitung
- Professioneller Umgang mit Fragen in einem Bewerbungsgespräch

Köln,

Katy Kasiske

Katy Kasiske Training und Beratung

Maarstr. 13 · 50858 Köln · Telefon: +49 (0) 221 / 16 92 46 46 · Fax: +49 (0) 221 / 16 92 46 46