

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	App Web “ <i>Abogabot</i> ”
Nombre Requerimiento:	Automatización de demandas de clientes del despacho
Fecha Solicitud:	04/03/2022
Responsable(s) Solicitud:	Brian Ulises Orihuela Pérez
Dependencia(s) Solicitante:	Digital Lawyer
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Brian Ulises Orihuela Pérez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Deseamos automatizar las demandas de nuestros clientes a través de una página web llenando un formulario, deseamos que al llenar el formulario comience el proceso de pago para finalizar la transacción y así comenzar a administrar el caso del cliente, que nuestro administrador le dé un seguimiento al caso y que el cliente vea el avance del caso, se le notifique y que se pueda utilizar tanto en una computadora como en un celular
Líder Funcional	El cliente desea una aplicación web que sea responsiva para automatizar las demandas de los clientes, esta aplicación debe de ser capaz de generar el proceso de pago y así mismo levantar las demandas, poder administrarlas y darles seguimiento por parte de un administrador interno al despacho, notificarle al cliente del proceso de su demanda a través de notificaciones a través de su correo y que a la vez el pueda ver el avance de su demanda, todo esto con ayuda de formularios para levantar y recabar información para la demanda.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre Responsable Solicitud

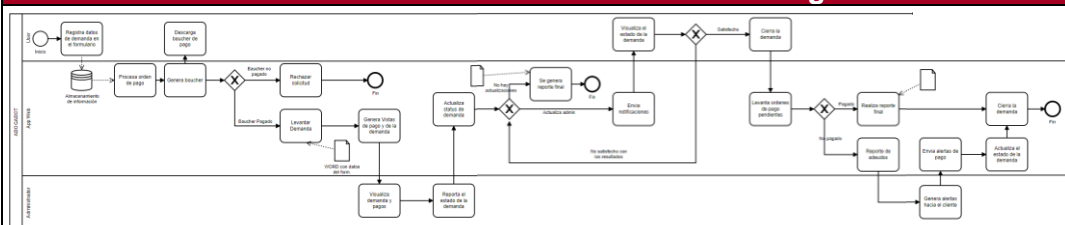
Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio
04/03/2022
Fecha Final
08/03/2022

Modelamiento de Negocio



Términos de Referencia

Alcance de la solución

La aplicación generara reportes de las actualizaciones de cada demanda, será capaz de generar vistas tanto para el cliente como para el administrador quien actualizara e informara sobre el estado de la demanda, informara al administrador si el cliente realizo los pagos adecuadamente.
La aplicación podrá generar reportes en cada actualización del caso.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación


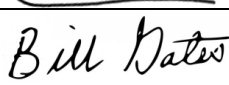
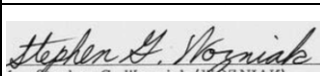
La aplicación no generara interacción en tiempo real con el cliente, la única interacción será en cada actualización que el administrador haga y podrá colocar algunos comentarios dentro de esa actualización.
La aplicación no será capaz de brindar distintas opciones o métodos de pago más que el establecido por defecto.
La aplicación no generará o levantará las demandas con información externa al formulario, el usuario no podrá modificar información directamente en la app, esta modificación la tendrá que realizar el administrador.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

El sistema será capaz de generar reportes en formato Word y a su vez actualizará la información de la demanda en las vistas de la app web. Tanto el cliente y el usuario podrá ver esos reportes para un mejor seguimiento.
Se plantea el uso de HTML5, CSS y Javascript, para su despliegue se pretende usar servicios de nube de Microsoft lo cual es Azure (App Service, Database. Functions, etc), que proporcionara buen rendimiento y seguridad.

Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil	Descripción
	Brian Ulises Orihuela Pérez Ingeniero de software	Realizara maquetación, análisis de la solución, implementación temprana del código y despliegue
	Felipe Reyes	Realizara implementación, análisis de la solución y optimización de nube
Precondiciones	Se debe de contar con el método de pago propuesto, con formatos para dar seguimiento y levantar demandas.	
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input checked="" type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()	

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

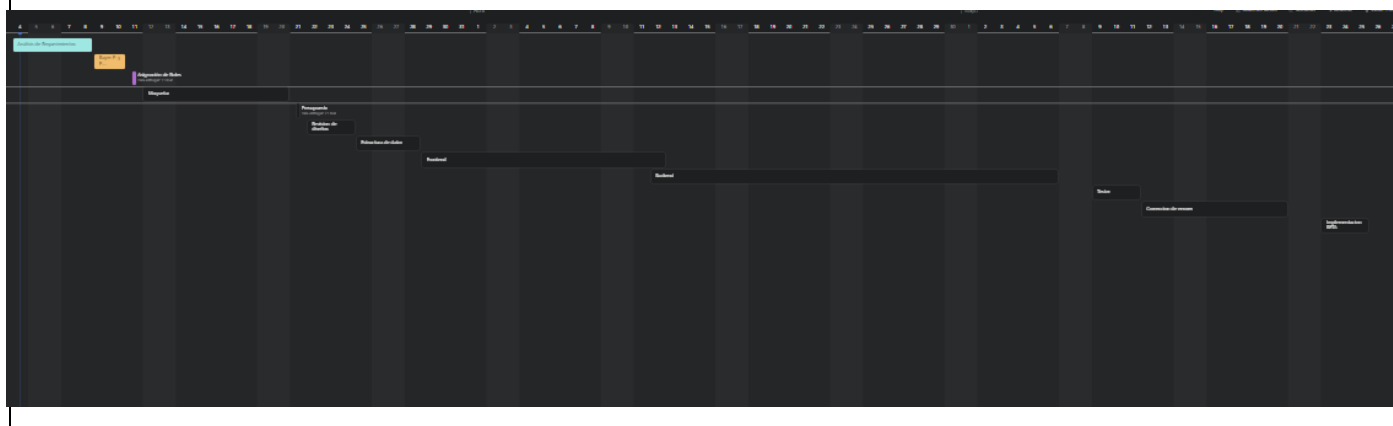
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Brian Ulises Orihuela Pérez	Dev - Tech	5567654345	
Bill Gates	Digital Lawyer	5678764532	
Steve Wozniak	Digital Lawyer	5678790932	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de Requerimientos	Analizar el comportamiento de la app, registrar requerimientos y pláticas con el cliente	Ing. de software	04/03/2022	08/03/2022	
2	Definir Buyer persona y público objetivo	Analizar y definir estas dos entidades para desarrollar el entorno de la aplicación	Ing. De software, diseñadores, programadores	09/03/2022	10/03/2022	
3	Asignación de roles	Asignar los roles y equipos de trabajo para trabajar en la solución de manera optima	Ing. De software, diseñadores, programadores	11/03/2022	11/03/2022	
4	Maquetar y diseñar la solución	Realizar distintas versiones acerca del diseño final de la solución y sus interacciones	Diseñadores, programadores	12/03/2022	20/03/2022	
5	Desarrollo del presupuesto	En base a los diseños propuestos, calcular los costos de la solución y los servicios requeridos para dar alternativas de precios del proyecto	Ing. De software	21/03/2022	21/03/2022	
6	Revisión de diseños	En base a los diseños propuestos, rediseñar si es que se necesita y plantear el diseño final	Diseñadores, programadores	22/03/2022	24/03/2022	




7	Análisis de la estructura de datos	Crear diccionario de datos e implementar en una BD	Ing. De software, programadores	25/03/2022	28/03/2022	
8	Desarrollo del Frontend (HTML – CSS)	Plasmar los diseños previamente maquetados hacia el lenguaje HTML con sus respectivos estilos	programadores	29/03/2022	12/04/2022	
9	Desarrollo del Backend (Javascript, Azure)	Implementar las funcionalidades de la solución	Ing. De software, programadores	12/04/2022	06/05/2022	Se implementará la DB
10	Fase de pruebas	Levantar una versión beta y realizar pruebas (Tester Q&A) a la aplicación	Ing. De software, programadores y Testers	09/05/2022	11/05/2022	
11	Corrección de errores	A partir de los resultados de las pruebas corregir posibles errores	Ing. De software, programadores	12/05/2022	20/05/2022	
12	Implementación final	Después de haber pasado las pruebas finales, implementar la solución y entregar al cliente	Ing. De software, programadores y Testers	23/05/2022	25/05/2022	

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: 1.0 – 2022Launch****Versión: 1****Fecha: 20/12/2018****Página 7 de 10****FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Brian Ulises Orihuela Pérez	Dev - Tech	5567654345	
Bill Gates	Digital Lawyer	5678764532	
Steve Wozniak	Digital Lawyer	5678790932	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	1. Automatización de reportes
Título	Seguimiento y automatización del proceso de reportes
Fecha	05/03/2022
Estimación	80

Característica/Funcionalidad

Quiero que el sistema genere reportes tanto del levantamiento de la demanda, como las actualizaciones que se vayan dando en el caso y que tanto el usuario como el administrador sean capaces de descargarlos para su correcta visualización, los reportes se harán conforme a la plantilla propuesta y que estos se descarguen tanto en Word como en pdf.



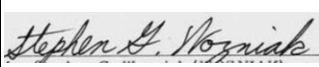
Razón/Resultado


Con la finalidad de tener un mejor seguimiento y control de las demandas de la empresa y un mejor servicio a nuestros clientes.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Vista Inicio	El cliente entrara a su sesión dentro de la aplicación lo primero que vera serán las demandas activas.	Cuando el usuario entre a su sesión o cuenta de la aplicación.
2	Dashboard – Avance de la demanda	Vista demandas activas, visualización de los comentarios de abogados y el respectivo reporte pdf, Word.	Al momento de que el usuario seleccione una demanda activa o en proceso una vez iniciada su sesión.

Firmas de aceptación




Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Brian Ulises Orihuela Pérez	Dev - Tech	5567654345	
Bill Gates	Digital Lawyer	5678764532	
Steve Wozniak	Digital Lawyer	5678790932	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: 1.0 – 2022Launch	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 9 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	07/03/2021
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Prototipos de interfaces de usuario	
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Firmas de aceptación	

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Brian Ulises Orihuela Pérez	Dev - Tech	5567654345	
Bill Gates	Digital Lawyer	5678764532	
Steve Wozniak	Digital Lawyer	5678790932	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.