



FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9



1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización del proceso de demandas solicitado por el cliente.
Fecha Solicitud:	22/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Harvey Reginald Specter
Dependencia(s) Solicitante:	Pearson Specter law firm
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Brian Osvaldo Vega Rodriguez

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se busca la automatización de las demandas de los clientes, esto mediante una página web, la cual pedirá una serie de datos determinados, seguido a esto, se procederá a realizar el pago del servicio. Se busca también que el usuario cree posteriormente una cuenta en la página web, mediante la cual verá el proceso de desarrollo que ha tenido su solicitud.

Por otra parte, quien administre el sitio recibirá la notificación de una nueva demanda, la cual se generará automáticamente con los datos del usuario para empezar el proceso. De igual manera, el administrador será capaz de gestionar los pagos de manera tal que avale los mismos hechos por el usuario.

El administrador será capaz de brindar actualizaciones de la demanda y poder informar al cliente mediante comentarios. El cliente recibirá estas actualizaciones mediante notificaciones.

Se busca que la aplicación pueda ejecutarse desde cualquier tamaño de pantalla.

Líder Funcional

Se creará una página web atendiendo debidamente al diseño responsivo y adaptativo que ésta debe de llevar, mediante la cual, será posible solicitar un servicio mediante el llenado de un formulario, seguido de un proceso de pago y la creación de una cuenta personal del solicitante, mediante esta cuenta, el interesado verá el avance en el proceso de su solicitud.

El administrador del sitio web recibirá una notificación que le informe acerca de una demanda. La página web será capaz de generarle al administrador un documento en formato de Word, basado en el formulario previamente guardado y los requerimientos del usuario. El administrador tendrá también información acerca de los pagos hechos por el usuario para continuar con el proceso de su solicitud.

El administrador de la página también podrá informar de actualizaciones y comentarios a su cliente, el cual las recibirá mediante un formato de notificaciones.



AbogaBot
Sistema profesional
de abogados

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - DA01

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 3 de 14

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

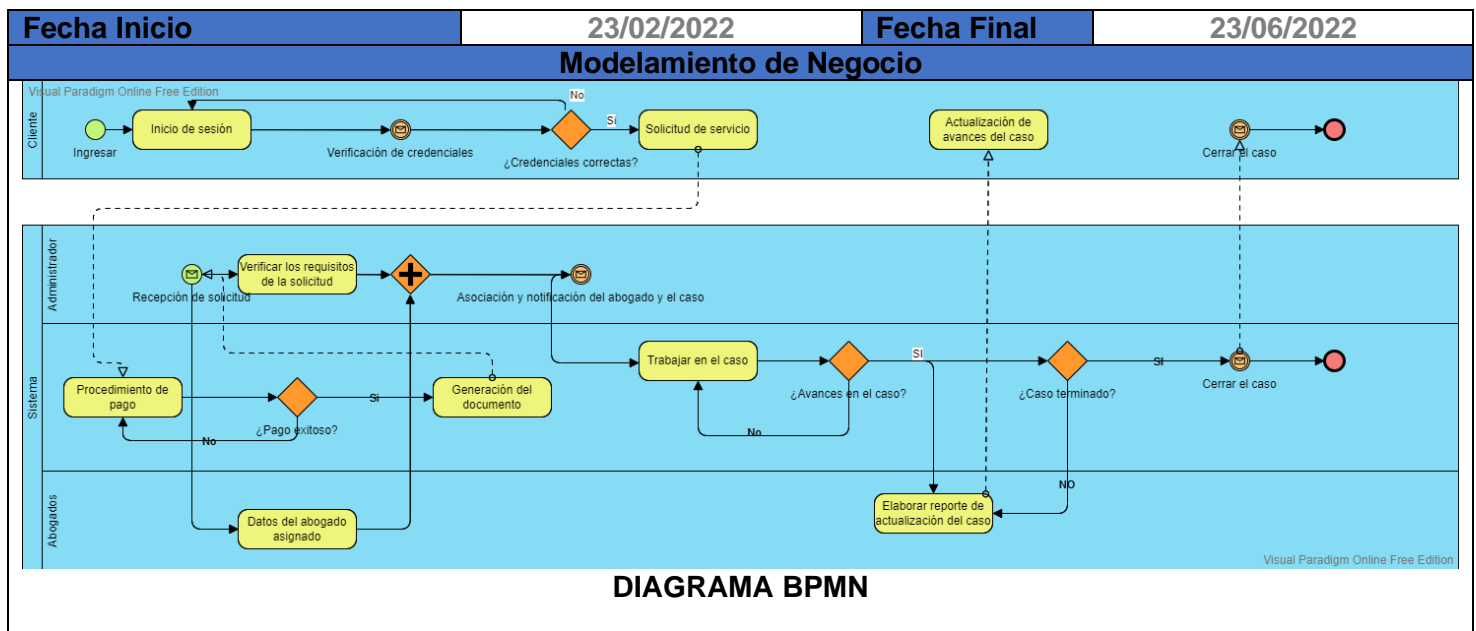
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS





PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - DA01

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 4 de 14

Términos de Referencia

Alcance de la solución

- ✓ Creación de página web con diseño adaptable a todo tipo de pantallas mediante el navegador.
- ✓ Llenado de formularios con datos de los clientes.
- ✓ Creación de usuarios.
- ✓ Sistema de pagos
- ✓ Sistema de notificaciones ante actualizaciones para el cliente.
- ✓ Sistema de notificaciones ante pagos y nuevas solicitudes para el administrador.
- ✓ Generación automática de documentos en formato .doc en base a la petición realizada.
- ✓ Base de datos de los clientes.
- ✗ Aplicación móvil.
- ✗ Aplicación de escritorio.
- ✗ Atención especializada 1 a 1 con el cliente.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación

- ✓ Generación automática de la solicitud del cliente en formato .doc.
- ✓ Validación de datos.
- ✓ Diseño de página web basada en UX y UI.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

- ✗ Seguimiento mano a mano por parte del especialista al asesorado.
- ✗ Confianza parcial en el sistema de pagos.

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil

Descripción

Project Manager

Encargado de la verificación del cumplimiento de requerimientos solicitados, así como de seguir los estándares que maneja la organización.

Equipo de desarrollo

Encargados de llevar a cabo el desarrollo de la solución.

Equipo de mantenimiento

Equipo encargado de las actualizaciones del sistema, enfocándose en que nunca quede obsoleto.

Quality assurance

Encargado de cumplir con los estándares de calidad.

Analista de software

Encargado de la recopilación de datos.

Testers

Equipo que buscará la máxima eficiencia del sistema.

Departamento de documentación

Equipo encargado de realizar y entregar una documentación robusta en base al sistema desarrollado.

Harvey Specter

Solicitante de la solución web.



AbogaBot
Sistema profesional
de abogados

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - DA01

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 5 de 14

Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Definir el tiempo de mantenimiento y soporte. Tiempo de desarrollo de aplicación. Prevención de adversidades. 		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.0 _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input checked="" type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ 8.1 ES2015 _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Harvey Reginald Specter	Pearson Specter law firm (CO-CEO)	(+311) 212-504-4115	
Brian Osvaldo Vega Rodriguez	Oficina Tecnologías de la Información, OTI (CEO)	(+52) 341-420-5938	

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable			Fecha			
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
E1	Recopilación de requisitos	Recopilar los requisitos del cliente mediante las distintas técnicas de obtención de información.	Analista de software	22/02/2022	22/02/2022	
E2	Seguimiento	Seguimiento de todas las fases del proyecto	Project manager	23/02/2022	22/06/2022	
E3	Desarrollo	Desarrollar la aplicación siguiendo todos los requerimientos establecidos	Equipo de desarrollo	23/02/2022	22/05/2022	
E4	Testeo	Verificar que el funcionamiento del desarrollo sea el correcto	Equipo de testers	22/05/2022	06/06/2022	
E5	Documentación	El equipo de documentación realiza la documentación pertinente	Equipo de documentación	06/06/2022	13/06/2022	
E6	Verificación de calidad	Se realiza un estudio en el que se podrá observar si se cumple con la calidad necesaria, en base a por ejemplo; estándares.	Quality assurance	13/06/2022	21/06/2022	



AbogaBot
Sistema profesional
de abogados

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - DA01

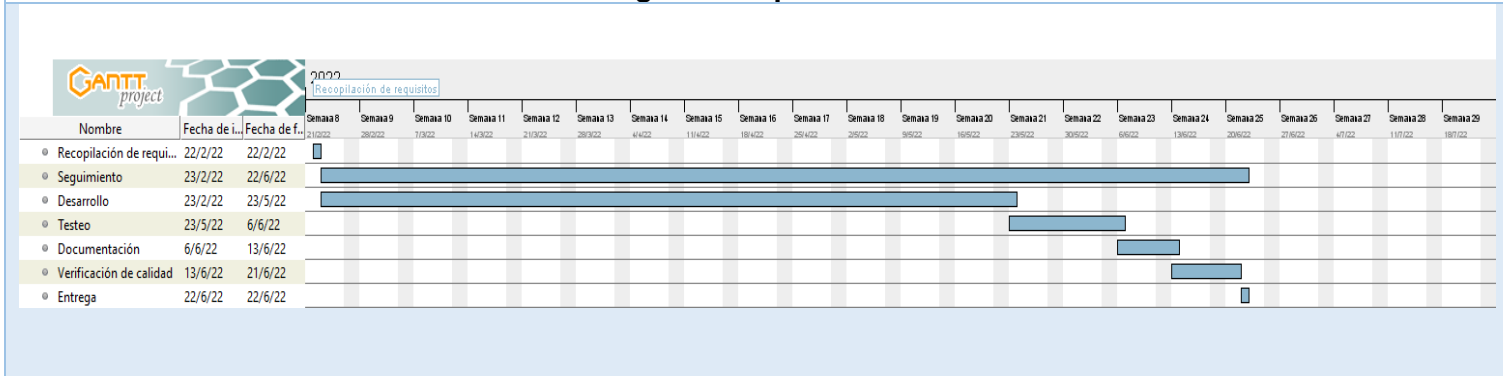
Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 7 de 14

E7	Entrega	Se entrega el sistema desarrollado, acompañado de su documentación.	Project manager	22/06/2022	22/06/2022	
----	---------	---	-----------------	------------	------------	--

Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Harvey Reginald Specter	Pearson Specter law firm (CO-CEO)	(+311) 212-504-4115	
Brian Osvaldo Vega Rodriguez	Oficina Tecnologías de la información, OTI (CEO)	(+52) 341-420-5938	

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO



Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	1		
Título	Abogabot		
Fecha	22/02/2022		
Estimación	5		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que mi sistema sea el medio entre el cliente y el especialista, que en base a los datos dados, se genere un reporte del caso y se le haga llegar al administrador.			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de lograr un servicio más rápido a los clientes y una mayor eficiencia en el trabajo que realiza el equipo, además de un sistema de pagos fácil e intuitivo.			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1	Generación del reporte para el administrador	No se generará el reporte de la petición del usuario a menos que el pago del servicio se haya realizado y procesado	Cuando el usuario solicita la iniciación de su caso sin haber pagado.
2	Solicitud de creación de usuario	El cliente deberá completar su registro para que las notificaciones de su caso le sean enviadas y pueda monitorearlas.	Al momento de haber realizado el pago.

3	Inicio de sesión	En caso de que el usuario quiera acceder y no exista un registro previo de él, se le solicitará éste, además de los datos de su caso.	Cuando se quiere iniciar sesión.	
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma
Harvey Reginald Specter		Pearson Specter law firm (CO-CEO)	(+311) 212-504-4115	
Brian Osvaldo Vega Rodriguez		Oficina Tecnologías de la información, OTI (CEO)	(+52) 341-420-5938	

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	22/02/2022	
Vista lógica		



AbogaBot
Sistema profesional
de abogados

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

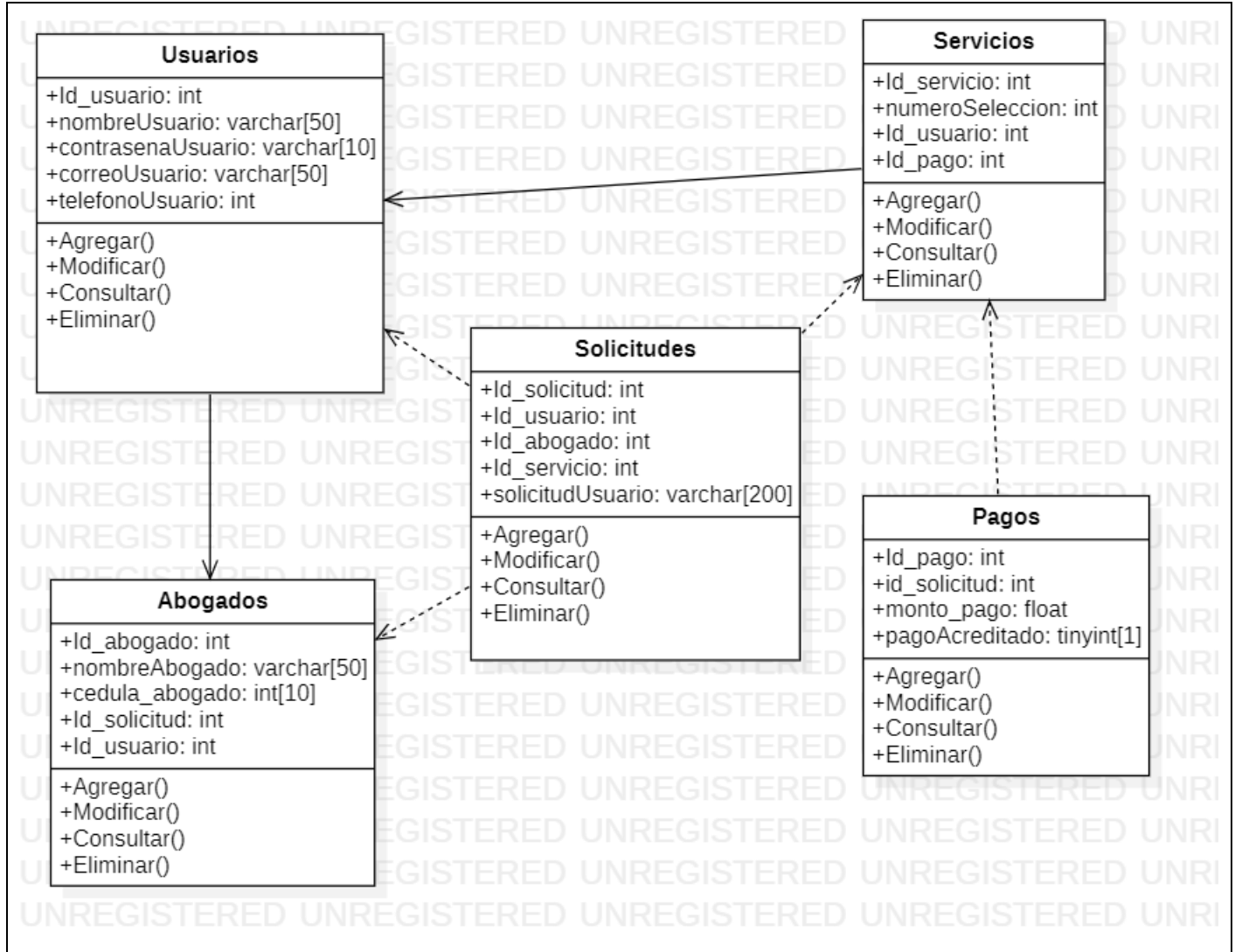
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - DA01

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

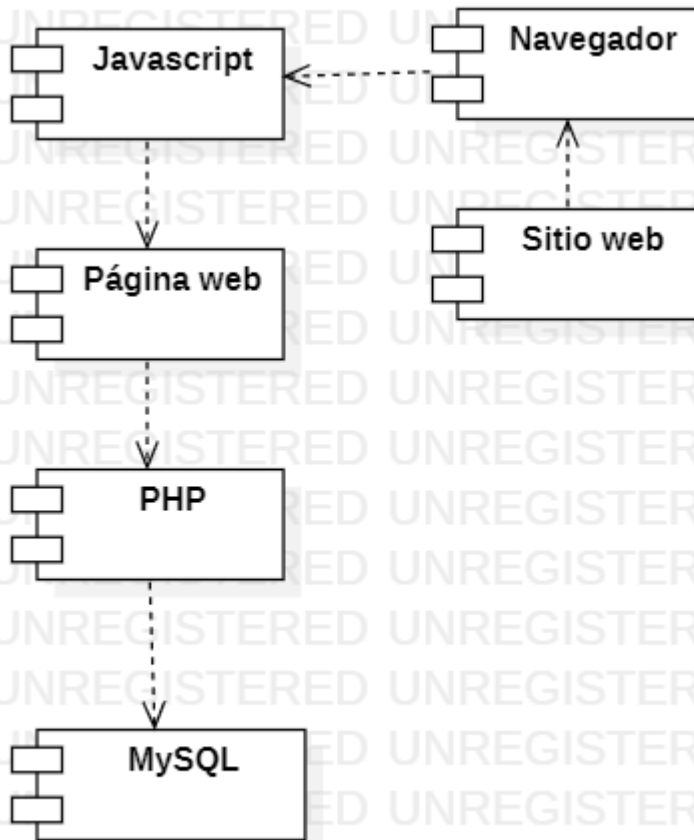
Página 10 de
14





Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de implementación



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de proceso



AbogaBot
Sistema profesional
de abogados

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

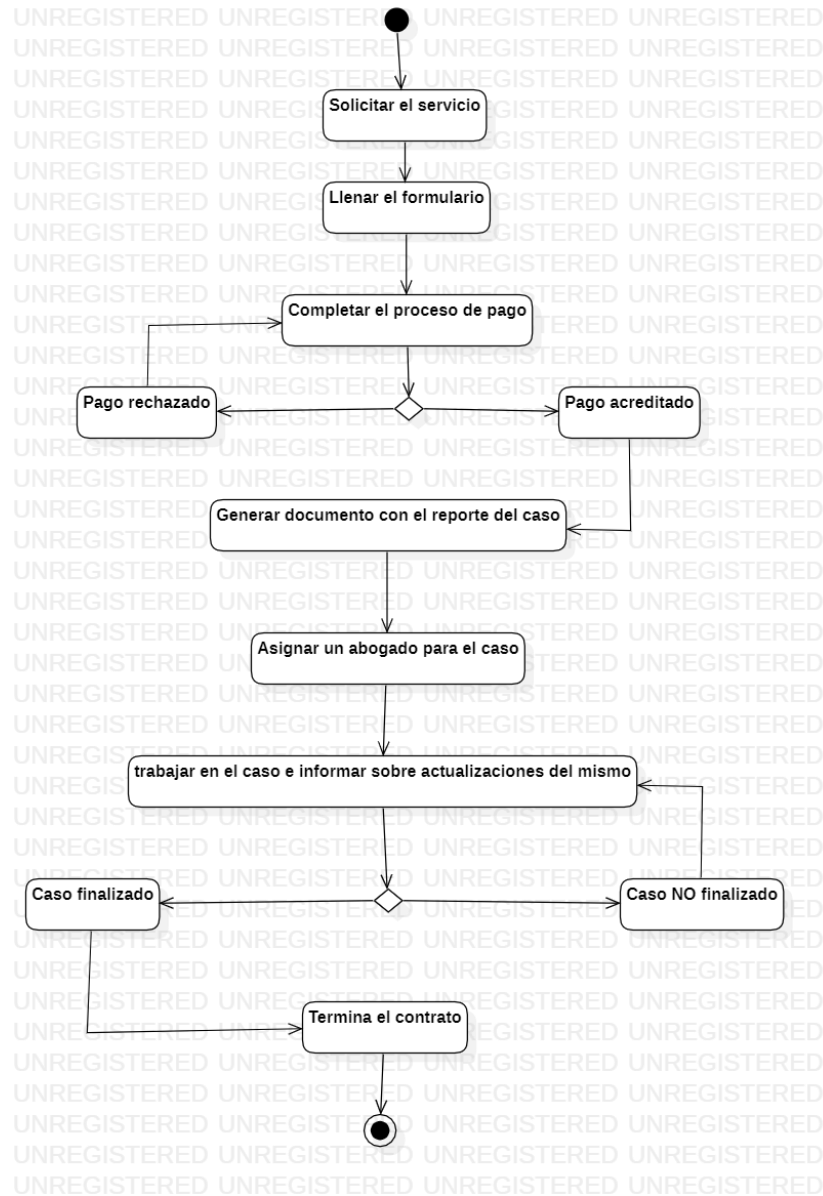
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - DA01

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 12 de 14



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de física



AbogaBot
Sistema profesional
de abogados

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

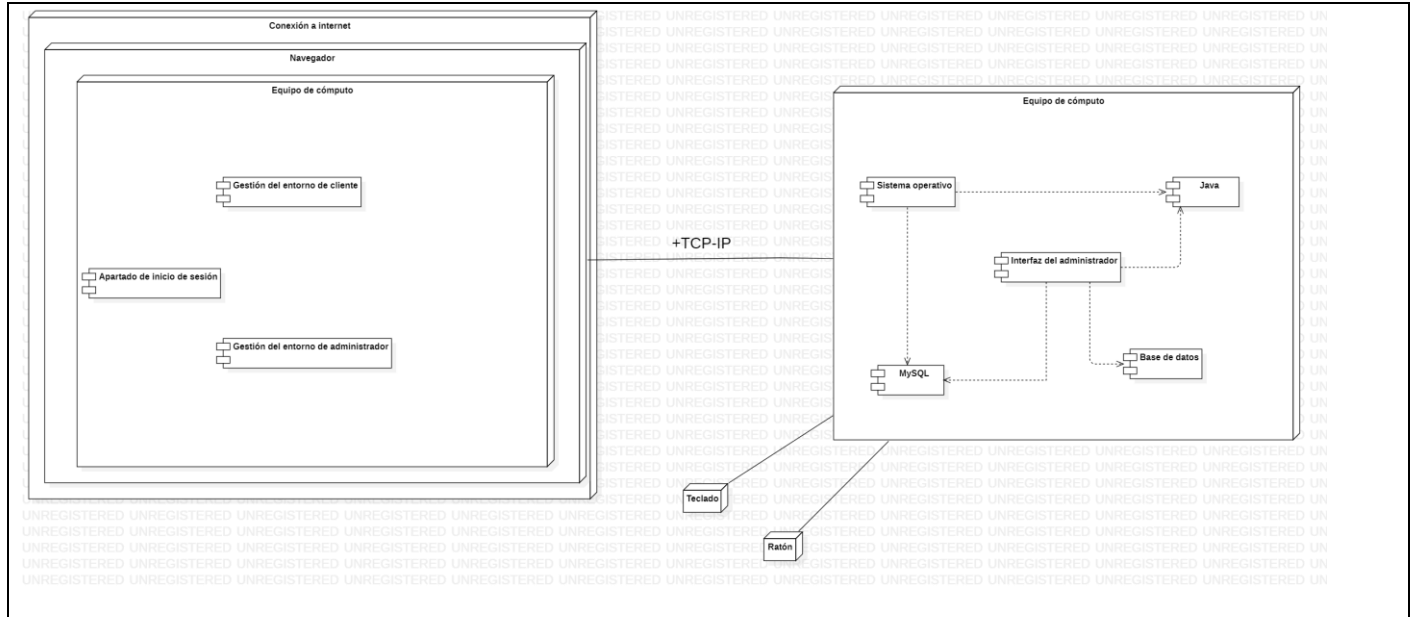
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - DA01

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 13 de 14



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de fase de usuario



AbogaBot
Sistema profesional
de abogados

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

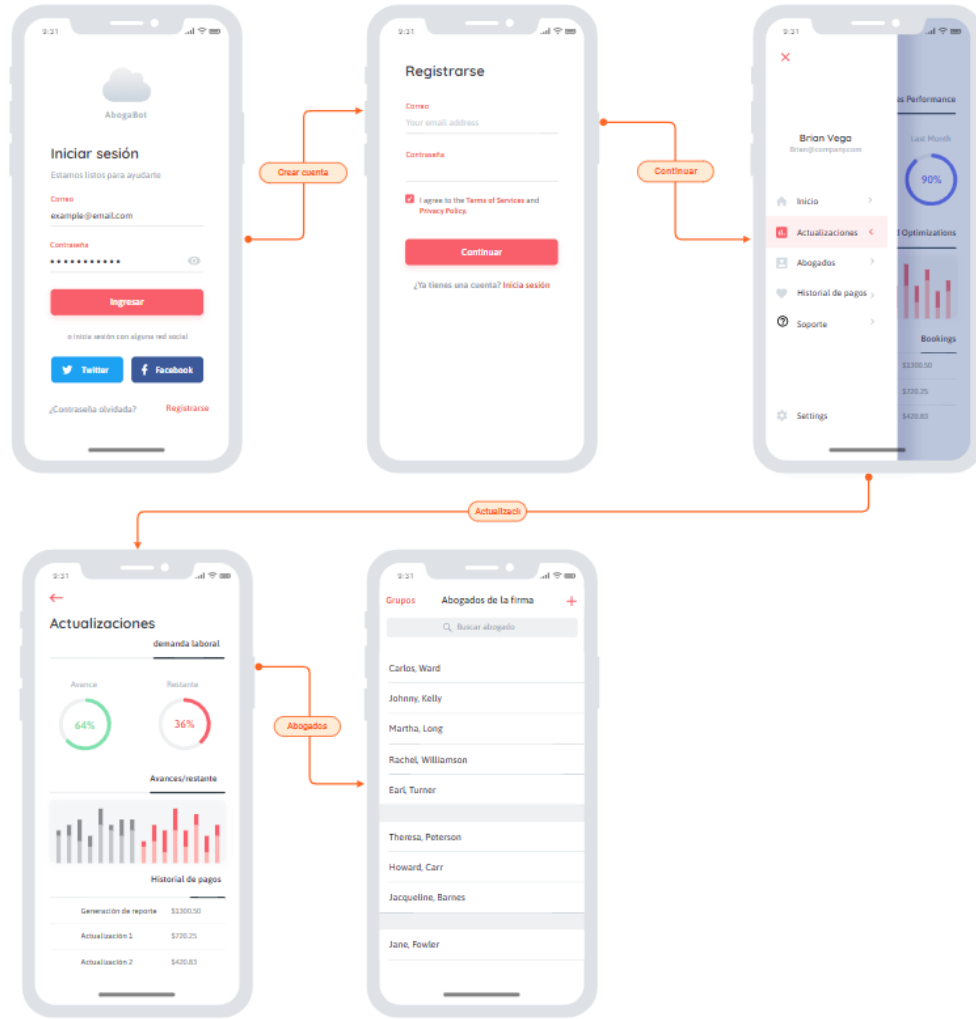
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - DA01

Versión: 1

Fecha: 22/02/2022

Página 14 de 14



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Harvey Reginald Specter	Pearson Specter law firm (CO-CEO)	(+311) 212-504-4115	
Brian Osvaldo Vega Rodriguez	Oficina Tecnologías de la información, OTI (CEO)	(+52) 341-420-5938	

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.