

# Mauricio Espada Ven



## Puesto

Encargado de departamento

## Edad

Entre 25 y 34 años

## Nivel de educación más alto

Universidad no finalizada (sin

## Redes sociales



## Industria

Ventas

## Tamaño de la organización

Entre 1 y 10 empleados

## Canal favorito de comunicación

Correos, Mensajes, Llamadas

## Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Gestión de proyectos
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de CRM
- Software de creación de informes

## Responsabilidades laborales

Generación y cierre de ventas, soporte al cliente y resolución de problemas

## Su trabajo se mide en función de

Ingresos

## Su superior es

CEO

## Metas u objetivos

Crecimiento personal y laboral, ingresos, relaciones personales

## Obtiene información a través de

Capacitaciones constantes en línea y presenciales

## Dificultades principales

- Relaciones y comunicaciones con el cliente
- Comunicación
- Gestión del cambio
- Desarrollo profesional
- Resolución de problemas y toma de decisiones