

Amazon OA2 总结

1. Work Simulation

两大原则：

- 1.requirement 排在第一,deadline 第二,林丹不能出轨第三。
- 2.有 manager 出现的选项大部分选 manager, 不过要考虑上下文。
3. 最大化 amazon 的利益

情景概述：

Manager 兼主持人: Nadia Aaron Ravi (写了 20 年服务器) Li Zhang Jacob (酱油胖子)
Ben (菜鸟) Priya(Semior)

然后进入一个工作界面, 开始倒计时 (2 小时), 一个一个的 message 进来, 让你做决策, 每道题都不能回头, 一共 21 道题。就一个重要提示, 视频可以播放无数次, 而且可以开字幕。**5 最好, 1 最差。**

(1) 估计项目开发时间 (1 题)

一上来菜鸟 Ben 说, 咱们有个项目, 都没做过, 不知道能不能赶上 due, 这时候要怎么估计开发的进度 (时间, 上下文是这个任务要 5 天内搞定)。

选择: Manager 放 5, 找有经验的人请教 4, 上网查资料或是先做一段时间再估计都放 3/2, 其他裸上的就 1 吧。

(2) 一个项目时间表设计

说要做个新的 project, 一个 senior 列出来一个时间线, 什么第一周做这个第二周做啥的, 说你是这里面最会用这种语言的, 比如 Java。 这道题是单选,

选择: 单选, 申请上吧, 认怂这个风险很大, 可以让有项目经验的人帮助你一起做。

(3) 安排会议

要求说两周之内要把三个组的老大叫一起开个会, 这时候另外两个组的老大跳出来嚷嚷一个说诶呀我好忙啊, 另一个说我办公室在外地, 开车一个小时要不你们过来? (上下文: ravi 说面对面的最有效, 项目 2 周内 ddl)

选择: a. 让 A 找 backup 替他 b. 让 A 和 B 都找 backup, c. video, d. email. e. 开车去 B 的 office
分析: 显然 video 是最好的 5, **a 选项没有提 B 的事, 1 分**, b 选项我给的 2, 因为项目紧, backup 不能做决定需要花费很多时间在沟通上。d.2/1 分。沟通效率低。**e.没提 A 的事, 1 分。**

(4) 两周做四周的活

这题说做个 API, 原本是只用在美国市场, 结果现在改成全球了, Ravi 说这下两周之后的一个会议要展示这个 API 效果, 但是要做四周的活, 这可咋办。

选择: 拼命加班搞定它, 或者两周做个 demo, 之后的两周慢慢做, 放 5。 按部就班的 4 周完成这个任务, 放 3。 通知其他组说两周做不完, 接着做美国市场的, 放 1。

(5) 电子书 API (8 题)

第一个视频题。Jacob 说要弄个实体书的 API, Aaron 说现在的 API 能赶上 due, 但是只有电子书。选弄实体书 API, 因为在能满足用户需求的前提下, ddl 可以暂时忽视。

选择: 这题可以层层推进, 一开始两层可以 tell me more, 以及提到了一个内部 API, 不过无关大局, 要选实体书 API。 **第二问让胖子介绍更多这个 API 的情况**, 第三问支持胖子选择实体书

(6) 搞个数据库 (13, 14 题)

说两周时间弄个数据库, 菜鸟 Ben 可以帮忙, 就是人菜, 大腿 Priya 可以帮忙, 但是要等一周半的时间。

选择: a. 一个人做, 等花姑娘帮忙, b.和胖子先搞, 等花姑娘加入, c. 推迟 ddl, d. 找 manager?? 不记得了。

分析: 找菜鸟合伙再等花姑娘 5 分, 一个人做等花姑娘, 3 分, 其他 1 分。这种事, 你找 manager 干嘛?

然后 due 改成一周

选择：依然找 manager 放 5，和其他团队沟通确认 feature 放 4，内部团队一起干放 3，自己加班/把 DDL 推了都放 1。

(7) 系统是否升级 (15 题)

6 个题目排序，说咱们现在要帮人做两个 feature，一个让 100% 用户爽，还有个让 20% 的用户爽。但是咱们现在还要升级一下系统，升级系统会让我们自己组爽，但是升级会推迟帮忙做的 feature，不升级吧，以后升级之后还得做一遍。这题中心是不升级，要做 feature，因为 feature 可以让用户获得快感。（之前的想法：首先不升级，因为会 block 其他组。而且这个工具其实是更针对自己组方便的，要做的就是先把承诺的 feature 做好，然后找机会再搞这个升级。）

选择：特殊的是先做好 100% 那个 feature，然后升级，再做 20% 的 feature，这个放 5。不升级，因为我们承诺要做 feature，放 4。不升级，要搞定 feature，可以以后推了其他 ddl 再升级，放 3 不升级，因为对其他组没影响，我们应该 focus 在 request 上面，放 2/3 升级，推迟这两个 feature 的 ddl，因为升级造福子孙后代，放 1 升级，不然要做两次，放 1。（所以这题关键在于选升级或不升级，要坚定的站一边）

(8) 推荐系统有抱怨 (16 题)

视频题，一个经理讲咱最近服务器总是挂，什么情况？先选看 internal bug 的记录。给了一张图，3 个 service 最近表现，service 3 最近几天一直在涨。选 I think service 3 is the problem, but I would like to see another report to confirm。然后一个印度工程师说自己写了 20 年 server，绝对不会错。选项纠结点在于，这边我来查，那边他查不查，

选择：虽然我倾向于选让他也查，但是这次选他不查。那个著名的 he is not helpful 就不要选了吧。

第一问：manager 问你应该怎么做。

a. 把 test log 给你。b. 找个人再帮忙分析一下。c. 不记得了。。

回答：选 B，特别提示。不要直接看 log。因为选完之后，国人会说她确实找了烙印帮忙看。接着烙印开始说同样认为是 user error。manager 让你帮忙，你跟烙印单独谈

第二问：选你接下来怎么做（上下文：烙印说跑测试需要很久的时间，而且要在非高峰期的时段才可以跑。）

选项：a. 烙印废物 b. 让烙印把旧 log 给你，同时要求他去跑新的 c. 让烙印把旧的给你，等需要他重跑的时候再要求他跑。d. 相信他。

分析。b 和 c 里面选，我选 b。因为上下文告诉你跑一次测试需要很久，所以等旧日志看不出结果再去跑非常耗时。

第三问，看 log，代理服务器的问题和用户名被 shorten 了的问题。

接下来的题目是，既然这次捅了这么大的篓子，那么应该怎么痛定思痛呢，这题原则就是能自己解决就别麻烦别人。

选择：增加开发过程中测试的时间 2 测试覆盖更多 case，放 5 写 Manuel test，放 5 还有个是 unit test，也放 5 增加 QA 的人手，放 2 让客户来当小白鼠发现问题，放 1

(9) 新产品设计 (17 题)

规则是有 high 先 high，low 的尽量不做，按照次序来比较。

选择：所以最佳的是 FG，之后都是 A 开头，那就挑，ABD 第二，ADF 第三，ACF 第四，ACDG 和 ACDGH，按照 requirement 的话，应该把 ACDGH 放在最下面，H 是 low。维持原判，能 high 就 high。

ABD, ADF 5 分（都是 1H2M，8 周内可完成。），ACF, 4 分（1H1M1L）FG, 3 分（1H1M），ACDG, ACDGH 1 分。（没有 High 的都滚粗）

ADF 肯定是最好的，1H2M，时间也短。然后是 ABD 和 FG，这两个不太好确定。然后是 ACF，一个 Low 的要 2-4 周明显不值。ACDG ACDGH 垫底

(10) 代码分析 (18 题)

选择：前面两道都是三短一长选最长。1, 3, 5 是挂了的。

ShoppingCartClass 两道题三短一长选最长，之前这么选的拿到 video 了。5 个 Testcase 选 1, 3, 5 过不了，2, 4 能过。。第一个是 getdefaultpayment 会返回 null。第三个是 user 并没有初始化 email，所以 getemail 会出错。第 5 个是 setprice 的 method 返回的是 integer，而 testcase set 的是 double。

选“Change the design of Shopping Cart by removing ShoppingCart.user and making shopping cart a property of User instead.”

Log 问题

Log 里德语我选的 proxy，invalid recommendation 是因为 username 太长，database 的那个 field 定义长度短了。

log 问题。找相同原因就行。我看的 log 是某个 service 出问题了，给了你一个 report。第一问是为什么会出现德语，看 report 发现出现德语的共同点是 locate 都在德国，所以答案选的就是 locate。第二问是为什么有的是 invalid，看 report 发现共同点都是 username 都很长，因此选的 username 很长。

(11) 帮人修网站 (20 题)

先选是否收到 customer 的抱怨，和 customer 的规模，然后问时间，问其他 project，问具体怎么影响 customer，影响多少顾客，怎么个影响，有没有其他 project 被这个问题 block 住，最后一个是我帮你做了你能帮我做我的 task 不。

选择：除了最后一个说能帮我做 task 有点儿贱放 1 之外，其他都有放 5 的理由。问是否 block 掉其他 project 给 3，带 customer 给 5，项目依赖 4，时长 4。

补充：

1. 最后是五个 case 看哪个可以通过，前人都提示过，注意 user 的构造函数没有给 email 赋值。
2. simulation 就是看 email，chat...大家记得每收到 email 就要看看，我当时碰到没有题的 email 直接跳过，后来做题的时候做了几道发现信息很少做不出来随便乱选了，翻了翻记录才发现有些信息都在那些没题的 email 里了。。看 log 得题就找相同错误的规律，我记得有道我选了地点都在德国，有个是因为 username 太长没存全，testcase 就是地里说的那些 email 没有初始化。