**Universidad nacional Experimental del Táchira**

**Vicerrectorado académico**

**Decanato de docencia**

**Departamento de informática**

**Proyecto Base de Datos II**

**Datamart Dirección de Servicios Generales**

**Arana Yendri**

**C.I:**

**Rodriguez Rocio**

**C.I:**

**Salazar Briangela**

**C.I: 18.392.686**

**San Cristóbal, Marzo 2013**

**Metodología Hefesto**

**Paso 1. Análisis de requerimientos**

**Paso 1.1 Identificar preguntas**

1. Cantidad de tiempo promedio que pasa una solicitud por cada estado en un tiempo determinado.
2. Cantidad de obras atendidas por cada obrero en cada área de mantenimiento en un tiempo determinado.
3. Cantidad de material usado por cada servicio en cada mes
4. Porcentaje de tiempo que dura cada obrero en cada servicio en un tiempo determinado.
5. Cantidad de obras atendidas simultáneamente por cada obrero en un tiempo determinado.
6. Cantidad de tiempo transcurrido entre cada falla por cada localidad en un tiempo determinado.
7. Porcentaje de solicitudes hechas por cada centro de costo en un tiempo determinado.
8. Cantidad de obras atendidas por cada área de mantenimiento a cada localidad en un tiempo determinado.
9. Cantidad de materiales y mano de obra usados por servicio por localidad en un determinado tiempo.
10. Cantidad de solicitudes en cada estado por cada mes.
11. Cantidad de fallas más atendidas por localidad por cada área de mantenimiento en un tiempo determinado.
12. Cantidad de tiempo de respuesta por centro de costo por solitudes hechas en un tiempo determinado.

**Paso 1.2 identificar indicadores y perspectivas**

Indicador **/** perspectiva

1. Cantidad de tiempo promedio de solicitud de cada centro de costo que pasa por cada estado en un tiempo determinado.
2. Cantidad de obras atendidas por cada obrero en cada área de mantenimiento en un tiempo determinado.
3. Cantidad de material usado por cada servicio en cada mes.
4. Porcentaje de tiempo de ocupación de cada obrero en cada servicio en un tiempo determinado.
5. Cantidad de obras atendidas por cada obrero en cada servicio simultaneo en un tiempo determinado.
6. Cantidad de tiempo transcurrido entre cada falla por cada localidad en un tiempo determinado.
7. Porcentaje de solicitudes hechas por cada centro de costo en un tiempo determinado.
8. Cantidad de obras atendidas por cada área de mantenimiento a cada localidad en un tiempo determinado.
9. Cantidad de materiales y mano de obra usados por servicio por localidad en un tiempo determinado.
10. Cantidad de solicitudes por estado por cada mes.
11. Cantidad de fallas más atendidas por localidad por cada área de mantenimiento en un tiempo determinado.
12. Cantidad de tiempo de respuesta por centro de costo por solitudes hechas en un tiempo determinado.

**Paso 1.3 Modelo conceptual**

1. - 6. - 7. - 10. - 12.

Cantidad de tiempo promedio de solicitud

Estado

Cantidad de tiempo transcurrido

Centro de costo

Porcentaje de solicitudes hechas

Localidad

Cantidad de solicitudes

Falla

.

Solicitud

Cantidad de tiempo de respuesta

Tiempo

3.- 9.

Cantidad de material usado

Localidad

Cantidad de materiales

Servicio

Cantidad de mano de obra

Tiempo

2. - 4. - 5. - 8. - 11.

Localidad

Area

Porcentaje de tiempo de ocupación

Servicio

Cantidad de obras atendidas

Obrero

Cantidad de fallas más atendidas

Tiempo