**Universidad nacional Experimental del Táchira**

**Vicerrectorado académico**

**Decanato de docencia**

**Departamento de informática**

**Proyecto Base de Datos II**

**Datamart Dirección de Servicios Generales**

**Arana Yendri**

**C.I:**

**Rodriguez Rocio**

**C.I:**

**Salazar Briangela**

**C.I: 18.392.686**

**San Cristóbal, Marzo 2013**

**Metodología Hefesto**

**Paso 1. Análisis de requerimientos**

**Paso 1.1 Identificar preguntas**

1. Tiempo promedio que pasa una solicitud por cada estado en un tiempo determinado.
2. Cantidad de obras atendidas por cada obrero en cada área de mantenimiento en un tiempo determinado
3. Cantidad de material usado por cada servicio en cada mes
4. Porcentaje o Cantidad de tiempo que dura cada obrero en cada servicio en un tiempo determinado
5. Cantidad de obras atendidas simultáneamente por cada obrero en un tiempo determinado
6. Cantidad de tiempo transcurrido entre cada falla por cada localidad en un tiempo determinado