

PREMIERS PAS SUR STAARE

Visio directe (non planifiée)

En 15 étapes simples

<https://tead.mobi/admin/signup>

1^{ère} étape : Inscrivez-vous sur le lien transmis par mail

The screenshot shows the STAARE login interface. It features a logo at the top left. Below it are two input fields: one for 'Identifiant' containing 'exemple contact@masociete.com' and another for 'mot de passe'. A red 'Se connecter' button is centered below the fields. At the bottom, there are links for 'voir les conditions générales' and 'voir la charte de confidentialité'.

2.

2^{ème} étape : Inscrivez votre identifiant mot de passe

The screenshot displays the STAARE administration console. At the top, there's a header with 'STAARE', user information 'MARION Dominique', and a 'Se déconnecter' link. The main area has a welcome message 'Bienvenue dans votre console d'administration' and a credit balance 'Il vous reste 92 crédit(s)'. Below this are several navigation buttons: 'Nouveau dossier' (orange), 'MES DOSSIERS' (red), 'MES DOSSIERS ARCHIVÉS', 'MES CRÉDITS', 'AIDES - F.A.Q.', 'Gestion calendrier', 'MON CALENDRIER', 'MES CONGÉS', 'MES HORAIRES', 'Divers', and 'MON ÉTABLISSEMENT'.

3.

3^{ème} étape : Cliquez sur « mes dossiers »

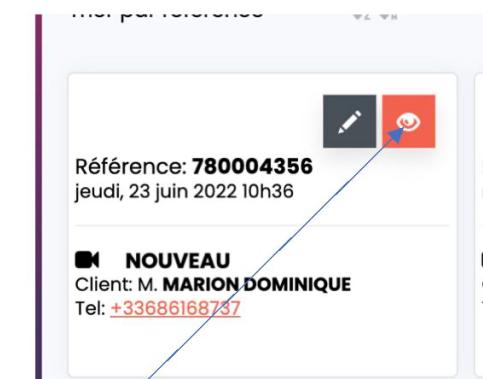
The screenshot shows the 'mes dossiers' page. It features a summary bar at the top indicating '9 dossiers' and 'Admin / dossiers'. On the right, there are buttons for '+ Ajouter un dossier' and 'Rechercher'. The main content area displays a message: 'Votre solde de crédits est de 91 crédit(s)'.

4^{ème} étape : Cliquez sur « ajouter un dossier »

Nom / Prénom : MARION DOMINIQUE
Téléphone : 0686168737
Mail :
Facultatif :
Associer un document PDF au dossier
Format acceptés : pdf,doc,docx
Choisir un fichier : Aucun fichier choisi
On = Une visio en direct et non planifiée avec mon client ?, Off = Une visio différée (planifiée par le client)
JE VALIDE Annuler

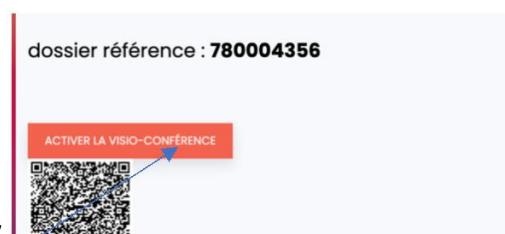
5.

5^{ème} étape : Renseignez les coordonnées de l'assuré puis « JE VALIDE »



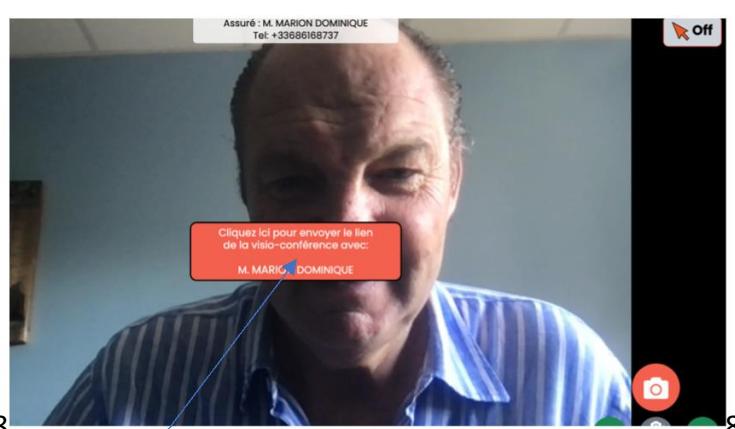
6.

6^{ème} étape : Cliquez sur l'œil orange



7.

7^{ème} étape : Cliquez sur « Activez la visio-conférence »



8

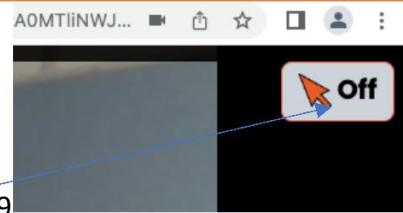
8^{ème} étape : Vous autorisez l'ouverture de votre webcam ou caméra de votre ordinateur

8. Cliquez sur l'onglet « envoyez le lien au client»

Coté Assuré



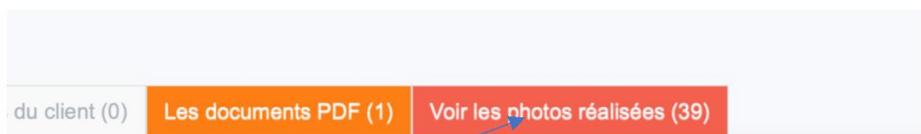
L'assuré reçoit le lien de connexion (sous 15 secondes) , il clique sur le lien
L'assuré est en visio-conférence avec vous



9ème étape : Actionnez la flèche sur « ON » pour guider l'assuré autour de son véhicule

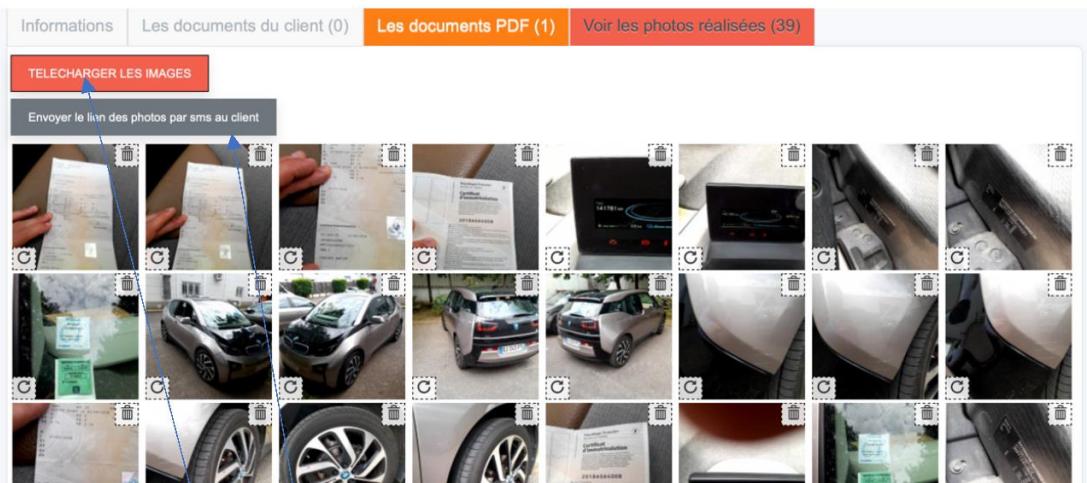


10ème étape : Cliquez sur le bouton « appareil photo » pour faire les photos
Cliquez sur « client » pour tourner la caméra et parler avec l'assuré en selfie
Cliquez sur « Arrêt » pour arrêter la visio



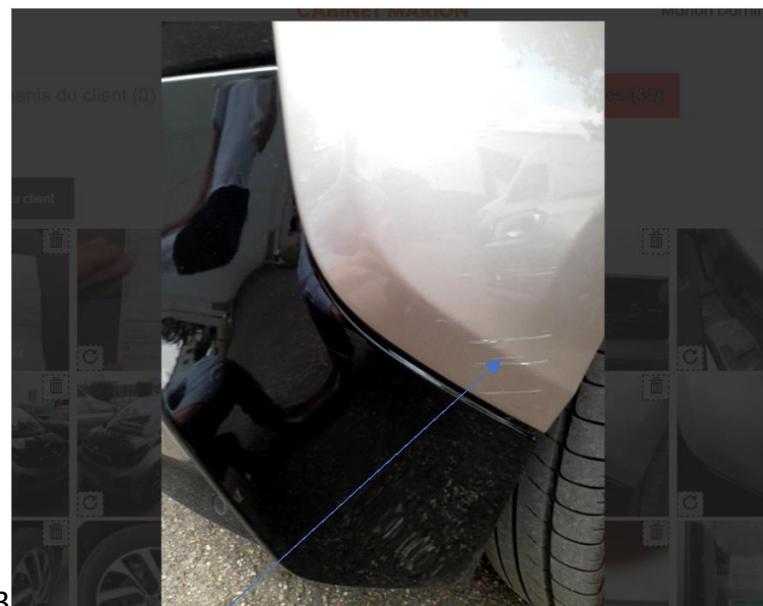
11

11ème étape : Après la visio vous pouvez consulter les photos prises
Cliquez sur « voir les photos réalisées »



12

Vous pouvez télécharger les photos sur votre bureau
Vous pouvez les envoyer à l'assuré



13

Zoom sur les photos réalisées

Les documents du client (0) | Les documents PDF (0) | Voir les photos réalisées (8)

06 juin 2022 14:21

Il a accepté.

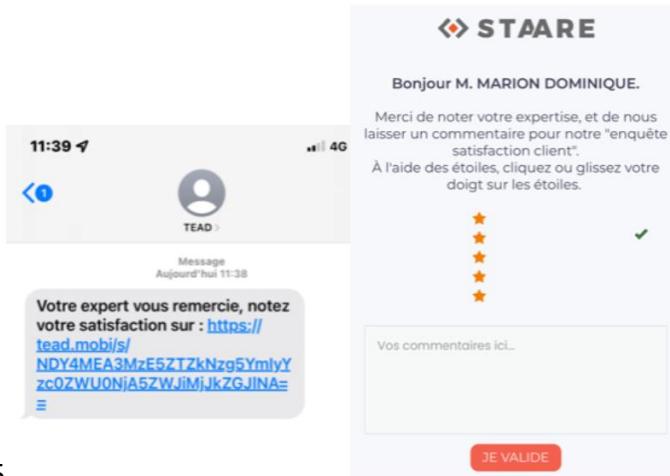
exis

Le juré pourra de nouveau choisir entre la prise de photos ou la visio

ARCHIVER LE DOSSIER

14.

14^{ème} étape : La visio finie et les photos téléchargées
Cliquez sur « Archiver le dossier »



15

15^{ème} étape : L'assuré reçoit un lien de demande «avis de satisfaction »

RETOURS AVIS DES ASSURES

2005000022 (M. LE	5	Efficace et contact aise, tres satisfait.
2005000024 (M. LAUR	5	Très pratique, pas de perte de temps, et très professionnel
2017053851001 (M. EL	5	Je trouve que la visio expertise est pratique. Je conseille vivement Merci
2027998590201 (Mme	4	C'est très rapide et facile d'utilisation
2017046301001 (M.	4	Très pratique
2028008200201 (Mme LE	5	Bonne qualité des échanges et explications très claires.
2028009690201 (M.	4	Necessit quelques habitudes de manipulations
2020785771001 (Mme	5	Tout c est bien passé
2028009160201 (M.	5	Moi même faisant des formations à distance, l'application TEAD est très bien faite. Bonne expertise

15

15^{ème} étape : Résultats de quelques avis clients

Bonne VISIO

Pour tout renseignement

Appel direct : 0686168737

Dominique MARION

À suivre

- les premiers pas pour effectuer une visio différée
(avec la création du planning perso de l'expert)
- Se servir du QR code et quand l'utiliser
- Envoyer des documents pdf contre signature électronique
- Personnaliser les paramètres des textes de connexion