REPUBLIQUE DU CAMEROUN

REPUBLIC OF CAMEROON

Peace-Work-Fatherland

UNIVERSITE DE DSCHANG

UNIVERSITY OF DSCHANG

Scholae Thesaurus Dschangensis Ibi Cordum

BP 96, Dschang (Cameroun)-Tel. /Fax (237) 233 45 13 81

Website: https://www.univ-dschang.org
Email: udsrectorat@univ-dschang.org



INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE FOTSO VICTOR DE BANDJOUN

FOTSO VICTOR UNIVERSITY
INSTITUTE OF TECHNOLOGY

Département de génie informatique

Department of Computer Engineering

BP 134, Bandjoun-Tel/Fax (237) 99 31 61 30/70

Website: https://www.univ-dschang.org/iutfv/ Email: iut.fotsovictor@univ-dschang.org

RAPPORT DE STAGE ACADEMIQUE

DÉVELOPPEMENT D'UNE APPLICATION WEB DE COMMANDE

DE REPAS EN LIGNE DANS DES RESTAURANTS

Stage effectué à SIGERIS SARL de BAFOUSSAM

Par:

TCHAMOU TAGNE Brice Michael

Matricule:

CM-UDS-22 IUT 1495

En vue de l'obtention du :

DIPLÔME UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE (DUT)

Parcours:

Génie Informatique

Option:

Génie Logiciel

Sous l'encadrement:

<u>Professionnel de</u>: M. SIMO Brice Directeur de SIGERIS SARL

Académique de : Dr FOKO SINDJOUNG Miguel Landry

Année académique 2023-2024

DÉDICACE



AVANT-PROPOS

Dans le souci de satisfaire la demande des entreprises en matière de formation des jeunes, le Gouvernement Camerounais a mis sur pied des universités publiques d'Enseignement Supérieur dont l'objectif est de promouvoir la qualification professionnelle pour une meilleure insertion sociale. Situé au sommet de la montagne KOUNG-KHI, L'IUT-FV de Bandjoun a été construit en 1987 par le fondateur donateur, le patriarche FOTSO Victor de vénérée mémoire, dont l'établissement portait le nom sous l'appellation initiale de « Collège Privé Polyvalent FOTSO Victor ». La structure a été cédée à l'État camerounais le 12 août 1992. Suite à la faveur de la réforme universitaire de 1993, cet établissement a été érigé en Institut Universitaire de Technologie d'où l'appellation INSTITUT UNIVERSITAIRE DE TECHNOLOGIE FOTSO VICTOR de Bandjoun. Cet Institut fait partie aujourd'hui des sept (07) établissements de l'Université de DSCHANG. Elle offre trois (03) cycles de formation à savoir :

❖ Le cursus DUT (Diplôme Universitaire de Technologie)

L'admission se fait uniquement sur concours aux candidats titulaires d'un baccalauréat A, C, D, E, F et GCE/AL et BT MAV, MEM et MA. La formation s'étend sur quatre semestres dans les filières suivantes :

> Sciences et Technologies

- Génie Civil (GEC);
- Génie Électrique (GEL) notamment : Automatisme et Informatique
 Industrielle (AII) et Électrotechnique (ET) ;
- Génie Informatique (GIN) notamment : Génie Logiciel (GL) et
 Informatique et Services Réseaux (ISR) ;
- Génie des Télécommunications et Réseaux (GTR);
- Maintenance Industrielle et Productique (MIP);
- Génie Thermique, Énergie et Environnement (GTEE);
- Ingénierie Biomédicale (IBM);

• Ingénierie Biomédicale (IB).

> Sciences de Gestion et Commerciale

- Gestion des Entreprises et des Administrations (GEA) notamment Gestion Comptable et Financière (GCF) et Gestion des Ressources Humaines (GRH).
 - **❖** Le cursus BTS (Brevet de Technicien Supérieur)
 - > Sciences et Technologies
- Bâtiment (BAT);
- Travaux Publics (TPU);
- Électrotechnique (ELT);
- Froid et Climatisation (FCL);
- Maintenance des Systèmes Électroniques (MSE).

> Sciences de Gestion Commerciale

- Banque et Finance (BQF);
- Management Évènementiel (MEV);
- Gestion Management Hôtelier (GMH);
- Marketing-Commerce-Vente (MCV);
- Comptabilité et Gestion des Entreprises (CGE).

***** Le cursus LICENCE

L'admission se fait uniquement sur concours pour les étudiants titulaires d'un DUT ou d'un BTS, pour l'obtention d'une licence technologique. Les différentes filières y sont reparties comme suit :

- Bâtiment (BAT);
- Travaux Publics (TPU);
- Génie Électrique (GEL);
- Génie Géomatique (GGE);
- Génie Informatique et Réseaux (GIR) notamment Concepteur, Développeur, Réseaux et Internet (CDRI) et Qualité, Sécurité, Internet et Réseaux (QSIR) ;

AVANT-PROPOS

- Génie Thermique et Énergétique (GTI) notamment Gestion et Maintenance des Installations Énergétiques (GMIE) ;
- Mécatronik Automobile (MKA) notamment Service Après-Vente en Électrique,
 Diagnostic Automobile (SAV/EDA), Recyclage et Construction (R/C) et Soudure
- Ingénierie des Réseaux et Télécommunications (IRT) ;
- Maintenance Industrielle et Productique (MIP);
- Banque Gestion des Actifs (BGA);
- Gestion et Management des Organisations (GMO) ;
- Gestion Comptable et Financière (GCF);
- Marketing Numérique (MAN).

L'IUT-FV de Bandjoun offre également une formation à distance (CISCO) qui peut être suivie au même moment que les autres formations et dont la durée dépend de l'option choisie à savoir :

- CITE 1&2 (Cisco Information Technologies Essentials)
- CCNA 1&2 (Cisco Certified Network Associate).

Il est à noter également qu'à l'IUT- FV il existe deux (02) laboratoires de recherche avec des thématiques aussi diverses que variées répondant ainsi aux défis et enjeux de la recherche fondamentale et appliquée :

- L'UR-SIE : Unité de Recherche des Systèmes Industriels et de l'Environnement ;
- L'UR-AIA : Unité de Recherche Automatique et d'Information Appliquées.

REMERCIEMENTS

À travers ces lignes, nous exprimons notre profonde gratitude à tous ceux qui, par leur présence, leur disponibilité et leurs conseils nous ont permis d'accomplir ce projet. Nous avons bénéficié de leurs encouragements et soutiens sur le plan académique, professionnel, moral et financier. Ainsi, nos remerciements vont à l'endroit des personnes suivantes :

- **Pr. TCHINDA Rene** Directeur de L'IUT-FV de Bandjoun pour sa diligence dans la compréhension et les efforts pour que nous ayons une formation de qualité ;
- **Pr. TAYOU Clementin**, chef de département du Génie Informatique pour son encadrement de proximité durant notre formation, ainsi que de ses précieux conseils ;
- **Pr. NOULAMO Thierry**, responsable du niveau 2 en Génie Logiciel et Informatique et Services Réseaux, pour le suivi de notre formation et les conseils à nous prodigués sans cesse ;
 - Dr FOKO SINDJOUNG Miguel Landry, notre encadreur académique pour sa formation stratégique, ses conseils et critiques ainsi que sa disponibilité pour l'élaboration de ce rapport malgré ces multiples occupations ;
- Au Directeur Général de SIGERIS SARL M. SIMO Brice, notre encadreur professionnel qui, non seulement nous a permis d'effectuer ce stage dans sa structure mais aussi nous a très rapidement initiés au monde socio professionnel durant deux mois de stage riches en management, conseils et suivi tous azimuts. Sa patience et sa disponibilité nous a beaucoup marqué;
- Les membres du jury, qui m'ont honoré en acceptant d'évaluer ce modeste travail ;
- Tout le personnel Administratif et Enseignant de l'IUT-FV de Bandjoun, particulièrement ceux du département du Génie Informatique qui par leurs enseignements et conseils nous ont permis de mener à bien ce travail;
- Tout le personnel de SIGERIS SARL pour leur chaleureux accueil et leur bonne humeur au quotidien, chose qui rendait l'environnement de travail agréable et enrichissant;

REMERCIEMENTS

- Mes parents **TAGNE Sebastien et MATCHUM Emilienne** pour leur amour, leurs prières, leurs encouragements, leurs précieux conseils et leurs multiples efforts me permettant d'avoir une bonne éducation ;
- Ma grande sœur MASSUDOM TAGNE Malerne Audrey pour son soutien, ses encouragements et ses conseils ;
- À tous mes camarades de promotion pour la solidarité agissante.

LISTE DES ABREVIATIONS

Tableau 1 : Liste des abréviations

ABRÉVIATION	SIGNIFICATION
IUT-FV	Institut Universitaire de Technologie FOTSO Victor
SQL	Structured Query Language
MERISE	Méthode d'Étude et de Réalisations Informatiques des Systèmes d'Entreprise
SARL	Société À Responsabilité Limitée
SGBD	Système de Gestion de Base de Données
UML	Unified Modeling Language
DOM	Document Objet Model
HTML	Hyper Text Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets
AJAX	Asynchronous Javascript And Xml

RÉSUMÉ

Du 1^{er} Avril au 31 Mai 2024 nous avons effectué un stage académique dans l'entreprise SIREGIS SARL situé dans la ville de Bafoussam faisant dans la prestation des services informatiques. Durant notre stage, nous avons effectué des tâches propres aux projets de l'entreprise telles que la création des interfaces utilisateurs d'une application Web de streaming vidéo, l'administration de la base de données d'un logiciel de gestion d'un institut ainsi que la création du logiciel de gestion de l'institut en question et création des interfaces utilisateurs du logiciel de gestion des entrées et sorties de l'entreprise SIGERIS, l'apprentissage des technologie telles que AJAX, JQUEY, BOOTSTRAP. Dans le but de faciliter la vie des individus dans leurs processus de recherche et de commande des repas dans des restaurants, durant notre stage nous avons mis sur pieds une application de commande de repas en ligne dans des restaurants.

ABSTRACT

From April 1 to May 31, 2024 we completed an academic internship in the company SIREGIS SARL located in the city of Bafoussam providing IT services. During our internship, we carried out tasks specific to the company's projects such as the creation of user interfaces for a video streaming web application, the administration of the database of an institute management software as well as the creation of management software for the institute in question and creation of user interfaces for the company's input and output management software SIGERIS, learning technologies such as AJAX, JQUEY, BOOTSTRAP. In order to make life easier for individuals in their processes of searching for and ordering meals in restaurants, during our internship we set up an application for ordering meals online in restaurants.

SOMMAIRE

SOMMAIRE

DEDICACEi
AVANT-PROPOSii
REMERCIEMENTSv
LISTE DES ABREVIATIONSvii
RÉSUMÉviii
ABSTRACTix
SOMMAIRExii
LISTE DES FIGURESxii
LISTE DES TABLEAUXxiii
INTRODUCTION GÉNÉRALE
CHAPITRE I : CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE
I.i PRESENTATION DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT
I.ii PRESENTATION DES ASPECTS HUMAINS ET RELATIONNELS DU CADRE DE
TRAVAIL
I.iii DÉROULEMENT DU STAGE
CHAPITRE II : DESCRIPTION ET ANALYSE DU THEME PRINCIPAL
II.i PRESENTATION DE L'ARRETE DU THEME DU PROJET 10
II.ii COMPTE RENDU DES ACTIVITES EFFECTUEES DURANT LE STAGE 10
II.iii ANALYSE FONCTIONNELLE ET TECHNIQUE
CHAPITRE III : REALISATION ET SUGGESTIONS (CONCEPTION ET IMPLEMENTATION) 23
III.i IMPLÉMENTATION (TECHNIQUES ET OUTILS UTILISÉS)
III.ii PRESENTATION DETAILLE DES RESULTATS CLES
III.iii ÉVALUATION DU COÛT DE L'APPLICATION
III.iv LIMITES DU TRAVAIL ET PERSPECTIVES
III.iv.1 REMARQUES ET SUGGESTIONS

SOMMAIRE

CONCLUSION ET PERSPECTIVES	35
BIBIOGRAPHIE	
TABLE DES MATIERES	i

LISTE DES FIGURES

LISTE DES FIGURES

gure 1 : Plan de location de l'entreprise
gure 2 : Organigramme de l'entreprise
gure 3 : Interface du logiciel de stream video
gure 4 : Interface du logiciel de gestion de SIGERIS
gure 5 : Interface du logiciel d'un institut
gure 6 : Diagramme de cas d'utilisation
gure 7 : Séquence de commande de repas
gure 8: Séquence de publication d'un repas
gure 9: Séquence de gestion de client
gure 10 Séquence de gestion de restaurant
gure 11: Diagramme de classe
gure 12 : Diagramme de déploiement
gure 13: Modèle d'architecture MCV
gure 14: Interface de connexion
gure 15: Page d'accueil
gure 16 : Panier de commande
gure 17 : Tableau de bord d'un restaurant
gure 18 : Formulaire d'ajout d'un menu
gure 19 : Historique des commandes d'un restaurant
gure 20 : Facture d'une commande
gure 21 : Liste des clients d'un restaurant
gure 22 : Formulaire d'ajout d'un client
gure 23 : Interface d'envoi d'une notification
gure 24 : Interface d'administration des restaurants

LISTE DES TABLEAUX

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1 : Liste des abréviations	vii
Tableau 2 : Fiche d'identification de l'entreprise	3
Tableau 3 : Mission de l'entreprise	5
Tableau 4 : Déroulement du stage	7
Tableau 5 : Planification du projet	13
Tableau 6 : Présentation des diagrammes UML	14
Tableau 7 : Comparatif entre UML et MERISE	15
Tableau 8 : Description des cas d'utilisation	17
Tableau 9 : Environnements matériels	23
Tableau 10 : Évaluation du cout de l'application	32

INTRODUCTION GÉNÉRALE

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Dans le but de l'obtention de notre Diplôme Universitaire de Technologie (DUT), nous avons effectué un stage académique de deux mois dans l'entreprise SIGERIS SARL située dans la ville de Bafoussam, ce qui nous a permis de découvrir le monde professionnel et d'appliquer les connaissances théoriques acquises lors de notre cursus. Pendant ce stage, nous avions pour objectif le développement d'une application web de commande de repas en ligne dans des restaurants destinée à faciliter la vie des personnes dans la recherche des restaurants et la commande de repas en ligne. L'objectif de ce rapport est de présenter les différentes étapes de notre travail depuis la connaissance de l'entreprise jusqu'à la conception et l'implémentation de notre application. Dans une première partie nous présenterons l'entreprise SIGERIS SARL et son environnement, ainsi que l'aspect humain et relationnel dans le cadre du travail. Dans une deuxième partie nous déclinerons les activités que nous avons menées durant le stage, avec un accent sur la conception de notre application. Dans une troisième partie nous allons présenter les résultats de l'implémentation de notre application en détaillant les techniques et outils utilisés, pour déboucher sur l'évocation des limites du travail effectué et les perspectives futures pour l'entreprise.

CHAPITRE I : CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

I.i PRESENTATION DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT

I.i.1 Situation géographique

Le siège principal de SIGERIS SARL se trouve dans la ville de Bafoussam, au quartier Ndiengdam comme nous pouvons l'apercevoir sur la figure ci-dessous :

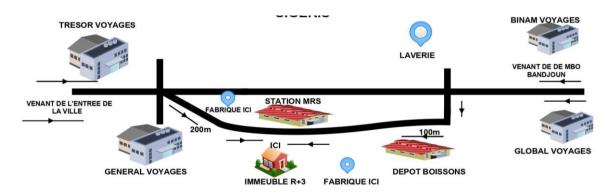


Figure 1 : Plan de location de l'entreprise

I.i.2 Historique de SIGERIS SARL

SIGERIS est un acronyme qui signifie " Solutions Informatiques pour la Gestion des Ressources Informatiques et Spatiales ". Il s'agit d'une entreprise créée en 2016 autour du logiciel SIGERIS (High School,) un logiciel de gestion intégrale des établissements scolaires, tous systèmes éducatifs confondus. Initialement développé par FOMEN Roverlin et KAMGUE Cyrille, deux enseignants et développeurs indépendants, il avait pour objectif de répondre aux nombreuses lacunes observées dans les logiciels existants sur le marché. Cette année-là, le logiciel a été déployé dans deux écoles, l'une dans l'enseignement secondaire général et l'autre dans l'enseignement technique, afin de le tester en situation réelle et de corriger les éventuels bugs avant son lancement officiel en Septembre 2017. En 2017, année de développement de son deuxième logiciel ledit logiciel a été effectivement lancé et est aujourd'hui utilisé par des dizaines d'établissements scolaires.

Ce second logiciel nommé "sigeris cadastral map" est devenu par la suite "sigeris cadatre", une application de cartographie web pour la gestion du plan cadastral et le traitement des dossiers dans le domaine des services cadastraux. Ce logiciel a été déployé au début de l'année 2018 à la délégation divisionnaire des terres et de l'arpentage de la Menoua.

Au milieu de cette même année 2018 **M. SIMO Brice,** un enseignant et développeur indépendant, a rejoint l'équipe Sigeris pour apporter son expertise en développement front-end. Puis l'équipe SIGERIS a tenté une fusion avec une autre société mais la fusion n'ayant pas abouti après 3 ans, l'équipe SIGERIS a arrêté l'aventure. L'équipe Sigeris est devenue une SARL qui intervient dans l'ingénierie logicielle, la formation en ingénierie logicielle, l'import-export et la prestation de services.

I.i.3 Carnet d'identification

Tableau 2 : Fiche d'identification de l'entreprise

	Solutions Informatiques pour la Gestion des Ressources
NOM COMPLET	Informatiques et Spatiales
NOM/RAISON SOCIALE	SIGERIS SARL
DIRECTEUR GENERAL	Brice SIMO
SIÈGE SOCIAL	Bafoussam-Ndiengdam Cameroun
DATE DE CRÉATION	2022
FORME JURIDIQUE	Société à responsabilité limitée
SIGLE	SIGERIS SARL
TELEPHONE	(+237) 233 44 20 72 / 672 62 19 22 / 696 879 733
ACTIVITE PRINCIPALE	Prestations des services informatiques
ACTIVITE SECONDAIRE	Commerce général, import/export, formations aux TIC
SITE INTERNET	https://www.sigeris.cm
EMAIL	contact@sigeris.cm
NUI	M022217090526L
Numéro CNI/RC	RC/BFM/2022/B/118
Régime fiscal	SIMPLIFIÉ



I.ii PRESENTATION DES ASPECTS HUMAINS ET RELATIONNELS DU CADRE DE TRAVAIL

I.ii.1 Organigramme

Pour mener à bien ses différentes missions, l'entreprise SIGERIS SARL est structurée suivant l'organigramme ci-dessous :

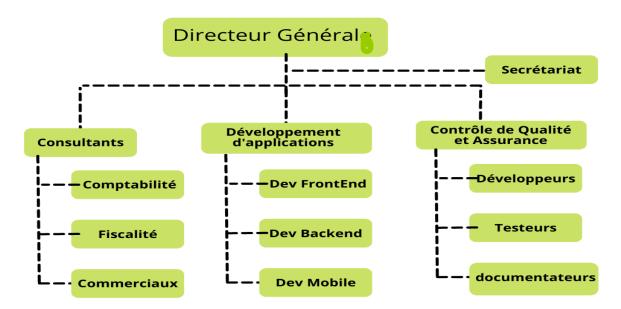


Figure 2 : Organigramme de l'entreprise

I.ii.2. Missions de l'entreprise

Tableau 3 : Mission de l'entreprise

SERVICES	DESCRIPTIONS		
Développement d'applications	La pénétration des NTIC est un gage indéniable du		
&	développement des pays de nos jours. Les systèmes		
Réseaux informatiques	d'informations Géographiques restent indispensables		
	dans des applications modernes.		
	L'entreprise ou l'organisation qui survit et se développe		
	est celle qui sait mettre en avant ses produits et services		
Marketing digital	afin de valoriser son image via les plateformes		
	numériques.		
Design Graphique et	Construisez et développez votre identité visuelle grâce		
infographie	aux créations graphiques exceptionnelles de nos		
	designers.		
	Tous secteurs d'activités confondus, la mise sur pied et		
Management des organisations	la maîtrise de sa stratégie d'entreprise permet de		
et projets	planifier, contrôler et évaluer ses performances.		
	La maîtrise des outils de production, de normes, de		
Développement industriel	qualité et de vente adaptés à votre activité détermine		
	votre aptitude à développer vos parts de marché.		
	L'évolution technologique ne se fera pas sans les jeunes,		
Formation des Jeunes	nous créons la main d'œuvre prête à intégrer le marché		
	de l'emploi		

A. Partenaires

1. Les fournisseurs

- CAMTEL qui est leur fournisseur d'accès à Internet
- ObitSMS
- Camoo SARL
- KKT Technologies
- FJ Print by POKAM

SMART Tech

2. Les Clients

- Muprodev Microfinance
- Boulangerie La Provision
- Établissements secondaires et supérieurs
- Cameroon E-Translate
- C.A.P.V (Comité d'Aide aux Personnes Volontaires)

3. Les partenaires financiers

• Les actionnaires de SIGERIS

I.iii DÉROULEMENT DU STAGE

I.iii.1 ACCUEIL EN ENTREPRISE

Un accueil chaleureux nous a été réservé par Le chef de service d'assurance et qualité de SIGERIS SARL le lundi 1^{er} Avril 2024 à 8heures précises. Le premier jour fut celui de la présentation des différents services de l'entreprise. Le stage proprement dit s'est déroulé du lendemain 02 Avril au 31 Mai 2024. Arrivé en entreprise le lendemain, M. SIMO Brice, notre encadreur professionnel nous a entretenus sur la manière dont nous devrions travailler durant cette période de stage. Il nous a présentés à tous les autres stagiaires ainsi qu'au personnel de SIGERIS SARL. Nous avons de ce fait eu l'occasion de visiter les locaux avec une présentation assez détaillée de l'environnement de travail. Nous avons également parlé de nos connaissances théoriques et pratiques, ce qui nous a permis de définir un certain nombre de règles à suivre pour le bon déroulement de notre stage. À la fin de l'entretien, il a insisté sur notre tenue physique et morale ainsi que sur notre savoir-faire et du savoir vivre en société et en entreprise. Les jours qui ont suivi consistaient à organiser notre travail et à désigner entre nous le maître de stage.

I.iii.2. DEROULEMENT DU STAGE

Dès notre arrivée au sein de SIGERIS SARL de Bafoussam, nous avons pris connaissance de la structure et du personnel administratif afin de nous familiariser avec tout et tous. Le stage proprement dit se déroulait de lundi à vendredi de 8 heures à 16 heures. Pendant le stage nous étions assistés par les autres stagiaires et les techniciens en Informatique de l'entreprise qui nous ont apporté leur aide physique, matérielle et logicielle pour mieux

CHAPITRE I : CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

prospérer dans notre apprentissage. Il nous as été remis un dossier intitulé **Formation Sigeris** ayant des fichiers PDF contenant chacun des **maquettes** des différentes applications à réaliser pendant une durée de sept (7) jours chacune, qui permet aux nouvelles personnes dans l'entreprise de se familiariser avec les logiciels utilisés à SIGERIS SARL. Ensuite nous avons effectué d'autres tâches périphériques et pris connaissance de notre projet de stage. SIGERIS SARL a mis à notre disposition un encadreur professionnel ainsi qu'une connexion wifi qui nous a servi pour la finalisation de notre projet.

Le tableau ci-dessous résume notre déroulement de stage.

Tableau 4 : Déroulement du stage

Tâche effectuée	Date de début	Date de fin	Durée(jours)
Conception des interfaces utilisateurs d'une application de streaming vidéo	01/04/2024	07/04/2024	7 jours
Conception des interfaces utilisateurs du logiciel de gestion du personnel et des entrées et sorties de l'entreprise SIGERIS.	08/04/2024	15/04/2024	7 jours
Création de la base de données du logiciel de gestion d'un institut	16/04/2024	23/04/2024	7 jours
Conception d'un logiciel de gestion d'une institut front-end et back-end	25/04/2024	02/05/2024	7 jours
Analyse, conception et implémentation du projet	05/05/2024	30/05/2024	25 jours

La figure ci-dessous représente le site web statique d'e-Afrika TV que nous avons réalisé

CHAPITRE I: CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE

du 1 er au 07 avril 2024.

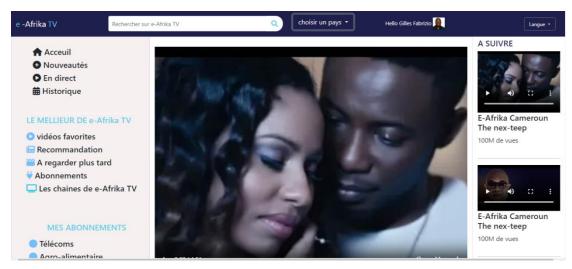


Figure 3: interface du logiciel de streamming video

Figure représentant l'interface du tableau de bord du logiciel de gestion des entrées et sorties de SIGERIS réalisée du 08 au 15 Avril 2024.



Figure 4 : interface du logiciel de gestion de SIGERIS

Figure représentant l'interface du logiciel de gestion d'un institut réalisée du 23 au 30 Avril 2024.

CHAPITRE I : CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE



Figure 5: interface du logiciel d'une institut

II.i PRESENTATION DE L'ARRETE DU THEME DU PROJET

Durant notre stage, nous avons identifié un problème majeur qui était celui de la difficulté pour les employés occupés par leurs éventuelles tâches d'entreprise de se procurer des repas de qualité en raison des contraintes de temps et de la disponibilité des plats sains dans les alentours, ce qui peut entrainer une baisse de la productivité et un impact négatif sur leur bien-être. D'où la nécessité du thème **développement d'une application web de commande de repas en ligne dans des restaurants** qui permettra aux employés et aux individus de commander les repas en ligne dans les restaurants afin de réduire le temps perdu à chercher et à se rendre dans les restaurants ainsi que d'augmenter leur productivité en leur permettant de prendre des repas directement sur le lieu de travail.

II.ii COMPTE RENDU DES ACTIVITES EFFECTUEES DURANT LE STAGE

Dès le début de notre stage le 1^{er} Avril 2024, notre premier contact avec l'entreprise nous a donné un aperçu de ce que nous allions faire tout au long de notre séjour (durant les semaines à venir). L'ensemble de ces activités se décline tel qu'il suit.

- Téléchargement, installation et configuration des logiciels que nous avons utilisés.
- Apprentissage du Framework Bootstrap.
- Réalisation de plusieurs sites statiques avec le Framework Bootstrap.
- > Prise en main du Framework Bootstrap.
- Exploration de quelques fonctions de la librairie JQUERY
- ➤ Prise en main du langage AJAX pour la conception des interfaces utilisateurs réactives.
- Administration de la base de données et conception d'un logiciel de gestion d'un institut.
- Analyse, conception et implémentation du projet de fin d'étude.

II.iii ANALYSE FONCTIONNELLE ET TECHNIQUE

II.iii.1 ANALYSE FONCTIONNELLE

II.iii.1.1 ETUDE DE L'EXISTANT

a. Description de l'existant

Avant de mettre sur pieds notre application, une étude au préalable de plusieurs systèmes déjà existants s'est effectuée, en particulier l'application web **GLOVO** qui est une application web de restauration permettant de commander des repas en ligne auprès des restaurants.

b. Critique de l'existant

En ce qui concerne la commande des repas en ligne avec l'application **GLOVO**, nous avons constaté que cette application présente plusieurs limites et défauts notamment la difficulté liée au processus de passage de commande par les clients, qui les oblige à ne pas avoir plus de cinq (5) repas dans leurs commandes respectives. En plus de cela, nous avons également l'absence d'un système de notification qui devrait permettre aux administrateurs des restaurants d'envoyer les notifications aux différents clients en cas de situations inattendues concernant la commande.

c. Solution proposée

Pour pallier à ces problèmes nous avons décidé de mettre sur pieds une application web qui va permettre d'assurer la commande de repas en ligne, le suivi des commandes et la gestion des livraisons et qui sera utilisable sur les ordinateurs et les téléphones mobiles.

II.iii.1.2 CAHIER DE CHARGE

ILiii.1.2.1 BESOINS ATTENDUS

a. Besoins fonctionnels

Ces besoins listent l'ensemble des opérations réalisables par l'application :

- Enregistrement des clients et des restaurants en leur créant un compte.
- Passage des commandes par des clients aux restaurants via l'application.
- > Impression des factures de paiement.
- Envoi des notifications par des restaurants aux clients.
- Edition des bons de livraison par les administrateurs de restaurants.
- Publication des menus du jour par les administrateurs de restaurants.

b. Besoins non fonctionnels

Il s'agit des besoins qui caractérisent le système. Ce sont des besoins en matière de performance, de type de matériel ou de type de conception. Ces besoins peuvent concerner les contraintes d'implémentation (langage de programmation, type SGBD, système d'exploitation). Dans le cadre de ce travail l'application devra être :

- ➤ Ergonomique : l'application doit être facile à utiliser, intuitive et permettre aux utilisateurs d'accomplir leurs tâches de manière efficace et satisfaisante.
- ➤ Modulable : c'est-à-dire que l'on doit pouvoir ajouter de nouvelles fonctionnalités à l'application sans devoir refaire toute l'architecture.
- > Sécurisée: l'application doit être accessible à partir d'un système d'authentification.
- ➤ **De type Multi-utilisateurs :** c'est-à-dire être exploitable par plusieurs utilisateurs à la fois.

II.iii.1.2.2 CIBLE ET PERIMETRE DU PROJET

La cible représente l'ensemble des personnes qui seront emmenés à utiliser l'application. Dans notre cas, l'application sera utilisée par des individus qui souhaitent Commander des repas quelconques ou rechercher des restaurants. Ce qui nous emmène à délimiter notre projet à la gestion, la livraison et le paiement des commandes.

II.iii.1.2.3 LIVRABLES DU PROJET

Les livrables sont des documents tangibles obtenus à la fin d'un projet, les livrables de notre projet sont :

- ➤ Le manuel d'utilisation : qui décrit comment utiliser l'application et qui intervient également lors de la formation du personnel.
- Le code source de l'application : qui est l'ensemble des fichiers et scripts qui composent l'application Web.
- Le cahier de charges fonctionnelles et techniques : qui est un document décrivant les fonctionnalités et les aspects techniques de l'application.
- La maquette de l'application : qui est la représentation visuelle du design et de l'ergonomie de la future application web.

II.iii.1.2.4 PLANIFICATION DU PROJET

La planification du projet nous a permis de présenter la répartition des tâches sur des intervalles de temps bien délimitées. Notre période de travail étant de soixante (60) jours, nous avons reparti notre travail sur cette période à travers le tableau ci-dessous :

Tableau 5 : Planification du projet

Tâche	Description	Durée (Jours)	Tâche(s) Antécédente(s)
A	Analyse des besoins du système	7	-
В	Conception du cahier de charge	4	A
C	Achat des équipements		
	nécessaires à la réalisation du	2	В
	projet		
D			
	Réalisation des différents		
	diagrammes d'analyse (cas	4	
	d'utilisation, séquence de		A-B
	communication et d'état		
	transition)		
E	Conception de la maquette du		
	logiciel	2	D
	Réalisation des différents		
F	diagrammes de conception	3	F
	(diagramme de classe et		
	diagramme de sequence)		
	Création des interfaces		
G	utilisateurs (frontend)	6	F-G
H	Création de la base de données	2	
I	Test et validation de l'application	3	Н
J	Déploiement de l'application	1	I

K	Formation des utilisateurs sur	1	
	l'utilisation de l'application		I-J

II.iv ANALYSE TECHNIQUE

Afin d'atteindre les objectifs de notre projet nous avons opté pour l'utilisation le langage UML pour la modélisation de notre système.

II.iv.1 PRESENTATION DE LA METHODE DE MODELISATION CHOISIE

a. Justification du choix du langage UML

Une méthode, dans le contexte informatique, peut être définie comme une démarche fournissant une méthodologie et des notions standards qui aident à concevoir des systèmes d'informations de qualité. Modéliser un système avant sa réalisation permet de mieux comprendre le fonctionnement de ce dernier. C'est également un bon moyen de maîtriser sa complexité et d'assurer sa cohérence. Un modèle est un langage commun, précis, qui est connu pour tous les membres de l'équipe et il est donc à ce titre un vecteur privilégié pour communiquer. Cette communication est essentielle pour aboutir à une commune aux différentes parties prenantes et précise d'un problème donné. Modéliser c'est donc décrire de manière visuelle et graphique des besoins, solutions fonctionnelles et techniques de l'application. Pour modéliser notre système de génération de formulaire, nous adopterons la méthode (processus) 2TUP, méthode d'analyse basée sur le langage UML.

b. Présentation du langage UML

UML (Unified Modelling Langage) est un langage de modélisation unifié qui présente des schémas appelés diagrammes. Chacun de ces diagrammes donne une vision différente du projet. Le langage UML ne préconise aucune démarche, ce n'est pas donc une méthode.

Dans le cadre de ce projet, nous travaillons avec les spécifications de la version 2.4 sortie en 2017 qui compte 14 diagrammes repartis sur 2 vues.

Tableau 6 : présentation des diagrammes UML

Les vues statiques ou structurelles	Les vues dynamiques

Diagramme de paquetages	Diagramme de collaboration
Diagramme d'objets	Diagramme d'états-transition
Diagramme de classe	Diagramme d'activité
Diagramme de composants	Diagramme de cas d'utilisation
Diagramme de déploiement	Diagramme de machine état
Diagramme de profits	Diagramme d'interaction
Diagramme de structure composite	

La nature des diagrammes UML justifient son choix comme langage de modélisation car ses diagrammes nous donnent une vue globale du système et dans ce cas facilite la compréhension du thème et la visualisation du futur système à implémenter. La disposition et le choix des diagrammes à effectuer est arbitraire il suffit que les diagrammes réalisés soient cohérents entre eux ; pour cela nous utiliserons la méthode ou processus 2TUP.

c. Étude comparative entre MERISE et UML

Tableau 7: Comparatif entre UML et MERISE

MERISE	UML
Méthode d'Étude et de Réalisation Informatique pour les Systèmes d'Entreprises	Unified Modeling Language
MERISE est une méthode systémique d'analyse et de conception de systèmes d'informations. C'est-à-dire qu'elle utilise une approche systémique.	UML est un langage de modélisation objet à qu'il faut associer un processus (2UTP, RUP, XUP) pour en faire une méthode.

MERISE propose de considérer le système réel selon deux points de vue : une vue statique (donnée) et une vue dynamique	UML propose une approche différente en ce sens qu'il associe les données et les traitements Avec UML, centralise les	
(traitements). Avec la méthode MERISE,	données d'un type et les traitements associés	
Nous avons une étude séparée des données et des traitements.	Permettent de limiter les points de maintenance dans le code et facilite l'accès à l'information en cas d'évolution.	
Approche systémique	Approche objet	
Démarche « Botton up » : de la base de données vers le code.	Démarche « Top Down » : du modèle vers la base de données.	

II.iv.2 PRESENTATION DES DIFFERENTS DIAGRAMMES UTILISES

a. Diagramme de cas d'utilisation

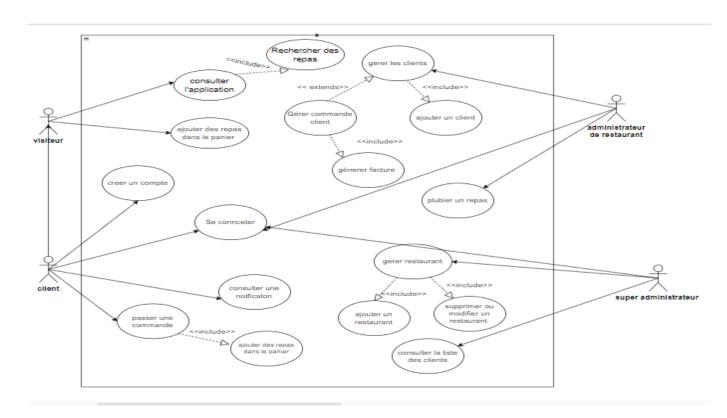


Figure 6 : diagramme de cas d'utilisation

DESCRIPTION DES CAS D'UTILISATION

Tableau 8 : description des cas d'utilisation

Acteur	Cas d'utilisation	Description
	Rechercher des	Permet à un visiteur de rechercher des repas par
	Repas	nom, catégorie, prix, etc.
	Consulter	Permet à un visiteur de consulter les informations
Visiteur	l'application	générales du restaurant, telles que les horaires
		d'ouverture, l'adresse et le menu.
	Créer un	Permet à un visiteur de créer un compte pour
	compte	pouvoir passer des commandes et gérer ses
		informations personnelles.
	S'authentifier	Permet à un client de se connecter à son compte en
		utilisant son adresse e-mail et son mot de passe.
Client	Passer une	Permet à un client de passer une commande en
	commande	sélectionnant des repas dans le menu, en indiquant
		la quantité.
	Ajouter un	Permet à un administrateur de restaurant d'ajouter un
	client	nouveau client à la base de données du restaurant.
	Gérer	Permet à un administrateur de restaurant de gérer les
	commande	commandes des clients, telles que les modifier, les
		annuler ou les marquer comme terminées.
	Ajouter des	Permet à un administrateur de restaurant d'ajouter de
Administrateur	repas	nouveaux repas au menu du restaurant.
de restaurant	Modifier un	Permet à un administrateur de restaurant de modifier
	repas	les informations d'un repas existant, telles que le
		nom, la description, le prix et la catégorie.
	Supprimer un	Permet à un administrateur de restaurant de
	repas	supprimer un repas du menu du restaurant.
	Ajouter un	Permet à un super administrateur d'ajouter un
	restaurant	nouveau restaurant à la base de données du système.

Super		Permet à un super administrateur de modifier les
administrateur	Modifier un	informations d'un restaurant existant, telles que le
	restaurant	nom, l'adresse, les horaires d'ouverture et le logo.
	Supprimer un	Permet à un super administrateur de supprimer un
	restaurant	restaurant de la base de données du système.

b. Diagramme de séquence des cas d'utilisation

Un diagramme de séquence est utilisé en UML pour décrire les phases d'analyse et de conception. C'est un diagramme d'interaction qui détaille la manière dont les opérations sont effectuées. Un diagramme de séquence est souvent utilisé pour représenter le déroulement chronologique des événements à travers un cas d'utilisation. Dans notre projet, nous en avons plusieurs dont quelques-uns se présentent comme suit :

• Connexion, recherche et Commande de repas

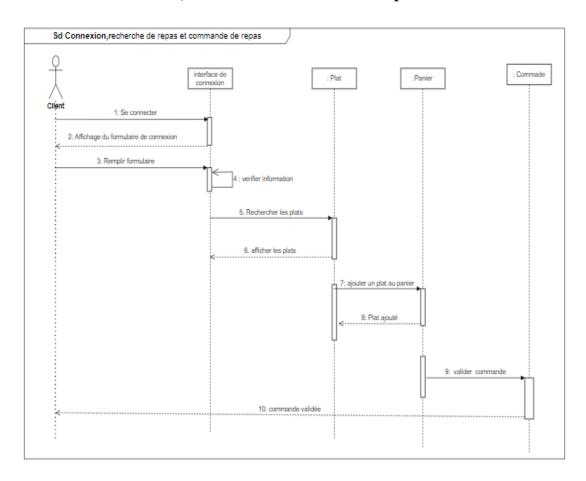


Figure 7: séquence de commande de repas

• Publication de repas

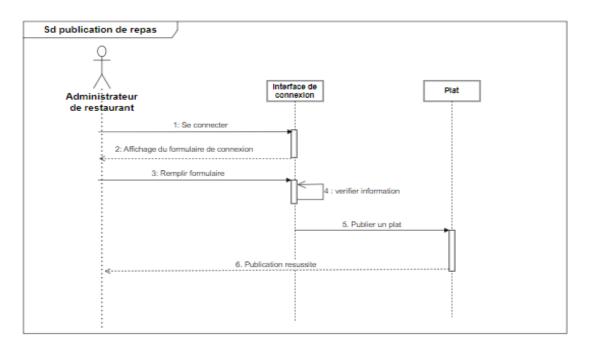


Figure 8 : séquence de publication de repas

Gérer clients

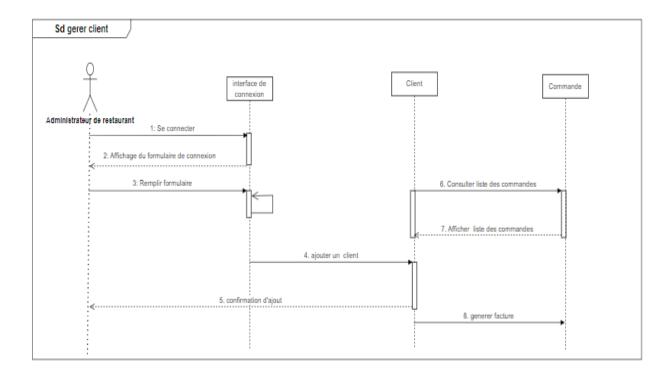


Figure 9 : séquence de gestion de client

Gérer restaurant

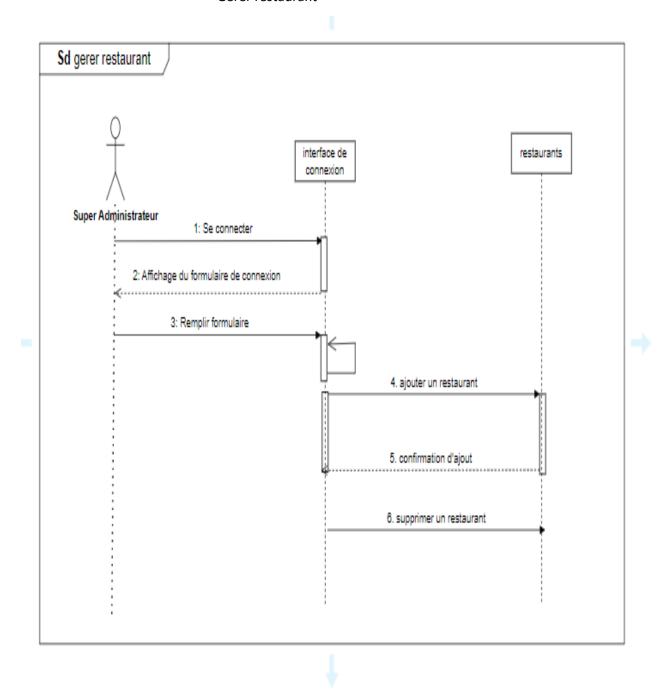


Figure 10 : Séquence de gestion de restaurant

c. Diagramme de classe

Le diagramme de classe est une représentation visuelle statique des classes du système et de leurs relations. Dans le cadre de notre projet, il a été utilisé pour visualiser les entités clés telles que les clients, les restaurants, les repas et bien d'autres ainsi que les associations entre elles.

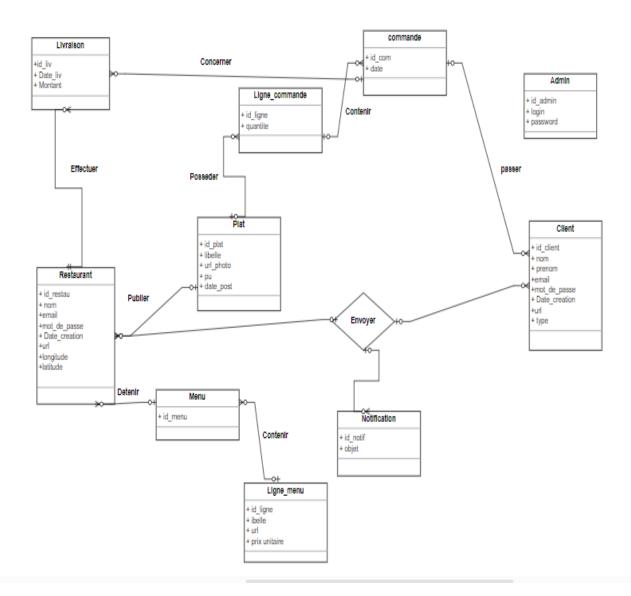


Figure 11 : Diagramme de classe

d. Diagramme de déploiement

Le diagramme de déploiement est utilisé pour représenter l'architecture matérielle et logicielle d'un système. Dans notre projet, il sera utilisé pour visualiser comment les différents composants logiciels seront déployés sur les serveurs physiques et virtuels. Ce diagramme permet de comprendre l'infrastructure technique nécessaire pour exécuter le système de manière

efficace et fiable. Pour répondre aux contraintes techniques de l'entreprise et compte tenu de notre choix d'une application web, nous utiliserons une architecture réseau client-serveur.

Dans ce type d'architecture, les clients envoient des requêtes au serveur web, qui les traite et renvoie les réponses appropriées.

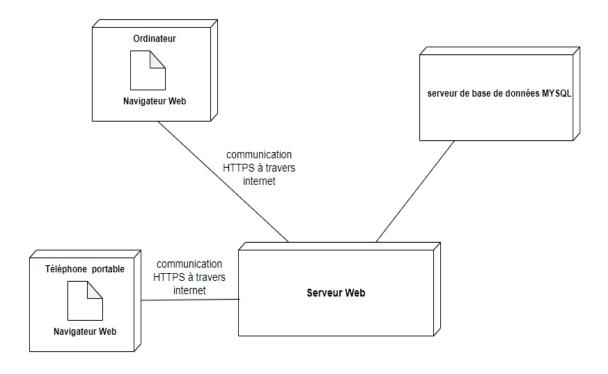


Figure 12 : Diagramme de déploiement

CHAPITRE III: REALISATION ET SUGGESTIONS (CONCEPTION ET IMPLEMENTATION)

III.i IMPLÉMENTATION (TECHNIQUES ET OUTILS UTILISÉS)

III.i.1 Environnements matériels

Tableau 9 : Environnements matériels

Nom de l'appareil	DESKTOP-G3NJ0DL
Marque	Нр
RAM	4GO
Disque dur	320GO
Système d'exploitation	Windows 10

III.i.2 Outils utilisés

a. WampServer

WampServer qui signifie Windows Apache MySQL PHP est un ensemble de logiciels permettant de mettre sur place un serveur web local, un serveur FTP et un serveur de messagerie électronique qui permettent d'héberger une application web en local lors de son développement.



b. Visual Studio code(vs code)

Visual studio code est un éditeur de texte qui regroupe un ensemble d'outils spécifiques afin de permettre aux programmeurs d'optimiser leur temps de travail et améliorer leur productivité. Cet éditeur nous a permis d'écrire le code source de notre application.



c. Google chrome

Google chrome est un navigateur dont la finalité dans un processus de développement est d'interpréter les pages web. Il joue en même temps le rôle de compilateur de code HTML c'est lui qui nous a permis de visualiser les résultats après chaque compilation du code.



III.i.3 Outils de développement

Le développement d'une application web nécessite certains outils, dans cette partie il sera question pour nous d'évoquer les notions de Framework et langages.

a. Le framework front-end BOOTSTRAP

C'est un ensemble d'outils et de composants front-end open source qui fournit une structure de base pour la mise en page des styles prédéfinis pour les éléments HTML, des composants réutilisables tels que les menus déroulants, les carrousels etc. Pour la conception de notre application nous avons utilisé la version 5.2.3 de Bootstrap.



b. La bibliothèque JQUERY

Cette bibliothèque javascript simplifie l'interaction avec de DOM et facilite le développement d'application web interactive.



c. Le langage PHP

C'est l'un des langages les plus utilisés pour la conception des applications web coté serveur. Il n'est compris que par les serveurs et permet de créer des applications web dynamiques. Il nous a permis de rendre de rendre notre application dynamique et de communiquer avec la base de données.



d. Le langage HTML

HTML qui signifie Hyper Text markcup Language est un language de balisage qui permet de créer les pages web statiques en utilisant les balises.



e. Le langage CSS

Le CSS qui signifie Cascading Style Sheets est un langage qui permet d'attribuer des styles à des pages web.



f. Le langage AJAX

AJAX est une combinaison de technologies de développement d'applications web qui rendent les applications web plus réactives aux interactions des utilisateurs.



III.i.4 Architecture physique de déploiement

Les modèles d'architecture permettent de composer l'application en plusieurs modules, chacun ayant un rôle qui lui est attribué. Pour notre application nous avons opté pour le modèle d'architecture MVC (Modèle Vue Contrôleur). Son intérêt est la séparation des données (modèle) de l'affichage (vue) et des actions (contrôleur), ce qui assure la simplification des tâches du développeur chargé de la maintenance.

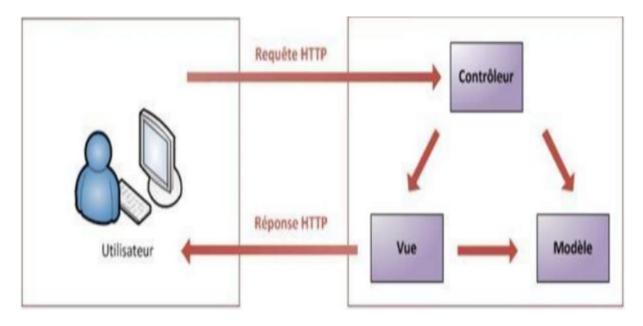


Figure 13: Modèle d'architecture MCV

III.ii PRESENTATION DETAILLE DES RESULTATS CLES

Dans cette partie nous allons vous présenter quelques interfaces de notre application

❖ Interface de connexion et inscription

Cette interface de connexion permet aux utilisateurs (clients, administrateurs de restaurant, administrateurs de l'application) de se connecter à l'application afin de pouvoir effectuer leurs opérations.

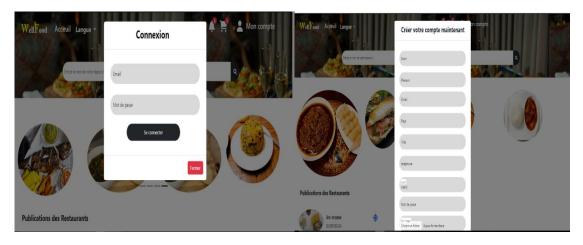


Figure 14: Interfaces de connexion et d'inscription

❖ Interface d'accueil des clients après la connexion

Cette interface est constituée des différents menus publiés par des restaurants ainsi qu'une barre de recherche pour effectuer le filtrage d'un menu.

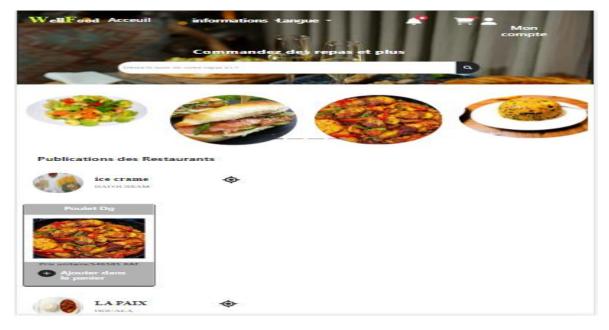


Figure 15 : page d'accueil

❖ Interface du panier de commande des repas

Cette interface qui est constituée d'un panier permettra aux clients d'ajouter différents repas à leur commande avant de la valider.

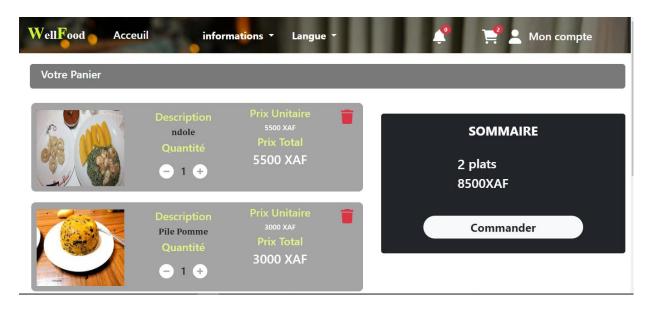


Figure 16 : Panier de commande

❖ Interface du tableau de bord d'un restaurant spécifique.

Cette interface constituée du tableau de bord permet de représenter les différentes opérations (commande, publication, notification, clients enregistrés) ayant déjà été effectuée.

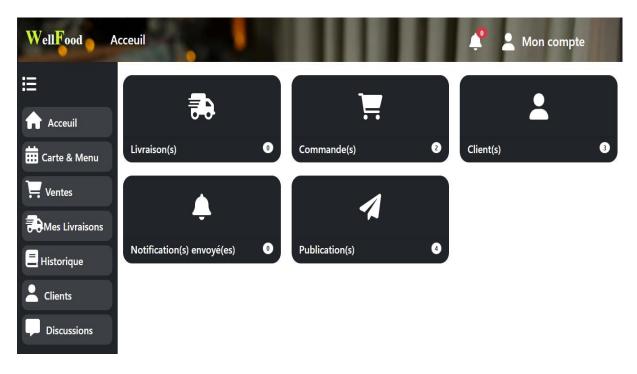


Figure 17: Tableau de bord d'un restaurant

❖ Interface d'ajout de menu

Cette interface est constituée d'un formulaire qui permet à l'administrateur d'un restaurant spécifique de publier des menus.

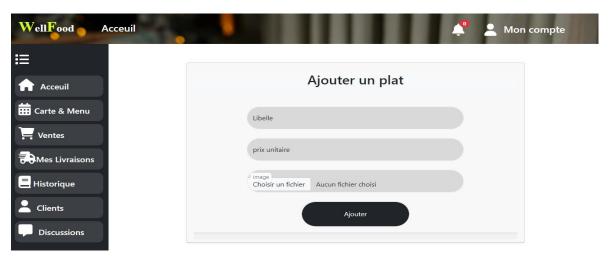


Figure 18: Formulaire d'ajout d'un menu

❖ Interface Historique des commandes passées dans un restaurant

Cette interface est constituée de la liste des différentes commandes passées dans un restaurant avec la possibilité de télécharger la facture.



Figure 19 : historique des commandes d'un restaurant

***** Facture

Cette facture contient les informations du restaurant ainsi que celles du client à l'entête et les différentes informations sur la commande du client.



Figure 20 : Facture d'une commande

❖ Liste des clients d'un restaurant



Figure 21: Liste des clients d'un restaurant

* Formulaire d'ajout d'un nouveau client

Ce formulaire permet aux administrateurs de restaurants d'ajouter un nouveau client.

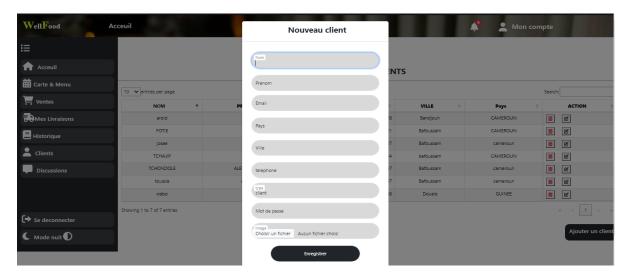


Figure 22 : Formulaire d'ajout d'un client

❖ Interface d'envoi d'une notification à un client

Cette interface est constituée d'un formulaire qui permet aux administrateurs de restaurants d'envoyer des notifications aux clients.

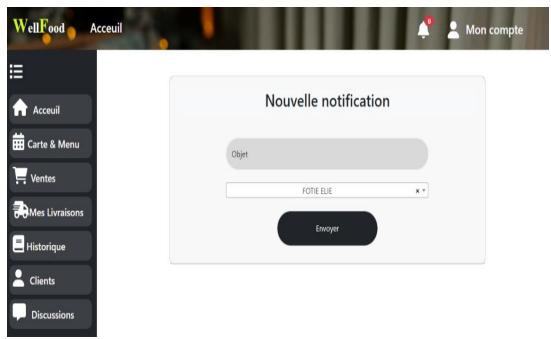


Figure 23: interface d'envoie d'une notification

❖ Interface des administrateurs de l'application

Cette interface permet aux administrateurs de l'application d'ajouter des restaurants ainsi que d'avoir la liste des différents restaurants.

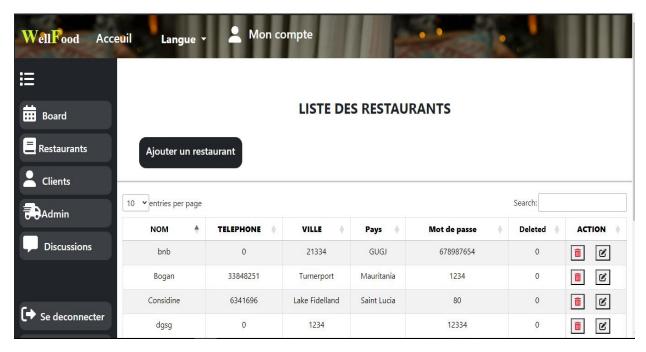


Figure 24: interface d'administration des restaurants

III.iii ÉVALUATION DU COÛT DE L'APPLICATION

Tableau 10 : Évaluation du cout de l'application

Critères de calcul du coût	Valeur en FCFA
Ordinateur portable multi-système muni d'un système, d'une bonne mémoire, d'une fréquence élevée de processeur.	200 000
Écran plat de 40 pouces	50 000
Modem WIFI pour connexion internet	25 000

CHAPITRE III: REALISATION, SUGGESTIONS (CONCEPTION ET IMPLEMENTATION)

Courant électrique	2000
Déplacements	7500
Implémentation de 14 fonctionnalités	650 000
Hébergement de l'application en ligne pour une durée de 10 ans	156 000
Imprévus	12 500
Coût total de l'application	
1 103 000 FCFA	

III.iv LIMITES DU TRAVAIL ET PERSPECTIVES

Comme tout travail, le nôtre présente des limites. À cet effet nous notons :

L'absence de la fonctionnalité de géolocalisation des restaurants, ce qui pourrait permettent aux clients de voir la position des différents restaurants.

- L'absence de la fonctionnalité de traduction qui devrait permettre aux clients changer la langue de l'application.
- L'absence de la fonctionnalité de paiement en ligne.

III.iv.1 REMARQUES ET SUGGESTIONS

1. Remarques

Durant notre stage à SIGERIS, plusieurs remarques ont été faites. Notre séjour au sein de l'entreprise SIGERIS nous a permis de réaliser qu'elle a plus de remarques positives que négatives.

Comme remarques positives, nous pouvons avoir :

Le comportement en milieu professionnel;

CHAPITRE III: REALISATION, SUGGESTIONS (CONCEPTION ET IMPLEMENTATION)

- Une gestion d'équipe très efficace ;
- Les différentes méthodes de réalisation des tâches de l'entreprise ;
- La disponibilité des encadreurs.

Comme remarques négatives, nous avons :

- ➤ Une connexion Internet à faible débit qui ralentissait notre travail ;
- ➤ Le manque de sources d'énergie alternatives lors des coupures d'électricité. Ce problème entraîne un ralentissement des travaux qui nécessitent l'utilisation des machines **desktop**.

2. Suggestions

Face à ces remarques, nous faisons les suggestions suivantes :

- L'entreprise pourrait prévoir plusieurs operateurs Internet ou changer d'opérateur Internet ;
- ➢ Il faudra Envisager la mise en place d'une source d'énergie alternative, telle qu'un groupe électrogène, ou de l'énergie photovoltaïque, en vue de pallier au problème de coupures d'électricité.

CONCLUSION ET PERSPECTIVES

Le stage effectué durant la période du 1^{er} Avril au 31 Mai 2024 nous a permis de mettre en pratique les enseignements et les connaissances théoriques acquises lors de notre formation en DUT Génie Logiciel et de nous familiariser avec le milieu professionnel. Durant ce stage, il était question pour nous de réaliser une application Web de restauration qui permet de commander les repas en ligne dans les restaurants. Parvenu au terme de notre travail où nous avons tout d'abord présenté de manière générale l'entreprise SIGERIS SARL où nous avons effectué notre stage, ensuite une description et analyse de notre thème de projet, et enfin la réalisation de notre projet, il en ressort que ce stage qui s'est déroulé en parfaite harmonie avec le groupe de pilotage, nous a apporté beaucoup sur le plan académique et professionnel. Notre souhait est que le travail que nous avons entrepris connaisse son achèvement par l'utilisation de ce thème pour mieux servir les utilisateurs à travers une application plus robuste, plus fiable et plus utile, afin que nos efforts soient couronnés de succès. Nous envisageons donc de continuer ce projet afin de le mener à terme, d'y inclure un module pour la géolocalisation des restaurants de notre application web de telle façon qu'ils soient géolocalisables, ainsi qu'un deuxième module de traduction de l'application pour permettre à tous Stypes de personnes d'utiliser l'application.

BIBIOGRAPHIE

BIBIOGRAPHIE

- [1] B. Fotsing Talla, *Support de cours modélisation objet UML2*, Département de GI, IUTFV de bandjoun de l'Université de Dschang, 2013, pp. 1-250.
- [2] R. S. Stephen, *Object-oriented and classical software engineering*, Eighth edition éd., M. Lange, Éd., New York: Mc Graw-Hill Companies, Inc, 2011, pp. 571-572.
- [3] Documentation sur Bootstrap, « getbootstrap.com » [en ligne]. disponible : https://www.getbootstrap.com.[Accès le 01/04/2024].
- [4] Documentation sur select2, « select2.com » [en ligne]. Disponible : https://www.select2.com. [Accès le 01/06/2024].
- [5] Documentation sur JQUERY, « JQUERY docs | jquery.com, » [en ligne]. Disponible : https://jquey.com/docs [Accès le 02/04/2024].
- [6] Template Bootstrap, « Template | mdb.com » [en ligne]. Disponible: https://www.mdb.com.[Accès le 15/05/2024].
- [7] Documentation sur JQUERYUI, « JQUERY docs | jqueryui.com, » [en ligne]. Disponible : https://jqueyui.com/docs [Accès le 02/04/2024].
- [9] Documentation sur fontawesome, « fontawesome docs | fontawesome.com, » [en ligne]. Disponible: https://fontawesome.com/docs [Accès le 02/04/2024].

TABLE DES MATIERES

DÉDICACE
AVANT-PROPOSi
REMERCIEMENTS
LISTE DES ABREVIATIONSvi
RÉSUMÉvii
ABSTRACTiv
SOMMAIRExi
LISTE DES FIGURESxi
LISTE DES TABLEAUXxii
INTRODUCTION GÉNÉRALE1
CHAPITRE I : CONNAISSANCE DE L'ENTREPRISE2
I.i PRESENTATION DE L'ENTREPRISE ET DE SON ENVIRONNEMENT
I.i.1 Situation géographique
Li.2 Historique de SIGERIS SARL
I.ii PRESENTATION DES ASPECTS HUMAINS ET RELATIONNELS DU CADRE DE
TRAVAIL
I.ii.1 Organigramme
I.ii.2. Missions de l'entreprise
I.iii DÉROULEMENT DU STAGE
I.iii.1 ACCUEIL EN ENTREPRISE
I.iii.2. DEROULEMENT DU STAGE
CHAPITRE II : DESCRIPTION ET ANALYSE DU THEME PRINCIPAL
II.i PRESENTATION DE L'ARRETE DU THEME DU PROJET
II.ii COMPTE RENDU DES ACTIVITES EFFECTUEES DURANT LE STAGE

TABLE DES MATIERES

II.iii ANALYSE FONCTIONNELLE ET TECHNIQUE
II.iii.1 ANALYSE FONCTIONNELLE
II.iv ANALYSE TECHNIQUE
CHAPITRE III : REALISATION ET SUGGESTIONS (CONCEPTION ET IMPLEMENTATION) 2
III.i IMPLÉMENTATION (TECHNIQUES ET OUTILS UTILISÉS)
III.i.1 Environnements matériels
III.i.2 Outils utilisés
III.i.3 Outils de développement
III.i.4 Architecture physique de déploiement
III.ii PRESENTATION DETAILLE DES RESULTATS CLES
III.iii ÉVALUATION DU COÛT DE L'APPLICATION
III.iv LIMITES DU TRAVAIL ET PERSPECTIVES
III.iv.1 REMARQUES ET SUGGESTIONS
1. Remarques
2. Suggestions
CONCLUSION ET PERSPECTIVES
BIBIOGRAPHIE
TABLE DES MATIERES

TABLES DES MATIERES