

Iniciado em	segunda, 7 nov 2022, 13:47
Estado	Finalizada
Concluída em	segunda, 7 nov 2022, 14:02
Tempo empregado	14 minutos 42 segundos
Avaliar	2,00 de um máximo de 2,00(100%)

Questão 1

Correto Atingiu 0,20 de 0,20



Os gestores de pessoas lidam diariamente com uma realidade repleta de desafios e transformações que exigem dele (gestor) uma variedade de competências (*soft e hard skills*) para atuarem em um cenário de rápidas e frequentes mudanças.

Considerando esta afirmativa, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas

I. Neste cenário tão variável, não há necessidade de novas formas de gerir pessoas para atender as pressões do ambiente interno e do ambiente externo, como também não é necessário conciliar as expectativas dos colaboradores com as da organização, por meio de políticas e programas que transpareçam a missão, a visão, os valores e as diretrizes organizacionais.

PORQUE

II. O futuro da Gestão de Pessoas está estreitamente ligado ao papel que deve desempenhar a organização, seja como incentivadora da parceria, empreendedora das pessoas com a organização, seja como contributiva para a ação gerencial e estratégica para a realização da missão e alcance dos objetivos organizacionais.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta.

Escolha uma opção:

- ☐ a. A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- ☐ b. As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- ☐ c. As asserções I e II são proposições falsas.
- ☐ d. As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- ☒ e. A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira. ✓

Sua resposta está correta.

Asserção I para estar correta: Neste cenário tão variável, há necessidade de novas formas de gerir pessoas para atender as pressões do ambiente interno e do ambiente externo, como também é necessário conciliar as expectativas dos colaboradores com as da organização, por meio de políticas e programas que transpareçam a missão, a visão, os valores e as diretrizes organizacionais.

A resposta correta é: A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 2

Correto Atingiu 0,20 de 0,20

razão da dificuldade para contratar profissionais qualificados em algumas cidades. Analise as afirmativas abaixo:

- I. Em um projeto dessa natureza, visa-se aproximar o funcionário de sua família, ao oferecê-lo a oportunidade de retornar, contratado, ao estado onde nasceu.
- II. Ganha o empregado, muitas vezes promovido, por já ter a experiência necessária para assumir maior responsabilidade em uma nova unidade, e ganha a companhia, que conta com um profissional qualificado e alinhado à cultura da empresa.
- III. Possibilita suprir a carência de bons profissionais em regiões onde a empresa atua, favorecendo a manutenção da cultura organizacional da empresa, além de melhorar a qualidade de vida dos funcionários.
- IV. Com o recrutamento interno, ocorre a renovação da cultura da empresa, com a presença de novos colaboradores, trazendo assim novas ideias e inovações.

É correto o que se afirma em:

Escolha uma opção:

- ☐ a. I e III, apenas.
- ☐ b. I, II, III e IV.
- ☒ c. I, II e III, apenas. ✓
- ☐ d. I e IV, apenas.
- ☐ e. I, III e IV, apenas.

**Sua resposta está correta.**

Estão corretas as afirmativas I, III e III. A afirmativa V está errada pois é referente ao recrutamento externo

A resposta correta é: I, II e III, apenas.

### Questão 3

Correto Atingiu 0,20 de 0,20

O Novo Gestor de Gente: Como o sucesso das organizações modernas depende, e muito, das pessoas, nota-se que os gestores de RH devem acompanhar essas transformações e revisar suas competências profissionais para se adequarem a essa nova realidade.

Mudanças no contexto organizacional mundial têm levado as organizações a buscarem novas formas de gestão com o intuito de melhorar o desempenho, alcançar resultados e atingir a missão institucional para o pleno atendimento das necessidades dos clientes. Como o sucesso das organizações modernas depende, e muito, das pessoas, nota-se que os gestores de RH devem acompanhar essas transformações e revisar suas competências profissionais para se adequarem a essa nova realidade.

Vivemos na sociedade do conhecimento, onde o talento humano e suas capacidades são vistos como os principais diferenciais competitivos no mercado. Assim, a área de Recursos Humanos (RH) deixou de ser um mero departamento mecanicista, que cuidava da folha de pagamento e da contratação dos profissionais, para se tornar o personagem principal de transformação dentro das organizações. [...]

<http://www.caputconsultoria.com.br/artigos/217>

**Com base no texto acima e nos conceitos estudados, analise as questões abaixo:**

- I. O grande desafio da área de Gestão de Pessoas é alinhar os objetivos da empresa com os pessoais de maneira a melhorar o desempenho das pessoas, da empresa, alavancando produtividade, qualidade, racionalização e gestão de custos.
- II. O RH é visto na maioria das empresas como um centro de investimento e não como um centro de custo/despesa, isto facilita as ações de motivação e de geração de novos projetos.
- III. Remunerar com justiça e equidade as pessoas que trabalham em uma empresa impacta diretamente sobre a construção do diferencial competitivo de uma organização.

e contribuem para o fortalecimento de uma marca e consequentemente para atração e retenção dos talentos

É correto o que se afirma em:

Escolha uma opção:

- ☐ a. I e IV, apenas.
- ☐ b. I, II e IV, apenas.
- ☒ c. I, II, III e IV. ✓
- ☐ d. I, II e III, apenas.
- ☐ e. I, III e IV, apenas.

**Sua resposta está correta.**

Todas as alternativas estão corretas.

A resposta correta é: I, II, III e IV.

#### Questão 4

Correto Atingiu 0,20 de 0,20



Leia as alternativas e escolha aquela que complementa e justifica o seguinte enunciando: Para o desenvolvimento da aprendizagem dentro da organização...

Escolha uma opção:

- ☒ a. o ambiente organizacional precisa ter condições favoráveis e estimulantes à inovação, à criação e ao desenvolvimento das capacidades de cada colaborador.; ✓
- ☐ b. Não é indicado identificar quais treinamentos poderão contribuir para elevação do nível de aprendizagem.
- ☐ c. O programa deve ser desenvolvido de forma a não criar condições, estímulos e incentivos para que toda a organização aprenda.
- ☐ d. a análise organizacional não envolve toda a empresa e não objetiva, entre outras coisas, a identificação das áreas em que o treinamento se torna necessário.
- ☐ e. a empresa não deve realizar a análise organizacional que consiste na identificação dos níveis de eficácia e eficiência da organização.

**Sua resposta está correta.**

a empresa deve realizar a análise organizacional que consiste na identificação dos níveis de eficácia e eficiência da organização; deve identificar quais treinamentos poderão contribuir para elevação do nível de aprendizagem; a análise organizacional envolve toda a empresa e objetiva, entre outras coisas, a identificação das áreas em que o treinamento se torna necessário e o programa deve ser desenvolvido de forma a criar condições, estímulos e incentivos para que toda a organização aprenda;

A resposta correta é: o ambiente organizacional precisa ter condições favoráveis e estimulantes à inovação, à criação e ao desenvolvimento das capacidades de cada colaborador.;

#### Questão 5

Correto Atingiu 0,20 de 0,20

A ênfase nas pessoas tem se tornado um fator determinante do sucesso organizacional, uma vez que a busca pela competitividade impõe às empresas a necessidade de contar com profissionais altamente capacitados, aptos a fazer frente a ameaças e oportunidades do mercado.

Diante disso, leia as asserções abaixo:

I. Os mecanismos modernos de avaliação de desempenho devem contemplar o desempenho em diversos níveis, pois ele está associado tanto a competências inerentes ao indivíduo quanto a relações interpessoais, ambiente de trabalho e características da organização.

#### PORQUE

II. Associar as competências humanas às competências da organização possibilita que essas competências fiquem inseridas em uma gestão estratégica de recursos humanos, entendida como a função de atrair, desenvolver e manter o pessoal necessário para serem atingidos os



Escolha uma opção:

- ☒ a. As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira. ✓
- ☐ b. As duas asserções são proposições verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- ☐ c. As duas asserções são proposições falsas.
- ☐ d. A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- ☐ e. A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.

**Sua resposta está correta.**

As duas alternativas estão corretas, mas a segunda não é uma justificativa da primeira.

A resposta correta é: As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

#### Questão 6

Correto

Atingiu 0,20 de 0,20



Sobre os Novos Desafios da Gestão de Pessoas, analise as afirmativas abaixo:

- I. Ao buscar conquistar liderança e consolidar sua marca em um mercado altamente competitivo, as organizações enfrentam muitos desafios e dependendo de como o gestor gerencia sua empresa e seus colaboradores, a gestão de pessoas pode ocupar uma grande liderança o que pode ser uma grande vantagem competitividade no mercado.
- II. Os gestores de pessoas devem entender que liderar em um ambiente em transformação contínua requer deles habilidades para conciliar a expectativa das pessoas com a expectativa da organização, gerando um ambiente de confiança, coerente e consistente para realização das melhores práticas.
- III. O desafio da gestão de pessoas é justamente saber lidar com a diversidade e a inclusão social. Pois elas são formas de superar os dilemas e os entraves de uma economia globalizada e capitalista que se torna cada vez mais selvagem e competitiva. As mudanças fazem parte da criatividade, versatilidade e autenticidade de cada empresa para se sobressair das demais concorrentes.

É correto o que se afirma em:

Escolha uma opção:

- ☐ a. I e II, apenas.
- ☒ b. I, II e III. ✓
- ☐ c. I, apenas.
- ☐ d. II, apenas.
- ☐ e. II e III, apenas.

**Sua resposta está correta.**

Todas as três opções retratam situações do Desafio de Gestão de Pessoas.

A resposta correta é: I, II e III.

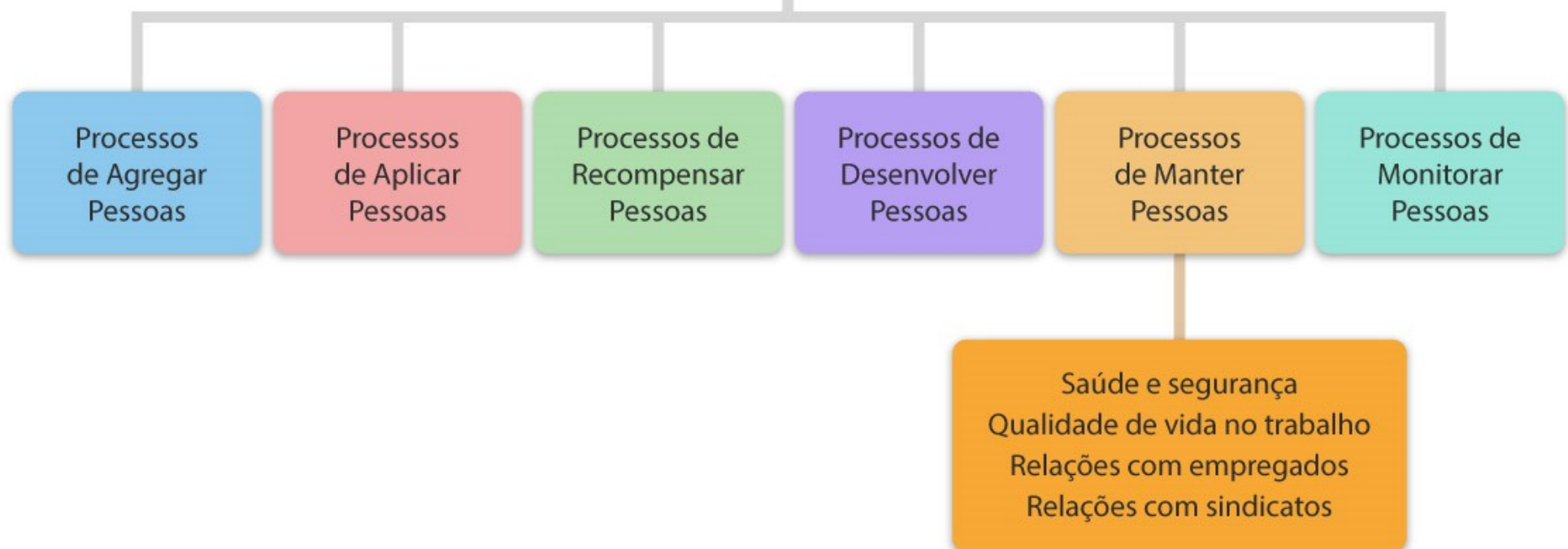
#### Questão 7

Correto

Atingiu 0,20 de 0,20

Para uma Gestão de Pessoas de sucesso, toda organização deve implementar e acompanhar os seis processos abaixo:

## de Pessoas



### Em atenção especial ao Processo de Manter Pessoas, analise as afirmativas abaixo:

- I. A organização viável é aquela que não somente consegue captar e aplicar adequadamente as competências dos talentos, como também mantê-los satisfeitos e engajados em longo prazo na organização.
- II. Manter e reter talentos exige amplo conjunto de cuidados especiais, entre os quais se sobressaem os estilos de gestão, excelentes relações com os funcionários, engajamento e orgulho de pertencer, programas de desenvolvimento de carreira e saúde e segurança do trabalho capazes de assegurar qualidade de vida na organização.
- III. Os processos de manutenção das pessoas não têm como objetivo manter os participantes satisfeitos e motivados e para assegurar-lhes condições físicas, psicológicas e sociais de permanecer e participar do negócio e, assim, obter compromisso e “vestir a camisa” da organização “.
- IV. O processo de manter pessoas refere-se aos cuidados que as empresas têm ao estabelecer suas relações e seus processos e que devem sempre respeitar e primar por boas condições físicas, psicológicas e sociais e, para tal, suas políticas e programas, bem como seus gestores devem espelhar tal realidade em suas ações cotidianas.

É correto o que se afirma em:

Escolha uma opção:

- ☐ a. I e II, apenas.
- ☒ b. I, II e IV. ✓
- ☐ c. III, apenas.
- ☐ d. I e IV, apenas.
- ☐ e. I, II, III, IV.

#### Sua resposta está correta.

Resposta correta para a afirmativa III: Os processos de manutenção das pessoas têm como objetivo manter os participantes satisfeitos e motivados e para assegurar-lhes condições físicas, psicológicas e sociais de permanecer e participar do negócio e, assim, obter compromisso e “vestir a camisa” da organização “.

A resposta correta é: I, II e IV.

#### Questão 8

Correto Atingiu 0,20 de 0,20

Sobre recompensar pessoas, analise as asserções abaixo:

- I. Recompensação estratégica é o uso de várias modalidades de práticas e recompensas em uma empresa para

## PORQUE

II. Benefícios são regalias e vantagens concedidas a título de pagamento adicional dos salários, a todos ou a parte de seus colaboradores. Constituem, geralmente, um pacote que faz parte integrante da remuneração do pessoal”.

**A respeito das asserções acima, assinale a opção correta:**

Escolha uma opção:

- ☐ a. As asserções I e II são proposições falsas.
- ☐ b. A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- ☒ c. As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I. ✓
- ☐ d. A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- ☐ e. As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

**Sua resposta está correta.**

As duas asserções estão corretas, mas a segunda não justifica a primeira.

A resposta correta é: As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.



### Questão 9

Correto

Atingiu 0,20 de 0,20

A segurança do trabalho está relacionada com a prevenção de acidentes e com a administração de riscos ocupacionais. Sua finalidade é profilática no sentido de antecipar-se para que os riscos sejam minimizados. Ivancevich (1995 apud Chiavenato, 2010, p. 472).

Sobre a qualidade de vida pode-se afirmar que:

- I) QVT é um conjunto de ações de uma empresa envolvendo diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho, visando propiciar condições plenas de desenvolvimento humano para e durante a realização do trabalho.
- II) QVT representa a percepção do líder em relação aos seus liderados sobre a posição na vida, o contexto cultural, o sistema de valores em que vivem e em relação aos objetivos, expectativas, padrões e conceitos dos colaboradores.
- III) QVT é resultante direta da combinação de diversas dimensões básicas do desempenho das atividades e de outras dimensões não dependentes diretamente das tarefas, capazes de produzir motivação e satisfação em diferentes níveis.
- IV) Chiavenato (2010) pontua que o estresse é a somatória das perturbações orgânicas e psíquicas, ocasionadas por fatores externos à empresa, sempre.
- V) A higiene do trabalho ou higiene ocupacional está relacionada com as condições ambientais de trabalho que asseguram a saúde física e mental das pessoas, e com as condições de bem-estar delas.

**Assinale a alternativa que apresenta somente as afirmativas CORRETAS:**

Escolha uma opção:

- ☐ a. I, III, V, VI
- ☐ b. II, IV, V
- ☐ c. I, II, IV
- ☒ d. I, III, V ✓



**Sua resposta está correta.**

II) INCORRETA. A qualidade de vida no trabalho não representa a percepção do líder, mas sim a percepção de cada colaborador.

IV) INCORRETA. estresse é a somatória das perturbações orgânicas e psíquicas, ocasionadas por fatores externos à empresa, sempre.

As outras questões estão TODAS CORRETAS.

A resposta correta é: I, III, V

#### Questão 10

Correto

Atingiu 0,20 de 0,20

As hard skills são habilidades e competências técnicas; ao passo que soft skills são habilidades gerenciais e interpessoais (LINGUEE, 2020). Analise as asserções abaixo:

I. Em um mundo cada vez mais globalizado, a capacidade de gerenciar negócios de forma efetiva vem se mostrando uma habilidade cada vez mais valiosa no mercado de trabalho. No entanto, há muitos gerentes que não conseguem liderar satisfatoriamente, dada a carência dessas skills (habilidades) em sua personalidade.

II. As hard skills (ou 'habilidades duras') retratam as premissas mais técnicas da função do gestor, normalmente dizem respeito às entregas tangíveis e que podem ser mensuradas como, por exemplo, o cronograma de um projeto, um fluxograma de ações, os relatórios e orçamentos de projeto, entre outras coisas (MARANDO, 2012).

III. As soft skills (ou 'habilidades sociais') se referem às habilidades interpessoais como, por exemplo, espírito de liderança, capacidade de se comunicar adequadamente, poder de negociação, gerenciamento de expectativas, resolução de problemas e tomada de decisões. .

IV. Se a empresa precisa de profissionais que saibam negociar, resolver problemas, liderar e tomar decisões, é interessante investirem na busca pelas soft skills. Já se a demanda é por profissionais cujo perfil é mais analítico, segmentado em dados e relatórios de desempenho, a busca deve estar direcionada pelas hard skills.

É correto o que consta APENAS em

Escolha uma opção:

- ☒ a. I, II, III e IV. . ✓
- ☐ b. III e IV..
- ☐ c. II, III e IV. .
- ☐ d. I e II.
- ☐ e. I e IV.

**Sua resposta está correta.**

Todas as afirmativas estão corretas

A resposta correta é: I, II, III e IV. .

Terminar revisão

