



| Curso de Ciência da Computação | | |
|---|-----------------------|-----------------------------|
| Disciplina: Experiência e Interface com o Usuário | Nota: 5,0 | Rubrica Coordenador |
| Professor: Susilêa Abreu dos Santos Lima | | |
| Aluno: Lucas Carniço Xavier | | |
| Turma: CC1M | Semestre: 2º | Valor: 6,0 p ^{tos} |
| Data: 05/09/2022 | Avaliação: Bimestral* | |

INSTRUÇÕES DA PROVA

- Leia atentamente as questões antes de respondê-las;
- Todas as questões deverão ser respondidas com CANETA azul ou preta;
- Prova a lápis não tem direito à revisão;
- As questões objetivas rasuradas serão consideradas nulas;
- Desligue o celular, não consulte material, colegas ou fontes de qualquer outra natureza. Evite que sua prova seja recolhida pelo professor por atitudes indevidas.
- PROVA SEM CONSULTA E INDIVIDUAL.
-

1ª. questão(0,5 PONTO). Sobre as definições e o trabalho do UX designer, analise as afirmações abaixo:

- UX designers trabalham para construir produtos que sejam fáceis de usar, procurando fazer com que o usuário conclua sua tarefa no maior tempo possível. ✗
- O mais importante para os UX designers é definir como as pessoas vão interagir com o produto, quais tarefas conseguirão realizar dentro dele e não definir qual a ordem na qual as telas serão apresentadas.
- O UX designers, normalmente não define a identidade visual da solução
- Um UX designer não precisa se adaptar a diferentes contextos, conhecer o vocabulário de diferentes profissionais, pois a identificação da persona, definirá o seu público alvo

Sobre as afirmações acima, assinale a única alternativa correta:

- ☒ a) Apenas a afirmação III está correta
- ☐ b) Apenas as afirmações I e II estão corretas
- ☐ c) Apenas as afirmações III e IV estão corretas
- ☐ d) Apenas as afirmações I e III estão corretas
- ☐ e) Apenas as afirmações I e IV estão corretas

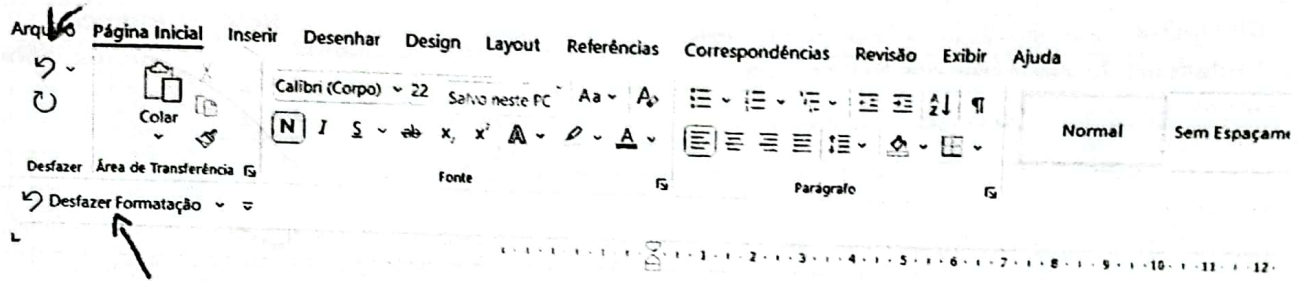
2ª. questão[MODELO ENADE] (0,5 PONTO). Sobre conceitos da usabilidade, analise as afirmações abaixo:

- A norma ISO 9241-11, define a usabilidade como: a efetividade, a eficiência e a satisfação com que usuários específicos atingem objetivos específicos em ambientes particulares. ✗
- Usabilidade também está relacionada com Facilidade de memorização - o usuário rapidamente consegue explorar o sistema e realizar suas tarefas
- Usabilidade também está relacionada à Facilidade de aprendizado - após um certo período sem utilizá-lo, o usuário não frequente é capaz de retornar ao sistema e realizar suas tarefas sem a necessidade de reaprender como interagir com ele; ✓
- Usabilidade também está relacionada à alta taxa de erros - o usuário realiza suas tarefas sem maiores transtornos e é capaz de recuperar erros, caso ocorram;

- ☒ a) Apenas a afirmação III está correta
- ☐ b) Apenas as afirmações I e II estão corretas ✗

- c) Apenas as afirmações III e IV estão corretas
- d) Apenas a afirmação I está correta X
- e) Apenas as afirmações I e IV estão corretas X

3ª. questão (0,5 PONTO) A imagem abaixo, demonstra um recurso da ferramenta word para desfazer uma ação do usuário.



HEURÍSTICA DE NIELSEN

Esse recurso se refere à heurística de Nielsen chamada:

A ferramenta em si
não o ícone

- a) Liberdade e controle do usuário X
- **b) Flexibilidade e eficiência**
- c) Reconhecer ao invés de lembrar ?
- d) Visibilidade de qual estado estamos no sistema X
- e) Auxiliar usuários a reconhecer, diagnosticar X

4ª. questão (0,5 PONTO). Durante a jornada do UX designer, uma de suas tarefas é representar o público que irá utilizar sua solução. Essa representação é formada a partir de uma pesquisa de comportamento e atributos reais de seus usuários com informações. Essa entrega é chamada de:

- a) Wireframe
- b) Usabilidade
- **c) Persona**
- d) Site Map
- e) Heurísticas

5ª. questão (0,5 PONTO). Durante a jornada do UX designer, uma de suas tarefas é identificar o fluxo de uso do site ou aplicativo de forma que se tenha uma visão de alto nível que permite que você perceba o tamanho e a complexidade da solução que está sendo desenvolvida. Esses benefícios podem ser alcançados no(a):

- **a) Wireframe**
- b) Usabilidade
- c) Persona
- **d) Site Map**
- e) Protótipo

6ª. questão (0,5 PONTO). Analise a imagem para onde aponta a seta:

Drag more files anywhere, or select more files to upload

Uploading: 28% Uploading 1 file X

▼ Details

Name
CC1Mb Aula de Experiência e Interface com o Usuário no di

Description
Describe your video. Include timecodes (hh:mm:ss) to create chapters for easier navigation. For example: 00:24 Introduction

Setting a video language enables automatic closed captioning for supported languages. Learn more

Video Language (v)
Portuguese ▼

Thumbnail
Uploading... 28% +

Assinale qual das 10 heurísticas de usabilidade de Jacob Nielsen mais se adequa ao propósito:

- a) Liberdade e controle do usuário X
- b) Visibilidade de qual estado estamos no sistema**
- c) Estética e design minimalista X
- d) Auxiliar usuários a reconhecer, diagnosticar
- a) Liberdade e controle do usuário X

7ª. questão (3,0 PONTOS). Ao projetar as soluções de interface, o profissional precisa levar em consideração algumas regras de usabilidade, entre elas: Visibilidade de qual estado estamos no sistema, ajuda e documentação e Flexibilidade e eficiência de uso. Crie um wireframe para preenchimento de um formulário padrão de cadastro para cadastro de cliente e explique como você pode inserir essas três regras em sua solução.

LOGO (A) Home Cadastro Contato Ajuda (D)

(1) Dados básicos

Nome _____

Nascimento _____ CPF _____

(2) Endereço

CEP _____ (C)

Rua _____ Cidade _____

Bairro _____ Numero _____

(3) Dados de login

Email _____

Senha _____

CADASTRO

(?) Não sabe seu CEP? (B)

vire a página

Ⓐ ⇒ Barra de navegação

- A barra indica a posição atual do usuário, destacando-se na página em que o usuário está
- Obedece a regra de "Visibilidade de qual ^{estado} estamos no sistema"

Ⓑ ⇒ Ajuda p/CEP

- É um hyperlink que manda o usuário para a página dos Correios que dispõe de todos os CEPs do Brasil de acordo com o endereço
- Obedece a regra "Ajuda e documentação"

Ⓒ ⇒ Autopreenchimento com o CEP

- Ao inserir o CEP, automaticamente é preenchido a Rua, bairro e cidade. Esse sistema é conectado com um banco de dados que possui todos os CEPs inseridos no Correios
- Obedece a regra "Flexibilidade e eficiência de uso"

Ⓓ ⇒ Contato e ajuda

- Presentes na barra de navegação, ambas auxiliam o usuário caso aja alguma dúvida ou erro no cadastro
- Obedece a regra "Ajuda e documentação"

✓