



Offre Forfait mobile 2 Euros

Numéro de ligne : 0780733511

Identifiant : 20034450

DJOUDI AGHILES
11 RUE DES SORRIERES
92160 ANTONY

● **Facture n° 1126854430 du 6 août 2019**

Total de la facture HT	7.03 €
TVA [20.00%]	1.40 €
TVA [5.5%]	0.00 €
Somme à payer TTC*	8.43 €

*Cette somme sera prélevée sur votre compte le 09-08-2019.

Fin d'engagement : sans engagement.

Les sommes étant arrondies, le total des sommes unitaires peut différer du montant total prélevé.

Sans escompte. En cas de retard de paiement, application, pour les professionnels uniquement, d'un taux égal à trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC à compter du 1^{er} jour de retard suivant la date limite de paiement portée sur la facture et d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 €.

Info Free : modification de la clause sur la pénalité en cas de défaut de paiement. A compter du 04 juillet 2019 : application d'une pénalité égale à un euro par jour de retard dans la limite de 7,50 euros par facture. Vous pouvez résilier votre abonnement à tout moment sans frais.

Info Free : Modifications des Conditions Générales d'Abonnement. A compter du 30 septembre 2019, l'article 6 suivant vous sera applicable :

Le Contrat entre en vigueur à compter de son acceptation par l'abonné et est conclu pour une durée indéterminée. Il est résiliable à tout moment par l'abonné ou par Free Mobile moyennant le respect d'un préavis de 10 jours à compter de la réception :

- *D'une lettre recommandée avec avis de réception adressée par l'abonné à Free Mobile et comprenant sa demande de résiliation dûment signée, à l'exclusion de toute autre demande de résiliation de l'abonnement d'un tiers. L'abonné pourra obtenir toutes les informations utiles à la résiliation de son Contrat en appelant le Service Abonné.*
- *D'une lettre recommandée avec avis de réception adressée par Free Mobile à l'abonné et comprenant sa demande de résiliation dûment signée.*

Vous pouvez résilier le contrat à tout moment sans frais.

Pour vous informer sur nos tarifs ou pour toute question concernant votre facture, vous pouvez contacter notre service abonné dont les coordonnées figurent ci-dessus ou écrire à Free Forfait Mobile – 75371 Paris Cedex 08. En cas de réclamation : Free Forfait Mobile – 75371 Paris Cedex 08. Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse du Service Abonné : Service National Consommateur – 75371 Paris Cedex 08

F4699A55

● Détails de votre facture

► Services de Free (Total : 8.15€ TTC)

Abonnements, forfaits et options du 06-08 au 05-09	Coût en € TTC (HT)
Abonnement "Forfait mobile 2 Euros" du 06-08-2019 au 05-09-2019	2.00 (1.67)

Communications du 06-07 au 05-08	Quantité	Coût en € TTC (HT)
<i>Communications incluses :</i>		
Appels voix depuis la France métropolitaine	30 min 09 s	0.00 (0.00)
Appels voix vers des numéros spéciaux	8 min 23 s	0.00 (0.00)
SMS depuis la France métropolitaine	7	0.00 (0.00)
<i>Communications au-delà/hors forfait :</i>		
Data depuis la France métropolitaine	172.887 Mio	6.15 (5.13)

► Services fournis par des tiers (Total : 0.28€ TTC (0.23€ HT))

Services ponctuels des tiers du 06-07 au 05-08	Quantité	Coût en € TTC (HT)
Appels voix vers des numéros spéciaux	21 s	0.28 (0.23)

Les appels vers les numéros spéciaux entraînent la facturation de deux composantes : le coût d'une communication facturée comme un appel vers un numéro fixe et le coût du service défini par l'éditeur.

► Services de Free – *Communications*

VOS CONSOMMATIONS VOIX DÉTAILLÉES

Date et heure	Origine	Destination	Durée	Coût en €
09-07-2019 12:02:21	France	017091xxxx	46 s	0.00
09-07-2019 19:00:51	France	061710xxxx	2 s	0.00
17-07-2019 10:47:09	France	014234xxxx	6 min 05 s	0.00
17-07-2019 10:54:23	France	097080xxxx	7 min 36 s	0.00
18-07-2019 11:54:35	France	097080xxxx	3 min 00 s	0.00
18-07-2019 13:27:00	France	097080xxxx	4 min 35 s	0.00
20-07-2019 23:52:32	France	Messagerie vocale	8 min 02 s	0.00
03-08-2019 17:37:07	France	078139xxxx	3 s	0.00

VOS CONSOMMATIONS SMS DÉTAILLÉES

Date et heure	Origine	Destination	Qté	Coût en €
20-07-2019 23:19:49	France	077851xxxx	1	0.00
20-07-2019 23:26:08	France	077851xxxx	1	0.00
20-07-2019 23:30:51	France	077851xxxx	1	0.00
20-07-2019 23:32:28	France	075816xxxx	1	0.00
20-07-2019 23:35:48	France	075816xxxx	1	0.00
20-07-2019 23:36:42	France	075816xxxx	1	0.00
20-07-2019 23:52:12	France	077851xxxx	1	0.00

► Services fournis par des tiers – *Services ponctuels des tiers*

VOS CONSOMMATIONS VOIX DÉTAILLÉES

Pour identifier les numéros spéciaux contactés, reportez-vous à l'annuaire inversé des numéros SVA disponible sur www.infosva.org.

Date et heure	Origine	Destination	Durée	Coût com. en €	Coût service en €
17-07-2019 11:03:20	France	089031xxxx	21 s	0.00	0.28