

## اتفاقية الاشتراك في خدمات الفاتورة الإلكترونية مع أرمس لتقنية المعلومات:

من خلال الاشتراك في خدمات شركة أرمس لتقنية المعلومات السحابية ("الخدمات") التي تقدمها أرمس لتقنية المعلومات والشركات التابعة لها) يشار إليها مجتمعة باسم "أرمس لتقنية المعلومات" ("فيما يتعلق ببرنامج الفواتير الإلكترونية أرمس لتقنية المعلومات أو منصة شركة أرمس لتقنية المعلومات للفواتير الإلكترونية ("البرنامج")، المستضافة على البيئة السحابية الخاصة بشركة أرمس لتقنية المعلومات ("النظام الأساسي السحابي")، فإنك ("العميل") توافق على الالتزام بالشروط والأحكام التالية ("الاتفاقية").

### 1- مدة الاتفاقية

يجب تحديد مدة هذه الاتفاقية ("المدة") كتابةً عند إبرام هذه الاتفاقية، بدءاً من تاريخ الإبرام. يتم تجديده تلقائياً لمدة متساوية، ما لم يقدم أي من الطرفين إشعاراً كتابياً بالإنهاء قبل 30 يوماً على الأقل من نهاية المدة إلى الطرف الآخر.

### 2- التعريف

#### المستخدم:

أي حساب مستخدم يُشار إليه على أنه نشط في البرنامج أو النظام الأساسي، مع إمكانية الوصول إلى وضع الإنشاء و / أو الإصدار.

#### خلل برمجي

يعتبر أي خطأ أو فشل في الخدمة أو في الوحدة النمطية الإضافية المغطاة الذي ينتج عنه توقف كامل أو تتبع الخطأ أو خرق للأمان، ولا ينتج بشكل مباشر عن تثبيت أو تكوين معيب. سيتم اعتبار عدم الامتثال للمواصفات أو المتطلبات بمثابة أخطاء وفقاً لتقدير قسم تكنولوجيا المعلومات في قسم إدارة المحفوظات والسجلات (عادةً، عندما لا تقدم المنصة النتائج أو الأداء الذي تم تصميمه لأجلها، أو عندما لا تفي بمتطلبات الفاتورة الإلكترونية القانونية).

### 3- الخدمات

#### 3.1 خدمة إصلاح الأخطاء

طوال مدة هذه الاتفاقية، تلتزم أرمس لتقنية المعلومات ببذل كل الجهود المعقولة لمعالجة أي خلل في البرنامج أو النظام الأساسي المقدم من العميل من خلال القناة المناسبة (عادةً نموذج الويب أو أرقام الهواتف المدرجة في e-inv.armis.com، والبدء في التعامل مع إرسالات العملاء هذه في غضون 3 أيام عمل).

بمجرد إصلاح الخلل، سيتم إبلاغ العميل بذلك.

#### 3.2 المنصة السحابية

تلتزم شركة أرمس لتقنية المعلومات بتطبيق الحلول الأمنية لأي خطأ أمني تم اكتشافه في إصدار من البرنامج المستضاف على السحابة، على جميع الأنظمة الخاضعة لسيطرتها، بمجرد توفر المعالجة، دون الحاجة إلى أي إجراء يدوي من جانب العميل.

### 3.3 خدمات الترقية

#### - ترقية الخدمة للإصدار المستخدم

طوال مدة هذه الاتفاقية، يمكن لشركة أرمس لتقنية المعلومات من ترقية الأنظمة بما تراه مناسباً وحسب متطلبات الهيئة من خلال القناة المناسبة لتحويل قاعدة بيانات البرنامج من أي إصدار من البرنامج إلى إصدار مغطى أحدث.

تقتصر خدمة الترقية على التحويل الفني لقاعدة بيانات العميل وتكييفها لجعلها متوافقة مع الإصدار المستهدف، وتصحيح أي خلل ناتج مباشرة عن عملية الترقية.

### 3.4 خدمات الدعم

#### مجال الدعم:

طوال مدة هذه الاتفاقية، يجوز للعميل فتح عدد غير محدود من تذاكر الدعم مجاًناً، حصرياً للأسئلة المتعلقة بالأخطاء (انظر 3.1 خدمة إصلاح الأخطاء) فيما يتعلق باستخدام الميزات القياسية للمنصة

قد تتم تغطية طلبات المساعدة الأخرى، مثل الأسئلة المتعلقة بالتطوير أو التخصيصات من خلال شراء اتفاقية خدمة منفصلة. في حالة عدم وضوح ما إذا كان الطلب مشمولاً بهذه الاتفاقية، يكون القرار وفقاً لتقدير قسم تكنولوجيا المعلومات في شركة أرمس لتقنية المعلومات.

#### مكان تقديم طلبات الدعم:

يمكن تقديم التذاكر عبر نموذج الويب أو أرقام الهواتف المدرجة على <https://e-inv.armsit.com/>، تخضع التذاكر لساعات العمل المحلية.

### 4- الرسوم والأتعاب

#### 4.1 الرسوم

تعتمد الرسوم لاشتراك الفواتير الإلكترونية والخدمات في شركة أرمس لتقنية المعلومات على عدد الفواتير و / أو عدد المستخدمين. تفاصيل التسعير مذكورة في صفحة التسعير على <https://e-inv.armsit.com/> :

عندما يكون لدى العميل خلال المدة فواتير و / أو مستخدمون أكثر مما هو محدد في وقت إبرام هذه الاتفاقية، يوافق العميل على دفع رسوم إضافية معادلة لسعر القائمة المعمول به.

عندما يطلب العميل خدمات إضافية أو تطويرات إضافية لم يتم توفيرها أو ذكرها في بداية الاتفاقية، فقد يفرض قسم تكنولوجيا المعلومات في شركة أرمس لتقنية المعلومات رسوماً إضافية وفقاً للخدمات الجديدة.

#### 4.2 رسوم التجديد

عند التجديد كما هو موضح في (القسم 1 مدة الاتفاقية)، إذا كانت الرسوم المطبقة خلال المدة السابقة (باستثناء أي "خصومات أولية") أقل من قائمة الأسعار الحالية المعمول بها، فستزيد هذه الرسوم بنسبة تصل إلى 5%.

### 4.3 الضرائب

جميع الرسوم والتكاليف لا تشمل جميع الضرائب أو الرسوم أو الرسوم الحكومية المطبقة أو الإقليمية أو الحكومية أو المحلية أو الحكومية الأخرى (يشار إليها إجمالاً باسم "الضرائب"). يكون العميل مسؤولاً عن دفع جميع الضرائب المرتبطة بالمشتريات التي يقوم بها العميل بموجب هذه الاتفاقية، باستثناء الحالات التي تكون فيها شركة أرمس لتقنية المعلومات ملزمة قانوناً بدفع أو تحصيل الضرائب التي يكون العميل مسؤولاً عنها.

### 5- شروط الخدمات

#### 5.1 التزامات العميل

يوافق العميل على

- دفع أي رسوم سارية لشركة أرمس لتقنية المعلومات مقابل خدمات الاتفاقية الحالية، وفقاً لشروط الدفع المحددة عند توقيع هذا العقد.
- إخطار شركة أرمس لتقنية المعلومات على الفور عندما يتجاوز العدد الفعلي للمستخدمين / الفواتير الأرقام المحددة في إبرام الاتفاقية، وفي هذه الحالة، دفع الرسوم الإضافية السارية.
- اتخاذ جميع التدابير اللازمة لضمان تنفيذ الخدمات المطلوبة من شركة أرمس لتقنية المعلومات.
- تعيين شخص واحد مخصص للاتصال بشركة أرمس لتقنية المعلومات طوال مدة الاتفاقية.
- تقديم إخطار كتابي لشركة أرمس لتقنية المعلومات قبل 30 يوماً من تغيير الشخص المسؤول عن التواصل مع شركة أرمس.

عندما يختار العميل استخدام الخدمات السحابية المقدمة من شركة أرمس لتقنية المعلومات ، فإنه (العميل) يوافق أيضاً على:

- اتخاذ جميع الإجراءات المعقولة للحفاظ على أمان حسابات المستخدمين، بما في ذلك عن طريق اختيار كلمة مرور قوية وعدم مشاركتها مع أي شخص آخر.
- الاستفادة بشكل معقول من خدمات الاستضافة، مع استبعاد أي أنشطة غير قانونية أو مسيئة، والالتزام الصارم بالقواعد وفقاً لذلك.

#### 5.2 الدعاية وحقوق استخدام الاسم التجاري

ما لم يتم الإخطار بخلاف ذلك كتابياً، يمنح كل طرف في هذه الاتفاقية الطرف الآخر ترخيصاً غير قابل للتحويل وغير حصري وخالي من حقوق الملكية لنسخ وعرض اسم الطرف الآخر وشعاراته وعلاماته التجارية، فقط لغرض الإشارة إلى الطرف الآخر على أنه عميل أو مورد، على مواقع الويب والبيانات الصحفية والمواد التسويقية الأخرى.

#### 5.3 السرية

تعريف "المعلومات السرية":

جميع المعلومات التي تم الكشف عنها من قبل أحد الأطراف ("الطرف المفصح") للطرف الآخر ("الطرف المتلقي")، سواء شفهيًا أو كتابياً، والتي تم تحديدها على أنها سرية أو يجب فهمها بشكل معقول على أنها سرية نظراً لطبيعتها

المعلومات وظروف الإفشاء. على وجه الخصوص، يجب اعتبار أي معلومات تتعلق بالأعمال والشؤون والمنتجات والتطورات والأسرار التجارية والموظفين والعملاء والموردين من أي من الطرفين على أنها معلومات سرية.

بالنسبة لجميع المعلومات السرية التي يتم تلقيها خلال مدة هذه الاتفاقية، سيستخدم الطرف المتلقي نفس درجة العناية التي يستخدمها لحماية سرية معلوماته السرية المماثلة.

يجوز للطرف المتلقي الكشف عن المعلومات السرية للطرف المفصح إلى الحد الذي يجبره القانون على القيام بذلك، بشرط أن يقدم الطرف المتلقي للطرف المفصح إشعاراً مسبقاً بالإفشاء القسري، إلى الحد الذي يسمح به القانون.

## 5.4 حماية البيانات

### تعريفات

تأخذ "البيانات الشخصية" أو "البيانات المعالجة" المعاني نفسها.

### معالجة البيانات الشخصية

يقر الطرفان بأن قاعدة بيانات العميل قد تحتوي على بيانات شخصية. ستتم معالجة هذه البيانات بواسطة شركة أرمس لتقنية المعلومات عندما يطلب العميل ذلك، باستخدام أي من الخدمات التي تتطلب قاعدة بيانات (مثل نقل أو استضافة هذه المعلومات على السحابة أو المعالج أو خدمة ترقية قاعدة البيانات،... الخ) ، أو إذا قام العميل بنقل قاعدة البيانات الخاصة به أو جزء من قاعدة البيانات الخاصة به إلى شركة أرمس لتقنية المعلومات لأي سبب يتعلق بهذه الاتفاقية.

سيتم تنفيذ هذه المعالجة وفقاً لتشريعات حماية البيانات. ويلتزم قسم إدارة المحفوظات والسجلات في شركة أرمس على وجه الخصوص بما يلي:

• (أ) معالجة البيانات الشخصية فقط عندما ووفقاً لتعليمات العميل ، ولغرض أداء إحدى الخدمات بموجب هذه الاتفاقية ، ما لم يكن ذلك مطلوباً بموجب القانون ، وفي هذه الحالة ستقدم شركة أرمس لتقنية المعلومات إشعاراً مسبقاً إلى الزبون ، ما لم يحظر القانون ذلك ؛

• (ب) التأكد من أن جميع الأشخاص داخل قسم تكنولوجيا المعلومات بقسم إدارة المحفوظات والسجلات المرخص لهم بمعالجة البيانات الشخصية قد التزموا بالسرية ؛

• (ج) تنفيذ والحفاظ على التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية وضد الفقد العرضي أو التدمير أو التلف أو السرقة أو التغيير أو الكشف ؛

• (د) إخطار العميل فور علمه وتأكيد أي معالجة عرضية أو غير مصرح بها أو غير قانونية للبيانات الشخصية أو الكشف عنها أو الوصول إليها ؛

• (ز) إتاحة جميع المعلومات اللازمة للعميل لإثبات الامتثال لتشريعات حماية البيانات ، والسماح بعمليات التدقيق والمساهمة فيها بشكل معقول ، بما في ذلك عمليات التفتيش ، التي يتم إجراؤها أو تفويضها من قبل العميل ؛

• (ح) حذف جميع نسخ قاعدة بيانات العميل التي تمتلكها شركة أرمس لتقنية المعلومات بشكل دائم ، أو إعادة هذه البيانات ، بناءً على اختيار العميل ، عند إنهاء هذه الاتفاقية ، مع مراعاة التأخيرات التي تحددها شركة أرمس لتقنية المعلومات.

## 5.5 المعالجات الفرعية

يقر العميل ويوافق على أنه من أجل توفير الخدمات، يجوز لشركة أرمس لتقنية المعلومات استخدام موفري خدمات من جهات خارجية (معالجين أو موردين أو مطوري برامج) لمعالجة البيانات الشخصية. تلتزم شركة أرمس لتقنية المعلومات باستخدام المعالجات الفرعية فقط بما يتوافق مع تشريعات حماية البيانات.

## 5.6 إنهاء التعاقد

في حالة فشل أي من الطرفين في الوفاء بأي من التزاماته الناشئة في هذه الاتفاقية، وإذا لم يتم معالجة هذا الخرق في غضون 30 يومًا من الإخطار الكتابي بهذا الخرق، فيجوز إنهاء هذه الاتفاقية على الفور من قبل الطرف غير المخالف.

علاوة على ذلك، يجوز لشركة أرمس لتقنية المعلومات إنهاء الاتفاقية على الفور في حالة فشل العميل في دفع الرسوم المطبقة للخدمات في غضون 21 يومًا بعد تاريخ الاستحقاق المحدد في الفاتورة، وبعد إرسال تذكيرين على الأقل للعميل.

ستحتفظ شركة أرمس لتقنية المعلومات بجميع البيانات والملفات المتاحة للتنزيل والوصول إليها بعد 60 يومًا من تاريخ الإنهاء أو انتهاء الاشتراك. بعد هذه الفترة يحق لقسم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حذف جميع بيانات العملاء دون إشعار.

## 6- الضمانات وحقوق الملكية وإخلاء المسؤولية

### 6.1 الضمانات

تمتلك شركة أرمس لتقنية المعلومات حقوق النشر بنسبة 100٪ من كود البرنامج / النظام الأساسي. ولا يحق للعميل تحت أي ظرف المطالبة بأي ملكية للمنصة المملوكة لشركة أرمس لتقنية المعلومات.

طوال مدة هذه الاتفاقية، تلتزم شركة أرمس باستخدام الجهود المعقولة تجاريًا لتنفيذ الخدمات وفقًا للمعايير التجارية المقبولة عمومًا شريطة أن تكون:

- أنظمة الحوسبة الخاصة بالعمل في حالة تشغيلية جيدة.
- يقدم العميل معلومات كافية عن استكشاف الأخطاء وإصلاحها وأي وصول قد يحتاجه منسوبي شركة أرمس للتعرف على المشكلات ومعالجتها.
- دفع جميع المبالغ المستحقة لشركة أرمس.

### 6.2 إخلاء المسؤولية

باستثناء ما هو منصوص عليه صراحةً هنا، لا يقدم أي طرف للطرف الآخر أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحًا أو ضمنيًا أو قانونيًا أو غير ذلك، ويتصل كل طرف على وجه التحديد من جميع الضمانات الضمنية، بما في ذلك أي ضمان ضمني أو علني وذلك وفقًا لما ينص عليه القانون.

### 6.3 تحديد المسؤولية

إلى أقصى حد يسمح به القانون، لن تتجاوز المسؤولية الإجمالية لكل طرف مع الشركات التابعة له الناشئة عن هذه الاتفاقية أو المتعلقة بها 50٪ من إجمالي المبلغ الذي يدفعه العميل بموجب هذه الاتفاقية خلال الـ 12 شهرًا التي تسبق تاريخ الحدث الذي أدى إلى مثل هذه المطالبة.

لن يتحمل أي طرف أو الشركات التابعة له بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو نموذجية أو عرضية أو تبعية من أي نوع، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خسارة الإيرادات أو الأرباح أو المدخرات أو خسارة الأعمال أو غيرها من الأضرار. بما في ذلك الخسارة المالية، تكاليف التوقف أو التأخير، البيانات المفقودة أو التالفة.

#### 6.4 القوة القاهرة

لا يتحمل أي طرف المسؤولية تجاه الطرف الآخر عن التأخير في أي أداء أو الفشل في تقديم أي أداء بموجب هذه الاتفاقية عندما يجد هذا الإخفاق أو التأخير سببًا في حالة القوة القاهرة، مثل اللوائح الحكومية، والحريق، والإضراب، والحرب، والفيضان أو أي حادث أو وباء أو حظر أو استيلاء على مصنع أو منتج كليًا أو جزئيًا من قبل أي حكومة أو سلطة عامة أو أي سبب أو أسباب أخرى، سواء كانت ذات طبيعة مماثلة أو مختلفة، خارجة عن السيطرة المعقولة لهذا الطرف طالما كانت كذلك السبب أو الأسباب موجودة.

#### 8 أحكام عامة و القانون المطبق

##### 8.1 القانون الحاكم

تخضع هذه الاتفاقية وجميع طلبات العملاء حصرا للقانون المتبع في المملكة العربية السعودية.

يخضع أي نزاع ينشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو أي طلب للعميل للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية.

##### 8.2 القابلية للفصل

في حالة اعتبار أي واحد أو أكثر من أحكام هذه الاتفاقية أو أي تطبيق منها غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ بأي شكل من الأشكال، فإن صلاحية وشرعية وقابلية إنفاذ الأحكام المتبقية من هذه الاتفاقية لن تتأثر بسبب هذا الحكم المشار إليه.

. يتعهد الطرفان باستبدال أي حكم غير صالح أو غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ في هذه الاتفاقية بحكم صالح له نفس التأثيرات والأهداف.

اسم العميل:

الاسم المعتمد:

المنصب الوظيفي:

التوقيع :