Documentatie per ontwikkelde pagina

**Pagina Titel**: Contactpagina

**Auteur**: Brigitte Heijkoop

**Datum**: 19-11-2024

**Versie**: 1.0

# 1. Overzicht van de pagina

**Beschrijving**:

De contactpagina is bedoeld om gebruikers een eenvoudige manier te bieden om contact op te nemen met het bedrijf. Gebruikers kunnen via een formulier hun naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), en bericht invoeren. Zodra ze het formulier verzenden, worden de gegevens naar de server gestuurd, waar een automatische bevestigingsmail naar zowel de gebruiker als het bedrijf wordt verstuurd.

De pagina is een belangrijk onderdeel van de communicatie tussen gebruikers en het bedrijf en zorgt ervoor dat vragen of feedback snel kunnen worden opgevolgd.

# 2. Features op deze pagina

**Feature 1: Automatische e-mailbevestiging**

Beschrijving: De functie verstuurt automatisch een bevestigingsmail naar de gebruiker zodra deze het contactformulier invult. Tegelijkertijd ontvangt het bedrijf een e-mail met de details van de aanvraag. Dit creëert vertrouwen bij de gebruiker en houdt het bedrijf op de hoogte van nieuwe contactaanvragen.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als gebruiker wil ik een automatische e-mailbevestiging ontvangen nadat ik het contactformulier heb verzonden zodat ik weet dat mijn bericht is ontvangen en wanneer ik een reactie kan verwachten."*  
• Afhankelijkheden: Deze functie maakt gebruik van de Nodemailer-bibliotheek om e-mails te verzenden.

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Als de e-mailserver niet reageert, krijgt de gebruiker een foutmelding: *"Error sending the email to the company."*  
• Bij ongeldige e-mailadressen verschijnt een waarschuwingsbericht op de pagina.

Testplan: (vol. blz)

Testcases:  
• Testcase 1: Vul een geldig formulier in en verstuur → Controleer of de gebruiker een bevestigingsmail ontvangt.  
• Testcase 2: Simuleer een e-mailserverfout → Controleer of een foutmelding aan de gebruiker wordt getoond.

Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: De gebruiker ontvangt een bevestigingsmail en het bedrijf ontvangt een melding. (Is correct.)  
• Testcase 2: Een foutmelding wordt weergegeven zonder dat e-mails worden verzonden. (Is correct.)

**Feature 2: Validatie van contactformulier**  
**Beschrijving:**  
Het formulier valideert ingevoerde gegevens voordat deze worden verzonden. Dit voorkomt dat onvolledige of foutieve informatie naar de server wordt gestuurd. Het draagt bij aan een correcte en efficiënte verwerking van aanvragen.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als gebruiker wil ik dat mijn ingevoerde gegevens in het contactformulier worden gevalideerd zodat ik zeker weet dat alle verplichte velden correct zijn ingevuld en mijn bericht succesvol kan worden verzonden."*  
• Afhankelijkheden: Validatieregels worden in de frontend uitgevoerd met behulp van regex (voor e-mail) en ingebouwde formuliervereisten (HTML5).

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Bij ontbrekende verplichte velden wordt een foutmelding getoond: *"Please fill in all required fields."*  
• Ongeldig e-mailadres geeft een melding: *"Invalid email format. Please enter a valid email."*

Testplan:  
Testcases:  
• Testcase 1: Laat verplichte velden leeg en probeer te verzenden → Controleer of een waarschuwingsbericht verschijnt.  
• Testcase 2: Vul een ongeldig e-mailadres in → Controleer of de melding correct wordt weergegeven.  
Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: De gebruiker kan het formulier niet verzenden totdat alle verplichte velden zijn ingevuld.  
• Testcase 2: Het formulier blokkeert verzending en toont een foutmelding voor een ongeldig e-mailadres.

**Feature 3: Responsief ontwerp**Beschrijving:  
Het ontwerp van de pagina past zich aan verschillende schermgroottes aan, zodat gebruikers een optimale ervaring hebben op zowel desktop als mobiele apparaten.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als gebruiker van de contactpagina, wil ik dat de pagina volledig responsief is, zodat ik op elk apparaat (desktop, tablet, mobiel) gemakkelijk contact kan opnemen met het bedrijf."*  
• Afhankelijkheden: CSS media queries en flexbox zorgen voor een aanpasbare layout.

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Geen specifieke foutafhandeling vereist, omdat styling niet functioneel kritisch is.

Testplan:  
Testcases:  
• Testcase 1: Open de pagina op een desktop → Controleer of de layout goed wordt weergegeven.  
• Testcase 2: Open de pagina op een mobiele telefoon → Controleer of de layout correct aanpast aan de schermgrootte.  
Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: De pagina toont een bredere layout met horizontale splitsing.  
• Testcase 2: De layout schakelt naar een verticale structuur met goed leesbare inhoud.

**Feature 4: Contactinformatie doorgeven**  
Beschrijving:  
Deze functie zorgt ervoor dat alle ingevoerde gegevens (naam, e-mail, telefoonnummer en bericht) correct naar de server worden doorgestuurd. Hierdoor kan de back-end de informatie opslaan of verwerken.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als gebruiker van de website, wil ik toegang hebben tot alle contactinformatie zoals telefoonnummer, e-mailadres en fysieke adresgegevens van het bedrijf, zodat ik gemakkelijk contact kan opnemen via verschillende kanalen.*  
• Afhankelijkheden: Axios wordt gebruikt om de gegevens naar het /api/contact-endpoint te sturen.

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Als gegevens niet verzonden kunnen worden door een verbindingsprobleem, krijgt de gebruiker een foutmelding: *"Network error: Please check your connection and try again."*  
• Bij serverfouten verschijnt een melding: *"Server error: Please try again later."*

Testplan:  
Testcases:  
• Testcase 1: Vul een volledig formulier in en verzend het → Controleer of de gegevens correct worden doorgestuurd naar de back-end.  
• Testcase 2: Simuleer een verbindingsfout → Controleer of een foutmelding wordt weergegeven.  
Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: De gegevens worden succesvol naar de server verzonden.  
• Testcase 2: Een foutmelding wordt correct weergegeven aan de gebruiker.

**Feature 5: Beheer van ontvangen e-mails**  
Beschrijving:  
De back-end verwerkt binnenkomende aanvragen en stuurt deze door naar het bedrijfs-e-mailadres, zodat het team de aanvragen kan opvolgen.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als supportmedewerker of lid van het klantenteam, wil ik een systeem hebben om ontvangen berichten van het contactformulier te beheren, zodat ik efficiënt berichten kan bekijken, beantwoorden, en opvolgen."*  
• Afhankelijkheden: Nodemailer gebruikt SMTP om e-mails te verzenden naar het bedrijfsadres.

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Bij fouten in de e-mailverzending krijgt de gebruiker een melding: *"Error sending the email to the company."*

Testplan:  
Testcases:  
• Testcase 1: Simuleer een correct formulier → Controleer of de e-mail aankomt in de inbox van het bedrijf.  
• Testcase 2: Simuleer een e-mailserverfout → Controleer of er een foutmelding verschijnt.  
Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: De e-mail met gebruikersgegevens komt correct aan.  
• Testcase 2: De foutmelding wordt weergegeven en er wordt geen e-mail verzonden.

**Feature 6: Bevestiging bericht verzoek tot contact**  
Beschrijving:  
Wanneer een gebruiker een bericht indient via het formulier, ontvangt deze een bevestigingsmail met een samenvatting van het bericht. Dit geeft vertrouwen dat het bericht goed is aangekomen.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als gebruiker wil ik een bevestigingsbericht ontvangen nadat ik het contactformulier heb verzonden zodat ik weet dat mijn bericht succesvol is verstuurd en wanneer ik een reactie kan verwachten."*  
• Afhankelijkheden: Nodemailer verstuurt een bevestigingsmail naar het e-mailadres van de gebruiker.

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Bij fouten in de e-mailverzending verschijnt een melding: *"Error sending confirmation email to user."*

Testplan:  
Testcases:  
• Testcase 1: Vul een geldig formulier in → Controleer of de bevestigingsmail wordt ontvangen.  
• Testcase 2: Simuleer een fout in de mailverzending → Controleer of er een foutmelding verschijnt.  
Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: De gebruiker ontvangt een bevestigingsmail.  
• Testcase 2: De foutmelding wordt correct weergegeven.

**Feature 7: Probleemoplossing en error handling**  
Beschrijving:  
Deze functionaliteit zorgt ervoor dat veelvoorkomende problemen, zoals verbindingsfouten of serverproblemen, worden afgehandeld met duidelijke foutmeldingen aan de gebruiker.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als gebruiker, wil ik snel toegang hebben tot probleemoplossingspagina’s, zodat ik mogelijke antwoorden op mijn vraag kan vinden en problemen kan oplossen zonder direct contact op te nemen met de klantenservice.”*  
• Afhankelijkheden: Front-end toont statusberichten op basis van serverreacties.

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Verbindingsproblemen tonen een melding: *"Network error: Please check your connection and try again."*  
• Serverfouten geven een melding: *"Server error: Please try again later."*

Testplan:  
Testcases:  
• Testcase 1: Simuleer een verbindingsfout → Controleer of de juiste foutmelding wordt weergegeven.  
• Testcase 2: Simuleer een interne serverfout → Controleer of de juiste foutmelding wordt weergegeven.  
Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: De netwerkfoutmelding verschijnt correct.  
• Testcase 2: De serverfoutmelding verschijnt correct.

**Feature 8: Contactformulier**  
Beschrijving:  
Het formulier stelt gebruikers in staat om eenvoudig hun gegevens in te vullen en te versturen via een intuïtieve interface.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als gebruiker wil ik een contactformulier invullen met mijn naam, e-mailadres, onderwerp en bericht zodat ik gemakkelijk contact kan opnemen met de ondersteuning of het bedrijf voor vragen of problemen."*  
• Afhankelijkheden: React staat in voor de front-end logica, inclusief formuliervalidatie.

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Onvolledige formulieren worden geblokkeerd met foutmeldingen: *"Please fill in all required fields."*

Testplan:  
Testcases:  
• Testcase 1: Vul een volledig formulier in → Controleer of het formulier kan worden verzonden.  
• Testcase 2: Laat een verplicht veld leeg → Controleer of de foutmelding correct verschijnt.  
Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: Het formulier wordt succesvol verzonden.  
• Testcase 2: Het formulier toont een foutmelding bij ontbrekende velden.

**Feature 9: Privacyverklaring en beveiliging**  
Beschrijving:  
Beschermt gebruikersgegevens door deze veilig te verzenden via de server en alleen essentiële gegevens op te slaan.

Specificaties:  
• User Story: *"* *Als gebruiker van het contactformulier, wil ik dat mijn persoonlijke gegevens worden beschermd en begrijp hoe mijn informatie wordt verzameld, opgeslagen en gebruikt, zodat ik zeker weet dat mijn privacy gewaarborgd is volgens de geldende wetgeving."*  
• Afhankelijkheden: Beveiliging via HTTPS en geverifieerde e-mailconfiguratie (Nodemailer).

Uitzonderingen en Foutenafhandeling:  
• Fouten in beveiliging worden gelogd en er wordt een melding naar de ontwikkelaar gestuurd.

Testplan:  
Testcases:  
• Testcase 1: Controleer of de verzending via HTTPS verloopt.  
• Testcase 2: Test of invoer zoals e-mail en berichten niet toegankelijk is voor onbevoegden.  
Verwachte Resultaten:  
• Testcase 1: Gegevens worden veilig via HTTPS verzonden.  
• Testcase 2: Onbevoegden hebben geen toegang tot gebruikersgegevens.

# 3. Technische details

**Afhankelijkheden**:

* De server maakt gebruik van Express, Nodemailer en een API endpoint (/api/contact).
* De frontend is gebouwd in React, met Axios voor het versturen van verzoeken.

**Release Informatie**:

* **Versienummering**: Dit is versie 1.0.
* **Planning**: 26-11-2024

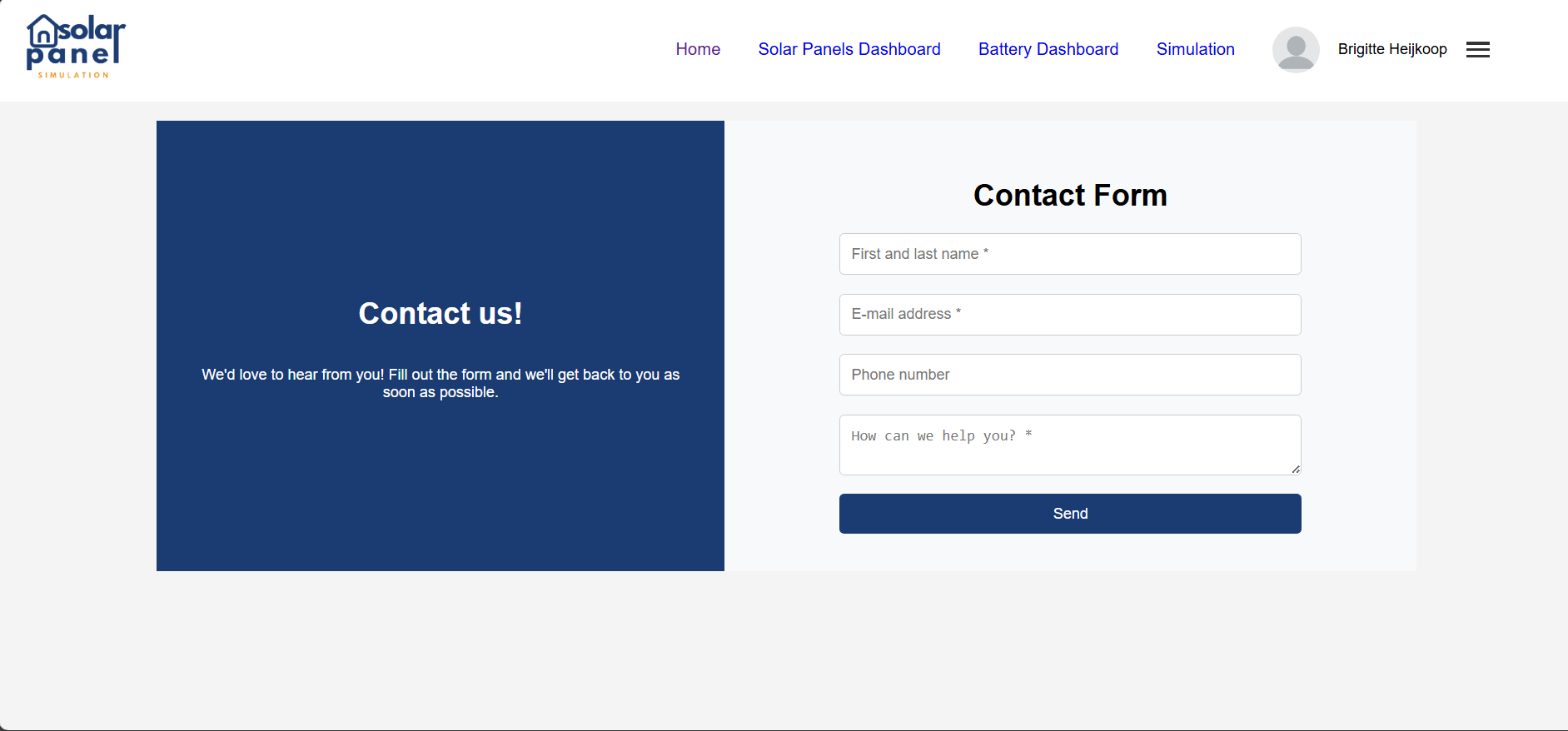
# 4. UI Beschrijving (indien van toepassing)

**Wireframes of Screenshots**:  
Wireframe:

Afbeelding met schermopname, tekst, software, Computerpictogram

Automatisch gegenereerde beschrijving

Pagina:



**Belangrijke Interacties**:

* De pagina is onderverdeeld in twee delen: een informatief gedeelte links en een formulier rechts.
* Gebruikers vullen het formulier in en klikken op de "Send"-knop om hun bericht te versturen.
* Als alles goed gaat, verschijnt er een bevestigingsbericht. Bij fouten wordt een melding weergegeven.
* Op desktops wordt een bredere layout getoond.
* Op mobiele apparaten schakelt de layout naar een verticaal formaat voor gebruiksgemak.

# 5. Feedback en relevante links

**Feedback**:

* Momenteel geen openstaande feedback, code review is al uitgevoerd en verbeteringen zijn aangepast (error handeling).

**Documentatie Links**:

* [www.nodemailer.com](http://www.nodemailer.com)
* Code review document: klik [hier](https://mydavinci-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/99073629_mydavinci_nl/EcUE6Nvkk9xJs4J-Kg1assQBT79ybg1q_iWVP5kH5uAv_w?e=bxTPsg)