

### **Integrantes:**

- Manuel Quintero
- Laura Hincapié
- Steven Ma
- Santiago del Campo
- Luis Fernando

## **Contenido**

Introducción .....	1
Evaluación del cumplimiento de objetivos .....	2
Metodología .....	3
Inicio de la aplicación:.....	4
Registro de cliente:.....	4
Registro de experto:.....	4
Inicio de sesión:.....	5
Solicitud del servicio: .....	5
Pruebas: .....	5

## **Introducción**

Nuestra aplicación tiene dos partes beneficiarias. Por un lado, serán las personas que en un momento dado necesiten de los servicios de un experto de cualquier tema. Por otro lado, serán los expertos que quieran tener ingresos adicionales. En pocas palabras, la función principal de nuestra aplicación es conectar personas que necesiten un servicio por parte de un experto, con el experto. De esta manera, la aplicación soluciona la problemática que hay cuando una persona requiere de un servicio de un experto, ya que al solicitar un servicio se requiere confianza, calidad y disponibilidad.

La aplicación que se desarrolló facilita mucho la búsqueda de expertos, puesto que es como un directorio de expertos, pero con la funcionalidad de poder solicitar sus servicios y comunicarse con ellos. Así, un cliente que requiera un servicio no necesitará realizar búsquedas en diferentes medios, sino que en un mismo lugar tendrá disponibilidad de expertos de diferentes especialidades verificados y de calidad. Además, al ser una aplicación, será de fácil acceso, ya que la mayoría de las personas tienen un dispositivo móvil.

La aplicación tiene la opción para que una persona se registre como experto o como cliente. En caso de que se registre como experto, se le pedirá los datos esenciales como los nombres, apellidos, cédula, número de contacto y un correo electrónico. Además, se le pedirá que suba fotos de algunos de sus trabajos hechos para verificación. Cuando se registre un experto, alguno de nuestros operadores se pondrá en contacto con el experto para verificar su identidad y pasará por un proceso para verificación de sus habilidades. Cuando este proceso quede hecho, el experto podrá utilizar la aplicación.

El producto también cuenta con la función para buscar expertos según la especialidad. El resultado de la búsqueda arrojará una lista de expertos. El usuario podrá presionar la tarjeta de presentación del experto para desplegar una pantalla que muestre la información básica y necesaria del experto, además de las fotos de los trabajos previamente realizados por aquel. En esta misma pantalla tendrá la opción de solicitar el servicio y tendrá un chat para acordar con el experto.

Las funcionalidades anteriormente mencionadas, son suficientes para que la aplicación cumpla con su cometido. Sin embargo, no quiere decir que en un futuro el producto no tenga nuevas funcionalidades ni mejoras.

## Evaluación del cumplimiento de objetivos

El objetivo general que se planteó al inicio fue el siguiente:

- Desarrollar una aplicación que permita conectar prestadores de servicios con usuarios que los necesiten.

Este objetivo se cumplió, puesto que la aplicación permite el registro de personas expertas y personas que requieran de los servicios de un experto. Además, permite solicitar un servicio y comunicarse, mediante un chat, con el experto correspondiente. Así pues, este desarrollo permite conectar expertos con los clientes.

Los objetivos específicos que se propusieron fueron:

- a) Desarrollar una interfaz que sea intuitiva de utilizar para usuarios.
- b) Desarrollar un modelo para la lógica del negocio que permita: inicio de sesión, registro de servicios disponibles, calificación de servicios, visualización de perfiles y de servicios.
- c) Configurar una base de datos que almacene la información de clientes y expertos.

El objetivo específico “a” se logró cumplir. La navegabilidad de la aplicación es sencilla y además, debido a que no tiene muchas funcionalidades, la aplicación no está sobresaturada. Pedir un servicio no es difícil, ni tampoco buscar expertos. Sin embargo, la interfaz se puede mejorar en sentido de la estética.

El objetivo específico “b” se logró casi en su totalidad, debido a que faltó la calificación de servicios. Por otro lado, se implementó un chat, que no estaba contemplado inicialmente en los objetivos de la aplicación.

Por último, el objetivo específico “c” se cumplió a cabalidad, ya que todas las funcionalidades que se desarrollaron y que necesitaban del uso de una base de datos, ya sea para consultar o persistir, están funcionando con la base de datos creada con Firebase. Por tanto, se puede almacenar información de clientes y expertos.

## Metodología

El cronograma que se reportó fue el siguiente:

	Task Mode	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors	Resource Names
1		Inicio aplicación	7 days	Mon 4/6/20	Sun 4/12/20		
2		Pantalla de opciones sesión o regis	3 days	Mon 4/6/20	Wed 4/8/20		Luis Fernando Munoz Morales
3		Pantalla de Inicio de sesión	4 days	Thu 4/9/20	Sun 4/12/20	2	Luis Fernando Munoz Morales
4		Pantalla pre-registro con selecció de usuario o experto	4 days	Thu 4/9/20	Sun 4/12/20	2	Steven Ma Mei
5		Registro de cliente	14 days	Mon 4/6/20	Sun 4/19/20		
6		Formulario del registro del cliente	7 days	Mon 4/6/20	Sun 4/12/20		Santiago Jose Del Campo Criollo
7		Guardar info del cliente en base de	7 days	Mon 4/13/20	Sun 4/19/20	6	Santiago Jose Del Campo Criollo
8		Registro de experto	14 days	Mon 4/6/20	Sun 4/19/20		
9		Formulario de registro del experto	7 days	Mon 4/6/20	Sun 4/12/20		Laura Hincapie Calderon
10		Guardar info del experto en base d	7 days	Mon 4/13/20	Sun 4/19/20	9	Steven Ma Mei
11		Inicio de sesión	7 days	Mon 4/20/20	Sun 4/26/20	7,10	
12		Pantalla de lista filtrada	7 days	Mon 4/20/20	Sun 4/26/20		Laura Hincapie Calderon
13		Validar credenciales en base de dat	7 days	Mon 4/20/20	Sun 4/26/20		Manuel Alejandro Quintero Cubillos
14		Solicitud de servicio	19 days	Mon 4/20/20	Fri 5/8/20	7,10	
15		Pantalla visitante de usuario a exp	4 days	Mon 4/20/20	Thu 4/23/20		Steven Ma Mei
16		Pantalla de solicitud	5 days	Mon 4/20/20	Fri 4/24/20		Santiago Jose Del Campo Criollo
17		Envío de solicitud a experto	7 days	Sat 4/25/20	Fri 5/1/20	16	Luis Fernando Munoz Morales
18		Envío de respuesta experto a client	7 days	Sat 5/2/20	Fri 5/8/20	17	Manuel Alejandro Quintero Cubillos

En el cronograma anterior, no se reportó la parte de diseño gráfico de la aplicación, puesto que ya se había hecho anterior a la realización de este cronograma. En el primer informe, se anexó los Mockus y wireframes, por lo que no se cree necesario describir esta etapa aquí.

El desarrollo de la aplicación se contempló 5 módulos los cuales son: inicio de la aplicación, registro de cliente, registro de experto y solicitud de servicio. A continuación, se describirá cómo fue el desarrollo de cada módulo.

### Inicio de la aplicación:

En este modulo se maquetó las pantallas de inicio de sesión. Esta pantalla tenía un botón para la redirección de la pantalla de registro, además, se desarrolló la parte para seleccionar el tipo de registro (experto o cliente). Estas pantallas quedaron listas para la conexión con los otros módulos. Se utilizó el patrón MVC.

### Registro de cliente:

Para este módulo, se maquetó la pantalla para registrar el cliente y se dejó funcionando. En otras palabras, el registro se podía hacer y quedaba en la base de datos. La base de datos que se empleó fue la base de datos de Firebase. Además, se conectó esta pantalla con las pantallas correspondientes en el desarrollo del módulo de “inicio de la aplicación”. Por lo que, hasta este punto, la aplicación permitía un registro como cliente.

### Registro de experto:

En este módulo, al igual que el módulo del “registro del cliente”, se dejó la aplicación con la funcionalidad para registrar a un experto. El registro también quedaba guardado en la base de datos.

#### Inicio de sesión:

En este módulo se creó la pantalla para buscar los expertos por medio de su profesión o especialización. Por lo que se podía desplegar la lista de expertos con base a un criterio de búsqueda. Sin embargo, aquí, se podía acceder a la pantalla sin necesidad de autenticación. Por lo que, en este mismo módulo, se creó puso a funcionar la parte de inicio de sesión correctamente. Una vez finalizado este módulo, solo se podía acceder a la aplicación una vez el usuario se autenticara.

#### Solicitud del servicio:

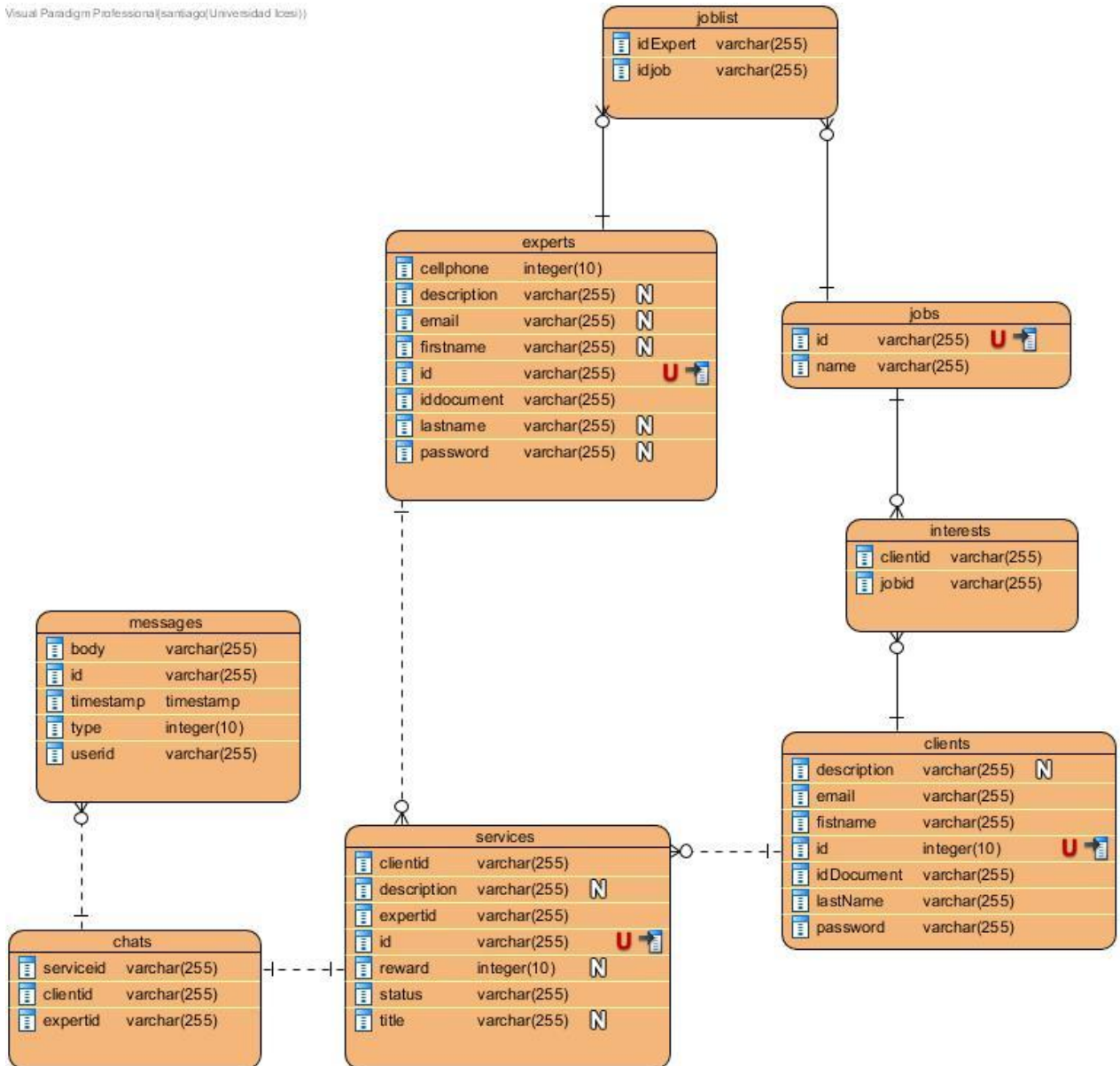
Una vez finalizado este módulo, se podía no solo buscar los expertos, sino que acceder a su información detallada y, además, se podía solicitar el servicio. Además, se desarrolló un chat para que los expertos y clientes se pudieran comunicar con más comodidad. Este era el último módulo, es decir, la finalización de este módulo era la finalización del desarrollo de la aplicación.

#### Pruebas:

Si bien este no es un módulo que se propuso, cabe aclarar aquí que se desarrolló pruebas de funcionalidad en cada módulo y pantalla desarrollada. Las pruebas no eran unitarias, sino que eran pruebas de uso, es decir, el desarrollador probaba la funcionalidad utilizando la aplicación y, además, los demás desarrolladores del equipo también probaban la funcionalidad. De esta manera, se probó la funcionalidad desarrollada y su correctitud.

## ERD

Visual Paradigm Professional(santiago@universidad.ilesi)



## Conclusiones

Este proyecto nos enseño como el trabajo en equipo es de suma importancia en el desarrollo de aplicaciones. Además, que esto tiene que ir de la mano con una gran organización, en términos de tiempo, para poder cumplir con el cronograma y de responsabilidades, para poder entregar un producto funcional. Por otro lado, evidenciamos como el control de versiones es crucial, pues permite llevar un flujo de trabajo más entendible y seguro. Todo lo mencionado anteriormente nos ayudó a resolver con agilidad problemas y poder sacar adelante el proyecto, pues al final logramos cumplir no solo con el cronograma si no con los objetivos específicos y por consecuente el objetivo general del proyecto.