1. Pelanggan
2. Registrasi & Login
3. Pelanggan dapat login menggunakan akun Google.
4. Sistem secara otomatis membuat akun pengguna baru jika akun Google belum terdaftar di platform.
5. Pelanggan dapat mengakses dashboard pengguna setelah login.
6. Profile Pengguna

1.2.1. Melihat Total Transaksi:

1. Pelanggan dapat melihat daftar semua transaksi yang telah dilakukan.
2. Daftar transaksi menampilkan informasi seperti tanggal, produk, nominal, dan status transaksi.
3. Pelanggan dapat mengurutkan dan memfilter daftar transaksi berdasarkan tanggal, produk, atau status.

1.2.2. Melihat Roar Coin yang Diperoleh:

1. Pelanggan dapat melihat saldo Roar Coin yang dimiliki.
2. Sistem menampilkan riwayat perolehan Roar Coin (misalnya, dari referral, promo, dll.).
3. Top-Up Game & Layanan Digital

1.3.1. Pilihan Berbagai Game dan Layanan Digital:

1. Platform menampilkan daftar game dan layanan digital yang tersedia untuk top up.
2. Daftar tersebut diurutkan berdasarkan kategori (misalnya, Mobile Legends, Free Fire, PUBG Mobile, dll.).
3. Pelanggan dapat mencari game atau layanan digital tertentu.

1.3.2. Input ID Pengguna Game atau Akun Layanan:

1. Formulir top up menyediakan kolom untuk memasukkan ID pengguna game atau akun layanan.
2. Sistem memvalidasi input untuk memastikan ID yang dimasukkan valid.

1.3.3. Pilihan Nominal Top-Up:

1. Platform menawarkan berbagai pilihan nominal top up untuk setiap game atau layanan digital.
2. Nominal top up ditampilkan dengan jelas dan mudah dipahami.

1.3.4. Pilihan Menggunakan Voucher atau Roar Coin:

1. Formulir top up menyediakan opsi untuk menggunakan voucher atau Roar Coin.
2. Sistem menghitung diskon yang diberikan berdasarkan voucher atau Roar Coin yang digunakan.

1.3.5. Konfirmasi Pesanan Sebelum Pembayaran:

1. Sistem menampilkan ringkasan pesanan sebelum pelanggan melakukan pembayaran.
2. Ringkasan pesanan mencakup informasi seperti game, ID pengguna, nominal top up, metode pembayaran, dan total biaya.
3. Pelanggan dapat mengedit informasi pesanan sebelum melakukan konfirmasi.
4. Pembayaran

1.4.1. Dukungan Berbagai Metode Pembayaran:

1. Platform mendukung metode pembayaran seperti Gopay, Dana, OVO, dan lainnya.
2. Metode pembayaran yang tersedia ditampilkan dengan jelas dan mudah dipahami.

1.4.2. Sistem Verifikasi Otomatis Setelah Pembayaran:

1. Sistem secara otomatis memverifikasi pembayaran setelah pelanggan menyelesaikan transaksi.
2. Sistem mengirimkan notifikasi ke pelanggan jika pembayaran berhasil atau gagal.

1.4.3. Notifikasi Pembayaran Berhasil atau Gagal:

1. Pelanggan menerima notifikasi melalui email atau push notification jika pembayaran berhasil.
2. Pelanggan menerima notifikasi melalui email atau push notification jika pembayaran gagal.
3. Riwayat & Laporan Transaksi

1.5.1. Pengguna Dapat Melihat Riwayat Transaksi:

1. Pelanggan dapat mengakses riwayat transaksi mereka melalui dashboard pengguna.
2. Riwayat transaksi menampilkan informasi seperti tanggal, produk, nominal, dan status transaksi.
3. Pelanggan dapat mengurutkan dan memfilter riwayat transaksi berdasarkan tanggal, atau status.
4. Live Chat Bot

1.6.1. Fitur Live Chat atau Ticketing untuk Bantuan Pelanggan:

1. Platform menyediakan fitur live chat atau ticketing untuk pelanggan yang membutuhkan bantuan.
2. Sistem merespon pertanyaan atau permintaan bantuan pelanggan dengan cepat dan akurat.

1.6.2. FAQ dan Panduan Pengguna:

1. Platform menyediakan FAQ dan panduan pengguna yang komprehensif.
2. FAQ dan panduan pengguna mudah diakses dan dipahami.
3. Admin
4. Dashboard

2.1.1. Admin Dapat Melihat Total Pendapatan:

1. Dashboard menampilkan total pendapatan platform dalam periode tertentu (misalnya, harian, mingguan, bulanan).
2. Data total pendapatan dapat diurutkan dan difilter berdasarkan periode waktu.

2.1.2. Admin Dapat Melihat Total Pendapatan Bersih:

1. Dashboard menampilkan total pendapatan bersih platform setelah dikurangi biaya operasional.
2. Data total pendapatan bersih dapat diurutkan dan difilter berdasarkan periode waktu.

2.1.3. Admin Dapat Melihat Total User Baru Setiap Bulan:

1. Dashboard menampilkan jumlah pengguna baru yang terdaftar setiap bulan.
2. Data total user baru dapat diurutkan dan difilter berdasarkan periode waktu.

2.1.4. Admin Dapat Melihat Statistik Produk, Item, dan Lain-Lain:

1. Dashboard menampilkan statistik penjualan produk, item, dan lainnya.
2. Statistik tersebut mencakup informasi seperti jumlah penjualan, nilai penjualan, dan tren penjualan.

2.2 Users

2.2.1. Admin Dapat Melacak User Pelanggan:

1. Admin dapat mengakses daftar semua pengguna platform.
2. Daftar pengguna menampilkan informasi seperti nama pengguna, email, nomor telepon, dan aktivitas pengguna.
3. Admin dapat mencari pengguna tertentu berdasarkan nama pengguna, email, atau nomor telepon.

2.2.2. Admin Dapat Mengirimkan Notifikasi Kepada Pelanggan:

1. Admin dapat mengirimkan notifikasi kepada pelanggan secara individu atau kelompok.
2. Notifikasi dapat berupa informasi penting, promo, atau update platform.

2.3. Log Coin

2.3.1. Admin Dapat Melihat Penggunaan Roar Coin:

1. Admin dapat melihat riwayat penggunaan Roar Coin oleh pelanggan.
2. Riwayat penggunaan Roar Coin menampilkan informasi seperti tanggal, pengguna, jumlah Roar Coin yang digunakan, dan produk yang dibeli.

2.3.2. Admin Dapat Mengekspor Laporan Penggunaan Roar Coin: Admin dapat mengekspor data riwayat penggunaan Roar Coin dalam format file (misalnya, CSV, Excel).

2.4. Push Notif

2.4.1. Admin Dapat Memberikan Notifikasi Kepada Seluruh User:

1. Admin dapat mengirimkan push notification kepada semua pengguna platform.
2. Push notification dapat berupa informasi penting, promo, atau update platform.

2.5. Category

2.5.1. Admin Dapat Melihat, Menambahkan, Mengedit dan Menghapus Kategori Barang:

1. Admin dapat mengakses daftar kategori barang yang tersedia.
2. Admin dapat menambahkan kategori barang baru.
3. Admin dapat mengedit nama atau deskripsi kategori barang.
4. Admin dapat menghapus kategori barang yang tidak lagi diperlukan.

2.6. Product

2.6.1. Admin Dapat Melihat, Menambahkan, Mengedit dan Menghapus Produk Barang seperti Mobile Legends:

1. Admin dapat mengakses daftar produk barang yang tersedia.
2. Admin dapat menambahkan produk barang baru.
3. Admin dapat mengedit nama, deskripsi, dan harga produk barang.
4. Admin dapat menghapus produk barang yang sudah tidak relevan.

2.6.2. Admin Dapat Melihat, Menambahkan, Mengedit dan Menghapus Item Barang:

1. Admin dapat mengakses daftar item barang untuk setiap produk.
2. Admin dapat menambahkan item barang baru.
3. Admin dapat mengedit nama, deskripsi, harga, dan stok item barang.
4. Admin dapat menghapus item barang yang sudah tidak diperlukan.

2.7. Transaksi

2.7.1. Admin Dapat Melacak Transaksi yang Ada:

1. Admin dapat mengakses daftar semua transaksi yang terjadi di platform.
2. Daftar transaksi menampilkan informasi seperti tanggal, pengguna, produk, nominal, dan status transaksi.
3. Admin dapat mencari transaksi tertentu berdasarkan tanggal, pengguna, atau produk.

2.7.2. Admin Dapat Mengekspor Laporan Transaksi: Admin dapat mengekspor data transaksi dalam format file (misalnya, CSV, Excel).

2.8. Voucher

2.8.1. Admin Dapat Melihat, Menambahkan, Mengedit dan Menonaktifkan Voucher Game:

1. Admin dapat mengakses daftar voucher game yang tersedia.
2. Admin dapat menambahkan voucher game baru.
3. Admin dapat mengedit kode voucher, nominal diskon, dan syarat dan ketentuan voucher.
4. Admin dapat menonaktifkan voucher game yang sudah tidak berlaku.

2.9. Web Section

2.9.1. Admin Dapat Melihat, Menambahkan, Mengedit dan Menghapus Web Section Sistem:

1. Admin dapat mengakses daftar web section yang tersedia di platform.
2. Admin dapat menambahkan web section baru.
3. Admin dapat mengedit konten dan desain web section.
4. Admin dapat menghapus web section yang sudah tidak diperlukan.

2.10. Blog

2.10.1. Admin Dapat Melihat, Menambahkan, Mengedit dan Menghapus Blog:

1. Admin dapat mengakses daftar kategori blog yang tersedia.
2. Admin dapat menambahkan kategori blog baru.
3. Admin dapat mengedit nama atau deskripsi kategori blog.
4. Admin dapat menghapus kategori blog yang tidak lagi diperlukan.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Aktor** | **Fitur** | **Fitur Terkait** | **Deskripsi** |
| 1. Pelanggan | 1.1 Registrasi & Login | - | Pelanggan dapat login menggunakan akun Google.  Sistem secara otomatis membuat akun pengguna baru jika akun Google belum terdaftar di platform.  Pelanggan dapat mengakses dashboard pengguna setelah login. |
|  | 1.2 Profil Pengguna | 1.2.1 Melihat total transaksi | Sebagai pelanggan, saya ingin melihat total transaksi agar saya dapat melacak transaksi yang sudah dilakukan. |
|  |  | 1.2.2 Melihat roar coin yang diperoleh | Sebagai pelanggan, saya ingin melihat roar coin yang telah saya peroleh agar saya dapat menggunakannya untuk pembelian. |
|  | 1.3 Top-Up Game & Layanan Digital | 1.3.1 Pilihan berbagai game dan layanan digital | Sebagai pelanggan, saya ingin melihat berbagai game atau layanan digital agar saya dapat memilih layanan yang dibutuhkan. |
|  |  | 1.3.2 Input ID pengguna game atau akun layanan | Sebagai pelanggan, saya ingin memasukkan ID pengguna game atau akun layanan agar dapat melakukan top-up dengan benar. |
|  |  | 1.3.3 Pilihan nominal top-up | Sebagai pelanggan, saya ingin memilih nominal top-up agar saya bisa menentukan jumlah item game yang dibeli. |
|  |  | 1.3.4 Pilihan menggunakan Voucher atau Roar Coin | Sebagai pelanggan, saya ingin dapat menggunakan voucher atau roar coin dalam pembelian agar mendapatkan potongan harga. |
|  |  | 1.3.5 Konfirmasi pesanan sebelum pembayaran | Sebagai pelanggan, saya ingin mendapatkan konfirmasi pesanan sebelum pembayaran agar saya bisa memastikan informasi yang dimasukkan sudah sesuai. |
|  | 1.4 Pembayaran | 1.4.1 Dukungan berbagai metode pembayaran | Sebagai pelanggan, saya ingin memiliki berbagai metode pembayaran seperti Gopay, Dana, dan OVO agar saya bisa memilih metode transaksi yang paling nyaman. |
|  |  | 1.4.2 Sistem verifikasi otomatis setelah pembayaran | Sebagai pelanggan, saya ingin menerima verifikasi pembayaran secara otomatis agar transaksi saya dapat diproses dengan cepat dan akurat. |
|  |  | 1.4.3 Notifikasi pembayaran berhasil atau gagal | Sebagai pelanggan, saya ingin mendapatkan notifikasi jika pembayaran berhasil atau gagal agar saya tahu status transaksi saya. |
|  | 1.5 Riwayat & Laporan Transaksi | 1.5.1 Pengguna dapat melihat riwayat transaksi | Sebagai pelanggan, saya ingin melihat riwayat transaksi agar dapat melacak apakah transaksi saya berhasil atau bermasalah. |
|  | 1.6 Live Chat bot | 1.6.1 Fitur live chat atau ticketing untuk bantuan pelanggan | Sebagai pelanggan, saya ingin menggunakan fitur live chat atau ticketing agar saya dapat meminta bantuan dengan cepat. |
|  |  | 1.6.2 FAQ dan panduan pengguna | Sebagai pelanggan, saya ingin memiliki akses ke FAQ dan panduan pengguna agar saya dapat menyelesaikan masalah tanpa harus menghubungi customer service. |
| 2. Admin | 2.1 Dashboard | 2.1.1 Admin dapat melihat total pendapatan | Sebagai admin, saya ingin melihat total pendapatan agar saya dapat mengetahui keuntungan bisnis. |
|  |  | 2.1.2 Admin dapat melihat total pendapatan bersih | Sebagai admin, saya ingin melihat total pendapatan bersih agar saya bisa menganalisis keuntungan setelah mengurangi biaya operasional. |
|  |  | 2.1.3 Admin dapat melihat total user baru setiap bulan | Sebagai admin, saya ingin melihat total user baru setiap bulan agar saya bisa mengukur pertumbuhan platform. |
|  |  | 2.1.4 Admin dapat melihat statistik produk, item, dan lain-lain | Sebagai admin, saya ingin melihat statistik produk, item, dan lainnya agar saya bisa memahami tren dan performa produk. |
|  | 2.2 Users | 2.2.1 Admin dapat melacak user pelanggan | Sebagai admin, saya ingin melacak user pelanggan agar saya dapat melihat status dan aktivitas mereka. |
|  |  | 2.2.2 Admin dapat mengirimkan notifikasi kepada pelanggan | Sebagai admin, saya ingin mengirimkan notifikasi kepada pelanggan agar dapat memberikan informasi penting secara langsung. |
|  | 2.3 Log Coin | 2.3.1 Admin dapat melihat penggunaan roar coin | Sebagai admin, saya ingin melihat penggunaan roar coin agar saya bisa mengetahui bagaimana pelanggan menggunakannya. |
|  |  | 2.3.2 Admin dapat mengexport laporan penggunaan roar coin | Sebagai admin, saya ingin mengexport laporan penggunaan roar coin agar saya dapat melakukan analisis lebih lanjut. |
|  | 2.4 Push Notif | 2.4.1 Admin dapat memberikan notifikasi kepada seluruh user | Sebagai admin, saya ingin memberikan notifikasi kepada seluruh user agar saya bisa menyampaikan informasi penting atau promo dengan cepat. |
|  | 2.5 Category | 2.5.1 Admin dapat mengelola kategori barang | 1. Sebagai admin, saya ingin melihat daftar kategori barang agar saya dapat mengelola produk dengan lebih terstruktur. 2. Sebagai admin, saya ingin menambahkan kategori barang agar saya bisa mengorganisir produk dengan lebih baik. 3. Sebagai admin, saya ingin mengedit kategori barang agar saya bisa melakukan perubahan jika ada kesalahan atau pembaruan. 4. Sebagai admin, saya ingin menghapus kategori barang agar saya dapat menghilangkan kategori yang tidak lagi diperlukan. |
|  | 2.6 Product | 2.6.1 Admin dapat mengelola produk | 1. Sebagai admin, saya ingin melihat daftar produk barang agar saya bisa mengelola semua produk yang tersedia. 2. Sebagai admin, saya ingin menambahkan produk barang seperti Mobile Legends agar saya bisa memperluas pilihan bagi pelanggan. 3. Sebagai admin, saya ingin mengedit produk barang agar saya bisa memperbarui informasi produk. 4. Sebagai admin, saya ingin menghapus produk barang agar saya dapat menghapus produk yang sudah tidak relevan. |
|  |  | 1. Admin dapat melihat, menambahkan, mengedit dan menghapus item barang. | 1. Sebagai admin, saya ingin melihat daftar item barang agar saya bisa mengelola setiap produk secara lebih detail. 2. Sebagai admin, saya ingin menambahkan item barang agar saya bisa memperbarui stok dan variasi produk. 3. Sebagai admin, saya ingin mengedit item barang agar saya bisa memperbarui informasi item sesuai kebutuhan. 4. Sebagai admin, saya ingin menghapus item barang agar saya dapat menghilangkan |
|  | 2.7 Transaksi | 2.7.1 Admin dapat melacak transaksi | Sebagai admin, saya ingin melacak transaksi agar saya dapat memastikan setiap transaksi berjalan dengan baik. |
|  |  | 2.7.2 Admin dapat mengexport laporan transaksi | Sebagai admin, saya ingin mengekspor laporan transaksi agar saya bisa menganalisis data keuangan lebih lanjut. |
|  | 2.8 Voucher | 2.8.1 Admin dapat mengelola voucher game | 1. Sebagai admin, saya ingin melihat daftar voucher game agar saya dapat mengelola promo dengan lebih baik. 2. Sebagai admin, saya ingin menambahkan voucher game agar saya bisa memberikan promo kepada pelanggan. 3. Sebagai admin, saya ingin mengedit voucher game agar saya bisa memperbarui informasi atau syarat promo. 4. Sebagai admin, saya ingin menonaktifkan voucher game agar saya bisa menghentikan promo yang sudah tidak berlaku. |
|  | 2.9 Web Section | 2.9.1 Admin dapat mengelola web section | 1. Sebagai admin, saya ingin melihat daftar web section sistem agar saya dapat mengelola tampilan dan konten situs dengan lebih baik. 2. Sebagai admin, saya ingin menambahkan web section agar saya bisa memperbarui informasi di situs. 3. Sebagai admin, saya ingin mengedit web section agar saya bisa melakukan pembaruan informasi. 4. Sebagai admin, saya ingin menghapus web section agar saya bisa menghapus bagian yang sudah tidak diperlukan. |
|  | 2.10 Blog | 2.10.1 Admin dapat mengelola blog | 1. Sebagai admin, saya ingin melihat daftar kategori blog agar saya bisa mengelola konten lebih terstruktur. 2. Sebagai admin, saya ingin menambahkan kategori blog agar saya bisa membuat artikel lebih terorganisir. 3. Sebagai admin, saya ingin mengedit kategori blog agar saya bisa memperbarui struktur konten. 4. Sebagai admin, saya ingin menghapus kategori blog agar saya bisa menghapus kategori yang tidak lagi diperlukan. |