

Projeto - Grupo B

Pacotes de trabalho

GUSTAVO FERREIRA REINALDO



Pacotes de trabalho

| | |
|--|----|
| 1. TC.001-HU04: Validação de campos obrigatórios no cadastro de produto | 2 |
| 2. TC.002-HU01: Como cliente, quero visualizar um catálogo de produtos com imagens e descrições dos temas, para escolher o mais adequado para a minha festa. | 2 |
| 3. TC.003-HU12: Como cliente, quero revisar meu pedido antes de confirmar, para evitar erros.(Carrinho) | 3 |
| 4. TC.004-HU10 - Gerenciar Pedidos (Admin) | 4 |
| 5. TC.005-HU20 - Como administrador, quero visualizar a lista de pedidos de todos os clientes. | 6 |
| 6. TC.006-HU11 - Como administrador, quero que o sistema bloqueie automaticamente no calendário os dias que já atingiram o limite de 5 pedidos agendados, para evitar sobrecarga e garantir a qualidade da entrega sem precisar fazer esse controle manualmente. | 6 |
| 7. TC.007-HU19 - Como administrador, quero receber notificações sempre que um novo pedido for confirmado, para iniciar imediatamente o planejamento da produção. | 7 |
| 8. TC.008-HU21 - Como administrador, quero consultar o histórico de pedidos de cada cliente, para oferecer um atendimento mais personalizado e eficiente. | 8 |
| 9. TC.009-HU22 - Como administrador, quero exportar a lista de pedidos e clientes em planilha excel para fins de análise e controle offline. | 9 |
| 10. TC.011 HU25: Como cliente, quero que o site funcione bem no meu celular e no meu computador, para conseguir acessar de onde for mais prático para mim. | 10 |
| 11. TC.012 HU25 - Validar responsividade e funcionalidade do site em dispositivos móveis e desktops. | 11 |
| 12. TC.013 | 12 |

1. TC.001-HU04: Validação de campos obrigatórios no cadastro de produto

| | | | |
|------------|---------|------------|-----------|
| ID | 121 | TIPO | Test Case |
| STATUS | On hold | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

- **Pré requisitos:**

Usuário administrador está logado no sistema.

Usuário administrador está na página de cadastro de novos produtos.

- **Dados de entrada:**

Campos parcialmente preenchidos (ex: "Nome do Produto" preenchido, mas "Categoria" e "Preço" não).

Todos os campos vazios.

- **Dados de Saída:**

O sistema deve impedir o cadastro.

Exibir mensagens de erro junto aos campos obrigatórios não preenchidos.

Exibir uma notificação, informando que há campos obrigatórios não preenchidos.

2. TC.002-HU01: Como cliente, quero visualizar um catálogo de produtos com imagens e descrições dos temas, para escolher o mais adequado para a minha festa.

| | | | |
|------------|--------|------------|-----------|
| ID | 147 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

□ **Título do Caso de Teste**

Validar exibição do catálogo de produtos com imagem, descrição e valor

□ **História de Usuário Relacionada**

HU01: Como cliente, quero visualizar um catálogo de produtos com imagens e descrições dos temas, para escolher o mais adequado para a minha festa.

□ **Pré-requisitos**

- Usuário acessou a página inicial da plataforma (não é necessário estar logado).
- O sistema está com produtos cadastrados e ativos.

Dados de Entrada

Cenário 1: Produto com imagem, nome, descrição curta e preço

Cenário 2: Produto sem imagem cadastrada

Cenário 3: Produto inativo no sistema

Resultados Esperados

- O sistema deve exibir os produtos em forma de cards.
- Cada card deve mostrar:
 - Imagem (ou placeholder, se não houver)
 - Descrição do item em até duas linhas
 - Preço formatado (ex: R\$ 10,00)
 - Controle de quantidade (- / +)
 - Botão "Adicionar"
- Produtos inativos **não devem aparecer** no catálogo.
- O layout deve seguir o protótipo apresentado no Figma.

Critérios de Aceite

- Todos os produtos ativos devem ser listados corretamente.
- Elementos obrigatórios (imagem, nome, preço, botão) devem estar visíveis.
- Layout deve corresponder à interface projetada.
- Produtos inativos não devem ser exibidos.

3. TC.003-HU12: Como cliente, quero revisar meu pedido antes de confirmar, para evitar erros.(Carrinho)

| | | | |
|------------|--------|------------|-----------|
| ID | 167 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

 Título do Caso de Teste

Validar revisão do pedido no carrinho

 Título do Caso de Teste

Validar revisão do pedido no carrinho

 História de Usuário Relacionada

HU12: Como cliente, quero revisar meu pedido antes de confirmar, para evitar erros.

 Pré-requisitos

O cliente deve ter itens adicionados no carrinho.

O cliente deve estar na tela de revisão do pedido.

O sistema deve estar operacional, com as informações atualizadas sobre itens, preços e disponibilidade.

Dados de Entrada

Cenário 1: Carrinho com produtos válidos, contendo todos os elementos visíveis: nome, código, imagem ou placeholder, preço unitário, quantidade e subtotal.

Cenário 2: Produto com dados inconsistentes ou atualizados durante a revisão (ex.: alteração no preço ou indisponibilidade).

Cenário 3: Carrinho vazio, sem produtos adicionados.

Resultados Esperados

- O sistema exibe uma tela com as seguintes informações:
Itens no carrinho apresentados em formato de listagem, contendo:
Imagem do produto ou placeholder informativo (comunicando a ausência da imagem).
Nome do produto.
Código do produto.
Controles de quantidade (botões - / +).
Preço unitário e valor total por item, considerando a quantidade.
Resumo do pedido, apresentando subtotal e valor total de forma clara e formatada (ex.: R\$ 10,00).
Campo para inserir o CEP e simular o valor do frete.
Opção para agendar a entrega por data específica ou seguir o padrão de entrega.
- Comportamentos esperados em cenários específicos:
Cenário 1 (itens válidos): Todas as informações devem estar visíveis, e as interações como alterar quantidade ou excluir itens devem ser funcionais.
Cenário 2 (dados inconsistentes): O sistema notifica o cliente sobre alterações ocorridas (ex.: indisponibilidade ou mudança de preço) e permite sua decisão (atualizar, excluir ou continuar com o item).
Cenário 3 (carrinho vazio): Exibir mensagem informativa ao cliente indicando que o carrinho está vazio e fornecer um botão para retornar à página de produtos.

Critérios de Aceite

Todos os itens do carrinho devem ser listados corretamente, com detalhes visíveis.

O placeholder utilizado no caso da ausência de imagem do produto deve comunicar "Imagem não disponível" de maneira clara.

O subtotal e o valor total devem ser exibidos corretamente, refletindo as alterações feitas na quantidade dos itens.

Caso o CEP não seja informado, o frete deve ser exibido como "Não calculado".

O botão "Continuar" para seguir para a confirmação e o botão "Escolher mais produtos" devem funcionar permitindo navegação intuitiva.

4. TC.004-HU10 - Gerenciar Pedidos (Admin)

| | | | |
|-------------------|--------|-------------------|-----------|
| ID | 168 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

□ Título do Caso de Teste

Validar exibição da tela de detalhes do pedido para administradores

□ História de Usuário Relacionada

HU10: Como administrador, quero ter acesso à tela de gerenciamento de pedidos para visualizar os detalhes do cliente, produtos e status do pedido, conforme o layout do Figma.

□ Pré-requisitos

- O usuário deve estar autenticado como administrador.
- Deve existir pelo menos um pedido registrado no sistema com produtos associados.
- O pedido deve conter informações de cliente, pagamento, endereço e status.

👉 Dados de Entrada

Cenário 1: Pedido com 4 produtos, status "Pendente", pagamento via Pix, cliente com dados preenchidos.

Cenário 2: Pedido com desconto aplicado.

Cenário 3: Pedido com status alterado para "Concluído".

👉 Resultados Esperados

- A tela deve exibir:
 - Informações do pedido (ID, período, status, agendamento, pagamento).
 - Informações do cliente (nome, email, telefone).
 - Endereço de entrega.
 - Lista de produtos com nome, ID do pedido, quantidade e total.
 - Resumo com Subtotal, Desconto, Taxa de Envio e Total.
- Botões funcionais:
 - "Mudar status" com dropdown funcional.
 - "Salvar" para confirmar alterações.
 - "Download info" para exportar dados.
 - "Ver perfil" do cliente e endereço.
- Layout deve seguir fielmente o protótipo do Figma.

□ Critérios de Aceite

- Todos os dados devem estar visíveis corretamente conforme o pedido consultado.
- Os botões e ações devem estar funcionais.
- Layout e informações devem seguir exatamente o modelo definido no Figma.
- Dados como total e quantidade devem estar corretamente calculados e apresentados.

5. TC.005-HU20 - Como administrador, quero visualizar a lista de pedidos de todos os clientes.

| | | | |
|------------|--------|------------|-----------|
| ID | 169 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

6. TC.006-HU11 - Como administrador, quero que o sistema bloqueie automaticamente no calendário os dias que já atingiram o limite de 5 pedidos agendados, para evitar sobrecarga e garantir a qualidade da entrega sem precisar fazer esse controle manualmente.

| | | | |
|------------|--------|------------|-----------|
| ID | 170 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

□ Título do Caso de Teste

Validar bloqueio automático de datas no calendário ao atingir o limite de 5 pedidos agendados

□ História de Usuário Relacionada

HU11: Como administrador, quero que o sistema bloqueie automaticamente no calendário os dias que já atingiram o limite de 5 pedidos agendados, para evitar sobrecarga e garantir a qualidade da entrega sem precisar fazer esse controle manualmente.

□ Pré-requisitos

- O usuário deve estar autenticado como administrador.
- O sistema deve ter pedidos agendados previamente em datas variadas.
- A lógica de contagem de agendamentos por data deve estar implementada.
- A interface de agendamento com calendário deve estar integrada e funcionando.

👉 Dados de Entrada

Cenário 1: Data com 4 pedidos agendados (ainda disponível)

Cenário 2: Data com 5 pedidos agendados (deve estar bloqueada)

Cenário 3: Data sem nenhum pedido (totalmente disponível)

Cenário 4: Tentativa de agendar em uma data bloqueada via manipulação de URL ou requisição direta

👉 Resultados Esperados

- Datas com 5 ou mais pedidos agendados devem aparecer como **indisponíveis** no calendário (bloqueadas para seleção)
- Datas com menos de 5 pedidos devem permanecer selecionáveis normalmente
- O sistema deve impedir agendamento em datas bloqueadas, mesmo via requisição direta
- O calendário deve atualizar automaticamente quando o número de pedidos atinge o limite
- Layout do calendário deve seguir o protótipo do Figma (se houver)

□ Critérios de Aceite

- Datas com 5 pedidos agendados devem estar bloqueadas visualmente no calendário
- O sistema não deve permitir novos agendamentos em datas bloqueadas
- O controle de agendamentos por data deve ser automático, sem necessidade de intervenção manual
- A experiência do administrador deve ser fluida e condizente com o protótipo.

7. TC.007-HU19 - Como administrador, quero receber notificações sempre que um novo pedido for confirmado, para iniciar imediatamente o planejamento da produção.

| | | | |
|------------|--------|------------|-----------|
| ID | 171 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

□ Título do Caso de Teste

Validar recebimento de notificação pelo administrador ao confirmar novo pedido

□ História de Usuário Relacionada

HU19: Como administrador, quero receber notificações sempre que um novo pedido for confirmado, para iniciar imediatamente o planejamento da produção.

□ Pré-requisitos

- O administrador deve estar autenticado no sistema.
- O sistema deve ter a funcionalidade de notificação implementada.
- Deve haver ao menos um novo pedido sendo confirmado no ambiente.

👉 Dados de Entrada

Cenário 1: Pedido confirmado manualmente por um cliente autenticado

Cenário 2: Pedido confirmado via integração externa (se houver)

Cenário 3: Vários pedidos confirmados em sequência curta

Cenário 4: Administrador com a aba do navegador inativa no momento da confirmação

👉 Resultados Esperados

- O sistema deve emitir uma notificação visual (e/ou sonora) na interface do administrador indicando que um novo pedido foi confirmado
- A notificação deve conter informações mínimas: ID do pedido, nome do cliente e horário da confirmação
- A notificação deve ser exibida em tempo real ou com atraso mínimo
- Caso o administrador esteja com a aba inativa, a notificação deve estar disponível ao retornar
- O ícone de notificação no topo deve refletir a quantidade de alertas não visualizados

□ Critérios de Aceite

- A notificação deve ser recebida assim que um novo pedido for confirmado
- As informações exibidas na notificação devem ser claras e úteis
- A interface de notificação deve estar funcional e alinhada ao protótipo do Figma
- O administrador não deve perder nenhuma notificação, mesmo com múltiplos pedidos confirmados rapidamente

8. TC.008-HU21 - Como administrador, quero consultar o histórico de pedidos de cada cliente, para oferecer um atendimento mais personalizado e eficiente.

| | | | |
|------------|--------|------------|-----------|
| ID | 172 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

□ Título do Caso de Teste

Validar consulta ao histórico de pedidos por cliente

□ História de Usuário Relacionada

HU21: Como administrador, quero consultar o histórico de pedidos de cada cliente, para oferecer um atendimento mais personalizado e eficiente.

□ Pré-requisitos

- O administrador deve estar autenticado no sistema.
- Deve existir ao menos um cliente com pedidos registrados no sistema.
- A funcionalidade de consulta por cliente deve estar acessível (ex: botão "Ver Perfil" ou busca por cliente).

👉 Dados de Entrada

Cenário 1: Cliente com múltiplos pedidos em datas diferentes

Cenário 2: Cliente com apenas um pedido

Cenário 3: Cliente sem nenhum pedido registrado

Cenário 4: Pesquisa por nome ou e-mail de cliente inexistente

👉 Resultados Esperados

- O sistema deve exibir uma lista de pedidos realizados pelo cliente selecionado
- Cada item do histórico deve mostrar:
 - ID do pedido
 - Data do pedido
 - Status (Pendente, Entregue, Cancelado etc.)
 - Valor total do pedido
- Deve ser possível navegar pelos pedidos (paginação, se necessário)
- O histórico deve estar acessível por meio de uma ação clara (ex: clique em "Ver Perfil" > aba de pedidos)
- Se o cliente não tiver pedidos, uma mensagem como "Nenhum pedido encontrado para este cliente" deve ser exibida

□ Critérios de Aceite

- O histórico de pedidos deve refletir com precisão os registros existentes no sistema
- A consulta deve funcionar para todos os clientes cadastrados
- Os dados exibidos devem estar completos, atualizados e seguir o layout do Figma
- A experiência de consulta deve ser fluida e sem erros, mesmo com muitos registros

9. TC.009-HU22 - Como administrador, quero exportar a lista de pedidos e clientes em planilha excel para fins de análise e controle offline.

| | | | |
|------------|--------|------------|-----------|
| ID | 173 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

□ Título do Caso de Teste

Validar exportação de lista de pedidos e clientes em planilha Excel

□ História de Usuário Relacionada

HU22: Como administrador, quero exportar a lista de pedidos e clientes em planilha Excel para fins de análise e controle offline.

□ Pré-requisitos

- O administrador deve estar autenticado no sistema.
- Deve haver registros de clientes e pedidos cadastrados no sistema.
- A funcionalidade de exportação deve estar visível e habilitada na interface.

👉 Dados de Entrada

Cenário 1: Exportação da lista completa de pedidos e clientes

Cenário 2: Exportação com filtros aplicados (ex: pedidos do mês atual, clientes ativos)

Cenário 3: Tentativa de exportar com poucos ou nenhum dado no sistema

Cenário 4: Interrupção durante o processo de exportação (ex: perda de conexão)

👉 Resultados Esperados

- O sistema deve gerar um arquivo Excel (.xlsx) contendo os dados solicitados
- As colunas devem estar nomeadas corretamente e conter:
 - Para pedidos: ID, data, cliente, status, valor
 - Para clientes: nome, e-mail, telefone, total de pedidos
- O download do arquivo deve iniciar automaticamente ou ser disponibilizado por botão
- O arquivo deve abrir corretamente no Excel ou outro software compatível
- Os dados exportados devem respeitar os filtros aplicados, se houver
- O nome do arquivo deve ser descritivo (ex: `pedidos_clientes_maio2025.xlsx`)

□ Critérios de Aceite

- A exportação deve incluir todos os campos necessários conforme especificado
- O arquivo gerado deve conter os dados reais do sistema, sem erros ou campos em branco indevidos
- A funcionalidade deve funcionar mesmo com grande volume de dados
- A estrutura da planilha deve seguir o padrão acordado com o time de produto ou o protótipo no Figma (se aplicável)
- A experiência deve ser fluida e intuitiva para o administrador

10. TC.011 HU25: Como cliente, quero que o site funcione bem no meu celular e no meu computador, para conseguir acessar de onde for mais prático para mim.

| | | | |
|------------|--------|------------|-----------|
| ID | 175 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

□ Título do Caso de Teste

Validar **responsividade e funcionalidade** do site em dispositivos móveis e desktops.

□ História de Usuário Relacionada

HU25: Como cliente, quero que o site funcione bem no meu celular e no meu computador, para conseguir acessar de onde for mais prático para mim.

□ Pré-requisitos

O sistema deve estar funcional com os seguintes elementos configurados para exibição:

Layout responsivo projetado.

Ajustes de fonte, imagens e ícones para diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet e smartphone).

O navegador utilizado deve ser suportado (ex.: Chrome, Firefox, Edge, Safari).

• Dados de Entrada

Cenário 1: Acesso ao site em um dispositivo desktop (resolução $\geq 1024\text{px}$).

Cenário 2: Acesso ao site em um dispositivo móvel (resolução $\leq 768\text{px}$).

Cenário 3: Redimensionamento da janela do navegador para verificar o comportamento responsivo.

Cenário 4: Dispositivos com diferentes orientações (retrato e paisagem).

• Resultados Esperados

Para todos os cenários:

O layout deve ajustar os elementos automaticamente sem prejudicar os seguintes itens:

Barra de navegação superior, incluindo menu de temas, barra de busca, e ícones (carrinho, login, favoritos).

Cards de produtos, organizados em grades proporcionais conforme o dispositivo.

Calendário para "Consultar nossa disponibilidade", exibindo corretamente os dias disponíveis e indisponíveis.

Funções interativas devem ser responsivas e permanecer funcionais, como:

Botões de controle de quantidade (- / +).

Menu de temas dropdown, incluindo submenus (por exemplo: Temas Infantil > Herói 1).

Botão "Adicionar" nos cards.

Textos e preços devem ser legíveis e estar corretamente alinhados.

Visibilidade do rodapé e informações de suporte: Conforme a resolução, o rodapé deve listar:

Formas de pagamento (ícones).

Contatos (WhatsApp, telefone, e-mail) com links funcionais.

Detalhamento para cada cenário:

• Critérios de Aceite

A página deve ser exibida corretamente em dispositivos desktop e móveis, mantendo o layout organizado e funcional.

O site deve ajustar automaticamente o layout para diferentes tamanhos de tela sem erros de interface, como:

Sobreposição de elementos.

Imagens cortadas ou distorcidas.

Botões ou links inacessíveis.

Os menus, botões e demais funções interativas devem funcionar em todas as resoluções testadas.

O conteúdo apresentado deve ser legível e acessível, incluindo textos, preços e ícones.

Formas de pagamento e informações de contato no rodapé devem permanecer visíveis e organizadas em qualquer resolução.

11. TC.012 HU25 - Validar responsividade e funcionalidade do site em dispositivos móveis e desktops.

| | | | |
|-------------------|--------|-------------------|-----------|
| ID | 179 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |

Descrição

□ História de Usuário Relacionada

HU25: Como cliente, quero que o site funcione bem no meu celular e no meu computador, para conseguir acessar de onde for mais prático para mim.

□ Pré-requisitos

Sistema funcional com layout responsivo.

Ajustes de fontes, imagens e ícones para diferentes tamanhos de tela (desktop, tablet e smartphone).

Navegadores suportados: Chrome, Firefox, Edge, Safari.

• Dados de Entrada

Cenário 1: Acesso ao site em um dispositivo desktop (resolução $\geq 1024\text{px}$).

Cenário 2: Acesso ao site em um dispositivo móvel (resolução $\leq 768\text{px}$).

Cenário 3: Redimensionamento da janela do navegador para verificar o comportamento responsivo.

Cenário 4: Dispositivos com diferentes orientações (retrato e paisagem).

Resultados Esperados

• Para todos os cenários:

O layout ajusta os elementos automaticamente, garantindo:

Barra de navegação superior funcional (menu de temas, barra de busca, ícones).

Cards de produtos organizados em grades proporcionais ao dispositivo.

Calendário exibindo corretamente dias disponíveis e indisponíveis.

Funções interativas são responsivas:

Botões de controle de quantidade (- / +).

Menu de temas dropdown e submenus (ex.: Temas Infantil - Herói 1).

Botão "Adicionar" nos cards.

Textos e preços devem ser legíveis e alinhados corretamente.

Visibilidade do rodapé e informações de suporte:

Formas de pagamento (ícones).

Contatos (WhatsApp, telefone, e-mail) com links funcionais.

- Critérios de Aceite

Página exibida corretamente em dispositivos desktop e móveis, com layout organizado e funcional.

O site ajusta automaticamente o layout para diferentes tamanhos de tela sem erros, como:

Sobreposição de elementos.

Imagens cortadas ou distorcidas.

Botões ou links inacessíveis.

Menus, botões e funções interativas funcionam em todas as resoluções.

Conteúdo legível e acessível (textos, preços, ícones).

Formas de pagamento e informações de contato no rodapé visíveis e organizadas em qualquer resolução.

12. TC.013

| | | | |
|-------------------|--------|-------------------|-----------|
| ID | 196 | TIPO | Test Case |
| STATUS | New | ATRIBUIÇÃO | |
| PRIORIDADE | Normal | | |