

2022 知到答案 组织行为学（浙江大学） 最新知到智慧树满分章节测试答案

见面课：激励人心

1、问题:期望理论用公式表示就是（ ）。

选项：

A:激励 = 能力 + 期望

B:激励 = 效价  $\times$  期望

C:激励 = 能力 + 效价

D:激励 = 期望 + 效价

答案：【激励 = 效价  $\times$  期望】

2、问题:我国社会基本矛盾转化对如何激励员工产生了哪些影响？（ ）。

选项：

A:员工要求有更高的薪水

B:员工的获得感、幸福感、安全感提升是核心

C:员工的劳动能力要求更高

D:员工队伍的物质文化需求水平会提高

答案：【员工的获得感、幸福感、安全感提升是核心】

3、问题:新生代员工与 70 后员工的激励管理最明显的差异是什么？（ ）

选项：

A:新生员工要求有更高的薪水

B:70 后员工的物质文化需求不高

C:新生代员工的自我产生更大影响

D:70 后员工对劳动条件要求不高

答案：【新生代员工的自我产生更大影响】

4、问题:根据自我决定理论的分析，下面哪个工作产出最容易自主动机影响？（ ）

选项：

A:销售员

B:流水线工人

C:银行柜员

D:设计师

答案：【设计师】

5、问题:下面哪个说法体现了认知失调理论的观点？（ ）

选项：

A:细节决定成败

B:日有所思，夜有所想

C:干一行，爱一行

D:失败是成功之母

答案：【干一行，爱一行】

见面课：组织行为的理论与方法

1、问题:关于组织行为学所讨论的“理论”，下面哪种观点是正确的？（ ）

选项：

- A:是内隐的，可以观察的行为。
- B:是在现象中无法直接观察的。
- C:是组织内部或外部外发生的行为。
- D:是有固定结构的。

答案：【是在现象中无法直接观察的。】

2、问题:组织行为学对人与人协调效率的观点，下面哪种描述是正确的？（ ）

选项：

- A:分工与交易将会使得社会福利最大化。
- B:市场可以有效地配置资源。
- C:人的有限理性让组织比市场更有效协调。
- D:组织通过价值实现协调。

答案：【人的有限理性让组织比市场更有效协调。】

3、问题: 相比于传统的工业化组织，互联网组织更加看重哪个因变量？（ ）

选项：

- A:绩效
- B:创造力
- C: 离职率
- D:缺勤率

答案：【创造力】

4、问题:管理成为一门真正的学科，引入了科学研究的方法。这种做法是从哪一个历史人物开始的？（ ）

选项：

- A:泰罗（F.M. Taylor）
- B:法约尔（Henri Fayol）
- C:韦伯（Max Weber）
- D:梅奥（G. E. Mayo）

答案：【泰罗（F.M. Taylor）】

5、问题:下面那一本著作首次把管理的重点放在了“组织中的人”身上？（ ）

选项：

- A:《科学管理原理》
- B:《管理行为》
- C:《工厂管理与一般管理》
- D:《工业文明的社会问题》

答案：【《工业文明的社会问题》】

## 第一章 单元测试

1、 问题:以下对组织行为学描述错误的是（ ）

选项：

- A:它需要进行系统性研究

- B:研究组织中人们的行为
- C:其结论需要通过系统的观测分析得出
- D:它是基于经验总结的规律

答案: 【

它是基于经验总结的规律

】

2、 问题: () 是一门研究分析组织中的工作行为的学科, 它分析个体、群体、组织等不同水平的因素对人们工作行为的影响规律, 并以此为基础, 指导组织中的管理工作, 提高组织效率与效能。

选项:

- A:管理学
- B:组织行为学
- C:人力资源管理
- D:心理学

答案: 【

组织行为学

】

3、 问题:以下哪个不是泰罗的追随者所做的行为 ()

选项:

- A:在伯利恒钢铁公司进行改革
- B:发明了甘特图
- C:针对纺织女工进行分析
- D:写了第一本管理心理学著作

答案: 【

在伯利恒钢铁公司进行改革

】

4、 问题:泰罗关注管理现象背后的变量关系包含 ()

选项:

- A:关注工人们的行为和产出之间的关系
- B:关注工人的动机和产出之间的关系
- C:关注技术发展于产出之间的关系
- D:关注外部激励对工人产出之间的关系

答案: 【

关注工人们的行为和产出之间的关系

关注工人的动机和产出之间的关系

关注外部激励对工人产出之间的关系

】

5、 问题:泰罗的著作为 ()

选项:

- A:组织行为学
- B:管理心理学

C:科学管理原理

D:工业管理原理

答案:【

科学管理原理

】

6、 问题:组织行为学研究 ( ) 因素对员工工作行为的影响

选项:

A:科技

B:个体

C:群体

D:组织结构

答案:【

个体

群体

组织结构

】

7、 问题:组织行为学的结论有些是对管理规律的总结, 是基于自身经验的规律。

选项:

A:对

B:错

答案:【

错

】

8、 问题:下面的哪个快递公司不是桐庐人创办的?

选项:

A:申通快递

B:顺丰快递

C:天天快递

D:韵达快递

答案:【

顺丰快递

】

9、 问题:

组织行为学首先它关注的是企业组织或者说工业组织的现场行为。

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

10、 问题:泰罗认为工人和资本家之间存在着根本利益的对立。

选项:

A:对

B:错

答案:【

错

】

## 第二章 单元测试

1、 问题:企业一般使用什么手段考察应聘者的团队合作能力?

选项:

A:笔试初选

B:电话面试

C:专业面试

D:小组讨论

答案:【

小组讨论

】

2、 问题:很多同学的英语四级成绩相对稳定,说明英语四级考试的()较高。

选项:

A:信度

B:效度

C:可靠程度

D:标准程度

答案:【

信度

】

3、 问题:以下哪一个不属于界定岗位要求的方法?

选项:

A:考虑组织、团队对于岗位的要求

B:仅关注应聘者的学历与专业

C:使用标准的理论概念、术语

D:抓住岗位的核心本质特征

答案:【

仅关注应聘者的学历与专业

】

4、 问题:以下哪个不是人口统计变量?

选项:

A:身高

B:性别

C:籍贯

D:年龄

答案:【

身高

】

5、 问题:动机反映了 ( )。

选项:

A:在任务面前, 能不能完成、完成的程度

B:个体从事脑力活动所需要的能力

C:个体对任务的固定反映模式偏好

D:个体对目标追求的意向、强度

答案:【

个体对目标追求的意向、强度

】

6、 问题:以下不反映年龄对工作行为的影响的例子是 ( )。

选项:

A:90 后更强调个性

B:90 后更敬畏领导

C:90 后的权力距离感较弱

D:90 后更注重他人的肯定

答案:【

90 后更敬畏领导

】

7、 问题:在 Moffitt 等人 (2011) 的研究中, 以下哪个因素不与自我控制能力呈正相关?

选项:

A:社会经济地位

B:物质 (例如酒精) 依赖程度

C:财务规划指标

D:收入水平

答案:【

物质 (例如酒精) 依赖程度

】

8、 问题:在面试选拔中, 考虑 ( ) 与 ( ) 之间的匹配, 提高选拔手段的效度与信度, 是有效甄选人员的关键

选项:

A:岗位要求

B:领导偏好

C:选拔手段

D:社会要求

答案：【

岗位要求

选拔手段

】

9、 问题:王总是浙江省某支行的人事主管，为了降低支行的离职率，王总可以采取哪些措施？

选项：

A:招聘本地员工

B:招聘已婚员工

C:招聘年龄较大的员工

D:招聘男性员工

答案：【

招聘本地员工

招聘已婚员工

招聘年龄较大的员工

】

10、 问题:个性具有以下哪些特征？

选项：

A:独特性

B:一致性

C:特征性

D:稳定性

答案：【

独特性

一致性

特征性

稳定性

】

11、 问题:Moffitt 等人（2011）的研究发现，自我控制能力越强，孩子成年后的（）指标越高。

选项：

A:物质依赖程度

B:财务窘迫程度

C:健康指数

D:收入水平

答案：【

健康指数

收入水平

】

12、 问题:人员选拔是指考官通过一定的程序、问题, 根据应试者的表现, 甄选人员、作出决策。

选项:

A:对

B:错

答案: 【

对

】

13、 问题:信度是指问题是否鉴别了希望鉴别的特征

选项:

A:对

B:错

答案: 【

错

】

14、 问题:效度是指问题是否鉴别了希望鉴别的特征

选项:

A:对

B:错

答案: 【

对

】

15、 问题:能力, 反映了个体在某一工作中完成各种任务的可能性。

选项:

A:对

B:错

答案: 【

对

】

16、 问题:对个人简历和档案 (Bio Data) 的科学评估和筛选是提高人事选拔效率的重要途径。

选项:

A:对

B:错

答案: 【

对

】

17、 问题:在大多数情况下, 年龄越大, 越不愿意离开现有的工作岗位。

选项:



A:对

B:错

答案:【

对

】

18、 问题:相对于未婚员工,已婚的员工的缺勤率更高。

选项:

A:对

B:错

答案:【

错

】

19、 问题:Walter Mischel 的棉花糖实验发现,可以忍住不吃棉花糖的孩子在未来成绩更好、更健康、更受欢迎。

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

20、 问题:自我控制能力是指一种克制短期冲动、追求未来更大成果的能力。

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

21、 问题:自我控制能力强的人更有可能在未来取得职业成功。

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

### 第三章 单元测试

1、 问题:以下不属于系统一的特点为 ()

选项:

A:依赖思考

B:快速

C:自然

D:直觉经验

答案:【

依赖思考

】

2、 问题:请选择最符合系统二特点的一句话 ( )

选项:

A:塞翁失马,焉知非福

B:三思而后行

C:三人行必有我师

D:擒贼先擒王

答案:【

三思而后行

】

3、 问题:对于绝大多数人来说,系统是首要的选择的这样一种模式,系统一对 ( ) 做决策

选项:

A:时间紧迫并且不重的决策

B:有多次经验的决策

C:过于复杂的决策

D:重要的决策

答案:【

时间紧迫并且不重的决策

有多次经验的决策

过于复杂的决策

】

4、 问题:展望理论的创始人是 ( )

选项:

A:罗森塔尔和雅格布森

B:卡尼曼和特维斯基

C:赫伯特 西蒙

D:詹姆斯 马奇

答案:【

卡尼曼和特维斯基

】

5、 问题:根据展望理论,人们在做出决策时,会受到 ( ) 的影响

选项:

A:期望效用

B:兴趣判断

C:风险评估

D:参照点

答案:【

参照点

】

6、 问题:展望理论引起的效应称之为叫做 ( )

选项:

A:羊群效应

B:晕轮效应

C:框架效应

D:禀赋效应

答案:【

框架效应

】

7、 问题:以下哪些是展望理论的要点 ( )

选项:

A:人们的决策和一个中性的参照点有关联

B:离参照点越近的地方, 效用曲线的变化越陡峭, 越快, 离参照点越远的地方, 效用曲线的变化会越慢。

C:人们普遍损失厌恶

D:人们根据期望效用来做出最终的选择

答案:【

人们的决策和一个中性的参照点有关联

离参照点越近的地方, 效用曲线的变化越陡峭, 越快, 离参照点越远的地方, 效用曲线的变化会越慢。

人们普遍损失厌恶

】

8、 问题:故事把消费者带入到故事情景当中, 利用故事的 ( ), 引起消费者的共鸣

选项:

A:真实性

B:信息丰富

C:新奇

D:生动性

答案:【

生动性

】

9、 问题:故事说服通过影响人们对故事真实性的判断, 增加了说服力

选项:

A:对

B:错

答案:【

错

】

10、 问题:华尔街之狼中，主角通过煽动性的花言巧语说服他人，是因为人们容易被故事信息说服

选项：

A:对

B:错

答案：【

对

】

#### 第四章 单元测试

1、 问题:下面哪一项不是十九大对于美好生活的向往的内容（ ）

选项：

A:获得感

B:幸福感

C:成就感

D:安全感

答案：【

成就感

】

2、 问题:外部激励理论包含（ ）

选项：

A:期望理论

B:目标设置

C:归因理论

D:公平理论

答案：【

期望理论

目标设置

公平理论

】

3、 问题:内部激励理论包含（ ）

选项：

A:自我决定理论

B:强化理论

C:展望理论

D:双因素理论

答案：【

自我决定理论

双因素理论

】

4、 问题:下面哪一条不是自我决定理论的三大需求内容 ( )

选项:

A:培养

B:关系

C:自主

D:胜任

答案: 【

培养

】

5、 问题:领导为员工塑造自主支持性氛围的措施有 ( )。

选项:

A:经常责骂员工

B:正确表达工作要求

C:给员工参与、选择空间 (弹性工作)

D:让员工看到自主的榜样

答案: 【

正确表达工作要求

给员工参与、选择空间 (弹性工作)

让员工看到自主的榜样

】

6、 问题:为实现动机的内化, 我们需要满足员工的 ( ) 需求。

选项:

A:胜任

B:关系

C:自主

D:金钱

答案: 【

胜任

关系

自主

】

7、 问题:绩效主义有哪些做法?

选项:

A:业务成果和金钱报酬直接挂钩, 职工是为了拿到更多报酬而努力工作

B:考核的目的是促进员工的个人发展

C:成立了专门机构, 制定非常详细的评价标准, 并根据对每个人的评价确定报酬

D:评价的目光审视部下、领导的工作

答案: 【

业务成果和金钱报酬直接挂钩, 职工是为了拿到更多报酬而努力工作

成立了专门机构, 制定非常详细的评价标准, 并根据对每个人的评价确定报酬

评价的目光审视部下、领导的工作

】

8、 问题:认知失调理论认为,当个体对事物的 ()、() 和 () 出现不一致时,就会产生认知不和谐的状态,即认知失调。

选项:

A:逻辑

B:态度

C:行为

D:相关第三方

答案:【

态度

行为

相关第三方

】

9、 问题:泰罗 (F.Taylor) 的激励措施包括 () ?

选项:

A:给予工人学习的机会

B:胡萝卜加大棒 (奖金+惩罚)

C:以优秀工人为榜样

D:清晰计量业绩

答案:【

胡萝卜加大棒 (奖金+惩罚)

以优秀工人为榜样

清晰计量业绩

】

10、 问题:公平的标准是主观的。

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

11、 问题:归因的显著性效应是指最为显著的因素 (特别是可以形象表征的因素) 得到了更大的权重。

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

12、 问题:泰罗 (F.Taylor) 的激励措施强调外部激励。

选项:

A:对

B:错

答案: 【

对

】

13、 问题:自我决定理论认为, 受控动机是产生长期激励的核心。

选项:

A:对

B:错

答案: 【

错

】

14、 问题:以下说法正确的是 ()。

选项:

A:外部动机、自我认同的结合, 可以使得外部内化, 形成自主动机

B:滋养自主、关系、胜任三大需求, 形成受控自主、降低激励

C:机械性任务更需要内部动机

D:内、外部动机是截然分开

答案: 【

外部动机、自我认同的结合, 可以使得外部内化, 形成自主动机

】

15、 问题:对于启发任务, 外部激励可以使员工取得更好的工作绩效。

选项:

A:对

B:错

答案: 【

错

】

16、 问题:自我决定理论认为, 内、外部动机是连续体, 不是截然分开。

选项:

A:对

B:错

答案: 【

对

】

17、 问题:对于流水线工作等任务, () 可以使员工更加关注于他们的工作, 从而取得更好的工作绩效。

选项：

- A:外部激励
- B:内部激励
- C:归属激励
- D:成就激励

答案：【  
外部激励  
】

18、 问题:自我决定理论中的自主动机不包括（）。

选项：

- A:认同调控
- B:整合调控
- C:内摄调控
- D:内部调控

答案：【  
内摄调控  
】

19、 问题:下列不属于自我决定理论中的动机状态的是（）。

选项：

- A:无动机
- B:受控动机
- C:内部动机
- D:自主动机

答案：【  
内部动机  
】

20、 问题:扔石头故事的归因变化不包括（）。

选项：

- A:设置内部归因线索
- B:设置外部归因线索
- C:强化外部归因线索、形成外部归因
- D:去除外部归因线索、行为消退

答案：【  
设置内部归因线索  
】

21、 问题:根据公平理论，以下描述不正确的是（）。

选项：

- A:当员工觉得自己受到了不公平待遇时，可能会改变付出
- B:当员工觉得自己受到了不公平待遇时，可能会扭曲对自己的认知
- C:一个人的工作动机不仅受绝对报酬的影响，而且还受到相对报酬多少的影响



D:公平是一种客观的判断

答案:【

公平是一种客观的判断

】

22、 问题:激励知识性员工的主要因素是 ( )。

选项:

A:金钱

B:假期

C:工作的挑战性

D:晋升

答案:【

工作的挑战性

】

23、 问题:根据期望理论, 员工对自身努力是否能够做出成绩的估计称为 ( )。

选项:

A:奖励与个人需要关系

B:绩效与奖励关系

C:努力与绩效关系

D:奖励与努力关系

答案:【

努力与绩效关系

】

24、 问题:以下不属于期望理论提出的关系是 ( )。

选项:

A:努力—绩效

B:绩效—奖励

C:奖励—个体需要

D:努力—满意

答案:【

努力—满意

】

## 第五章 单元测试

1、 问题:一般来讲, 群体规模的最低数量是 ( ) 人。

选项:

A:2

B:3

C:4

D:5

答案:【

3

】

2、 问题:下列哪种情况时候,人们更容易发生从众行为 ( )

选项:

- A:当情景非常清晰的时候
- B:当确信自己意见的时候
- C:当跟从的对象是权威人士时
- D:当群体人数非常少的时候

答案:【

当跟从的对象是权威人士时

】

3、 问题:团队成员最好不要超过 12 个人,这样说是因为我们明确知道 ( ) 会影响团队绩效

选项:

- A:群体规模
- B:社会闲散
- C:团队成员素质
- D:群体发展阶段

答案:【

群体规模

】

4、 问题:三个来自不同部门的员工每天都一起吃午饭,他们形成了一个 ( ) 群体.

选项:

- A:非正式
- B:正式
- C:命令型
- D:任务型

答案:【

非正式

】

5、 问题:群体的 ( ) 是写入组织手册的,规定着员工应遵循的规则和程序。

选项:

- A:正式规范
- B:非正式规范
- C:规范
- D:心理契约

答案:【

正式规范

】

6、 问题:三个和尚没水吃的故事,是一个 ( ) 的例子

选项：

- A:社会闲散
- B:五阶段发展模型
- C:间断平衡理论
- D:群体动力学

答案：【  
社会闲散  
】

7、 问题:非正式群体通过满足其成员的社会需要而发挥着重要的作用。

选项：

- A:对
- B:错

答案：【  
对  
】

8、 问题:

以下哪项会造成沟通失败？

选项：

A:

信息传送者和接受者的知识结构不同

B:

编码和解码不一致

C:

沟通过程中没有表情和手势

D:其它选项都不对

答案：【

信息传送者和接受者的知识结构不同

】

9、 问题:同样一个符号，在不同文化领域的含义都是一样的。

选项：

A:对

B:错

答案:【  
错  
】

10、 问题:()是解决负面臆想的一种方式

选项:

- A:置之不理
- B:换位思考
- C:注意力转移
- D:针锋相对

答案:【  
换位思考  
】

11、 问题:()就是从对方的角度出发考虑问题。

选项:

- A:过滤
- B:选择性知觉
- C:同理心
- D:平常心

答案:【  
同理心  
】

12、 问题:在零和条件下进行的,即双方的既得利益总和是固定的谈判,是()

选项:

- A:分配性谈判
- B:整合性谈判
- C:维护性谈判
- D:竞争性谈判

答案:【  
分配性谈判  
】

13、 问题:双方都能够找到一个兼顾双方利益,突破原来问题解决的康佳,达到共赢的解决方法的谈判,是()

选项:

- A:分配性谈判
- B:整合性谈判
- C:维护性谈判
- D:竞争性谈判

答案:【  
整合性谈判  
】

】

## 第六章 单元测试

1、 问题:下列哪一项不是团队的特征? ( )

选项:

A:人数不多

B:互补技能

C:共同目标

D:不同任务

答案:【

不同任务

】

2、 问题:以下哪一选项不是识解水平理论 (Construal Level Theory) 的观点?

选项:

A:看到“树木”, 更要看到“森林”

B:要看到核心本质, 抓住主要矛盾

C:要看到任务的方方面面

D:要看到长远跨度的历史趋势

答案:【

要看到任务的方方面面

】

3、 问题:以下对于概念技能的说法错误的是 ( )。

选项:

A:概念技能是领导者重要决策技能

B:概念机能不是领导者的核心能力

C:跳出就事论事, 要把握事物抽象本质

D:跳出死结, 要看到长远、看到历史、看到未来

答案:【

概念机能不是领导者的核心能力

】

4、 问题:下列说法正确的是 ( )。

选项:

A:规模较小的团队, 更容易实现面对面的沟通

B:如果团队成员很少, 会妨碍交流与讨论, 难以形成凝聚力、忠诚和信赖感

C:在团队刚刚组建时, 领导者不需要考虑每一个团队成员的作用

D:良好的协调对于一个高效的团队是没有必要的

答案:【

规模较小的团队, 更容易实现面对面的沟通

】

5、 问题:具有发现、解决问题和决策技能的人可以帮助团队实现 ( )。

选项：

A:解决团队所要面临的具体的技术问题

B:实现团队内部的协调

C:有效落实具体的工作

D:把握团队的总的运行方向，当团队遇到困难遇到问题的时候，做出决断与权衡

答案：【

把握团队的总的运行方向，当团队遇到困难遇到问题的时候，做出决断与权衡

】

6、 问题:影响团队安全感的因素不包括（）。

选项：

A:团队适应行为

B:成员地位差异

C:领导支持行为

D:成员间合作经验和熟悉程度

答案：【

团队适应行为

】

7、 问题:团队通过其成员的共同努力能够产生积极协同作用，所以其团队成员努力的结果一定可以使团队的绩效水平远大于个体成员绩效的总和。

选项：

A:对

B:错

答案：【

错

】

8、 问题:团队是一种为了实现某种目标而由相互协作的个体组成的工作群体。

选项：

A:对

B:错

答案：【

对

】

9、 问题:团队成员的熟悉程度较高，团队的心理安全感较高。

选项：

A:对

B:错

答案：【

对

】

10、 问题:登山队员没有明白所谓的关门原则的重要性。

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

## 第七章 单元测试

1、 问题:作战单元最适合的模式是 ( )

选项:

A:2 人模式

B:3 人模式

C:5 人模式

D:10 人以上的多人模式

答案:【

3 人模式

】

2、 问题:组织的特点有 ( )

选项:

A:社会实体

B:有确定的目标

C:有精心设计的结构和协调活动系统

D:与外部的环境相联系

答案:【

社会实体

有确定的目标

有精心设计的结构和协调活动系统

与外部的环境相联系

】

3、 问题:解放军“四组一队”战术的特点是 ( )

选项:

A:采用了科层组织的模式

B:四个组之间的平等协调

C:四个组之间形成多团队分工

D:组织内部没有层级

答案:【

四个组之间形成多团队分工

】

4、 问题:解放军在分工的时候遵行团队协调机制 ( )

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

5、 问题:劣币驱逐良币的原因是 ( )

选项:

A:消费市场的透明化

B:交易双方信息不对称

C:交易内容的确定性

D:组织协调的结果

答案:【

交易双方信息不对称

】

6、 问题:社会闲散效应是指 ( )

选项:

A:市场交易成本提高

B:三个和尚没水喝

C:合作不确定引起群体效率下降

D:群体中的所有人都努力工作

答案:【

三个和尚没水喝

合作不确定引起群体效率下降

】

7、 问题:组织在什么时候比市场更有效 ( )

选项:

A:交易成本高

B:交易成本低

C:信息不对称低

D:交易中个性化信息较小

答案:【

交易成本高

信息不对称低

】

8、 问题:人们对于收益的判断大于对于损失的判断 ( )

选项:

A:对

B:错

答案:【

错



】

9、 问题:企业价值观的作用是 ( )

选项:

A:制度可以起到所有作用

B:契约可以覆盖企业的很多方面

C:弥补企业制度所不能约束的行为

D:员工的行为可以预见

答案:【

弥补企业制度所不能约束的行为

】

10、 问题:市场主要通过什么进行协调 ( )

选项:

A:承诺

B:交换

C:信任

D:契约

答案:【

交换

契约

】

11、 问题:社会主义核心价值观从下面的哪些方面出发 ( )

选项:

A:国家层面

B:社会层面

C:公民层面

D:组织层面

答案:【

国家层面

社会层面

公民层面

】

12、 问题:价值观可以起到协调组织内成员行为的一致性 ( )

选项:

A:对

B:错

答案:【

对

】

13、 问题:企业文化员工的社会化过程包括 ( )

选项：

A:进入组织

B:工作表现优异

C:适应组织文化

D:互动建设组织文化

答案：【

进入组织

适应组织文化

互动建设组织文化

】

14、 问题:员工的价值观认同过程中包含的理论有（ ）

选项：

A:认知失调

B:归因理论

C:公平理论

D:社会化

答案：【

认知失调

归因理论

社会化

】

15、 问题:阿里巴巴从创办开始就是一家技术密集型企业（ ）

选项：

A:对

B:错

答案：【

错

】