

Reglas de negocio

1. REPORTE DE INCIDENTES

Regla 1.1: Registro de incidentes

Los ciudadanos pueden registrar un incidente en la plataforma proporcionando una descripción, ubicación y si el usuario desea agregar fotos o videos del problema que presenta.

Regla 1.2: Validación de incidentes

Todos los incidentes registrados deben ser revisados y validados por un administrador antes de que estos sean considerados para acción o notificación a las autoridades correspondientes.

Regla 1.3 Categoría de incidentes

Los incidentes deben ser categorizados en tipos y prioridad (ej. Fuga, Contaminación, Falta de Suministro), (ej. Bajo, Medio, Alto, Extremo) así mismo esto ayudara a facilitar la gestión de reportes y dar seguimiento a cada uno de ellos dependiendo de la magnitud del problema.

2. SISTE DE ALERTAS TEMPRANAS

Regla 2.2: Generación de Alertas

El sistema generara notificaciones automáticas basadas en datos meteorológicos (Datos Históricos, Observaciones Actuales, Modelos Matemáticos) incluyendo patrones de uso del consumo de agua para prever sequias y otros eventos críticos.

Regla 2.3: Frecuencia de Alertas

Las alertas deben ser actualizadas y revisadas periódicamente para reflejar cambios en las condiciones climáticas y en el suministro de agua.

3. GESTIÓN DE ACCESO Y ROLES DE USUARIO

Regla 3.1. Roles Definidos

Se permitirán diferentes roles de usuario dentro de la aplicación algunas de ellas son (ciudadano, administrador, autoridad) estos con sus permisos específicos de acceso y operación dentro de la aplicación web.

Regla 3.2. Permisos y Restricciones

Los ciudadanos pueden visualizar y reportar los incidentes, los administradores pueden validar y gestionar reportes, y las autoridades acceder a informes y a los datos analíticos correspondientes.

Regla 3.3: Gestión de Usuarios

La plataforma deberá permitir la gestión y actualización de roles y permisos por parte de los administradores esto con el fin de asegurar un acceso adecuado y seguro.

4. Seguridad y Privacidad de la Información

Regla 4.1: Protección de Datos

La plataforma debe implementar medidas de seguridad para proteger los datos personales y sensibles de los usuarios contra accesos no autorizados.

Regla 4.2: Confidencialidad

Los datos recopilados deben ser utilizados únicamente para fines relacionados con la gestión del agua y la toma de decisiones, garantizando la confidencialidad de la información.

Regla 4.3: Cumplimiento Legal

La plataforma debe cumplir con las normativas locales e internacionales sobre protección de datos y privacidad.

5. Transparencia y Responsabilidad

Regla 5.1: Visibilidad de Reportes

Los ciudadanos deben poder ver el estado de sus reportes y cualquier acción tomada en respuesta a ellos.

Regla 5.2: Informes Públicos

Las autoridades deben publicar informes periódicos sobre la gestión del agua y las acciones tomadas en respuesta a los incidentes reportados.

Regla 5.3: Rendimiento de Cuentas

Deben establecerse mecanismos para que los usuarios puedan proporcionar retroalimentación y reportar problemas en la plataforma.