

## Historias de Usuario

### ***Registro y Seguimiento de Incidentes de Agua***

- **Como:** Residente de Xicotepec
- **Quiero:** Reportar y seguir el estado de un incidente de agua (fuga o contaminación)
- **Para:** Asegurarme de que este problema reciba el seguimiento correspondiente

### **Criterios de Aceptación:**

1. El residente puede acceder a un formulario de reporte en la plataforma de AQUA-VIDA
2. El formulario debe permitir ingresar los detalles del incidente, así como ubicación, descripción y tipo de problema.
3. El residente puede adjuntar fotos de evidencia del incidente.
4. El sistema confirmara la recepción y le asignara un número de seguimiento.
5. El residente podrá ver el estado de su reporte en el caso de que se encuentre (pendiente, en proceso y resuelto) en un espacio designado a un panel de seguimiento.
6. El residente debería recibir notificaciones por correo electrónico sobre sus actualizaciones importantes relacionadas con el estado del incidente reportado.

### ***Registro e Inicio de Sesión***

- **Como:** Residente de Xicotepec
- **Quiero:** Registrarme y poder iniciar sesión en la plataforma AQUA-VIDA
- **Para:** Acceder a las funcionalidades personalizadas de la plataforma

### **Criterios de Aceptación:**

1. El residente puede acceder a un formulario de registro donde ingresa su nombre, correo electrónico y contraseña.

2. Una vez registrado, el residente puede iniciar sesión en la plataforma con su correo electrónico y contraseña.
3. El sistema debe redirigir al usuario a su panel de control después de iniciar sesión correctamente.
4. Si el usuario ya tiene una cuenta, puede omitir el registro e iniciar sesión directamente.

### **Actualización de Perfil**

- **Como:** Usuario registrado
- **Quiero:** Actualizar mi información personal en la plataforma AQUA-VIDA
- **Para:** Mantener mi perfil al día

### **Criterios de Aceptación:**

1. El usuario puede acceder a su perfil y editar la información básica (nombre, correo, etc.).
2. El sistema debe guardar los cambios y mostrar una confirmación de actualización.
3. El usuario puede ver su información actualizada inmediatamente en su perfil.
4. Si ocurre un error, el sistema debe mostrar un mensaje informando que no se pudieron guardar los cambios, esto debido a que la información que ingrese es errónea o similar a la que ya se encontraba en la plataforma de AQUA-VIDA.