*Project Barroc-IT*

Applicatie- en mediaontwikkelaar  
periode 5  
Groep 5  
Adviesrapport  
  
Groepsleden:  
  
1- Ahmad Khaled

2- Pieter Jan Kolijn

3- Laura Kruidhof

4- Mohamed Jelle

Inhoud

[1. Inleiding 2](#_Toc525551568)

[1.1 Probleemstelling 2](#_Toc525551569)

[1.2 Onderzoekvraag 2](#_Toc525551570)

[2. Alternatieven 2](#_Toc525551571)

[3. Advies 3](#_Toc525551572)

# Inleiding

## 1.1 Probleemstelling

Het bedrijf Barroc-IT heeft een probleem met de communicatie tussen de afdelingen van het bedrijf.

Tot op heden werd alles handmatig bijgehouden in verschillende documenten, maar door de groei van dit bedrijf heeft dit zijn limiet berijkt. De gegevens van de klanten worden niet automatscih doorgevoerd over alle afdelingen, waardoor veel vertraging word opgelopen, en klanten niet de juiste service. Dit lijd tot moreel verlies, tijd verlies, winst verlies, boze klanten en onjuiste gegevens.

## Onderzoekvraag

Wat is onze suggestie om dit probleem aan te pakken, en wat zouden de beste oplossingen voor deze problemen zijn.

# Alternatieven

Na afloop van onze intervieuws, heeft onze groep een concept geschreven over de problemen die het bedrijf heeft en hoe het huidige systeem van het bedrijf op dit moment werkt.

De bedoeling ermee is om te kijken wat we allemaal hebben van de interviews begreen om de ideeën beter te kunnen begrijpen. Daarna vergelijken wij alle informatie met elkaar zodat we kunnen weten welke opmerkingen en adviezen de klant zelf heeft aangegeven.

# Advies

Het hoofd probleem van de huidige manier van werken is het gebrek aan synchronsatie van alle klant gegevens, en project gegevens. Ons advies om dit an te pakken is een web based aplicatie met 1 centrale database. Elke afdeling zal binnen deze aplicatie hun eigen account krijgen, met elk eigen rechten.

Als antwoord op de vraag “wie krijgt welke rechten” stellen wij het volgende voor; De afdeling die de gegevens als eerste invoerd krijgt de alleen rechten deze aan te passen. Op deze manier weten we zeker dat er geen foutieve gegevens in de database komen te staan, omdat iedereen deze continu aan blijft passen, ookal hebben ze daar niks mee te maken. Er zijn een paar uitzonderingen namelijk op het moment dat 2 afdelingen er baat bij zullen hebben om een go signaal te geven aan een andere afdeling zal het wel mogelijk zijn deze aan te passen(voor verdere informatie zie plan van aanpak).