**Interview notaties**

**Wat zijn uw functies in het bedrijf?**

ik krijg de klachten van de andere afdelingen dat er iets niet goed is gegaan in een onderdeel…

**Welke fouten krijg jij van de andere afdelingen?**

De facturen worden niet verstuurd, dus de klant krijgt binnen geen rekening. Daarom wordt er niks betaald, en kan het zijn dat Development voor niks zit te werken. Dit komt omdat andere afdeling niet op tijd zijn geïnformeerd.

**Waarom worden de facturen niet verstuurd?**  
 Het kan zo zijn dat de programmeur als hij klaar met het programma niet doorgeeft aan de afdeling financieel dat hij klaar is en dat Financieel de rekening moet sturen, dat wordt niet doorgegeven.  
Aan de afdeling financieel wordt niet doorgegeven dat de programmeur klaar is, daarom worden de facturen niet verstuurd naar de klanten.

**De afdelingen die werken nu met de stadaarde programma’s van office, staat u open om een andere software te gebruiken?**   
Geen probleem maar het kan zo zijn dat het gaat conflicteren met de bestaande gegevens.

**Heeft u nog enkele onderwerpen die die nog van belang kunnen zijn?**   
De applicatie moet in het Engels zijn.

Er moet een hulpfunctie komen die in het Engels en Nederlands beschikbaar is.  
De hulpfunctie moet uitleg geven over het programma.

Bepaalde gegevens moeten alleen bepaalde afdelingen kunnen aanpassen. En als de afdelingen het er niet mee eens zijn, zou u vertellen dat het toch zo moet gaan.