***Intervieuw vragen***

* Waar lopen Jullie het meeste tegen aan binnen de afdeling Financiën?

Het probleem is dat de communicatie binnen de afdelingen tussen de medewerkers niet goed is waardoor de klanten dat merken. Als klanten slecht betalen dan word dat bij gehouden in het systeem, op het moment dat het limiet overschreden word dan bellen ze naar development om te zeggen dat ze moeten stoppen met ontwikkelen. Dat gaat per telefoon waardoor dat vaak fout kan gaan. Daardoor wordt soms gewerkt voor een klant die niet betaald heeft, of andersom.

* Wat zou voor jullie de bese uitkomst zijn voor deze problemen?
* Hoeveel mensen gaan er gebruik maken van het programma?

1 account die gewoon door meerdere mensen gebruikt word.

* Hoe vaak komen er nieuwe klanten bij?

Vraag voor sales department

* Hoe vaak hebben jullie te maken met de andere afdelingen, en in het verlengde daarvan hoe vaak hebben jullie dus de gegevens van de andere afdelingen nodig?

Verschil tussen debiteur = klanten

Crediteur = waar het bedrijf van koopt

Alleen problemen met debiteur, crediteuren zijn geen probleem.

**De crediteur tabel is overbodig.**

Binnen de afdeling financien het liefste een en hetzelfde account . Alleen dat mensen van andere afdelingen niet zomaar bij de gegevens van dit account kan.

Er moet de mogelijkhijd zijn in de software dat hij gecontroleerd is en het resultaat.

Accountmanager van sales moet het kunnen inzien maar niet kunnen aanpassen. Deze afdeling voert alleen de check uit ( BKR ), en sales hoeft het alleen maar te zien.

Wat we willen in de software is dat je kan zien hoeveel een klant in de schuld zit en of er een factuur is op dat moment. Als de klant bij het limiet van 300 euro komt moet er een melding komen dat bij development de werknemers weten dat ze niet moeten verder gaan met het ontwikkelen van het project van de klant.

Ook moet de sales manager zien welke klanten allemaal een betalingsachterstand(bij de limiet van 300 euro) hebben zodat hij ze klant kan bellen.

Dikgedrukte letters kunnen gedeeld worden met andere afdelingen.

Saldo = som van het aantal niet betaalde rekeningen

Facturen = aantal openstaande facturen

Limiet = bedrag wat je per klant kan instellen