***Vragen en antwoorden interview:***

***Project Barroc-IT***

***Interview samenvatting***

**Datum :** 10 - 09 - 2018

**Aanwezigen :**

Pieter Jan Kolijn (Woordvoerder)

Laura Kruidhof (Notulist)

Ahmad Khaled (Observer)

Mohamed Jelle (Observer)

**Wat zijn uw functies in het bedrijf?**

Ik ben de directeur van Barroc-IT en zorg ervoor dat alles goed wordt geregeld. Als er een probleem is dan krijg ik ervan te horen en is het aan mij om het op te lossen.

**Welke fouten krijg jij van de andere afdelingen?**

De facturen worden niet verstuurd, dus de klant krijgt binnen geen rekening. Daarom wordt er niks betaald, en kan het zijn dat Development voor niks zit te werken. Dit komt omdat andere afdeling niet op tijd zijn geïnformeerd.

**Waarom worden de facturen niet verstuurd?**  
 Het kan zo zijn dat de programmeur als hij klaar met het programma niet doorgeeft aan de afdeling financieel dat hij klaar is en dat Financieel de rekening moet sturen, dat wordt niet doorgegeven.  
Aan de afdeling financieel wordt niet doorgegeven dat de programmeur klaar is, daarom worden de facturen niet verstuurd naar de klanten.

**De afdelingen die werken nu met de stadaarde programma’s van office, staat u open om een andere software te gebruiken?**   
Geen probleem maar het kan zo zijn dat het gaat conflicteren met de bestaande gegevens.

**Heeft u nog enkele onderwerpen die die nog van belang kunnen zijn?**   
**-** De applicatie moet in het Engels zijn.

**-** Er moet een hulpfunctie komen die in het Engels en Nederlands beschikbaar is.  
De hulpfunctie moet uitleg geven over het programma.

**-** De applicatie moet gemaakt worden volgens Barroc-It huissteil.

**-** Belangrijk was dat op dit moment de problemen gedeeltelijk worden veroorzaakt doordat elke afdeling vind dat zij het belangijkst zijn en elke afdeling het recht heeft om bestanden aan te passen. Het is aan ons om daar een oplossing voor te verzinnen. Het haantjes gedrag moet opgelost worden, en het is aan de directeur om de afdelingen te vertellen dat dit zo gaat gebeuren mocht hier veel protest over komen.