

***Vragen en antwoorden interview:***

Waar lopen Jullie het meeste tegen aan binnen de afdeling Financiën?

“ Het probleem is dat de communicatie binnen de afdelingen tussen de medewerkers niet goed is waardoor de klanten dat merken. Als klanten slecht betalen dan wordt dat bij gehouden in het systeem, op het moment dat het limiet overschreden wordt dan bellen we naar development om te zeggen dat ze moeten stoppen met ontwikkelen. Dat gaat per telefoon waardoor dat vaak fout kan gaan. Daardoor wordt soms gewerkt voor een klant die niet betaald heeft, of andersom.”

Hoeveel mensen gaan er gebruik maken van het programma?

“ Iedereen op de afdeling. Binnen de afdeling financiën het liefste een en hetzelfde account. Zodat dat medewerkers van andere afdelingen niet zomaar bij de gegevens van financiën kunnen.”

Verschil tussen Debiteur en Crediteur :

Debiteur = klanten

Crediteur = waar het bedrijf van koopt

Alleen problemen met debiteur, crediteuren zijn geen probleem.

**De crediteur tabel is overbodig.**

Zijn er nog andere functionaliteiten die u graag in het programma wilt zien?

“ Er moet de mogelijkheid zijn in de software dat de BKR registratie van de klant gecontroleerd is en het resultaat daarvan zichtbaar is. De accountmanager van sales moet dat kunnen inzien maar niet kunnen aanpassen. Afdeling financiën voert alleen de check uit ( BKR ), en sales hoeft het alleen maar te zien.

Wat we willen in de software is dat je kan zien hoeveel een klant in de schuld zit en of er een factuur is op dat moment. Er zal een krediet limiet zijn die instelbaar is per klant, Als de klant bij het krediet limiet komt moet er een melding komen dat bij development de werknemers weten dat ze niet moeten verder gaan met het ontwikkelen van het project van de klant.

Ook moet de sales manager zien welke klanten allemaal een betalingsachterstand hebben zodat hij de klant kan gaan bellen. ”

**“ Dikgedrukte woorden in de tabel kunnen gedeeld worden met andere afdelingen. ”**

Saldo = som van het aantal niet betaalde rekeningen

Facturen = aantal openstaande facturen

Limiet = Krediet bedrag wat je per klant kan instellen

Omzetbedrag = Totale winst voor Barroc-IT

Grootboekrekening nummer = uniek nummer van de desbetreffende rekening waar geld op word geschreven of afgeschreven. Dit is van de Barroc-IT