**第一章**

一．填空题

1.实现项目目标的制约因素有哪些（ ）、（ ）、（ ）、（ ）。

2.项目管理包括（ ）、（ ）、（ ）、（ ）、（ ）5个过程组。

二．选择题

1.下列选项中不是项目与日常运作的区别是

A.项目是以目标为导向的，日常运作是通过效率和有效性体现的

B.项目是通过项目经理及其团队工作完成的，而日常运作是职能式的线性管理

C.项目需要专业知识的人来完成，而日常运作的完成无需特定专业知识

D.项目是一次性的，日常运作第重复进行的

2.下列选项中最能体现项目的特征是

A．运用进度计划技巧 B.整合范围与成本

C．确定期限 D.利用网络进行跟踪

3.以下都是日常运作和项目的共同之处，除了

A.由人来做 B.受制于有限的资源

C.需要规划、执行和控制 D.都是重复性工作

4.下面哪项不是PMBOK中的知识域

A.招聘管理 B.时间管理 C.范围管理 D.风险管理

5.下列选项中属于项目的是

A.上课 B.社区保安 C.野餐活动 D.每天的卫生保洁

6.下列选项中正确的是

A.一个项目具有明确的目标而并且周期不限

B.一个项目一旦确定就不会发生变更

C.每个项目都有自己的独特性

D.项目都是一次性的并由项目经理独自完成

7.（ ）是为了创造一个唯一的产品或提供一个唯一的服务而进行的临时性努力

A.过程 B.项目 C.项目群 D.组合

8. ( )是一系列伴随着项目进行而进行，目的是确保项目能够达到期望结果的一系列管理行为。

A.人力资源管理 B.项目管理 C.软件项目管理 D.需求管理

9.下列活动中不是项目的是

A.野餐活动 B.集体婚礼 C.上课 D.开发操作系统

10.下列选项中不是项目的特征的是

A.项目具有明确的目标 B.项目具有限定的期限

C.项目可以重复的进行 D.项目对资源成本具有约束性

11.项目经理的职责不包括

A.开发计划 B.组织实施 C.项目控制 D.提供资金

**第二章**

一．填空题

1.项目立项之后，项目负责人会进行（ ）确定待开发的产品的那些部分应该采购、外包开发、自主研发等。

2.项目经理的主要职责是（ ）、（ ）、（ ）、（ ）。

3.在（ ）阶段，应该明确项目的目标、时间表、使用的资源和经费，而且得到项目发起人的认可。

4.在招投标阶段，甲方过程包括（ ）、（ ）、（ ）、（ ），乙方过程包括（ ）、（ ）、（ ）、（ ）。

二．选择题

1.下列不是项目立项过程内容的是

A.项目的目标 B.项目的风险

C.项目的时间表 D.项目使用的资源和经费

2.以下哪项不包括在项目章程中

A.对项目的确认 B.对项目经理的授权

C.对项目风险的分析 D.项目目标的描述

3.项目建议书是（ ）阶段的开发文档

A.项目执行 B.项目结尾

C.项目初始 D.项目计划

4.以下不属于甲方投招标阶段任务的是

A.编写建议书 B.招标书定义

C.供方选择 D.合同签署

5.下列不属于乙方投招标阶段任务的是

A.项目分析 B.竞标

C.合同签署 D.招标书定义

**第三章**

一．填空题

1.（ ）生存周期模型中，要求项目所有活动都严格按照顺序执行，一个阶段的输出是下一阶段的输入。

2.敏捷开发通过( )和快速用户反馈应对管理的不确定性和变更。

3.每日站立会议是( )模型的敏捷开发实践。

二．选择题

1.对于某项目，甲方提供了详细、准确的需求文档，我们的解决方案也很明确，且安全性要求非常严格，此此昂木采用（ ）生存周期模型比较合适。

A.瀑布模型 B.增量式模型 C.V模型 D.XP模型

2.为避免一次性投资太多带来的风险，最好选择（ ）生存周期模型

A. 增量式模型 B.快速原型模型 C.瀑布模型 D.V模型

3.可以构建一部分系统的模型，通过用户试用提出优缺点，最好选择（ ）生存周期模型。

A. 增量式模型 B.快速原型模型 C.瀑布模型 D.V模型

4.XP模型的实践原则不包括一下哪一点

A.快速反馈 B.假设简单 C.包容变化 D.详细设计

5.项目初期，一个项目需求不明确的情况下，应该避免采用一下那种生存周期模型

A.快速原型模型 B.增量式模型 C.V模型 D.Scrum模型

**第四章**

一．填空题

1.需求管理包括( )、( )、( )、( )、( )5个过程。

2.需求建模的方法有( )、( )、( )、( )。

二．选择题

1.下列不属于软件项目需求管理过程的是

A.需求获取 B.需求分析

C.需求规格编写 D.需求更新

2.下列不属于数据字典组成部分的是

A.数据项 B.数据流

C数据文件 D.数据库

3.下列不属于UML需求视图的是

A.甘特图 B.用例图

C.状态图 D.顺序图

4.下列不是需求建模方法的是

A.原型方法 B.结构化设计方法

C.面向对象用例分析方法 D.功能列表方法

5.（ ）是软件项目的一个突出的特点，可以导致软件项目的蔓延

A.需求变更 B.暂时性

C.阶段性 D.约束性

6.下列不属于结构化方法的是

A.数据流图 B.数据字典

C.系统流程图 D.系统用例图

7.下列不属于软件需求范畴的是

A.软件项目采用什么样的实现技术

B.用户希望软件能做什么样的事情

C.用户希望软件能完成什么样的功能

D.用户希望软件达到什么样的性能

**第五章**

一．填空题

1.任务分解是将一个项目分解为更的工作细目或者（ ），使项目变得更小、更易管理、更易操作。

2.一般来说，进行任务分解是，可以采用（ ）或（ ）两种形式来表达任务分解的结果。

3.WBS的全称是（ ）。

4.WBS最底层次可交付成果是（ ）。

二．选择题

1.WBS非常重要，因为下列原因，除了

A.帮助组织工作 B.防止遗漏工作

C.为项目估算提供依据 D.确定团队成员责任

2.WBS中的每一个具体细目通常都制定唯一的

A.编码 B.地点 C.功能模块 D.提交截止期限

3.下列不是创建WBS的方法是

A自顶向下 B.自底向上 C.控制方法 D.模板参照

4.任务分解时，（ ）方法从特殊到一半的方向进行，首先定义一些特殊的任务，然后将这些任务组织起来，形成更高级别的WBS层。

A.模板参照 B.自顶向下 C.类比 D.自底向上

5.下列关于WBS的说法不正确的是

A.WBS是任务分解的结果

B.不包括在WBS中的工作就不是该项目的工作

C.可以采用清单或图表的形式表示WBS的结果

D.如果一个项目是一个崭新的项目，最好采用自顶向下方法开发WBS

6.检验WBS分解结果的标准不包括下列那一项

A.最底层的要素是否是实现目标的充分必要条件

B.非叶节点是否包含两个以上的叶节点

C.最底层的元素是否重复

D.最底层要素是否有清晰完整的定义

E.分解之后的工作包是否有利于编制成本和进度

7.WBS是对项目由粗到细的分解过程，它的结构是

A.分层的集合结构 B.分级的树形结构

C.分层的线性结构 D.分级的图状结构

8.任务分解时，（ ）方法从一般到特殊的方向进行，从项目的大局着手，然后逐步分解子项目，将项目变为更细、更完善的部分.

A.模板参照 B.自顶向下 C.类比 D.自底向上

**第六章**

一．填空题

1.软件项目成本包括直接成本和间接成本，一般而言，项目人力成本归属于（ ）成本。

2.在项目初期，一般采用成本估算方法是（ ）

3.功能点方法中5类功能组件的计数项是（ ）、（ ）、（ ）、（ ）、（ ）

4.软件项目主要成本是（ ）

5.（ ）方法通过分析用例角色、场景和技术与环境因子进行软件估算。

二．选择题

1.下面估算方法的说法，错误的是

A.估算是有误差的

B.估算时不要太迷性数学模型

C.经验对于估算来说不重要

D.历史数据对估算非常重要

2.（ ）是成本的主要因素，是成本估算的基础

A.计划 B.规模 C.风险 D.利润

3.常见的成本估算方法不包括

A.代码行 B.功能点 C.类比法 D.关键路径法

4.下列不是UFC的功能计数项的是

A.外部输出 B.外部文件 C.内部输出 D.内部文件

5.成本预算的目的是

A.产生成本基线 B.编写报告书

C.指导设计过程 D.方便进度管理

6.估算的基本方法不包括

A.代码行、功能点 B.参数估算法

C.专家估算法 D.函数估算法

7.在项目初期，进行竞标合同时，一般采用的成本估算方法是

A.参数估算法 B.类比估算法

C.专家估算法 D.功能点估算法

8.下列不是软件项目规模单位的是

A.源代码长度（LOC） B.功能点(FP)

C.人天、人月、人年 D.小时

9.在成本管理过程中，每个时间段中的各个工作单元成本是

A.估算 B.预算 C.直接成本 D.间接成本

**第七章**

一．填空题

1.（ ）决定项目完成的最短时间。

2.（ ）是一种特殊的资源，以其单向性、不可重复性、不可代替性而有别于其他资源。

3.在AMD网络图中，箭线表示（ ）

4.（ ）和（ ）都是时间压缩法

5.任务（活动）之间的排序主要有( )、（ ）、（ ）等

6.工程评估评审技术采用加权平均的公式是（ ），其中O是乐观值，P是悲观值，M最有可能值

二．选择题

1.下面说法不正确的是

A.EF=ES+duration B.LS=LF-duration

C.TF=LS-ES=LF-EF D.EF=ES+lag

2.”软件编码完成之后，我才可以对它进行软件测试”，这句胡说明了那种依赖关系

A.强制性依赖关系

B.软逻辑依赖关系

C.外部依赖关系

D.里程碑

3.（ ）可以显示任务的基本信息，使用该类图能方便地查看任务的工期、开始时间、结束时间以及资源的信息。

A.甘特图 B.网络图 C.里程碑图 D.资源图

4.（ ）是项目冲突的主要原因，尤其在项目的后期

A.优先级问题 B.人力问题 D.进度问题 D.费用问题

5.以下那一项是项目计划中灵活性最小的因素

A.时间 B.人工成本 C.管理 D.开发

6.以下那一项不是编制进度的基本方法

A.关键路径法 B.时间压缩法 C.系统图法 D.资源平衡法

7.快速跟进是指

A.采用并行执行任务，加速项目进展 B.用一个任务取代另外的任务

C.如有可能，减少任务数量 D.减轻项目风险

8.下面那一项将延长项目的进度

A.lag B.lead C.赶工 D.快速跟进

9.下面那一项可以决定进度的灵活性

A.PERT B.总浮动 C.ADM D.赶工

**第八章**

一．填空题

1.（ ）是对过程或产品的一次独立质量评估

2.质量成本包括预防成本和（ ）

3.质量管理包括（ ）、（ ）、（ ）等过程

4.（ ）是软件满足明确说明或者隐含的需求的程度

5.McCaLL质量模型关注的3个方面是（ ）、（ ）、（ ）

6.质量管理总是围绕着质量保证和（ ）过程两个方面进行

7.质量保证的主要活动是（ ）和（ ）

二．选择题

1.下列不属于质量管理过程的是

A.质量计划 B.质量保证

C.质量控制 D.质量优化

2.项目质量管理的目标是满足（ ）的需求

A.老板 B.项目经理 C.项目 D.组织

3.下列属于质量成本的是

A.预防成本 B.缺陷数量 C.预测成本 D.缺失成本

4.下列不是质量计划方法的是

A.质量成本分析 B.因果分析图

C.抽样分析 D.基准对照

5.下列不是软件质量模型的是

A.Boehm质量模型 B.McCall质量模型

C.ISO/IEC9216质量模型 D.Mark质量模型

6质量控制非常重要，但是进行质量控制也需要一定的成本，（ ）可以降低质量控制的成本

A.进行过程分析 B.使用抽样统计

C.对全程进行监督 D.进行质量审计

7.McCall质量模型不包含

A.产品修改 B.产品转移 C.产品特点 D.产品运行

**第九章**

一．填空题

1.配置管理最终保证软件产品的（ ）、（ ）、（ ）、（ ）

2.（ ）是软件配置管理的核心功能

3.（ ）标志开发过程一个阶段的结束和里程碑

4.基线变更控制包括（ ）、（ ）、（ ）、（ ）等步骤。

5（ ）、（ ）是配置管理的主要功能

6.基线变更时，需要经过（ ）授权

7.SCCB的全称是（ ）

二．选择题

1.下列不属于SCCB的职责的是

A.评估变更 B.与项目管理层沟通

C.对变更进行反馈 D.提出变更请求

2.为了更好地管理变更，需要定义项目基线，关于基线的描述，下列描述正确的是

A.不可以变化

B.可以变化，但是必须通过基线变更控制流程处理

C.所有的项目必须定义基线

D.基线发生变更时，必须修改需求

3.软件配置管理无法确保以下哪种软件产品属性

A.正确性 B.完整性 C.一致性 D.可控性

4.变更控制主要关注的是

A.阻止变更

B.标识变更，提出变更，管理变更

C.管理SCCB

D.客户的想法

5.以下哪项不是项目配置管理中遇到的问题

A.找不到某个文件的历史版本

B.甲方与乙方在资金调配上存在意见差异

C.开发人员未经授权修改代码或文档

D.因协同开发中，或者异地开发，版本变更混乱导致整个项目失败

**第十章**

一．填空题

1.沟通管理的基本原则是（ ）、（ ）、（ ）、（ ）

2.可以充分发挥部门资源集中优势的组织结构类型为（ ）

3.沟通计划用于确定（ ）需要信息，需要（ ）信息，（ ）需要信息，以及（ ）将信息分发给他们

4.组织结构的主要类型为（ ）、（ ）、（ ）

5.( ）沟通最有可能协助解决复杂的问题

6.当项目中有20个人时，沟通渠道最多有（ ）

二．选择题

1.在项目管理的三种组织结构中，适用于主要由一个部门完成的项目或技术比较成熟的项目的组织结构是

A.矩阵型组织结构 B.项目型组织结构

C.职能型组织结构 D.都一样

2.项目经理花在沟通上的时间是

A.20%~40% B.75%~90% C.60% D.30%~60%

3.在（ ）组织结构中，项目成员没有安全感

A.职能型 B.矩阵型 C.项目型 D.弱矩阵型

4.下列关于干系人的描述中，不正确的是

A.影响项目决策的个人 、群体或者组织

B.影响项目活动的个人、群体或者组织

C.影响项目活动结果的个人、群体或者组织

D.所有项目人员

5.编制沟通计划的基础是

A.沟通需求分析 B.项目范围说明书 C.项目管理计划 D.历史资料

6.在3种组织结构中（ ）组织结构是目前最普遍的项目组织形式，它是一个标准的金字塔型组织形式

A.矩阵型 B.项目型 C.职能型 D.都一样

7.项目团队人员原来4人，现在人员扩充，又增加了4个成员，这样沟通渠道增加了（ ）倍

A.约4.7倍 B.两倍 C.4倍 D.无法确定

8.对于项目中比较重要的通知，最好采用（ ）

A.口头 B.书面 C.网络形式 D.电话

9.以下说法错误的是

A.团队是一定数量的个体成员组织的集合

B.团队包括自己组织的人、供应商、分包商、客户等

C.团队注重个人发挥，应该将某项任务分工给擅长该技术的成员

D.团队的目的是开发高质量的产品

10.在一个高科技公司，项目经理正在为一个新的项目选择合适的组织结构，这个项目涉及到很多的领域和特性，他应该选择（ ）组织结构

A,矩阵型 B.项目型  C.职能型 D.组织型

**第十一章**

一．填空题

1.风险评估的方法包括（ ）和定量风险分析方法

2.决策树分析方法是一种（ ）方法

3.项目风险的三要素是（ ）、（ ）、（ ）

4.（ ）风险是指尽可能地规避可能发生的风险，采取主动放弃或者拒绝使用导致风险的方案

5.风险规划的主要策略是（ ）、（ ）、（ ）、（ ）

6.软件项目风险识别常采用（ ）、（ ）、（ ）、

（ ）、（ ）等方法

7.定量风险评估主要包括（ ）、（ ）、（ ）、（ ）、（ ）等方法

二．选择题

1.下列不属于项目风险的三要素是

A.一个事件 B.事件产生的原因 C.事件发生的概率 D.事件的影响

2.下列属于可预测风险的是

A.不现实的交付时间 B.没有需求或软件范围的文档

C.人员调整 D.恶劣的开发环境

3.下列不是风险管理过程的是

A.风险评估 B.风险识别 C.风险规划 D.风险收集

4.下列说法错误的是

A.项目风险要素是一个事件、事件发生的概率、事件的影响

B..风险管理的四个过程是风险识别、风险评估、风险规划、风险控制

C.风险规划的主要策略是回避风险、转移风险、损失控制、自留风险

D.项目风险是风险发生的可能性决定的

5.下列不是项目风险的三要素之一的是

A.一个事件 B.事件发生的概率 C.风险值 D.事件的影响

6.在一个项目的开发过程中采用了新的技术，为此，项目经理找来专家对项目组人员进行技术培训，这是什么风险应对策略

A.回避风险 B.损失控制 C.转移风险 D.自留风险

7.下列不属于风险评估方法的是

A.盈亏平衡分析 B.模拟法 C.决策树分析 D.二叉树分析

**第十二章**

一．填空题

1.卖方风险最高的合同类型为（ ）

2.为了执行项目而从项目团队外获取产品、服务或者结果的过程称为（ ）

3.合同双方当事人承担不同角色，这些角色包括（ ）、（ ）

4.一个CPFF合同类型，估计成本是10 万元，固定费用成本是1.5万元，当成本提高至20万元时，合同金额为（ ）

5.软件外包的基本步骤：（ ）、（ ）、（ ）

6.如果CPPC合同类型中成本百分比是10%，估计成本是10万元，当实际成本是20万元的时候，合同金额应该为（ ）

7.合同类型有（ ）、 （ ）、（ ）

二．选择题

1.下列与签署合同没有关系的是

A.设计模板 B.协议附件 C.招标文件 D.评估标准

2.可以在（ ）阶段采用自造/购买决策分析

A.卖方选择 B.立项（采购计划编制）

C.合同管理 D.成本计划

3.下列合同类型中，卖家承担的风险最大的是

A.成本加成本百分比 B.成本加固定费用

C.成本加奖金 D.固定价格

4.某项目采用成本加奖金的成本补偿类合同，当预计成本为20万元，利润4万元， 且奖励金分配为80/20时，如果实际成本降至16万元，则项目总价为

A.24万元 B.23.2万元 C.20.8万元 D.20万元

5.合同是需要靠（ ）约束的

A.双方达成共识 B.道德 C.责任 D.相关法律法规

6.下列合同类型中，买方承担承担风险最大的是

A.CPPC（成本加成百分比） B.CPIF（成本加奖金）

C.FPIF（固定成本加奖金） D.FFP（固定价格）