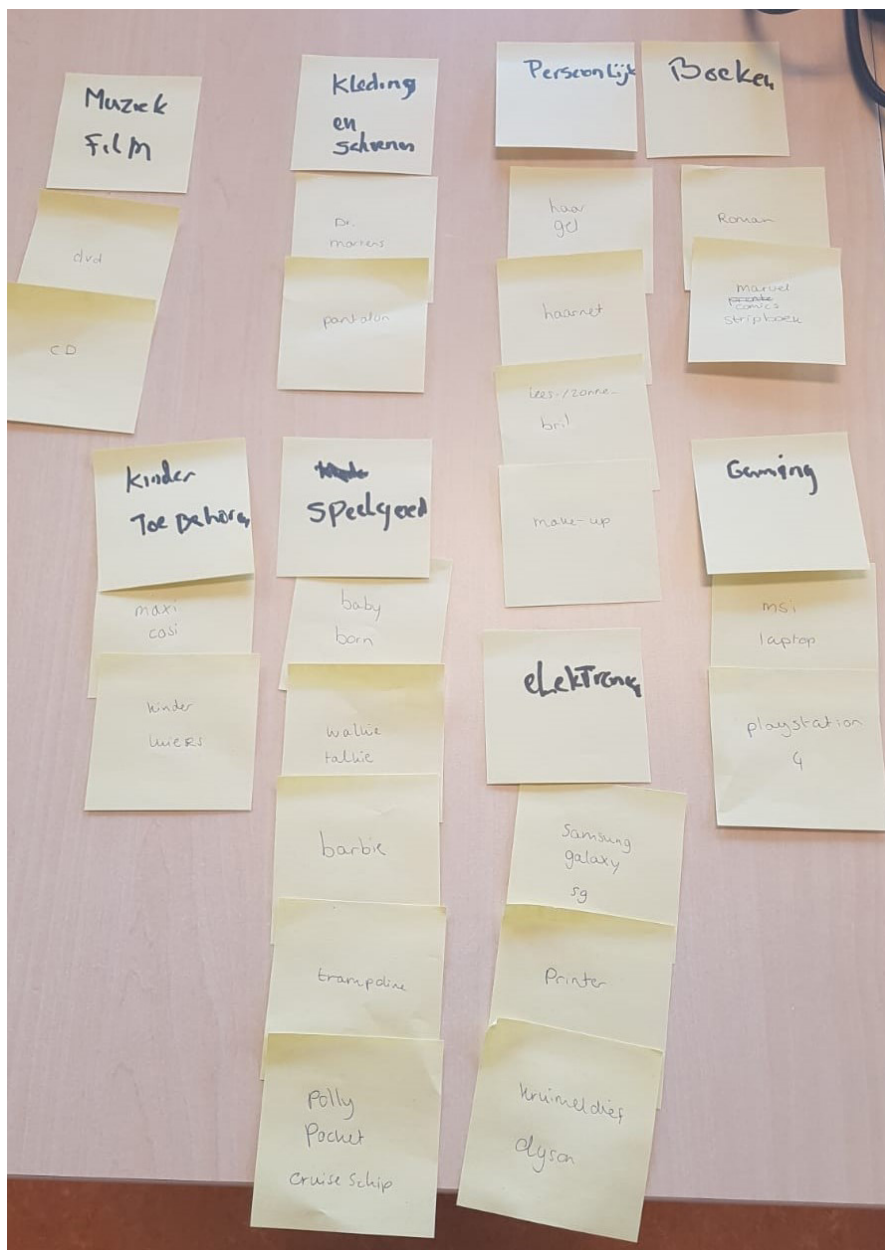


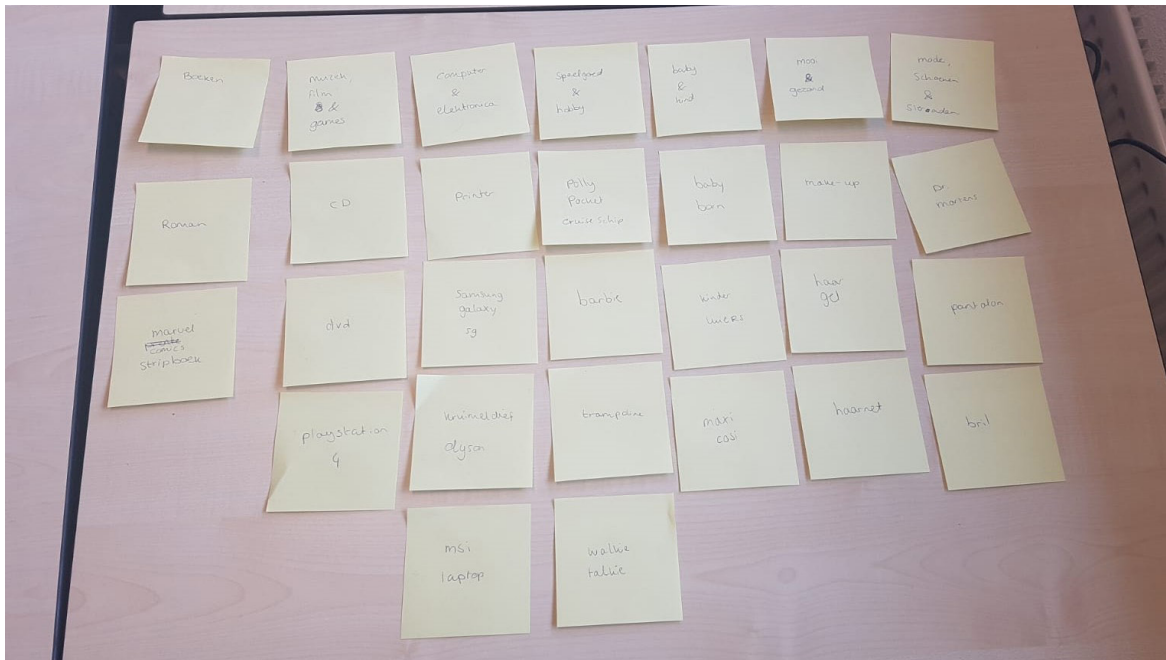
Card Sorting

We zijn gaan onderzoeken of de website van Bol.com goed gecategoriseerd staat. Hiervoor hebben we de methode card sorting gebruikt.

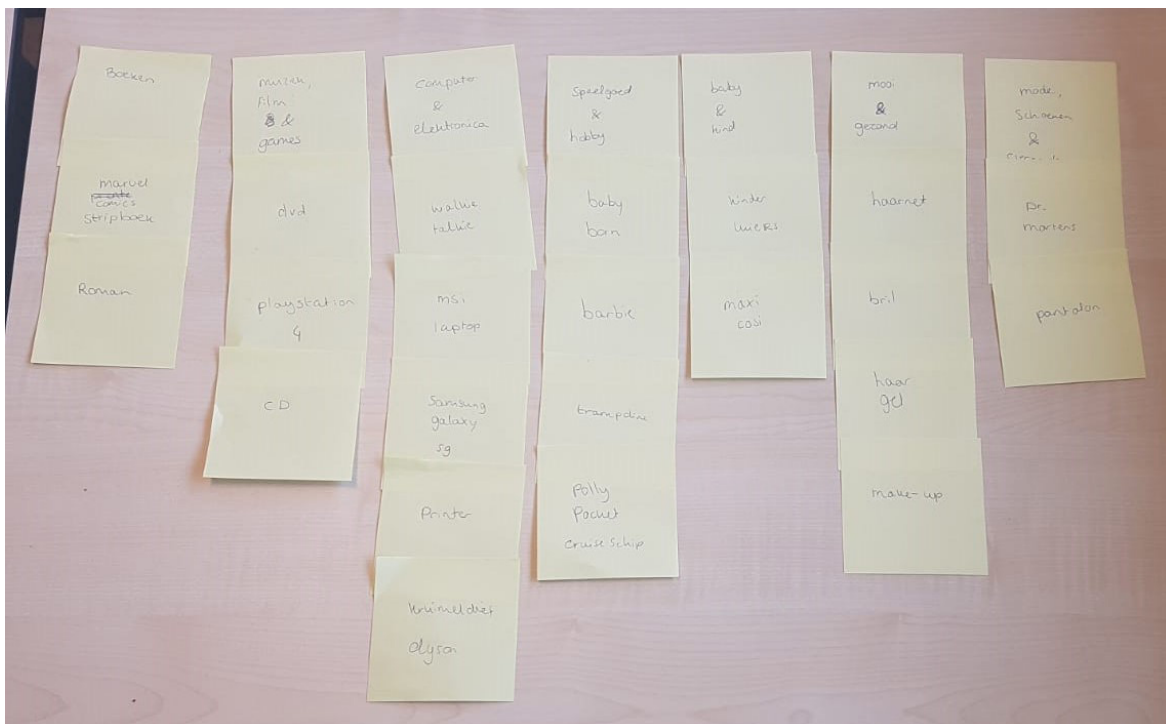
Met behulp van Post-It's hebben we kaartjes gemaakt van een aantal producten. We zijn begonnen met een open card sorting. Bram heeft alle kaartjes gesorteerd en de categorieën een naam gegeven.



Vervolgens heeft Bram de kaartjes nog een keer gesorteerd, maar dan op de categorieën die wij hem gegeven hadden. Dit zijn een paar van de categorieën die op de website van Bol.com staan.



Tenslotte heeft Evert de kaartjes een keer gesorteerd met dezelfde categorieën als die we hierboven aan Bram gegeven hadden.



Vergelijking

Bij de gesloten card sorting viel op dat bijna alles in dezelfde categorieën geplaatst werd als Bol.com zelf doet. Hieruit kunnen we opmaken dat de categorieën van Bol.com over het algemeen goed gekozen zijn.

Bij de open card sorting was het grootste deel van de categorieën hetzelfde weergegeven als op de website van Bol.com. Het enige grote verschil is dat er een aparte categorie voor gaming is.

Conclusie

De categorieën van Bol.com zijn goed gekozen. Ze hadden wel beter een aparte categorie kunnen maken voor gaming.