

PREMIERE PARTIE – ANALYSE DU PROJET

1. Présenter le projet envisagé, ses objectifs et les contraintes associées à ce projet. 2pts

Projet envisagé : Le projet est de créer un site web en plusieurs langues (français, chinois, anglais et russe) permettant la réservation en ligne des prestations de l'hôtel.

Objectifs : assurer la pérennité de l'hôtel et générer plus de +40 000€ de CA par mois.

Contraintes :

- être de qualité et répondre aux besoins exprimés par le client soit développer la présence en ligne de l'hôtel, moderniser son image, permettre à ses clients de réserver leur séjour à l'hôtel sans avoir à les appeler, respecter les bonnes pratiques liées au référencement
- respecter les délais prévus et être fonctionnel pour le 8 décembre 2023
- tenir dans le budget imparti de 13 500 €

2. Présenter les différents acteurs impliqués dans ce projet. 2pts

- Le **maître d'œuvre** est celui qui réalise le projet, ici il s'agit de l'entreprise Abyxo.
- Le **maître d'ouvrage** est le client qui demande la réalisation d'un projet, ici il s'agit de l'entreprise Idol Hotel, représenté par son commanditaire, Charlotte Bazelaire.
- Le **chef de projet**, Guillaume Parrou qui fait partie de la maîtrise d'œuvre
- **L'équipe projet** composée de 6 personnes faisant partie de la maîtrise d'œuvre : un graphiste, un développeur, un photographe et 3 traducteurs.
- Le **comité de pilotage** : le commanditaire Charlotte Bazelaire, le chef de projet, Guillaume Parrou et le directeur administratif et financier du maître d'ouvrage.
- Les **utilisateurs** : les clients de l'hôtel Idol.

3. Envisager deux risques qui pourraient mettre en péril la réalisation du projet. 1pt

- **Risques techniques** : ne pas avoir prévu que le site soit totalement responsive et que des problèmes d'affichage des pages web subsistent.
- **Risques humains** : les membres de l'équipe projet pourraient être absents ce qui allongerait la durée du projet.

4. Identifier la méthode de gestion de projet mise en œuvre par Abyxo, puis indiquer deux avantages et deux inconvénients de l'utilisation de cette méthode. 2pts

Méthode de gestion de projet

Abyxo utilise une méthode traditionnelle de gestion de projet, celle dite en cascade (waterfall) car le projet est découpé en étapes sans aucune rétroactivité. Quand le projet est bien défini avec le client, le chef de projet se charge tout seul de veiller à ce que chaque tâche soit accomplie au moment prévu et dans le respect des objectifs définis. C'est seulement lorsqu'une tâche est bien exécutée que la phase suivante est lancée.

Avantages et inconvénients de cette méthode

Avantages	Inconvénients
- planning à suivre précis dès le départ - travail à mener par les équipes est clair et bien défini	- aucune possibilité de retour en arrière - le moindre problème entraîne un allongement du délai de réalisation

5. Expliquer pourquoi le chef de projet propose d'utiliser le CMS Wordpress pour développer le site web de l'hôtel. 1pt

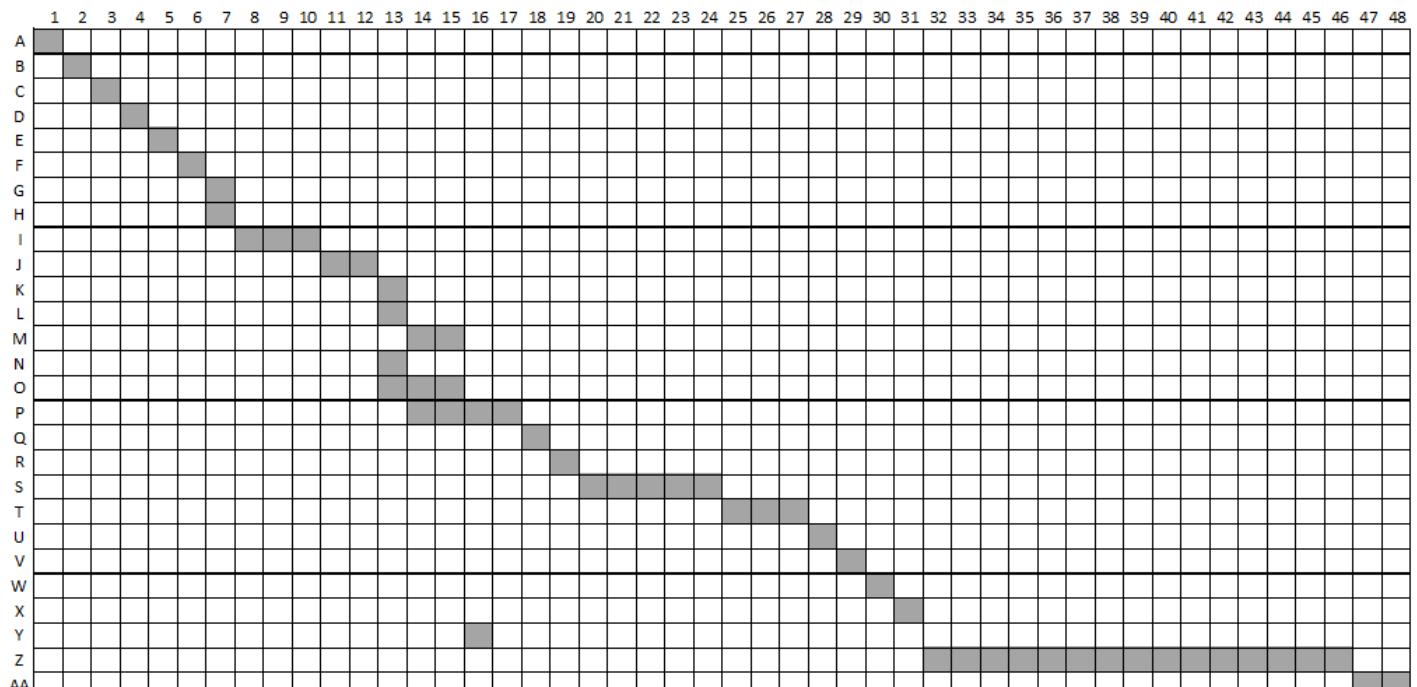
Il est donc préférable d'utiliser le CMS Wordpress pour les raisons suivantes :

- Le **client** souhaite avoir une **autonomie** sur l'édition des contenus et la gestion des prix et réservations. Le CMS ne nécessite pas pour l'hôtel d'avoir des compétences en interne en développement.
- Wordpress est le CMS qui obtient le **meilleur score card**.
- Wordpress propose un **module hôtelier**.

DEUXIÈME PARTIE – PLANIFICATION DU PROJET

6. Réaliser, sans outil spécifique, le graphe d'ordonnancement des tâches du projet au format GANTT. 3pts

Diagramme de Gantt de réalisation du projet



7. Déterminer la durée minimale du projet et le chemin critique. 1pt

Durée du projet : 48 jours

Chemin critique : A B C D E F G I J K L P Q R S T U V W X Z AA

8. Indiquer quand doit débuter le projet pour être fini le 8 décembre 2023. (Abyxo ne travaille ni les week-ends ni les jours fériés). 0,5pt

Jours fériés : 1^{er} et 11 novembre 2023

Date de fin de projet : 8 décembre 2023

Le projet doit débuter 48j ouvrés avant cette date.

Date de début de projet : 3 octobre 2023

9. Etablir une liste de cinq applications informatiques permettant de réaliser des diagrammes de Gantt. Indiquer pour chacune d'entre elles, si elle est sous licence commerciale ou non. 1pt

Tout choix proposé est accepté

10. Choisir une de ces applications et réaliser le diagramme de Gantt de manière à reproduire celui fait à la question 6. 3pts

TROISIEME PARTIE – SUIVI DU PROJET

11. Dans l'hypothèse où la phase de test durerait 3 jours au lieu de 1 jour, indiquer la conséquence éventuelle sur la date de fin de projet. 1pt

La phase de test est la tâche W, elle fait partie du chemin critique, donc tout retard entraîne l'allongement de la durée du projet. La tâche augmentant de 2j, la durée du projet passerait à 50j et se terminerait le 12 décembre ; le **projet serait fini trop tard**.

12. Analyser l'opportunité d'affecter un graphiste supplémentaire à la réalisation de la tâche P en calculant les effets produits sur la durée de la tâche et sur la date de fin de projet. 1pt

En ajoutant un graphiste à la réalisation de la tâche P, cela permettrait de diminuer la durée de la tâche de moitié, elle passerait donc à 2j. Etant une tâche critique, la durée du projet serait raccourcie de 2j et la **date de fin de projet serait 2j plus tôt**, soit le 6 décembre.

13. Préciser quelle serait la conséquence de l'absence du formateur pendant 2 jours pour la réalisation de la tâche Y sur la date de fin de projet. 1pt

La tâche Y dispose d'une marge et n'a aucune contrainte liée hormis la tâche M, elle peut prendre jusqu'à 32j de retard. Donc l'absence du formateur pendant 2j n'aura **aucun impact** sur la date de fin de projet.