

Forme : 0,5

Fond : 9,5

Total : 10

1. Expliquer ce qu'est la veille informationnelle. 0,5pt

C'est l'ensemble des techniques visant à organiser de façon systématique la collecte d'informations, l'analyse, le stockage, la diffusion et l'exploitation de ces informations.

2. Distinguer la veille informationnelle de l'espionnage industriel. 1pt

La veille récupère des informations de manière légale alors que l'espionnage industriel est l'acquisition et/ou l'interception illicite de secrets d'affaires d'une entreprise rivale.

3. Expliquer pourquoi est-ce important de faire de la veille technologique ? 1pt

Cela permet d'être informé sur les nouveautés du secteur, les inventions des concurrents ainsi que les nouvelles technologies et ce dans le but d'être le meilleur.

4. Commenter le schéma en expliquant chaque étape. 2pts

Le schéma est un cycle car le processus se réalise en continu.

- Ciblage. Cette étape permet de définir les axes de surveillance et les finalités, d'identifier les lieux ressources, de choisir les types de sources.
- Récolte. Cette étape permet de recueillir des informations ; il faut définir ses mots-clés et établir son équation de recherche.
- Analyse. A cette étape, il faut traiter, analyser et stocker les informations. Il faut faire un tri dans les informations et des recoupements et un travail de synthèse.
- Diffusion. Il faut penser aux modalités de diffusion des informations.

5. Présenter deux outils permettant l'étape de collecte. 0,5pt

- Netvibes : portail web personnalisable qui donne accès à des services qui se présentent comme un bloc. Netvibes ne propose aucun contenu propre mais agrège le contenu en provenance d'autres sites grâce à des flux RSS (Really Simple Syndication).
- AlertInfo : agrégateur de flux RSS qui permet de recevoir automatiquement des informations.

6. Présenter deux outils permettant l'étape d'analyse. 0,5pt

- Zotero : outil de capitalisation des connaissances, il permet de gérer des données bibliographiques et des documents de recherche.
- Scrapbook : outil de capture de pages web, c'est une extension de Firefox.

7. Présenter deux outils permettant l'étape de diffusion. 0,5pt

- Diigo : outil de bookmarking pour partager les favoris et les organiser.
- Netvibes (cf Q5).

8. Préciser ce qu'est l'INPI, puis indiquer à quoi cela peut-il servir pour l'entreprise « La trotteuse » de s'informer sur les brevets déposés auprès de l'INPI. 1,5pt

L'Institut national de la propriété industrielle est un établissement public qui a pour mission de : recevoir les dépôts et délivrer les titres de propriété industrielle, participer à l'élaboration du droit de la propriété industrielle, mettre à la disposition du public toute information nécessaire pour la protection des brevets, centraliser le registre national du commerce et des sociétés.

Pour la trotteuse, cela permet d'être au courant des dernières nouveautés dans son secteur et de savoir ce que font ses concurrents sur le marché français.

9. Critiquer le dispositif de veille technologique mis en place par « La trotteuse ». 2pts

La Trotteuse utilise les deux méthodes de veille pull et push. Pour la méthode pull, elle visite régulièrement le site de l'INPI pour connaître les brevets déposés. Elle consulte sur Internet des sites web suivant l'actualité des montres. Pour la méthode push, elle est abonnée à deux magazines spécialisés et à la page Facebook concernant les montres connectées.

La Trotteuse n'utilise aucun outil afin d'automatiser sa veille et rien n'est prévu concernant la diffusion des informations.