

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

"Московский государственный технический университет имени Н.Э.  
Баумана (национальный исследовательский университет) (МГТУ им. Н.Э.  
Баумана)"

---

Факультет: Информатика и системы управления

Кафедра: Программное обеспечение ЭВМ и информационные технологии

Дисциплина: Моделирование

Отчет по лабораторной работе №6

Вариант: 1

Студент: Барсуков Н.М.

Группа: ИУ7-76Б

Преподаватель: Рудаков И.В.

Москва, 2020

# Содержание

1	Условие лабораторной работы	3
2	Теоретическая часть	4
3	Пример работы программы	5

# 1 Условие лабораторной работы

В техносервис звонят каждые  $5 \pm 3$  минуты, на телефонах сидит 2 оператора, если они заняты клиент ожидает своей очереди пока один из них не освободится. Приём техники для починки происходит за  $10 \pm 8$  минут. Приём осуществляется одним человеком. Восстановительные работы ведутся четырьмя мастерами, каждый работает по  $40 \pm 20$ ,  $40 \pm 20$ ,  $40 \pm 15$ ,  $40 \pm 10$  минут над своей задачей. Отправка техники на дом производится на одной машине каждые  $50 \pm 30$  минут. Выдача производится за  $2 \pm 1$  минуту одним доставщиком.

## 2 Теоретическая часть

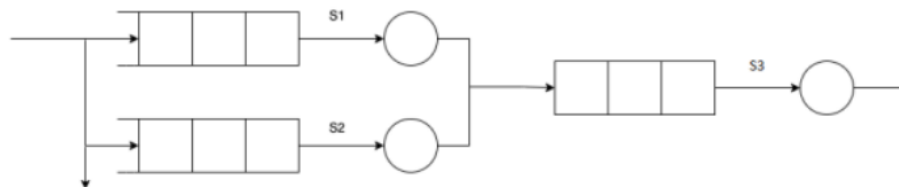


Рис. 1.

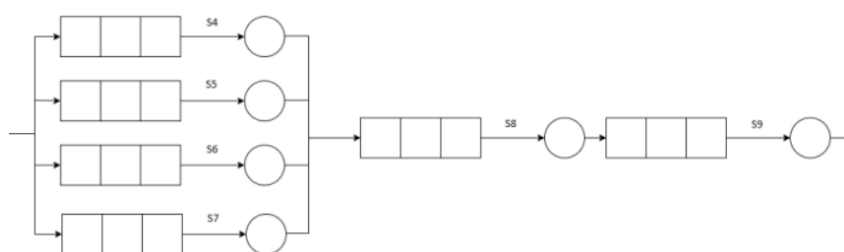


Рис. 2.

- 1) S1, S2 – операторы;
- 2) S3 – приём техники на починку;
- 3) S4, S5, S6, S7 – восстановительные работы;
- 4) S8 – отправка техники;
- 5) S9 – выдача.

### 3 Пример работы программы

Form

time ± delta

Максимальное время ожидания

Телефон	5	3	Рассчитать
	5	3	
Приём техники в офисе	10	8	3835.65
Восстановительные работы	40	20	214.28
	40	20	208.08
	40	15	171.46
	40	10	177.23
Отправка техники	50	30	0.00
Выдача	2	1	3966.01

Рис. 3.