

Домашнее задание 4





Кейс.

(взят вместо основного домашнего задания т.к. я сейчас не работаю)

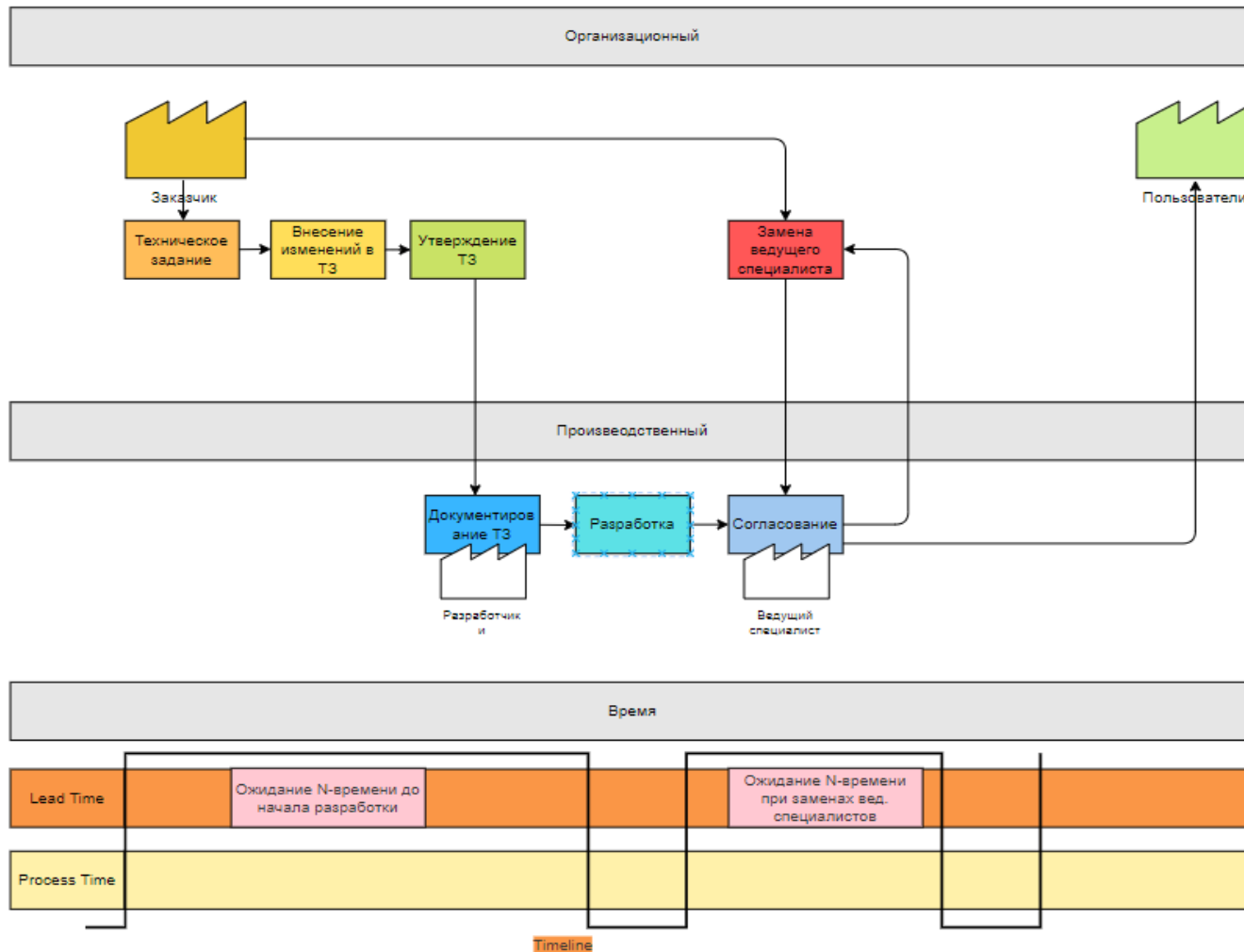
Вы работаете над проектом по разработке сайта для автосервиса. Заказчик представляет, каким должен получиться продукт и уже написал техническое задание. Тем не менее, заказчик постоянно на связи и вносит какие-то новые дополнения и изменения в техническое задание. Пока заказчик не утвердит финальное техническое задание, Вы не можете приступить к разработке, а время идёт. Заказчик просит весь процесс разработки детально документировать. На вопрос «зачем?» он ответить не смог, но попросил все же исполнить своё пожелание. Вы приступили к разработке сайта. В процессе разработки заказчик часто меняет ответственного специалиста, который коммуницирует с вашей командой по вопросам разработки, что, порой, существенно тормозит различные процессы согласования.

В итоге происходит серьезная задержка на проекте, информация доходит до генерального директора автосервиса, он недоволен процессом разработки и вызывает Вашу команду для выяснения причин. Он хочет разобраться, в чём проблема и почему разработка достаточно простого сайта так долго длится, услышав точку зрения своих подчинённых.

Задание

На встрече с генеральным директором автосервиса Вам необходимо сформулировать, какие виды потерь у вас присутствуют в настоящее время на проекте и как от них можно избавиться, возможно применив одну из гибких методологий или фреймворков.

Составим карту VSM

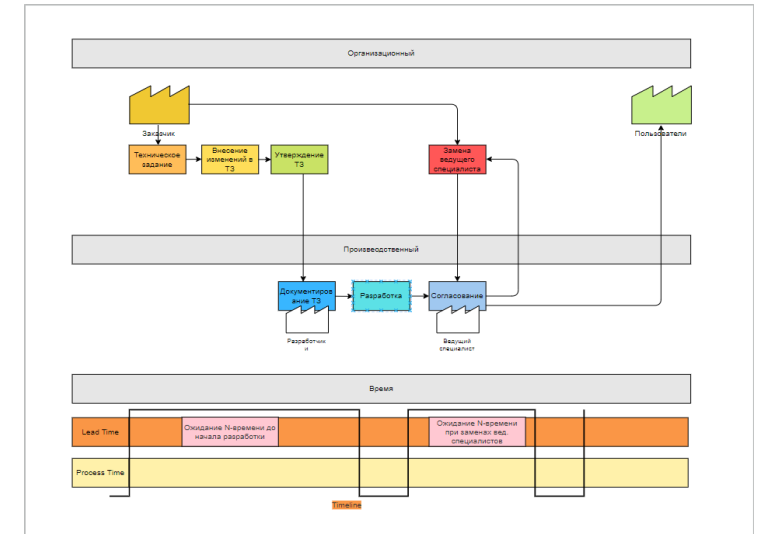


Четких временных порогов у нас в кейсе не дано, однако можно нарисовать примерное движение процессов в компании, которое нам даст понимание потерь и где они происходят.

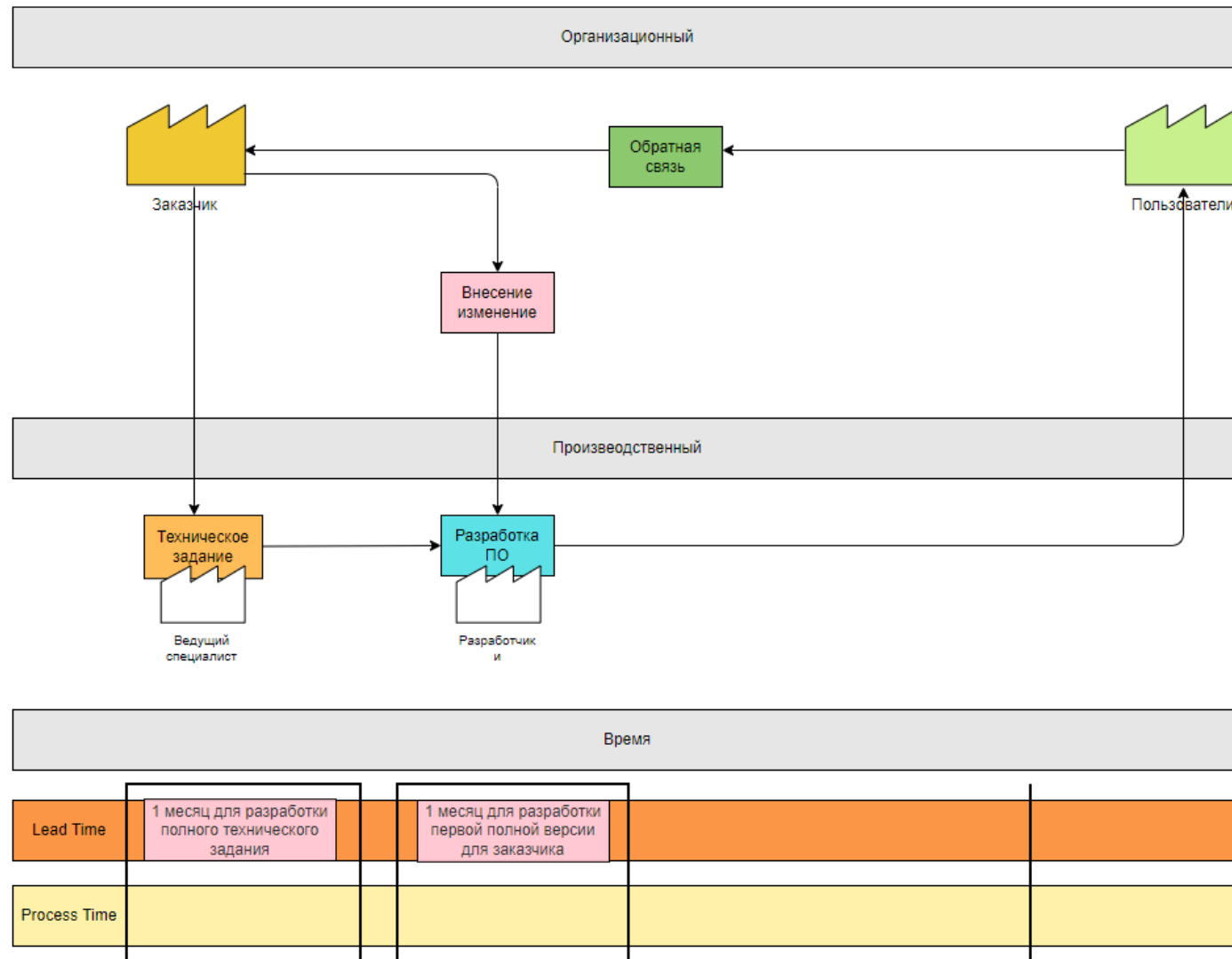
Найдем и актуализируем потери

В основном тут можно отметить следующие потери:

1. Ожидание
 - а) Потеря происходит потому что, заказчик постоянно меняет ТЗ
 - б) Затем утверждает внесенные изменения
2. Излишняя обработка
 - а) Документирование внесенных изменений
3. Движения
 - а) Замена ведущего специалиста также приводит к ожиданию на этапе согласования процессов



Оптимизированная VSM-карта



Следующая схема работы:

1. Пишем ТЗ, даем на это заказчику довольно продолжительное время, максимально отсрочиваем принятие решений.
2. Назначаем одного ответственного на весь проект (чтобы заказчику не хотелось все время менять ответственного, нужно познакомить его с командой, предложить ему самому выбрать с кем бы он хотел контактировать)
3. Далее выпускаем максимально быстро продукт, чтобы получить от заказчика обратную связь
4. При необходимости вносим изменения, обновления ПО и т.п.

Наш сайт готов, заказчик
счастлив!

