

TALLER 1: DEFINICIÓN DE REQUISITOS DEL PROYECTO

Objetivo

Aplicar los principios del análisis de requisitos con el fin de establecer una base clara y consistente para el desarrollo del proyecto. Esta etapa constituye el cimiento fundamental sobre el cual se estructurará todo el trabajo posterior.

1. Definir el contexto: el quién y el porqué

- **Nombre del proyecto:** Plataforma Web de Reservas – Brookings Barber
- **Usuario principal:** Clientes de la barbería (personas que buscan reservar un corte o servicio específico con un barbero/a).
- **Problema o necesidad principal:**
Actualmente la barbería no cuenta con un sistema digital para gestionar reservas personalizadas. Los clientes deben acercarse físicamente o llamar, lo que genera pérdida de tiempo, posibles confusiones de horarios y mala experiencia de usuario. El proyecto busca ofrecer una **plataforma web con login y reservas online**, permitiendo a los clientes agendar citas con barberos específicos y a los barberos gestionar sus horarios en tiempo real.

2. Requisitos Funcionales

El sistema debe permitir al usuario:

1. Registrarse e iniciar sesión en la plataforma.
2. Consultar los servicios disponibles de la barbería.
3. Seleccionar un barbero o barbera específico.
4. Consultar la disponibilidad de horarios de cada barbero.
5. Realizar una reserva seleccionando servicio, barbero y horario.
6. Confirmar la reserva con un método de pago **simulado** (efectivo o tarjeta).
7. Recibir confirmación de la reserva vía notificación en la web o correo electrónico.
8. Cancelar o reprogramar una reserva ya realizada.
9. (Staff) Definir horarios de almuerzo o no disponibilidad.
10. (Staff) Visualizar en tiempo real las reservas de los clientes.

3. Historias de Usuario

- Como cliente
Quiero registrarme e iniciar sesión en la página
Para poder realizar reservas personalizadas.
- Como cliente
Quiero ver los servicios de la barbería
Para elegir el que más me convenga.
- Como cliente
Quiero seleccionar un barbero y ver sus horarios disponibles
Para agendar mi cita sin conflictos.
- Como cliente
Quiero pagar mi reserva con efectivo o tarjeta **mediante simulación**
Para asegurar mi cita de forma confiable.
- Como barbero
Quiero definir mis horarios de almuerzo o no disponibilidad
Para que los clientes no reserven en ese tiempo.
- Como barbero
Quiero ver en tiempo real las reservas asignadas
Para organizar mi agenda diaria.

4. Requisitos No Funcionales

- **Rendimiento:** La página debe cargar en menos de 3 segundos en dispositivos móviles y escritorio.
- **Usabilidad:** El proceso de reserva no debe superar los 5 pasos (selección de servicio → barbero → horario → pago → confirmación).
- **Seguridad:** Los datos de usuarios (contraseñas, reservas, pagos) deben almacenarse de forma encriptada y segura.
- **Compatibilidad:** La aplicación debe funcionar en navegadores modernos (Chrome, Firefox, Safari) y en dispositivos Android e iOS.

5. Análisis y Priorización

Parte A: Análisis de Requisitos

- **Ambigüedad:**
Requisito ambiguo → “El sistema debe permitir al usuario pagar con tarjeta”.
Pregunta: ¿Se usará pasarela de pagos real (Stripe, PayPal) o simulación?

Redefinición: “El sistema debe permitir al usuario pagar su reserva con un método de pago **simulado**, ya sea en efectivo o tarjeta.”

- **Factibilidad (complejidad):**

Lo más complejo es la gestión de horarios dinámicos del staff. Se puede implementar con Firebase o Supabase para manejar la disponibilidad en tiempo real.

- **Coexistencia:**

Todos los requisitos son compatibles, pero se recomienda implementar en fases (primero login y reservas básicas; luego pagos simulados y panel de staff).

Parte B: Priorización con MoSCoW

- **Must (Debe tener):** Registro/login, ver servicios, seleccionar barbero y horario, hacer reserva.
- **Should (Debería tener):** Métodos de pago simulados, notificaciones al cliente.
- **Could (Podría tener):** Reprogramación de reservas, estadísticas para el staff.
- **Won't (No tendrá esta vez):** App móvil nativa (fuera del alcance actual).