

Diplomado Bots

Introducción al desarrollo de bots

Versión: 1.0.0 Enero de 2018



Miguel Muñoz Serafín







Acerca del módulo

Este módulo proporciona una introducción al desarrollo de bots. Se describe qué son los bots, por qué son tan relevantes en el mercado y cuáles son los principales escenarios de aplicación. Se presenta una introducción a la plataforma de desarrollo de bots que es proporcionada por Microsoft, se describe la arquitectura de un bot y los tipos de API de inteligencia artificial.

En este módulo también se proporcionan buenas prácticas para el desarrollo de interfaces conversacionales y consejos para diseñar el primer Chatbot considerando una buena experiencia de usuario.

Finalmente, en este módulo, se proporciona un tutorial que nos permitirá configurar y realizar pruebas del entorno de desarrollo de bots.

Objetivos

Al finalizar este módulo, los participantes contarán con las habilidades y conocimientos para:

- Describir la estructura básica de los diferentes tipos de bots.
- Aplicar las mejores prácticas para el desarrollo de interfaces de diálogos.
- Describir las principales herramientas para agentes multiplataforma.
- Describir qué es Microsoft Bot Framework.
- Configurar el ambiente para desarrollo de bots.



Contenido del módulo

El contenido de este módulo está dividido en 4 lecciones.

Lección 1: ¿Qué son los bots y sus principales aplicaciones?

En esta lección se explica qué son los bots, por qué son tan relevantes en el mercado y cuáles son los principales escenarios de aplicación.

Lección 2: Diseñando experiencias de conversación.

En esta lección se proporcionan buenas prácticas para el desarrollo de interfaces conversacionales y consejos para diseñar el primer Chatbot considerando una buena experiencia de usuario.

Lección 3: Introducción a Microsoft Bot Framework.

En esta lección se presenta una introducción a la plataforma de desarrollo de bots proporcionada por Microsoft. Se describe la arquitectura de un bot y los tipos de API de Inteligencia Artificial.

Lección 4: Configuración y pruebas del ambiente de desarrollo.

En esta lección se proporciona un tutorial que nos permitirá configurar y realizar pruebas del entorno de desarrollo de bots.