

L'utilisateur au centre de la réflexion

I - Observer l'expérience utilisateur

Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

=> L'expérience de site web de Sayna est bien programmée, surtout la programmation de cours on va voir en bas :-l'utilisation de Discord pour communiquer et partager l'information.

Au fond de ça on trouve (Webinar, Entraide, Activités et Exercices, Session Office Hour, et surtout le cours et Quizz).

1. Dressez la liste de toutes les questions que vous pouvez vous poser lorsque vous utilisez la plateforme SAYNA.

=> Pourquoi à chaque fois que je clique sur le menu notamment le Skills, le planning webinar et le « je m'abonne » etc... il n'y a pas de retour ?

=> Lorsque j'ouvre mon compte sur la plateforme Sayna avec mon smartphone mobile j'aperçois que le site n'est pas responsive pourquoi ?

=> Pourquoi jusqu'à maintenant les contenus ne sont pas bien à l'état normale sur l'UX /UI ?

2. Essayez de voir comment y répondre par vous-même.

=>Peut être que le site est en phase de mis en jour

=> Je pense que le site soit pas bien fini

=>je crois que le développeur est en cours de traiter l'anomalie concernant le contenu.

Ensuite, choisissez une application de votre choix et vérifiez son expérience utilisateur.

⇒ FACEBOOK

Son expérience utilisateur : il est utile avec son contenu original et répondre à nos besoins, une solution innovante au problème des gens. L'utilisabilité est vitale, il faut être capable d'accomplir les tâches que l'utilisateur désire ardemment. Facebook aussi est désirable ; l'image, l'identité, la marque et les autres éléments de conception sont utilisés pour susciter l'émotion et l'appréciation.

Identifiez 3 éléments de l'application qui font parties d'un ensemble de qualités UX

observable (un élément à identifier au minimum) :

1. Utile : Parce qu'il répond à la communication, nouvelles actualités, et de vidéos par exemple on peut voir de match foot Ball en ligne, on peut communiquer en distance.

2. Utilisable : Car il est facile à utiliser ; ce n'est pas compliquer la façon d'envoyer un message, de voir une vidéos, publier des photos, ajouter des amis, même le personne illettré peut l'utiliser. Il est utilisable aussi par ce que beaucoup de personnes ici à Madagascar l'utilise, certains l'utilise pour faire de vente en ligne, businesses, location de voiture etc...

On peut voir l'affichage de recrutements dans un groupe par exemple Portal jobs, Freelances etc... dans cet application donc je peux dire que cet application interagit à mes demandes

3. Désirable : De fais qu'il est populaire surtout ici à Madagascar, beaucoup de ma famille et mes camarades et mes professeurs l'utilise donc je désire l'utilise aussi pour que je puisse communiquer rapide avec eux .surtout en cas de chercher un travail, je peux vous dire que grâce à l'utilisation de Facebook que j'ai vu SAYNA.

Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement ?

1. Commencez par vous-même ! Comment pensez-vous qu'un distributeur automatique de billets fonctionne-t-il ? Notez vos réponses.

=>Mon objectifs lorsque j'utilise un distributeur automatique de billets sont pour faciliter les choses, pour avoir rapidement de l'argent, il n'y a pas besoin de compter mais un bon nombre et fiable

=> Si je l'utilise je ressens effrayer, j'ai peur que je fasse d'erreur au moment de faire un retirer d'argent par exemple. J'aimerais ressentir une fluidité ou une souplesse mais non pas la complexité.

=>Chaque je veux faire de retirer d'argent je fais parce que je l'ai besoin

=>L'information qu'on peut trouver sur mon carte ; Mon nom complet, adresse, numéro carte, mon photos, référence professionnel. J'utilise pour faire de retrait, faire d'achats etc.....

=>Si j'entre un mauvais mot de passe, il me répons assurez-vous que votre mot de passe est incorrect.

=>A l'intérieur de distributeur la carte doit traiter soit il y a pas d'argent ou il y a d'autres problèmes.

=>Même si j'assure un bon nombre et fiable mais je l'habitude de compter mon argent.

2. Ensuite, demandez à deux autres personnes et comparez vos réponses !

=> S'il essaye d'obtenir plus que limite d'argent qu'il a , la machine n'accepte pas, il a essayé encore et encore enfin la machine tirée son carte.

=>Si elle utilise un distributeur automatique de billets, elle ressent à l'aise pas de panique parce qu'elle a confiance totale à ce truc.

Observez ce modèle de Persona et essayez d'en tirer une analyse.

1. Qu'avez-vous appris d'Elodie ?

J'apprends pour Elodie ; elle est une personne calme et introvertie, l'endroit tranquille et en sécurité avec de prises de courants disponibles et connexion Wifi fonctionne bien etc... convenable pour lui, d'après ça Elodie n'est pas une personne qui sait s'adapter, facile nerveuse parce que pas assez de prise disponibles, Mauvaise connexion Wifi, pas de pause-café, elle ne peut pas travailler. A part ça elle sait d'organiser la chose pour éviter de déranger, en fonction de son emploi du temps. Par exemple elle dispose 2 à 5 heures de « creux » pendant lesquelles aime aller à la Bu pour travailler .il lui arrive même de samedi matin afin d'éviter de déranger.

2. Pouvez-vous imaginer des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre

Sa vie plus facile et plus agréable ?

Pour rendre sa vie plus facile et plus agréable ; d'abord il faut chercher un endroit calme voire le réparer, je le rends satisfait de la connexion wifi et de la prise pour qu'il puisse fonctionner correctement. Ensuite, je mets un endroit pour faire de pause-café pour alléger la fatigue .et aussi quand elle travaille, il y a un panneau sur la porte disant qu'il ne peut pas être visité quand son travail est terminé et qu'il est retiré. Ainsi je prends également le temps pour que lui puisse travailler avec ses camarades. Et enfin je devrais lui proposer le travail comme Hello Elton pour lui aider à la connaissance de soi et son introvertie etc.....