

# KRITISCHE VRAGEN

Ontwerp een <platform> voor <ZZP'ers in de zorg> binnen <PIDZ> om <goedkopere goederen aan te schaffen> met <de zekerheid dat alleen door PIDZ aanbevolen goederen aangeboden worden>

ZZP'ers zijn op dit moment veel tijd en geld kwijt met het uitzoeken en aanschaffen van de juiste benodigdheden om hun werk uit te kunnen voeren. PIDZ is in staat om voor hun gebruikers de juiste producten uit te zoeken en deze voordelig aan te bieden aan de zzp'ers. Zo besparen de zzp'ers tijd en geld. Met deze kritische vragen willen wij onderzoeken hoe deze service in zijn werking gaat.

## UITVOERING

1. Wat moet er als zelfstandige zorgprofessional geregeld worden? Denk hierbij aan diensten, materialen, goederen, etc. Met dit hopen we een goed beeld te krijgen van wat er allemaal op het platform te vinden moet kunnen zijn.
2. Zijn de benodigde goederen en diensten voor iedere ZZP'er hetzelfde? Wat zijn bijvoorbeeld middelen die iedere ZZP'er nodig heeft? En zijn er ook middelen die alleen op enkele ZZP'ers van toepassing zijn? Met dit proberen we in te schatten hoe persoonlijk het platform zal worden.
3. Via welke kanalen worden de goederen en diensten op dit moment ingekocht? Door deze kanalen te onderzoeken en analyseren kunnen we te weten komen wat hierbij goed werkt en wat juist niet goed werkt.
4. Hoe ziet het proces van inkopen en diensten er op dit moment uit? Door dit proces in kaart te brengen kunnen we identificeren waar er binnen dit proces knelpunten zitten en hoe we deze knelpunten kunnen gaan oplossen.
5. Hoe worden op dit moment de gekochte goederen en diensten bijgehouden? Wordt dit door de ZZP'ers positief ervaren? Ook hierbij kunnen we leren van zowel de positieve punten als de knelpunten.
6. Hoe ziet het business model van deze dienst er uit? Met dit hopen we het proces achter het platform beter te kunnen begrijpen en hierdoor een geschikter eindresultaat te leveren.
7. Welke producten zullen in WijPIDZ weergegeven worden? Zodra we hier een globaal idee van hebben kunnen we hier al rekening houden bij het ontwerpen van het platform.
8. Door wie worden in het platform de goederen en diensten in WijPIDZ bijgehouden? Aannemelijk is dat er steeds nieuwe diensten en goederen bijkomen. Wordt dit door

PIDZ zelf bijgehouden of is het de bedoeling dat de ZZP'ers dit onderling doen?

9. Aan welke vereisten moet het platform voldoen? Denk hierbij vooral aan technische eisen, maar ook aan bepaalde guidelines qua design. Waar horen wij vooraf al rekening mee te houden? Met dit hopen we beter aan te sluiten op jullie verwachtingen.
10. Op welke manier worden benodigde goederen en diensten voor zzp'ers in de zorg voordelig aangeboden door concurrentie? Met dit hopen we een concurrentie-analyse te kunnen uitvoeren om te zien wat we van hen kunnen leren om ons eigen platform te verbeteren.

## **BENODIGDHEDEN**

- Prototype WijPIDZ i.v.m style-guidelines
- Onderzoekresultaten van eerder onderzoek door PIDZ i.v.m. behoeften, wensen & problemen van ZZP'ers