

Conditions Générales d'Utilisation

Introduction

Les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) énoncées dans le présent document ont pour vocation de décrire les conditions d'utilisations de la plateforme ainsi que les droits et devoirs d'Esperanto et des usagers.

Tout usager utilisant la plateforme s'engage à respecter sans réserve les CGU. Ces dernières sont alors valables durant toute sa navigation sur celle-ci. Pour un usager possédant un compte utilisateur, ces conditions sont valables tant que le contrat n'est pas résilié. Sont considérées comme valables les CGU en ligne lors de l'accès au site, CGU qu'Esperanto se réserve le droit de modifier à tout moment. Par ailleurs, si certaines parties des présentes conditions viennent à s'avérer inapplicables, Esperanto et l'utilisateur demeurent liés par les autres clauses.

L'utilisation des services proposés par Esperanto est expressément réservée à des personnes physiques majeures dont la fonction ou l'emploi relève de l'un des trois profils d'utilisateur. Ces derniers sont chercheurs, industriels et acteurs de santé.

Services

Esperanto est une plateforme de mise en relation des acteurs de santé, industriels et chercheurs, ayant pour finalité le développement de produits au service du monde de la santé afin de répondre aux besoins de celui-ci.

Pour ce faire, Esperanto propose différents services parmi lesquels :

- Une fonctionnalité permettant aux utilisateurs d'exprimer des besoins liés à leur profession ou de répondre à ceux des autres utilisateurs.
- Une messagerie textuelle entre utilisateurs.
- Un annuaire des utilisateurs.
- Des ressources afin d'aider dans la gestion de projet.

Propriété intellectuelle

La plateforme, sa charte graphique et tous ses services relèvent de la propriété exclusive d'Esperanto, sauf en cas de mention contraire explicite. L'utilisation de la plateforme repose donc sur un droit personnel concédé par Esperanto tant que le contrat est en cours. Dès lors, l'utilisateur s'engage à ne pas copier le code source de la plateforme, concevoir une copie de la plateforme, ou même la reproduire ou réutiliser d'une quelconque manière. De même, il s'engage à ne pas réaliser de tests d'intrusion et ne pas tenter d'extraire illicitement des données de la plateforme. De tels actes sont juridiquement punissables.

Toute utilisation totale ou partielle du site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit ou sur quelque support que ce soit, à des fins commerciales ou publicitaires, est interdite et engage la responsabilité de l'utilisateur.

Compte

La création d'un compte utilisateur en ligne permet d'accéder à l'ensemble des services d'Esperanto. Lors de celle-ci, l'utilisateur fournit des informations exactes sur son identité, et s'engage à les tenir à jour. L'utilisation d'une fausse identité ou l'usurpation de celle d'un tiers est prohibée. En cas de non-respect de cette règle, pour laquelle des contrôles peuvent être menés, nous nous réservons le droit de suspendre ou supprimer sans délai le compte en question.

L'utilisateur est considéré comme seul responsable de l'activité ayant lieu sur son compte, notamment en cas de partage de ses identifiants.

Notifications

L'utilisateur autorise Esperanto à lui envoyer des notifications (mails, SMS, ...) concernant l'activité en lien avec son compte. Celle-ci peut-être un nouveau message reçu sur la plateforme, un contenu publié en lien avec les centres d'intérêts de l'utilisateur, ou encore une information relative à une modification sur la plateforme. Ces notifications peuvent néanmoins être désactivées depuis les paramètres utilisateurs.

Le risque d'un problème d'ordre technique existant, Esperanto décline toute responsabilité en cas de non-réception d'une notification.

Responsabilités

De la plateforme

Esperanto s'engage à assurer le bon fonctionnement de la plateforme, dans la mesure du possible et des possibles défaillances techniques. Esperanto met tout en œuvre pour assurer l'exactitude des informations fournies sur la plateforme, mais ne peut dans l'absolu garantir leur véracité. Nous ne sommes responsables que des contenus fournis par nous-mêmes, non pas de ceux édités par les utilisateurs.

De l'utilisateur

L'utilisateur reconnaît qu'Esperanto n'exerce pas d'activités industrielles, de recherches ou de soins. La plateforme se contente d'un rôle d'intermédiaire entre les acteurs du secteur. Il s'engage à ne pas tenir Esperanto pour responsable de tout problème technique (latence, interruption, ...) ne dépendant pas de sa volonté car soumis à de tierces parties, ou induit par une suspension temporaire de la plateforme en raison de maintenances. Il reconnaît aussi qu'Esperanto n'est pas responsable de tout litige entre usagers, du comportement et des négligences de ceux-ci.

Par ailleurs, l'utilisateur ou utilisateur s'engage à :

- Respecter les termes du contrat.
- Fournir les justificatifs permettant de vérifier les données de son compte.
- Mettre à jour les données de son compte.
- Respecter les lois et réglementations lorsqu'il utilise les services d'Esperanto et y tenir un comportement approprié.
- Utiliser la plateforme à des fins uniquement personnelles, sans objectif commercial ou lucratif.

- Ne pas utiliser la plateforme à d'autres fins que celles prévues.
- Protéger ses identifiants d'accès à son compte utilisateur.

Sanctions et résiliation

Esperanto se réserve le droit de mener des actions en justice en cas de non-respect de dispositions réglementaires. Outre cette perspective, le non-respect des dispositions énoncées dans les présentes CGU entraîne la mise en demeure de l'utilisateur pour qu'il remédie à la situation. Une fois passé le délai de sept jours, et en l'absence de mesures suffisantes de la part de l'utilisateur, ce dernier peut voir son accès à la plateforme suspendu ou restreint.

En cas d'atteinte grave envers les autres usagers ou envers la plateforme, cette suspension peut avoir lieu sans délai.

Esperanto se réserve le droit de résilier sans justification le contrat, en respectant un mois de préavis. L'utilisateur possède le même droit, sans préavis, et ce depuis les paramètres de son compte. Dans ce cas, l'ensemble des données liées au compte sont supprimées ou anonymisées, sauf en cas de disposition réglementaire.

En cas de litige, Esperanto et l'utilisateur conviennent de s'accorder de bonne foi et en priorité sur un règlement à l'amiable, avant d'entamer toute action en justice, à moins que celle-ci ne soit nécessaire afin d'éviter un dommage imminent. Le délai minimum pour ce règlement à l'amiable est de trente jours, à compter du début de la procédure.

Annexes

Définitions

Les présentes définitions concernent les termes utilisés dans les CGU précédentes.

- Chercheur : tout professionnel dont l'activité est liée à la recherche scientifique.
- Compte utilisateur : espace personnel permettant à l'utilisateur d'accéder à des services spécifiques.
- Contrat : les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Protection des Données.
- Identifiants : identifiant du compte utilisateur et mot de passe lié.
- Industriel : tout professionnel dont l'activité est liée au secteur de l'industrie.
- Acteur de santé : tout professionnel dont l'activité est liée au domaine de la santé et des soins.
- Usagers : toute personne physique utilisant le site, qu'elle possède un compte utilisateur ou non.
- Utilisateur : toute personne physique possédant un compte utilisateur.