


Aanvraag Inhuur ICT		Referentienummer (wordt ingevuld door inhuurdesk)	11400023485	5.0	
Ongewijzigde herhalingsaanvraag*	Nee	→ Indien ja, gebaseerd op referentienummer			
Soort Aanvraag*	Vrijblijvend	→ Toelichting soort aanvraag			
Eventueel maximum uurtarief*	€ 105,00				
Spoedaanvraag*	Nee	→ Toelichting spoedaanvraag			
Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een email naar de inhuurdesk verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen.					Inkoop.Servicedesk@ind.nl
AANVRAGER					
Departement*	Ministerie van J&V				
Deelnemende dienst*	IND				
Afdeling/ Bedrijfsonderdeel*	dIV/PH				
Inhurend manager*	Huub van Mierlo				
OPDRACHT					
Opdrachtbeschrijving *	<p>- werkzaamheden of</p> <p>- prestatiedoelstelling</p> <p>De IND zoekt voor haar locatie in Den Haag één (interim) Operationeel Manager die binnen het Productiehuis verantwoordelijk is voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Het realiseren van IV producten en diensten in het voortbrengingsproces (productieproces) in de agile teams.</li><li>- Je bent een belangrijke schakel tussen de directie en de operationele organisatie.</li><li>- Het toewijzen van professionals aan de agile teams en projectteams, zodanig dat de doelen van de IND kunnen worden gerealiseerd.</li><li>- Het stimuleren en faciliteren van deskundigheidsbevordering door de professionals middels vakgroepen.</li><li>- Je geeft mede sturing aan de IV organisatie van de IND en bent daarnaast ook inhoudelijk bezig met de dagelijkse uitdagingen op de werkvloer.</li></ul> <p>Je bent hoofd van een slagvaardig team dat bestaat uit professionals op het volgende domein:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Appllicatiebeheer/keten</li></ul> <p>We verwachten dat je kennis en kunde hebt op één van deze domeinen; dat je weet wat er speelt op het vakgebied en dat je begrijpt wat je mensen van je nodig hebben. Het is dus meer dan alleen peoplemanagement. Daarnaast ben je lid van het MTIV waar je een belangrijke bijdrage levert aan de doorontwikkeling van de IV-Organisatie. Een plek waar je je breed kunt ontwikkelen met veel ruimte voor eigen inbreng en eigen verantwoordelijkheid.</p> <p>Je geeft leiding aan een team die werkt aan het verbeteren van het primaire systeem van de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND). Je bent verantwoordelijk voor de kwaliteit en tijdigheid van de oplevering van nieuwe releases en je draagt bij aan een beheerste implementatie samen met de afdeling beheer.</p> <p>Je bewaakt daarbij op hoofdlijnen de operationele taken van het team om te komen tot de afgesproken resultaten en adviseert en ondersteunt daar waar nodig. Voor het goed functioneren van het team zorg je voor goede afstemming met de overige teams van de IV-organisatie en met de interne klantorganisatie.</p> <p>Als operationeel manager sta je samen met je collega managers in het productiehuis voor een mooie uitdaging: de verdere transitie naar Agile werken in nieuwe IV directie. Je werkt mee de visievorming en de implementatie van de nieuwe IV</p>				
Achtergrond opdracht*	<p>Afdeling IV-productiehuis heeft in Den Haag één functie van Operationeel Manager voor de IV-Organisatie. Het gaat hierbij om structurele functie op één het volgende vakgebieden: Applicatiebeheer/keten.</p> <p>We zijn op zoek naar een operationeel manager die de nieuwe afdeling IV-Productiehuis verder gaat brengen. Binnen de nieuwe directie IV en heb je samen met je collega's veel ruimte om deze nader vorm te geven, in lijn met de ambities van de IND naar een flexibele en toekomstbestendige IND.</p> <p>Daarnaast zijn we begonnen met de vervanging van ons grote systeem INDiGO, waarbij we gebruik maken van nieuwe technologieën. Kortom, een hele interessante omgeving als veranderen je in het bloed zit.</p>				
Organisatorische context en cultuur	<p>De IND ambieert om een moderne dienstverlener te zijn die informatie- en data gestuurd werkt voor het gehele proces van dienst verlenen in de migratieketen. De Directie Informatievoorziening (DIV) verzorgt de ondersteuning van alle bedrijfsprocessen binnen de IND. Deze hoofdtaken zijn verdeeld over vier afdelingen: Strategie &amp; Regie; Productiehuis; Continuïteit en Technisch Beheer; en Datadiensten. Deze afdelingen werken veelal in zelforganiserende en multidisciplinaire teams die kort cyclisch en iteratief software ontwikkelen en beheren volgens de agile methodiek, waarbij de aansturing ook nog projectmatig kan. De komende jaren gaat het bestaande applicatielandschap op de schop en wordt het bestaande systeemlandschap INDiGO in fasen vervangen.</p> <p>DIV heeft veel interactie met directies binnen en buiten de IND en staat in verbinding met diverse ketenpartners zoals KvK, RvIG en DUO. Door deze grote hoeveelheid aan koppelvlakken lopen behoeftes van onze klanten en ketenpartners erg uiteen: DIV levert deskundigheid, advies, en modelleert en implementeert wijzigingen in overleg. Het onderhouden van het huidige systeem INDiGO is op dit moment een integraal onderdeel van het IV werk. De vernieuwing hiervan neemt een steeds groter deel van het werk in beslag. Daarnaast ondersteunt DIV het platform voor online samenwerking (met name Sharepoint), de systemen ter behoeve van bedrijfsvoering (Datawarehouse, systemen van derden) en die van de publieke omgeving (IND.nl - mijnIND).</p> <p>De cultuur van de IND kenmerkt zich door de grote betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel vanwege het maatschappelijke belang van de organisatie. IND'ers zijn erg behulpzaam en werken resultaatgericht.</p>				
PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)					
Planning	Datum offerte aanvraag*	woensdag 6 april 2022	Om 10:21		
	Eindmoment stellen van vragen*				
	Eindmoment beantwoording vragen*				
	Indienen offertes*	dinsdag 12 april 2022	Vóór 12:00		

Data interviews	<input type="text"/>
Streefdatum mededeling gunning*	<input type="text"/>

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)		
---	--	--

Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk  $I(v)$  vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook.

<b>Hoofdgroep*</b>  <b>Funcatiefamilie*</b>  <b>Funcatiegroep</b>  <b>Schaalrange</b>	<b>Sturen</b>	<b>Kwaliteitenprofiel*</b>  <b>Bijbehorende competenties</b>	<b>5.1.2 Projectmanagement I(V)</b>						
	<b>Project-/ Programmamanagement</b>		bestuurssensitiviteit, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, omgevingsbewustzijn, netwerken, aansturen organisatie, motiveren, creativiteit						
	<b>Project-/ Programmamanager</b>								
	<b>12-15</b>								
<table border="1"> <tr> <td><b>Professionele Kennisgebieden</b></td> <td><b>Certificaten</b></td> </tr> <tr> <td><b>Projectmanagement</b></td> <td>Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner</td> </tr> <tr> <td><b>Programmamanagement</b></td> <td>MSP Foundation, MSP Practitioner</td> </tr> </table>				<b>Professionele Kennisgebieden</b>	<b>Certificaten</b>	<b>Projectmanagement</b>	Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner	<b>Programmamanagement</b>	MSP Foundation, MSP Practitioner
<b>Professionele Kennisgebieden</b>	<b>Certificaten</b>								
<b>Projectmanagement</b>	Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner								
<b>Programmamanagement</b>	MSP Foundation, MSP Practitioner								
<b>Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen</b> IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes, Rijksacademie voor Projecten en Programmamanagement, Business Information Management Foundation, ITSM Foundation; ITIL Foundation, Applicatiemanagement Foundation, Agile Scrum Foundation									
<b>Toelichting</b> De projectmanager is verantwoordelijk voor een project op strategisch/tactisch niveau.									
<b>Functieschaal deze aanvraag conform BBRA*</b>	<b>13</b>								
<b>Functien naam (roepnaam)</b> operationeel manager productiehuis (IT development)									

EISEN BIJ DEZE AANVRAAG	➔ <i>Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken</i>
-------------------------	--

EISEN BIJ DEZE AANVRAAG	➔ <i>Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken</i>
-------------------------	--

<b>Dominant Kwaliteitenprofiel*</b>	<b>Professionele Kennisgebieden*</b>	<b>Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*</b>
	Projectmanagement	Afgeronde HBO of Universitaire opleiding op het gebied van informatievoorziening of door opgedane kennis en ervaring functioneren op dit niveau.
	Projectmanagement	Aantoonbare ervaring op een van de volgende domeinen: project management, (agile)test, leidinggeven aan ontwikkelaars
<b>Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteits-raamwerk I(v)</b>	<b>Kwaliteitenprofielen</b>	<b>Opleiding, Certificaten, Kennisniveau</b>
	1.2.3 Management Informatievoorziening	WO Master/Doctoraal
<b>Ervaring</b>	<b>Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)</b>	<b>Bewezen aantal jaar</b>
	je hebt ervaring als leidinggevende aan een afdeling	5
	Je hebt kennis en ervaring met verandermanagement.	5

# EISEN

Competenties

Aanvullende kennis

Overige functiewensen

bestuurssensitiviteit  
omgevingsbewustzijn  
plannen en organiseren  
resultaatgerichtheid  
motiveren  
netwerken  
creativiteit

Aantoonbare ervaringen met (implementatie van) Agile en DevOps werkwijzen

Let op, in het onderdeel staat projectmanagement omdat daar niet kan worden gekozen voor operationeel management (in de excel moeten bepaalde waardes verplicht worden ingevuld)

WENSEN

WEGING GUNNINGSCRITERIA

Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan **100**.

Criteria\*

Initieel Tarief

Duurzaamheidsaspecten bij inzet

Relevante werkervaring

Kennis, competenties kandidaat

Beschikbaarheid kandidaat

Kandidaat begrijpt opdracht

Kandidaat past bij organisatie

Totaal

Toelichting duurzaamheid  
(verplicht indien meetellend voor gunning)

Toelichting beschikbaarheid  
(verplicht indien meetellend voor gunning)

15

20

15

20

30

100

Basis beoordeling  
naar aanleiding van  
nadere offerte

Beoordeling d.m.v.  
selectiegesprek

Prijscriterium

Kwalitatieve  
criteria

Aanvraag Inhuur ICT

11400023485

Pagina 4 van 5  
6-4-2022

INZETGEGEVENS				
Inzetgegevens	Gewenste startdatum*	<div>maandag 2 mei 2022</div>	Aantal maanden initiële inhuurtermijn <div>12</div>	
	Initiële einddatum*	<div>vrijdag 28 april 2023</div>		
	Optie op verlenging*	<div>Ja</div>		
	Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s)		of	Verlengingsinformatie gebaseerd op een project
	Maximaal aantal verlengingen	<div>1</div>	Geplande einddatum project	<div></div>
	Termijn per verlenging in maanden	<div>12</div>		
	Verwachte uiterste einddatum inzet	<div>zondag 28 april 2024</div>		
	Uren per week*	<div>36</div>		
	Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*	<div>1836</div>		
	Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief	<div>Ja</div>		
	Toelichting	<div></div>		
	Postcode hoofdstandplaats*	<div>2515 XP</div>		
	Naam hoofdstandplaats*	<div>Den Haag</div>		
	Extra standplaats(en)	<div></div>		
	Screeningsitems VOG	<div>11, 12, 13</div>		
	Veiligheidsonderzoek vereist*	<div>Nee</div>		
	VOG aanwezig voor start inzet*	<div>Nee</div>		
	Vrije vervanging bespreekbaar*	<div>Ja</div>		
	Parttimers toegestaan*	<div>Nee</div>		
	Offsite werken bespreekbaar*	<div>Nee</div>		
Consignatiediensten*	<div>Nee</div>			
Betrokkenheid bij aanbestedingen*	<div></div>			
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	<div>1</div>	Bij meerdere geschikte kandidaten behoudt de dienst zich het recht voor om meerdere gunningen te doen.		