


Aanvraag Inhuur ICT		Referentienummer (wordt ingevuld door inhuurdesk)	11400024375	5.0	
Ongewijzigde herhalingsaanvraag*	<input type="text" value="Nee"/>	→ Indien ja, gebaseerd op referentienummer	<input type="text"/>		
Soort Aanvraag*	<input type="text" value="Regulier"/>	→ Toelichting soort aanvraag	<input type="text"/>		
Eventueel maximum uurtarief*	<input type="text"/>				
Spoedaanvraag*	<input type="text" value="Nee"/>	→ Toelichting spoedaanvraag	<input type="text"/>		
Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een email naar de inhuurdesk verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen.			<input type="text" value="Inkoop.Servicedesk@ind.nl"/>		
AANVRAGER					
Departement*	<input type="text" value="Ministerie van J&V"/>				
Deelnemende dienst*	<input type="text" value="IND"/>				
Afdeling/ Bedrijfsonderdeel*	<input type="text" value="IV/Security & Continuïteit"/>				
Inhurend manager*	<input type="text" value="Rick Wijma"/>				
OPDRACHT					
Opdrachtbeschrijving * - werkzaamheden of - prestatiedoelstelling	(1) In samenwerking met de INFRA specialisten er voor zorgen dat al het Siebel verkeer bij RUEI terecht komt (2) Opnieuw inrichten van RUEI op de twee Siebel omgevingen: de acceptatie omgeving en de productie omgeving (3) Onderzoeken of RUEI alle informatie binnen krijgt die functioneel nodig is, de clientadressen zijn hierbij een aandachtspunt gezien de netwerkconfiguratie (4) Integratie van RUEI met de Enterprise Manager (nice-to-have) (5) inrichten van alerting (mail notificatie / EM medding) om issue pro-actief gemeld te krijgen (6) Inrichten van dashboards om issues te kunnen analyseren/vaststellen				
Achtergrond opdracht*	(1) Het 'technisch' beheer van RUEI wordt gedaan door het DBA team. Zij doen normaal gesproken de technische RUEI upgrade en zorgen dat de database blijft functioneren. (2) Het beheer op netwerkniveau wordt gedaan door DMO met ondersteuning vanuit INFRA (IND). (3) Ter voorbereiding van de Siebel upgrade naar IP21 hebben we al RUEI versie 13.4.1.0.1 geïmplementeerd. Deze was noodzakelijk om > Siebel IP17 te kunnen ondersteunen. (4) We maken gebruik van RUEI data in een externe applicatie (IXXI) om de data in dat systeem te verrijken. Hier wordt o.a. het IP-adres en useragent string gebruikt, dit gaat op termijn uitgebreid worden.				
Organisatorische context en cultuur	<p>De IND ambieert om een moderne dienstverlener te zijn die informatie- en data gestuurd werkt voor het gehele proces van dienst verlenen in de migratieketen. De Directie Informatievoorziening (DIV) verzorgt de ondersteuning van alle bedrijfsprocessen binnen de IND. Deze hoofdtaken zijn verdeeld over vier afdelingen: Strategie & Regie; Productiehuis; Continuïteit en Technisch Beheer; en Datadiensten. Deze afdelingen werken veelal in zelforganiserende en multidisciplinaire teams die kort cyclisch en iteratief software ontwikkelen en beheren volgens de agile methodiek, waarbij de aansturing ook nog projectmatig kan. De komende jaren gaat het bestaande applicatielandschap op de schop en wordt het bestaande systeemlandschap INDIGO in fasen vervangen.</p> <p>DIV heeft veel interactie met directies binnen en buiten de IND en staat in verbinding met diverse ketenpartners zoals KvK, RvIG en DUO. Door deze grote hoeveelheid aan koppelvlakken lopen behoeftes van onze klanten en ketenpartners erg uiteen: DIV levert deskundigheid, advies, en modelleert en implementeert wijzigingen in overleg. Het onderhouden van het huidige systeem INDiGO is op dit moment een integraal onderdeel van het IV werk. De vernieuwing hiervan neemt een steeds groter deel van het werk in beslag. Daarnaast ondersteunt DIV het platform voor online samenwerking (met name Sharepoint), de systemen ter behoeve van bedrijfsvoering (Datawarehouse, systemen van derden) en die van de publieke omgeving (IND.nl - mijnIND).</p> <p>De cultuur van de IND kenmerkt zich door de grote betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel vanwege het maatschappelijke belang van de organisatie. IND'ers zijn erg behulpzaam en werken resultaatgericht.</p>				
PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)					
Planning	Datum offerte aanvraag*	<input type="text" value="donderdag 7 april 2022"/>	<input type="text" value="Om 13:30"/>		
	Eindmoment stellen van vragen*	<input type="text" value="vrijdag 8 april 2022"/>	<input type="text" value="Vóór 15:00"/>		
	Eindmoment beantwoording vragen*	<input type="text" value="maandag 11 april 2022"/>	<input type="text" value="Vóór 15:00"/>		
	Indienen offertes*	<input type="text" value="woensdag 13 april 2022"/>	<input type="text" value="Vóór 15:00"/>		
	Data interviews	<input type="text" value="donderdag 14 april 2022"/>			
	Streefdatum mededeling gunning*	<input type="text" value="dinsdag 19 april 2022"/>			

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)

Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook.

Hoofdgroep*

Functiefamilie*

Functiegroep

Schaalrange

Bouwen

Uitvoering

Senior Medewerker I(v)

8-11

Kwaliteitenprofiel*

Bijbehorende competenties

3.1.5 Netwerkbeheer

analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, samenwerken, voortgangscntrole, zelfontwikkeling

Professionele Kennisgebieden

Certificaten

Systeembeheer

Server+; Linux+; MCITP; ASE-Network Infrastructure

Service Control

Professional ITSM Control of IT Services; ITIL Service Transition

Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen

ITSM Foundation; ITIL Foundation, IT Foundation; A+ Essentials, Infrastructuurmanagement Foundation, Information Security Foundation

Toelichting

Netwerkbeheer is een technische beheerfunctie en heeft primair tot taak om een netwerk aan de gestelde eisen of prestatiekenmerken te laten voldoen. Vaak is de netwerkbeheerder betrokken bij het ontwerp van een netwerk en installeert en configureert (wijzigingen) in netwerkcomponenten. De netwerkbeheerder monitort de werking van een netwerk (vaak met specifieke monitoringtools) en neemt reactief of preventief maatregelen om het netwerk aan de gestelde eisen te laten voldoen. Bij storingen in het netwerk worden deze door de netwerkbeheerder opgelost.

Functieschaal deze aanvraag conform BBRA*

11

Functienaam (roepnaam)

Technische RUEI Specialist

EISEN BIJ DEZE AANVRAAG

➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken

Dominant Kwaliteitenprofiel*

Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteits-raamwerk I(v)

Eisen

Professionele Kennisgebieden*

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*

Systeembeheer

HBO opleiding met een focus op ICT

Kwaliteitenprofielen

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau

Eisen

←

Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)

Bewezen aantal jaar

Voldeonde kennis van netwerken en de werking van RUEI in een complexe infrastructuur

3

Minimaal één opdracht waarin RUEI installatie is uitgevoerd

Minimaal lezen Nederlands Niveau B1

Aanvraag Inhuur ICT

11400024375

Pagina 2 van 4
7-4-2022

WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG

Competenties

Analyseren - Plannen en organiseren - Omgevingsbewustzijn

Aanvullende kennis

Kennis van Siebel Enterprise Manager is een pré

Overige functiewensen

WENSEN

WEGING GUNNINGSCRITERIA

Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan 100 .

Criteria*

Initieel Tarief

Duurzaamheidsaspecten bij inzet

Relevante werkervaring

Kennis, competenties kandidaat

Beschikbaarheid kandidaat

Kandidaat begrijpt opdracht

Kandidaat past bij organisatie

Totaal

Toelichting duurzaamheid
(verplicht indien meetellend voor gunning)

Toelichting beschikbaarheid
(verplicht indien meetellend voor gunning)

30

20

40

10

100

Basis beoordeling naar aanleiding van nadere offerte

Beoordeling d.m.v. selectiegesprek

Prijscriterium

Kwalitatieve criteria

Verificatie in selectiegesprek

Aanvraag Inhuur ICT

11400024375

Pagina 3 van 4
7-4-2022

INZETGEGEVENS			
Inzetgegevens	Gewenste startdatum*	<input type="text" value="maandag 25 april 2022"/>	Aantal maanden initiële inhuurtermijn <input type="text" value="3"/>
	Initiële einddatum*	<input type="text" value="zaterdag 23 juli 2022"/>	
	Optie op verlenging*	<input type="text" value="Ja"/>	
	Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s) of Verlengingsinformatie gebaseerd op een project		
	Maximaal aantal verlengingen	<input type="text" value="1"/>	Geplande einddatum project <input type="text"/>
	Termijn per verlenging in maanden	<input type="text" value="3"/>	
	Verwachte uiterste einddatum inzet	<input type="text" value="zondag 23 oktober 2022"/>	
	Uren per week*	<input type="text" value="24"/>	
	Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*	<input type="text" value="298"/>	
	Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief	<input type="text" value="Ja"/>	
	Toelichting	<input type="text"/>	
	Postcode hoofdstandplaats*	<input type="text" value="2515 XP"/>	
	Naam hoofdstandplaats*	<input type="text" value="Den Haag"/>	
	Extra standplaats(en)	<input type="text"/>	
	Screeningsitems VOG	<input type="text" value="11, 12, 13"/>	
	Veiligheidsonderzoek vereist*	<input type="text" value="Nee"/>	
	VOG aanwezig voor start inzet*	<input type="text" value="Nee"/>	
	Vrije vervanging bespreekbaar*	<input type="text" value="Ja"/>	
	Parttimers toegestaan*	<input type="text" value="Nee"/>	
	Offsite werken bespreekbaar*	<input type="text" value="Nee"/>	
Consignatiediensten*	<input type="text" value="Nee"/>		
Betrokkenheid bij aanbestedingen*	<input type="text"/>		
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	<input type="text" value="2"/>	<i>Bij meerdere geschikte kandidaten behoudt de dienst zich het recht voor om meerdere gunningen te doen.</i>	