

Aanvraag Inhuur ICT

Zaaknummer
(wordt ingevuld door inhuurdesk)

31178551

4.01



Ongewijzigde
herhalingsaanvraag*

Nee

→ Indien ja, gebaseerd op
zaaknummer

Soort Aanvraag*

Vrijblijvend

→ Toelichting soort aanvraag

Eventueel maximum
uurtarief

Spoedaanvraag*

Nee

→ Toelichting spoedaanvraag

Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een email naar de
inhuurdesk verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen.

offertes@minienw.nl

AANVRAGER

Departement*

Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW)

Deelnemende dienst*

BSK

Afdeling/
Bedrijfsonderdeel*

Informatievoorziening

Inhurend manager*

Paul Esmeijer

OPDRACHT

Opdrachtbeschrijving *
- werkzaamheden of
- prestatiedoelstelling

Het te robotiseren proces wordt stap voor stap vastgelegd en gedocumenteerd in een Proces Definition Document. Het proces dient
geverifieerd te worden op juistheid door de proceseigenaar of een medewerker die het proces uitvoert.

Er dient een werkende robot opgeleverd te worden voor het door UDAC-IenE geselecteerde proces. De robot wordt getest en er wordt een
testrapportage opgeleverd. De robot staat live op de productieomgeving en het proces dient zichtbaar gerobotiseerd te zijn. Alle stappen in
het proces die een medewerker afhandelt, dienen, indien mogelijk, volledig door de robot uitgevoerd te worden.

De medewerker dient een werkende robot in Automation Anywhere te ontwikkelen. De scripts van deze robot dienen met het projectteam
gedeeld te worden en de robot dient door middel van een demo (in de testomgeving) gepresenteerd te worden. De demo dient aan te
tonen dat alle stappen in het proces die momenteel door een medewerker worden afgehandeld, door de robot uitgevoerd worden in
productie.

Deze werkzaamheden dienen gerapporteerd te worden aan de projectleider.

Medewerkers binnen UDAC worden indien nodig getraind en opgeleid om bijvoorbeeld werkzaamheden in de control room uit te voeren. De
huidige RPA beheerder zal vanaf de aanvang van de opdracht verder door de medewerker ingewerkt worden voor het beheren van robots
en programmeerwerk.

Achtergrond opdracht*

Binnen UDAC is na een succesvolle pilot besloten om Robotic Proces Automation (RPA) binnen de organisatie verder te implementeren.
Deze implementatie betreft in eerste instantie het robotiseren van (reeds voor RPA geïdentificeerde) processen binnen de directies van
UDAC en dan met name de directie Financiën en Inkoop (FenI) waar onder andere gebruik gemaakt wordt van het ERP systeem SAP.

Binnen UDAC is de beschikbare RPA tool Automation Anywhere.

**Organisatorische context
en cultuur**

Financiën en Integrale Bedrijfsvoering (FIB) is de naam voor alle bedrijfsvoeringsdirecties van IenW gezamenlijk. Onder FIB vallen de
concerndirecties bedrijfsvoering die IenW-breed verantwoordelijk zijn voor het ontwikkelen, ontwerpen en implementeren van
bedrijfsvoeringsbeleid en -kaders. Ook valt onder FIB de directie Uitvoering, Decentraal Advies en Control (UDAC) die verantwoordelijk is
voor de uitvoerende taken van de bedrijfsvoering voor de Bestuurskern van IenW en (deels) voor de agentschappen.
De uit te voeren werkzaamheden op het gebied van RPA vinden plaats onder UDAC bestaande uit de directies Financiën en Inkoop (FenI),
directie Organisatie en Personeel (OenP) en de directie Informatie en Exploitatie (IenE).

PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)

Planning

Datum offerte aanvraag*

donderdag 7 april 2022

Om 13:15

Eindmoment stellen van vragen*

maandag 11 april 2022

Vóór 17:00

Eindmoment beantwoording vragen*

woensdag 13 april 2022

Indienen offertes*

vrijdag 15 april 2022

Vóór 17:00

Data interviews

21 april 2022 en 22 april 2022

Streefdatum mededeling gunning*

dinsdag 26 april 2022

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)			
Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook.			
Hoofdgroep*	Bouwen	Kwaliteitenprofiel*	2.1.2 Systeemontwikkeling
Functiefamilie*	Bedrijfsvoering	Bijbehorende competenties	analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, samenwerken, voortgangscontrol
Functiegroep	Adviseur Bedrijfsvoering		
Schaalrange	8-11		
Professionele Kennisgebieden		Certificaten	
Service Design		Professional ITSM Delivery of IT Services; ITIL Service Transition	
Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen			
Ontwerp en Ontwikkeling Informatiesystemen Foundation, Testen Foundation, IT Foundation; A+ Essentials, Applicatiemanagement Foundation, Information Security Foundation			
Toelichting			
Systeem ontwikkelaar of Systeem engineer is meestal een bouwer (en ontwerper) van technische systemen (embedded software). Het is in die zin een combinatie van de functie van technisch ontwerper en programmeur, met als specialisatie technische systemen.			
Functieschaal deze aanvraag conform BBRA*	11		
Functienaam (roepnaam)	RPA Programmeur		
EISEN BIJ DEZE AANVRAAG		➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken	
Dominant Kwaliteitenprofiel*	Professionele Kennisgebieden*	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*	
	Programmeren	Afgeronde opleiding: Automation Anywhere - Certified Advanced RPA Professional	
	Programmeren	Afgeronde opleiding: Automation Anywhere - Bot Developer	
Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteits-raamwerk I(v)	Kwaliteitenprofielen	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau	
	4.3.2 Business Analyse	Kennisniveau: HBO/WO	
	3.1.3 Functioneel Beheer	Kennisniveau: HBO/WO	
		Minimaal 32 uur per week beschikbaar.	
Ervaring	Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)		Bewezen aantal jaar
	Aantoonbare werkervaring met procesanalyse		2
	Aantoonbare werkervaring m.b.t. het Implementeren en programmeren van RPA.		1,5
	Aantoonbare werkervaring met de applicatie Automation Anywhere.		1
	Aantoonbare werkervaring m.b.t. het trainen, opleiden en begeleiden van medewerkers		1

EISEN

Competenties

Analyseren
Klantgericht
Samenwerken
Organisatiesensitief

Aanvullende kennis

Identificeren van op business rule gebaseerde processen
Kennis van Center of Excellence voor RPA
Verbeteren van bestaande processen
Verkennen van processen die geautomatiseerd kunnen worden

Overige functiewensen

Kennis van verandermanagement
Kennis van SAP

WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG

WENSEN

Criteria*

Initieel Tarief

Duurzaamheidsaspecten bij inzet

Relevante werkervaring

Kennis, competenties kandidaat

Beschikbaarheid kandidaat

Kandidaat begrijpt opdracht

Kandidaat past bij organisatie

Totaal

Toelichting duurzaamheid
(verplicht indien meetellend voor gunning)

Toelichting beschikbaarheid
(verplicht indien meetellend voor gunning)

10

30

30

15

15

100

32-36 per week.

Basis beoordeling
naar aanleiding van
nadere offerte

Beoordeling d.m.v.
selectiegesprek

Verificatie in
selectiegesprek

Prijscriterium

Kwalitatieve
criteria

Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan **100**.

Aanvraag Inhuur ICT

31178551

Pagina 3 van 4
7-4-2022

INZETGEGEVENS				
Inzetgegevens	Gewenste startdatum*	maandag 2 mei 2022	Aantal maanden initiële inhuurtermijn	
	Initiële einddatum*	maandag 31 oktober 2022		6
	Optie op verlenging*	Ja		
	Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s)		of	Verlengingsinformatie gebaseerd op een project
	Maximaal aantal verlengingen	3	Geplande einddatum project	
	Termijn per verlenging in maanden	6		
	Verwachte uiterste einddatum inzet	dinsdag 30 april 2024		
	Uren per week*	36		
	Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*	860		
	Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief	Ja		
	Toelichting	32-36 uur per week.		
	Postcode hoofdstandplaats*	2515 XP		
	Naam hoofdstandplaats*	Den Haag		
	Extra standplaats(en)			
	Screeningsitems VOG	11, 12,13, 41		
	Veiligheidsonderzoek vereist*	Nee		
	VOG aanwezig voor start inzet*	Nee		
	Vrije vervanging bespreekbaar*	Ja		
	Parttimers toegestaan*	Ja		
	Offsite werken bespreekbaar*	Ja		
Consignatiediensten*	Nee			
Betrokkenheid bij aanbestedingen*	Nee			
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	2	Bij meerdere geschikte kandidaten behoudt de dienst zich het recht voor om meerdere gunningen te doen.		