

Aanvraag Inhuur ICT

Referentienummer  
(wordt ingevuld door inhuurdesk)

11400023105

5.0



Ongewijzigde  
herhalingsaanvraag\*

Nee

→ Indien ja, gebaseerd op  
referentienummer

Soort Aanvraag\*

Regulier

→ Toelichting soort aanvraag

Eventueel maximum  
uurtarief\*

Spoedaanvraag\*

Nee

→ Toelichting spoedaanvraag

Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een email naar de  
inhuurdesk verzenden. Velden met een \* zijn verplicht in te vullen.

Inkoop.Servicedesk@ind.nl

AANVRAGER

Departement\*

Ministerie van J&V

Deelnemende dienst\*

IND

Afdeling/  
Bedrijfsonderdeel\*

directie IV afdeling Productiehuis

Inhurend manager\*

Josien Koperdraat

OPDRACHT

Opdrachtbeschrijving \*  
- werkzaamheden of  
- prestatiedoelstelling

Het programma Toekomstige Informatievoorziening is verantwoordelijk voor het voortraject van de vernieuwing. Deze vernieuwing vindt gefaseerd plaats op basis van bouwblokken. Per (gedeelte van een) bouwblok wordt een architectuurontwerp gemaakt en een Proof of Concept uitgevoerd. Op grond daarvan maakt het programma vervolgens een projectvoorstel voor de realisatie. Na goedkeuring door de Portfolioboard wordt het bouwblok overgedragen aan het project met een eigen stuurgroep dat zorgt voor de feitelijke realisatie.

Het programma heeft naast de verantwoordelijkheid voor het voortraject ook de regie over de realisatie van de vernieuwing van het IV-landschap in de diverse projecten. Het signaleert en zorgt voor integraal overzicht van afhankelijkheden en risico's van de IV-vernieuwingsprojecten. Het faciliteert de afstemming tussen de verschillende projecten, monitort de voortgang van de bouwblokken en doet

Achtergrond opdracht\*

De opgave en de ambitie van de IND  
De opgave  
De IND beoordeelt en beslist op alle aanvragen van mensen die in Nederland verblijf aanvragen of Nederlander willen worden. Als goede dienstverlener zijn we naast zorgvuldige toelating ook verantwoordelijk voor een effectieve en permanente handhaving.  
Voor deze mensen wil de IND een betrouwbare organisatie zijn: een voorspelbare organisatie met een realistisch beeld van het eigen kunnen in het licht van onze maatschappelijke opgave. Die opgave is gelegen in het uitvoeren van een rechtvaardig en kostenefficiënt toelatingsbeleid met oog voor de menselijke maat, gericht op een veilig en welvarend Nederland.

Organisatorische context  
en cultuur

De IND ambieert om een moderne dienstverlener te zijn die informatie- en data gestuurd werkt voor het gehele proces van dienst verlenen in de migratieketen. De Directie Informatievoorziening (DIV) verzorgt de ondersteuning van alle bedrijfsprocessen binnen de IND. Deze hoofdtaken zijn verdeeld over vier afdelingen: Strategie & Regie; Productiehuis; Continuïteit en Technisch Beheer; en Datadiensten. Deze afdelingen werken veelal in zelforganiserende en multidisciplinaire teams die kort cyclisch en iteratief software ontwikkelen en beheren volgens de agile methodiek, waarbij de aansturing ook nog projectmatig kan. De komende jaren gaat het bestaande applicatielandschap op de schop en wordt het bestaande systeemlandschap INDiGO in fasen vervangen.

DIV heeft veel interactie met directies binnen en buiten de IND en staat in verbinding met diverse ketenpartners zoals KvK, RvIG en DUO. Door deze grote hoeveelheid aan koppelvlakken lopen behoeftes van onze klanten en ketenpartners erg uiteen: DIV levert deskundigheid, advies, en modelleert en implementeert wijzigingen in overleg. Het onderhouden van het huidige systeem INDiGO is op dit moment een integraal onderdeel van het IV werk. De vernieuwing hiervan neemt een steeds groter deel van het werk in beslag. Daarnaast ondersteunt DIV het platform voor online samenwerking (met name Sharepoint), de systemen ter behoeve van bedrijfsvoering (Datawarehouse, systemen van derden) en die van de publieke omgeving (IND.nl - mijnIND).

De cultuur van de IND kenmerkt zich door de grote betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel vanwege het maatschappelijke belang van de

PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)

Planning

Datum offerte aanvraag\*

vrijdag 4 maart 2022

Om 16:23

Eindmoment stellen van vragen\*

maandag 7 maart 2022

Vóór 16:23

Eindmoment beantwoording vragen\*

dinsdag 8 maart 2022

Vóór 16:23

Indienen offertes\*

donderdag 10 maart 2022

Vóór 16:23

Data interviews

Streefdatum mededeling gunning\*

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)

Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook.

Hoofdgroep\*

Sturen

Functiefamilie\*

Project- / Programmamanagement

Functiegroep

Project- / Programmamanager

Schaalrange

12-15

Kwaliteitenprofiel\*

5.1.3 Programmamanagement I(V)

Bijbehorende competenties

bestuurssensitiviteit, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, omgevingsbewustzijn, netwerken, aansturen organisatie, motiveren, creativiteit

Professionele Kennisgebieden

Certificaten

Projectmanagement

Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner

Programmamanagement

MSP Practitioner

Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen

IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes, Rijksacademie voor Project- en Programmamanagement; Managing Successful Pro- grams Practitioner, Business Information Management Foundation, ITSM Foundation; ITIL Foundation, Applicatiemanagement Foundation, SAFe (Scaled Agile Framework), RTE (Rail Train Engineer)

Toelichting

De programmamanager is verantwoordelijk voor het beheer en de coördinatie van de realisatie van een portfolio aan project of soms een specifiek een programma van activiteiten en projecten. De programmamanager coördineert daarbij het definiëren van projecten en het prioriteren en opnemen van projecten in zijn programmaplan of projectenportfolio.

Functieschaal deze aanvraag conform BBRA\*

14

Functienaam (roepnaam)

Programmamanager

EISEN BIJ DEZE AANVRAAG

➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken

Dominant Kwaliteitenprofiel\*

Professionele Kennisgebieden\*

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau\*

Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteits-raamwerk I(v)

Kwaliteitenprofielen

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau

Eisen

Eisen

Eisen

Ervaring

Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)

Bewezen aantal jaar

Eisen

Eisen

Eisen

Aanvraag Inhuur ICT

11400023105

Pagina 2 van 4  
4-3-2022

<b>WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG</b>	
---------------------------------	--

## Competenties

bestuurssensitiviteit	
omgevingsbewustzijn	
plannen en organiseren	
resultaatgerichtheid	
motiveren	
netwerken	
creativiteit	
aansturen organisatie	

## Aanvullende kennis

- Zakelijke insteek : per bouwblok willen we inzichtelijk maken wat hiervan de directe bijdrage aan de IND is
- Stakeholdermanagement : hoe dienen we door de verbouwing de IND, maar ook andere belanghebbenden opdrachtgever, controlerende instanties zoals Bureau ICT toetsing, IND directies en ketenpartners
- Strategisch adviseur : de projectmanager die we zoeken gaat niet alleen voor het resultaat, hij/zij is tevens onze strategisch adviseur voor de transitie.
- Een olifant eet je in stukjes : Geen groot programma, maar telkens werkende en waardetoevoegende onderdelen leveren.

## Overige functiewensen

Van belang is dat:

- De programmamanager werkt in opdracht van de CIO;
- De programmamanager heeft bij voorkeur ervaring met dergelijke grote transformaties van een IT-landschap binnen de overheid;
- De programmamanager is in staat om zowel inhoudelijk met alle stakeholders (op directieniveau) te kunnen schakelen, als ook concreet leiding te geven aan een tijdige realisatie;
- De programmamanager heeft bij voorkeur ervaring met het proces van Bureau ICT Toetsing.



WEGING GUNNINGSKRITERIA		
-------------------------	--	--

Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan **100**.

**Criteria\***

- Initieel Tarief
- Duurzaamheidsaspecten bij inzet
- Relevante werkervaring
- Kennis, competenties kandidaat
- Beschikbaarheid kandidaat
- Kandidaat begrijpt opdracht
- Kandidaat past bij organisatie
- Totaal

15

## Duurzaamheidsaspecten bij inzet

Relevante werkervaring

20
----

## Kennis, competenties kandidaat

15

Beschikbaarheid kandidaat

Basis beoordeling naar aanleiding van nadere offerte	V S
--	--------

Verificatie in  
selectiegesprek

Kandidaat begrijpt opdracht

20
20

Totaal

30
100

**Toelichting duurzaamheid**

100

**Toelichting duurzaamheid**  
(verplicht indien meetellend voor gunning)

**Toelichting beschikbaarheid**  
(verplicht indien meetellend voor gunning)

INZETGEGEVENS			
Inzetgegevens	Gewenste startdatum*	<div>vrijdag 1 april 2022</div>	Aantal maanden initiële inhuurtermijn <div>12</div>
	Initiële einddatum*	<div>vrijdag 31 maart 2023</div>	
	Optie op verlenging*	<div>ja</div>	
	<div>Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s) of Verlengingsinformatie gebaseerd op een project</div>		
	Maximaal aantal verlengingen	<div>1</div>	Geplande einddatum project <div></div>
	Termijn per verlenging in maanden	<div>12</div>	
	Verwachte uiterste einddatum inzet	<div>zondag 31 maart 2024</div>	
	Uren per week*	<div>36</div>	
	Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*	<div>1843</div>	
	Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief	<div>Ja</div>	
	Toelichting	<div></div>	
	Postcode hoofdstandplaats*	<div>2515 XP</div>	
	Naam hoofdstandplaats*	<div>Den Haag</div>	
	Extra standplaats(en)	<div></div>	
	Screeningsitems VOG	<div>11, 12, 13</div>	
	Veiligheidsonderzoek vereist*	<div>Nee</div>	
	VOG aanwezig voor start inzet*	<div>Nee</div>	
	Vrije vervanging bespreekbaar*	<div>Ja</div>	
	Parttimers toegestaan*	<div>Nee</div>	
	Offsite werken bespreekbaar*	<div>Nee</div>	
Consignatiediensten*	<div>Nee</div>		
Betrokkenheid bij aanbestedingen*	<div></div>		
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	<div>2</div>	<div>Bij meerdere geschikte kandidaten behoudt de dienst zich het recht voor om meerdere gunningen te doen.</div>	