

Aanvraag Inhuur ICT

Zaaknummer
(wordt ingevuld door inhuurdesk)

31178908

4.01



Ongewijzigde
herhalingsaanvraag*

Nee

→ Indien ja, gebaseerd op
zaaknummer

Soort Aanvraag*

Regulier

→ Toelichting soort aanvraag

Eventueel maximum
uurtarief

€ 100,00

Spoedaanvraag*

Nee

→ Toelichting spoedaanvraag

Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een email naar de
inhuurdesk verzenden. Velden met een * zijn verplicht in te vullen.

inhuur-CIV-C&I@rws.nl

AANVRAGER

Departement*

Ministerie van I&W

Deelnemende dienst*

Rijkswaterstaat

Afdeling/
Bedrijfsonderdeel*

CIV OSR / Afdeling Verkeersmanagement Services

Inhurend manager*

Jantien Heijdeman

OPDRACHT

Opdrachtbeschrijving *
- werkzaamheden of
- prestatiedoelstelling

Jij bent als deel-projectleider verantwoordelijk voor het in kaart brengen, begeleiden en verbeteren van de processen zodat er meer grip
ontstaat op de Service Integrator, afgekort SI. Je werkt samen met de taskforce leider die de leiding heeft over het recent opgestarte
taskforce.

Het primaire doel van deze taskforce is dat er weer rust komt in de operatie en dat er grip ontstaat op de SI waardoor de regierol beter
uitgevoerd kan worden binnen de ketens. Als projectleider werk je op operationeel en tactisch niveau en inventariseer je de knelpunten,
prioriteit, aanpak en creeert draagvlak bij de stakeholders. Je rapporteert direct aan de taskforce leider die op haar beurt rapporteert aan
de directie op strategisch niveau.

Verdere werkzaamheden:

- Strakkere aansturing interne organisatie en leverancier
- Escalatielijns voor de verschillende ketens en voor de leverancier
- Grip op contractueel afgesproken doorlooptijden
- Klachten adresseren
- Interne sturing op zaken die contractueel zijn afgesproken maar niet geleverd worden
- Incidentmanagementproces moet verbeterd worden

Achtergrond opdracht*

Op 15 mei 2018 is het SI-contract van start gegaan en heeft de regie-organisatie VMS met bijbehorende ketenindeling verder vorm
gekreten. Begin 2022 is geconstateerd dat de gevraagde dienstverlening niet (volledig) wordt geleverd. De gewenste betrouwbaarheid en
voorspelbaarheid van VMS voldoet niet aan de verwachting. Dit heeft negatieve impact op de collega's op de werkvloer. Ondanks dat er al
een aantal onderzoeken zijn uitgevoerd naar oa. werking SI-contract, medewerkers tevredenheid, zijn verbeteringen vooralsnog
uitgebleven.

**Organisatorische context
en cultuur**

PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)

Planning

Datum offerte aanvraag*

vrijdag 8 april 2022

Om 17:30

Eindmoment stellen van vragen*

donderdag 14 april 2022

Vóór 23:59

Eindmoment beantwoording vragen*

woensdag 20 april 2022

Vóór 23:59

Indienen offertes*

maandag 25 april 2022

Vóór 23:59

Data interviews

Streefdatum mededeling gunning*

Zo snel mogelijk

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)			
<i>Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook.</i>			
Hoofdgroep*	Sturen	Kwaliteitenprofiel*	5.1.2 Projectmanagement I(V)
Functiefamilie*	Project-/ Programmamanagement	Bijbehorende competenties	bestuurssensitiviteit, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, omgevingsbewustzijn, netwerken, aansturen organisatie, motiveren, creativiteit
Functiegroep	Project-/ Programmamanager		
Schaalrange	12-15		
Professionele Kennisgebieden		Certificaten	
Projectmanagement		Professional Projectmanager; PRINCE2 Practitioner	
Programmamanagement		MSP Foundation, MSP Practitioner	
Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen			
IT Management Foundation; Professional Management and Improvement of IT Service Management processes, Rijksacademie voor Project- en Programmamanagement, Business Information Management Foundation, ITSM Foundation; ITIL Foundation, Applicatiemanagement Foundation, Agile Scrum Foundation			
Toelichting			
De projectmanager is verantwoordelijk voor een project op strategisch/tactisch niveau.			
Functieschaal deze aanvraag conform BBRA*	12		
Functienaam (roepnaam)	Deelprojectleider Service Integrator		
EISEN BIJ DEZE AANVRAAG		➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken	
Dominant Kwaliteitenprofiel*	Professionele Kennisgebieden*	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau*	
	Projectmanagement	Minimaal 5 jaar kennis en ervaring met IT implementaties en verandertrajecten als (deel)projectleider	
	Projectmanagement	Minimaal 1 jaar kennis en ervaring specifiek op het gebied van contract en leveranciersmanagement binnen de Rijksoverheid	
Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteits-raamwerk I(v)	Projectmanagement	Minimaal 1 jaar werkervaring in een vergelijkbare rol binnen een grote (Rijksoverheid) organisatie	
	Kwaliteitenprofielen	Opleiding, Certificaten, Kennisniveau	
	5.1.2 Projectmanagement I(V)	Prince 2	
	5.1.1 Projectleiderschap I(V)	Kennis van projectleiding in IV projecten	
Ervaring	5.2.1 Scrum Master	Certificaat Scrum Master	
	Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)		Bewezen aantal jaar
	Kennis en ervaring op het gebied van contractmanagement en contractbeheersing		1
	Kennis en ervaring bij Rijksoverheid en hun processen		1
	Minimaal een afgeronde HBO opleiding		5
Kennis en ervaring met projectleiding in IV projecten		2	

WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG			
Competenties	<div>Ondernemend en zelfstandig Energiek, enthousiast en een goede luisteraar Je kunt goed omgaan met collega's, opdrachtgevers en ketenpartners, ook als het spannend wordt Bestuurlijke / organisatie sensitiviteit en overtuigingskracht Sterke communicatieve vaardigheden op operationeel/tactisch niveau Veranderkundige vaardigheden Een netwerker en verbinder Resultaatgericht Omgevingsbewustzijn In staat om belangen te kunnen inschatten en daarin prioriteiten te kunnen stellen</div>		
Aanvullende kennis	<div>Kennis van Lean IT</div>		
Overige functiewensen	<div>Kennis en ervaring met IT requirementmanagement</div>		

WEGING GUNNINGSCRITERIA					
Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan 100 .					
Criteria*	Initieel Tarief	10	Basis beoordeling naar aanleiding van nadere offerte	Verificatie in selectiegesprek	Prijscriterium
	Duurzaamheidsaspecten bij inzet				
	Relevante werkervaring	15			
	Kennis, competenties kandidaat	20	Beoordeling d.m.v. selectiegesprek		
	Beschikbaarheid kandidaat	20			
	Kandidaat begrijpt opdracht	20			
	Kandidaat past bij organisatie	15			
	Totaal	100			
	Toelichting duurzaamheid (verplicht indien meetellend voor gunning)				
Toelichting beschikbaarheid (verplicht indien meetellend voor gunning)		vanwege een gestart traject is acute behoefte op de gevraagde startdatum.			

INZETGEGEVENS				
Inzetgegevens	Gewenste startdatum*	<div>maandag 9 mei 2022</div>	Aantal maanden initiële inhuurtermijn <div>8</div>	
	Initiële einddatum*	<div>zaterdag 31 december 2022</div>		
	Optie op verlenging*	<div>Ja</div>		
	Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s)		of	Verlengingsinformatie gebaseerd op een project
	Maximaal aantal verlengingen	<div>1</div>	Geplande einddatum project	<div></div>
	Termijn per verlenging in maanden	<div>12</div>		
	Verwachte uiterste einddatum inzet	<div>zondag 31 december 2023</div>		
	Uren per week*	<div>36</div>		
	Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*	<div>1090</div>		
	Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief	<div>Ja</div>		
	Toelichting	<div></div>		
	Postcode hoofdstandplaats*	<div>2622 HA</div>		
	Naam hoofdstandplaats*	<div>Delft</div>		
	Extra standplaats(en)	<div></div>		
	Screeningsitems VOG	<div>11, 12, 41</div>		
	Veiligheidsonderzoek vereist*	<div>Nee</div>		
	VOG aanwezig voor start inzet*	<div>Nee</div>		
	Vrije vervanging bespreekbaar*	<div>Ja</div>		
	Parttimers toegestaan*	<div>Nee</div>		
	Offsite werken bespreekbaar*	<div>Nee</div>		
Consignatiediensten*	<div>Nee</div>			
Betrokkenheid bij aanbestedingen*	<div>Nee</div>			
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	<div>1</div>	Bij meerdere geschikte kandidaten behoudt de dienst zich het recht voor om meerdere gunningen te doen.		