

Aanvraagformulier perceel 25 externe medewerker(s) voor

COA	ICT	runcties	
COA-Uitvraagnummer	10103486	Uitvraagdatum	7-apr-2022
Kenmerk begeleidendebrief	systeembeheerder	Naam budgethouder	Hanno Kolijn
Contactpersoon (intake COA)	Shirley Storm	Uiterste reactie datum	14-apr-2022 12:00
E-mail	SHIRLEYSTORM@COA.NL		
Telefoon	0615609581	Periode inhuurtraject	
Naam aanvrager	Shirley Storm	Vanaf (week)	17-2022
		Tot en met (week)	52-2022
		Aantal uren	1260
Perceel 25 - ICT Functies			
Mantelpartijen:		Functie omschrijving	Systeembeh infrastructuur
CIM Solutions B.V., Caesar Accounts B.V., IT-Staffing		Aantal	1
Ned, ItaQ BV, iSense ICT Pro B.V., Needstaffing voorheen S B.V.		Opmerking	VRIJBLIJVENDE UITVRAAG

Werkzaamheden			
Beschrijving van de uit te voeren werkzaamheden (onderwerp, aanvang, eind, voor welk perceel):	zie overige informatie		
Op te leveren eindresultaat / duur van het interim management:	zie overige informatie		
Randvoorwaarden / risico's (tijd/geld/ beschikbaarheid/expertise):	zie overige informatie		
Specifieke aandachtspunten:	zie overige informatie		
Overview information			

Overige informatie

Functie: Systeembeheerder infrastructuur (netwerk)

Tarief: max. tarief: €86,75

Standplaats: Den Haag max. tarief is excl. BTW en incl. broker fee

Soort aanvraag:
☐ reguliere aanvraag (5 dagen)
☐ spoed aanvraag (3 dagen)

?vrijblijvend
□verambtelijking

Vrije vervangbaarheid: ?ja □nee

Optie tot verlenging:

?ja □nee

max. aantal CV's: 1

aanvullende eisen tov functie: kennis en ervaring van ACI, Palo Alto en switching

FUNCTIE OMSCHRIJVING

De afdeling Netwerk en telefonie maakt binnen het Centraal Orgaan opvang asielzoekers (COA) deel uit van Unit ICT-infrastructuur. Deze Unit functioneert als Shared Service Center voor de overige lijn- en stafdirecties (Opvang, Huisvesting en stafdirecties). De afdeling Netwerk en Telefonie richt zich op het inrichten, onderhouden, beheren en exploiteren van het fysieke netwerk en telefonie ten behoeve van het COA. De kerncompetenties in de missie en visie van de afdeling zijn: continuïteit, stabiliteit, betrouwbaarheid, voorspelbaarheid en professionaliteit.

Omschrijving Netwerkomgeving:

We maken gebruik van het justitienetwerk3 en onze eigen netwerkinfrastructuur waaraan is gekoppeld een twin-data Center. Deze omgeving heeft een productie rekencentrum in Groningen. Tevens in Groningen staat dezelfde infrastructuur maar is in gebruik als OTA.

De onderliggende infrastructuur is als volgt opgebouwd:

- Nutanix HCI, HP servers, storages.
- Cisco (ACI) netwerkcomponenten
- Wide area netwerk met als leverancier Tele2 (Justitienet III)

Met de componenten die daarop draaien:

- Fire-walls
- Access Points
- Routers
- Switchen
- Cryptoboxen
- Fnz..

Er dient gewerkt te kunnen worden met een breed scala aan producten als Panorama, Solarwinds, EIS, ACE.

Taakgebied infrastructuur:

- Primair ingezet voor operationeel beheer en het openen en sluiten van locaties
- Het verrichten van werkzaamheden met betrekking tot netwerk gerelateerde projecten.

Profiel:

- HBO/Academisch werk- en denkniveau, aanvullende opleidingen en ervaring op technisch (infra ICT) vlak.
- Afgeronde technische MBO opleiding .
- Een actieve CCNA R&S certificering.
- Een actieve CCNA Sec certificering.
- Een actieve CCDP certificering.
 Een afgeronde Cisco DCAC9K opleiding
- CCNP Routing en Switching
- Opleiding genoten, dan wel affiniteit met werktuigbouwkunde, bouwkunde, elektrotechniek en/of bekabelingsinfrastructuren.
- Kennis van ITIL-processen en Scrum master is een pré.
- Minimaal zes jaar werkervaring in ICT gerelateerde functies waarvan minimaal vier jaar in netwerk gerelateerde functies.
- Basiskennis ITIL, ASL en/of BISL

Technische kennis:

- Aantoonbare ervaring in het beheren en configureren van Cisco ACS
- Aantoonbare ervaring in het beheren en configureren van Cisco ISE senior niveau
- Aantoonbare ervaring in het beheren en configureren van Palo Alto Firewalls
- Aantoonbare ervaring in het beheren en configureren van Panorama
- Aantoonbare ervaring in het beheren en configureren van Cisco Catalyst 3650 & 3850 switches.
- Aantoonbare ervaring in het beheren en configureren van Cisco Nexus Switches
- Aantoonbare ervaring in netwerk gerelateerde migratie trajecten
- Aantoonbare ervaring in het bedraden/patchen van systeemruimtes.
- Aantoonbare ervaring in het beheer van ACL's
- Aantoonbare kennis in het configureren van QoS.
- Aantoonbare kennis van Cisco Access Points en Cisco Wireless LAN Controllers.
- Gedegen kennis van IP VPN's
- Gedegen kennis van VOIP
- Gedegen kennis van intervlan routing
- Gedegen kennis van Python
- Gedegen kennis van Notepad ++
- Kennis van ether-channeling
- Kennis van IPv6
- Kennis van Packetshaping
- Kennis van Data/Packet analyse
- Kennis van DSI technieken
- Kennis van het monteren en configureren van firewalls
- Kennis van Windows en VMWare systemen
- Kennis van BGP, OSPF, €IGRP, RIP, HSRP/VRRP
- Kennis van UNIX/Linux
- Ervaring met 802.1Q

Product kennis:

- Aantoonbare kennis van Palo Alto portfolio
- Aantoonbare kennis van het Cisco portfolio.
- Gedegen kennis van draadloze technieken.
- Gedegen kennis van Infoblox
- Gedegen kennis van Wireshark
- Kennis van Microsoft Visio of AutoCAD
- Kennis van F5

Algemeen werkzaamheden:

- Installeren en beheren van netwerk, bekabeling, telecom en security componenten incl. bijbehorende software.
- Verhelpen van storingen in de netwerk-, telecom- en security infrastructuur over de locaties heen (Incident Management).
- Uitvoeren van preventief onderhoud.
- Uitvoeren van wijzigingen in de netwerk-,telecom- en security infrastructuur over locaties heen (Change Management).
- Definiëren en in de CMDB registreren van alle elementen in de netwerk- en telecom infrastructuur tot het gewenste detailniveau, evenals het beheren en controleren van de geregistreerde gegevens (Configuratie Management).
- Structureel oplossen, voorkomen en minimaliseren van de gevolgen van problemen m.b.t. de netwerk- en telecom infrastructuur over de locaties heen (Problem Management).
- Verzamelen, analyseren van gegevens en rapporteren over de belasting van de lokale en openbare infrastructuur en de daarin opgestelde netwerk, telecom en security componenten (Capacity Management).
- Werken conform richtlijnen voor doelmatig gebruik van netwerk, telecom en security infrastructuur.

Vaardigheden/competenties

- Kennis van netwerkconcepten, beveiligingsconcepten.
- Ziet problemen en incidenten als een uitdaging.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk).
- Teamspeler
- Sterke affiniteit met documentatie
- Assertief
- Technisch analytisch vaardig
- Pragmatisch en Resultaatgericht
- Projectmatige aanpak
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift

Overig

- Op verzoek dienen referenties aangeleverd te kunnen worden
- Op verzoek dient een Verklaring Omtrent Gedrag aangeleverd te kunnen worden
- In het bezit van rijbewijs B

Inzet

• Er wordt uitgegaan van een inzet van 36 uur per week.

COA hanteert voor het CV van afgewezen kandidaten een bewaartermijn van 12 maanden. Als de bewaartermijn verstreken is, wordt het CV automatisch uit het systeem verwijderd. Door te reageren op deze uitvraag gaat u automatich akkoord met deze bewaartermijn.