

Aanvraag Inhuur ICT

Referentienummer  
(wordt ingevuld door inhuurdesk)

11400023035

5.0



Ongewijzigde  
herhalingsaanvraag\*

Ja

→ Indien ja, gebaseerd op  
referentienummer

11400023035

Soort Aanvraag\*

Vrijblijvend

→ Toelichting soort aanvraag

Eventueel maximum  
uurtarief\*

€ 125,00

Spoedaanvraag\*

Nee

→ Toelichting spoedaanvraag

Aanvraagformulier volledig invullen en als bijlage via een email naar de  
inhuurdesk verzenden. Velden met een \* zijn verplicht in te vullen.

Inkoop.Servicedesk@ind.nl

AANVRAGER

Departement\*

Ministerie van J&V

Deelnemende dienst\*

IND

Afdeling/  
Bedrijfsonderdeel\*

IV/Productiehuis

Inhurend manager\*

Josien Koperdraat

OPDRACHT

Opdrachtbeschrijving \*  
- werkzaamheden of  
- prestatiedoelstelling

Performance optimalisatie  
• Nazorg Siebel Upgrade  
• Structureel oplossen van performance issues in de applicatie en de query's in de applicatie  
• Het verbeteren van het gebruik van de applicatie langs de lijn van UX-design en procesverbeteringen  
• Onderzoeken hoe en welke data kan worden gearcheveerd om tabellen kleiner te maken en dus sneller toegang geven.

Achtergrond opdracht\*

Het project komt voort uit het project Siebel Upgrade. De nieuwe Siebel versie biedt mogelijkheden om de performance verbetering te benutten.

Organisatorische context  
en cultuur

De IND ambieert om een moderne dienstverlener te zijn die informatie- en data gestuurd werkt voor het gehele proces van dienst verlenen in de migratieketen. De Directie Informatievoorziening (DIV) verzorgt de ondersteuning van alle bedrijfsprocessen binnen de IND. Deze hoofdtaken zijn verdeeld over vier afdelingen: Strategie & Regie; Productiehuis; Continuïteit en Technisch Beheer; en Datadiensten. Deze afdelingen werken veelal in zelforganiserende en multidisciplinaire teams die kort cyclisch en iteratief software ontwikkelen en beheren volgens de agile methodiek, waarbij de aansturing ook nog projectmatig kan. De komende jaren gaat het bestaande applicatielandschap op de schop en wordt het bestaande systeemlandschap INDiGO in fasen vervangen.

DIV heeft veel interactie met directies binnen en buiten de IND en staat in verbinding met diverse ketenpartners zoals KvK, RvIG en DUO. Door deze grote hoeveelheid aan koppelvlakken lopen behoeftes van onze klanten en ketenpartners erg uiteen: DIV levert deskundigheid, advies, en modelleert en implementeert wijzigingen in overleg. Het onderhouden van het huidige systeem INDiGO is op dit moment een integraal onderdeel van het IV werk. De vernieuwing hiervan neemt een steeds groter deel van het werk in beslag. Daarnaast ondersteunt DIV het platform voor online samenwerking (met name Sharepoint), de systemen ter behoeve van bedrijfsvoering (Datawarehouse, systemen van derden) en die van de publieke omgeving (IND.nl - mijnIND).

De cultuur van de IND kenmerkt zich door de grote betrokkenheid en het verantwoordelijkheidsgevoel vanwege het maatschappelijke belang van de

PLANNING (IN TE VULLEN DOOR DE INHUURDESK)

Planning

Datum offerte aanvraag\*

donderdag 7 april 2022

Om 13:41

Eindmoment stellen van vragen\*

Eindmoment beantwoording vragen\*

Indienen offertes\*

dinsdag 12 april 2022

Vóór 12:00

Data interviews

Streefdatum mededeling gunning\*

SELECTIE KWALITEITENPROFIEL UIT KWALITEITSRAAMWERK I(v)

Selecteer vanuit het kwaliteitsraamwerk I(v) vanuit de hoofdgroep het meest dominante kwaliteitenprofiel en de functiefamilie voor deze functie om het gewenste resultaat van de opdracht te behalen. Geef vervolgens aan op welk(e) professionele kennisgebied(en) de aanvraag specifiek betrekking heeft. Er moet minimaal één kennisgebied vereist zijn, maar meer mag ook.

Hoofdgroep\*

Functiefamilie\*

Functiegroep

Schaalrange

Bouwen

Uitvoering

Senior Medewerker I(v)

8-11

Kwaliteitenprofiel\*

Bijbehorende competenties

2.1.1 Applicatieontwikkeling

analyseren, klantgerichtheid, omgevingsbewustzijn, plannen en organiseren, resultaatgerichtheid, samenwerken, voortgangscntrole, zelfontwikkeling

Professionele Kennisgebieden

Certificaten

Professional Developer Scrum

PSD I of vergelijkbare opleiding

SAFe

Leading SAFe

Softwareontwerp

Java Software Designer; Microsoft Certified Solution Developer (etc.)

Methoden en technieken voor Agile ontwerp

RAD/LAD, RUP

Programmeren

Java; C#; .Net; Visual Basic; SAP/ERP; Oracle; Groupware/Lotus Notes; Powerbuilder/Sybase; Cobol/Cics/DB2; Cool Gen, Ruby on Rails

Testen

Tmap Next Foundation

Aanvullende kennisgebieden/Voorbeelden van opleidingen

Ontwikkeling informatiesystemen Foundation; Object Oriëntatie Foundation, Applicatiemanagement Foundation (ASL), IT Foundation; A+ Essentials

Toelichting

Applicatieontwikkeling vindt tegenwoordig op een andere manier plaats dan een aantal jaren geleden. Geen enkel systeem wordt meer van de grond af aan geprogrammeerd. De meeste nieuwe systemen zijn opgebouwd uit bouwstenen of zijn standaardapplicaties waarvan de parameters zodanig zijn ingesteld dat de standaardapplicatie geschikt wordt gemaakt voor een specifieke situatie. De manier van technisch ontwerpen en applicatieontwikkeling is hierop aangepast. Voorts is er een sterke specialisatie rond de te gebruiken technologie. Als afzonderlijke deskundigheid is het gebruik van open software toegevoegd.  
Veel gebruikte methodieken bij ontwikkelen van softwaresystemen zijn Agile Scrum, Agile XP en SAFe, waarbij de ontwikkelaars in toenemende mate gaan uitmaken van DevOps teams. In dat laatste geval zal kennis van continuous delivery en continuous integration opgedaan moeten worden.

Functieschaal deze aanvraag conform BBRA\*

13

Functienaam (roepnaam)

Senior Projectleider

EISEN BIJ DEZE AANVRAAG

➔ Let op! Eisen zijn knock-out criteria, SMART/meetbaar maken

Dominant Kwaliteitenprofiel\*

Overige vereiste kennisgebieden uit kwaliteits-raamwerk I(v)

Eisen

Professionele Kennisgebieden\*

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau\*

Programmeren

tenminste5 opdrachten uitgevoerd met elk van onderstaande competenties: SQL; Siebel Workflow; eScript

Kwaliteitenprofielen

Opleiding, Certificaten, Kennisniveau

2.1.1 Applicatieontwikkeling

tenminste 1 Siebel training/certificering voltooid

5.1.1 Projectleiderschap I(V)

Prince2 foundation gecertificeerd

Eisen

←

Werk- en denkniveau (algemeen en specifiek)

Bewezen aantal jaar

Siebel (Tools)

10

Kennis Nederlandse taal (schrijven, lezen en lezen), tenminste niveau B1

Aanvraag Inhuur ICT

11400023035

Pagina 2 van 4  
7-4-2022

Competenties

Aanvullende kennis

Overige functiewensen

Resultaatgericht  
Plannen en organiseren  
Voortgangscontrole  
Prestatie motivatie  
Stress bestendig  
Flexibiliteit

Ervaring in Case Management  
Bekend met diverse vormen van software ontwikkeling: Waterval, Agile en DevOps  
Kennis van VBA / Excel  
Ervaring werken bij de overheid  
Kennis van Siebel en ervaring met Siebel upgrades

WENSEN BIJ DEZE AANVRAAG

WENSEN

Criteria\*

Initieel Tarief

Duurzaamheidsaspecten bij inzet

Relevante werkervaring

Kennis, competenties kandidaat

Beschikbaarheid kandidaat

Kandidaat begrijpt opdracht

Kandidaat past bij organisatie

Totaal

Toelichting duurzaamheid  
(verplicht indien meetellend voor gunning)

Toelichting beschikbaarheid  
(verplicht indien meetellend voor gunning)

25

0

10

15

0

10

40

100

Basis beoordeling  
naar aanleiding van  
nadere offerte

Beroordeling d.m.v.  
selectiegesprek

Prijscriterium

Kwalitatieve  
criteria

Vul een waarde in, indien een criterium van toepassing is. Totaal van alle ingevulde criteria moet gelijk zijn aan 100 .

Aanvraag Inhuur ICT

11400023035

Pagina 3 van 4  
7-4-2022

INZETGEGEVENS				
Inzetgegevens	Gewenste startdatum*	<div>maandag 18 april 2022</div>	Aantal maanden initiële inhuurtermijn <div>6</div>	
	Initiële einddatum*	<div>zaterdag 30 september 2023</div>		
	Optie op verlenging*	<div>Ja</div>		
	Verlengingsinformatie gebaseerd op periode(s)		of	Verlengingsinformatie gebaseerd op een project
	Maximaal aantal verlengingen	<div>1</div>	Geplande einddatum project	<div></div>
	Termijn per verlenging in maanden	<div>6</div>		
	Verwachte uiterste einddatum inzet	<div>zaterdag 30 maart 2024</div>		
	Uren per week*	<div>36</div>		
	Max. aantal uren initiële inhuurtermijn*	<div>2671</div>		
	Vergoeding dienstreizen inbegrepen in tarief	<div>Ja</div>		
	Toelichting	<div></div>		
	Postcode hoofdstandplaats*	<div>2515 XP</div>		
	Naam hoofdstandplaats*	<div>Den Haag</div>		
	Extra standplaats(en)	<div></div>		
	Screeningsitems VOG	<div>11, 12, 13, 41</div>		
	Veiligheidsonderzoek vereist*	<div>Nee</div>		
	VOG aanwezig voor start inzet*	<div>Nee</div>		
	Vrije vervanging bespreekbaar*	<div>Ja</div>		
	Parttimers toegestaan*	<div>Nee</div>		
	Offsite werken bespreekbaar*	<div>Nee</div>		
Consignatiediensten*	<div>Nee</div>			
Betrokkenheid bij aanbestedingen*	<div></div>			
Max. aantal CV's per opdrachtnemer*	<div>1</div>	Bij meerdere geschikte kandidaten behoudt de dienst zich het recht voor om meerdere gunningen te doen.		