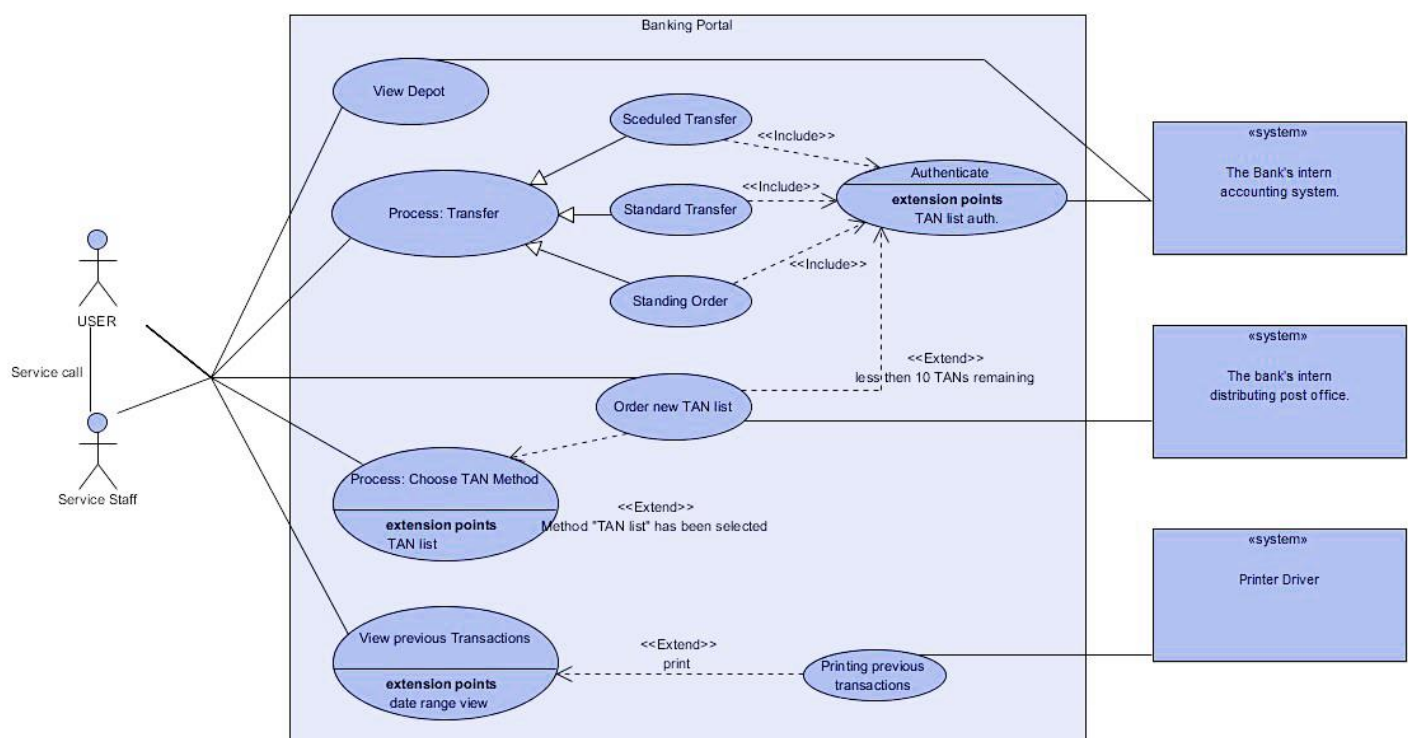


Aufgabe 1

Funktionale Anforderungen	Nicht-funktionale Anforderungen	Fragen
Überweisungen tätigen	Endgerät-Adaption	Durch welche Merkmale der Website soll die Endgerät-Adaption umgesetzt werden (Anpassung der Skalierung, mobile Version, etc.) ?
Depot einsehen	Schnelle Antwortzeiten	Wie soll eine schnelle Antwortzeit erreicht werden?
TAN-Einstellungen ändern	Ansprechendes Design	Was für ein Template soll umgesetzt werden?
Kontoauszüge exportieren	Anwendungssicherheit	Welche Anforderungen sollen an Passwörter, Protokolle, Verschlüsselung, etc. gesetzt werden?
Einloggen über PIN und Benutzernamen	Portal immer erreichbar	Wann darf gewartet werden? Welche Server bzw. Mehrkosten dafür sind angedacht?
Ausloggen nach 30 Min. Inaktivität	Sehbehindertengerechte Bedienung	Mit welchen konkreten Sehbehinderungen ist zu rechnen und wie soll damit umgegangen werden?
Möglichkeit auszuloggen		
Abfrage einer Sehbehinderung		
Überweisung		
Standard-Überweisung		
Möglichkeit über IBAN oder Kontonummer mit BLZ zu überweisen		
Dauerauftrag	Bedienerfreundlichkeit dieser Optionen	Worauf soll bei einer bedienerfreundlichen Oberfläche besonders geachtet werden?
Termin-Überweisung		
Validierung der Eingabe und Verweis auf Fehler		
Abfrage des Geldbetrags und eines Verwendungszwecks		
Anzeige der Zusammenfassung und Abfrage der TAN je nach Verfahren mit anschließender Überweisung und Link zum Hauptmenü		
Bei fehlgeschlagener TAN-Abfrage erneut Abfragen		
TAN-Einstellungen		
Auswahl zwischen mTAN, ChipTAN (mit Angabe einer Telefonnummer und Bestätigungs-SMS) und TAN-Liste		
Wird eine TAN-Liste verwendet soll diese in entsprechender		

Reihenfolge abgefragt werden		
Möglichkeit neue TAN-Liste anzufragen		
Bei Verwendung einer neuen TAN-Liste wird die TAN der alten Liste gesperrt		
Bei weniger als zehn ungenutzten TANs auf der Liste wird der Auftrag, eine neue Liste per Post zuzusenden, erstellt.		
Service-Mitarbeiter haben vollen Zugriff auf die Funktionalitäten der Kunden.		
Depot einsehen / Kontoauszüge exportieren		
Depoteinsicht mit den Optionen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Transaktion der letzten 30 Tage und Kontostand 2. Variabel „Von ... bis ...“-Ansicht 	Der Zeitraum von 2. muss leicht ersichtlich sein	Wie genau soll der Zeitraum hervorgehoben werden?
Bei 2. können die Transaktionen als PDF exportiert werden.		

Aufgabe 2



Aufgabe 3

Use Case Name	Tätigen einer Überweisung
Scope	System (black-box)
Level	User goal
Primary Actor	Kunde des Portals
Stakeholders and Interests	Benutzer sowie Empfänger der Überweisung
Preconditions	Benutzer muss im Portal angemeldet sein
Minimal guarantees	Alle Schritte des Benutzers werden verzeichnet
Success Guarantee	Die Seite hat den Auftrag erkannt und beginnt die Bearbeitung
Main Success Scenario	<ul style="list-style-type: none"> -Benutzer meldet sich am Portal an -Benutzer wählt die Art der Überweisung aus -Benutzer gibt Empfänger, Betrag und Verwendungszweck an -Benutzer wählt ggf. Wiederholungszyklus aus -Portal validiert die Eingaben -Portal zeigt eine Zusammenfassung der Überweisung an
Extensions	<ul style="list-style-type: none"> -Je nach Auswahl TAN Abfrage bei der Anzeige der Zusammenfassung <ul style="list-style-type: none"> TAN eingabe erfolgreich: Transaktion wird durchgeführt -Fehlende/fehlerhafte Eingaben <ul style="list-style-type: none"> Der Benutzer wird vom Portal , nach der Validitätsprüfung auf fehlende/fehlerhafte Eingaben hingewiesen
Special Requirements	
Technology and Data Variation List	
Frequency of Occurrence	Neben dem Einsehen des Depots meist verwendete Funktion
Miscellaneous	

Use Case Name	TAN-Liste
Scope	System (black-box)
Level	User Goal
Primary Actor	Kunde (Nutzer des Portals)
Stakeholders and Interests	Der Kunde will TANS (mobile, chip, list) anfordern bzw. Verfahren wechseln. Der Service-Mitarbeiter verwaltet die TAN-Listen und Kunden-Accounts
Preconditions	Der Nutzer muss ordnungsgemäß angemeldet sein, eine Überweisung weiterleiten wollen und das TAN-Verfahren ausgewählt haben
Minimal guarantees	Logging der Nutzereingabe. Invalide TANs werden garantiert abgelehnt und in diesem Fall findet kein Geldtransfer statt.
Success Guarantee	Der Geldtransfer wird ordnungsgemäß verifiziert und ausgeführt.
Main Success Scenario	Das vom Kunden gewählte Verfahren (mTAN, ChipTAN oder TAN-Liste) wird ausgeführt. Hat der Kunde mTAN gewählt und eine Telefonnummer angegeben, so wird eine TAN an die angegebene Nummer geschickt. Hat er chipTAN gewählt, so wird die generierte TAN akzeptiert. Hat er die TAN-Liste gewählt, so werden nur noch unbenutzte TANs akzeptiert. Sollte die Liste leer sein, wird ein Service-Mitarbeiter vom System beauftragt, eine neue Liste zu versenden. Jede benutzte TAN wird direkt nach der Benutzung gesperrt.
Extensions	Automatisiertes Versenden neuer TAN-Listen
Special Requirements	
Technology and Data Variation List	
Frequency of Occurrence	Bei fast allen Aufrufen der Seite durch einen Nutzer.
Miscellaneous	